

SKRIPSI

HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT
KECUKUPAN ASUPAN MAKANAN PADA REMAJA SANTRIWATI DI
PONDOK PESANTREN SURABAYA



Oleh :

ANANDYA SEFI MILLATASHOFI

NIM. 101811233066

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI GIZI
SURABAYA
2022

SKRIPSI

HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT
KECUKUPAN ASUPAN MAKANAN PADA REMAJA SANTRIWATI DI
PONDOK PESANTREN SURABAYA



Oleh :

ANANDYA SEFI MILLATASHOFI

NIM. 101811233066

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI GIZI
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Gizi
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Gizi (S.Gz)
Pada tanggal 20 Oktober 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Annis Catur Adi, Ir., M.Si.
- b) Dr. Siti Rahayu Nadhiroh, S.KM., M.Kes.
- c) Dra. Veni Indrawati, M.Kes.

SKRIPSI

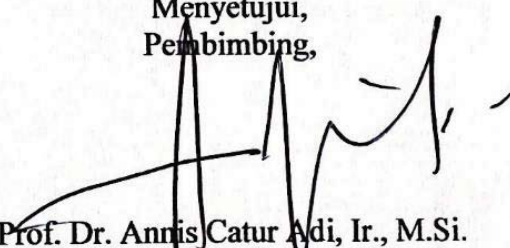
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Gizi (S.Gz.)
Program Studi Gizi
Departemen Gizi
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

ANANDYA SEFI MILLATASHOFI
NIM. 101811233066

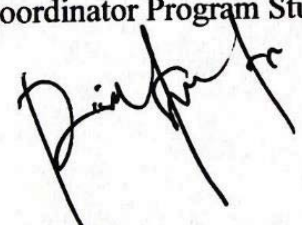
Surabaya, 24 November 2022

Menyetujui,
Pembimbing,

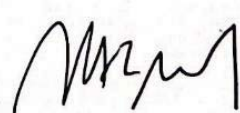

Prof. Dr. Annis Catur Adi, Ir., M.Si.
NIP 196903011994121001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,


Emyr Reisha Isaura, S.Gz., M.PH., Ph.D
NIP. 198812032019083201

Ketua Departemen,


Dr. Siti Rahayu Nadhiroh, S.KM., M. Kes
NIP. 197505312006042001

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Anandya Sefi Millatashofi
NIM : 101811233066
Program Studi : Gizi
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penelitian skripsi saya yang berjudul:

HUBUNGAN KEPUASAN PELAYANAN MAKANAN DENGAN TINGKAT KECUKUPAN ASUPAN MAKANAN PADA REMAJA SANTRIWATI DI PONDOK PESANTREN SURABAYA

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 24 November 2022



Anandya Sefi Millatashofi
NIM. 101811233066

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul "Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Tingkat Kecukupan Asupan Makanan pada Remaja Santriwati di Pondok Pesantren Surabaya", sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang bagaimana analisis kepuasan pelayanan makanan dan hubungannya dengan asupan makanan, status gizi, uang saku, serta kebiasaan jajan pada remaja putri di Pondok Pesantren Pelajar Surabaya. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasihat dan saran, serta kerja sama dari berbagai pihak, khususnya orang tua dan dosen pembimbing, segala hambatan akhirnya dapat diatasi dengan baik.

Pada kesempatan ini saya sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Prof. Dr. Annis Catur Adi, Ir., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini dr., M.Kes. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Siti Rahayu Nadhiroh, S.KM., M.Kes. selaku Ketua Departemen Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
3. Emyr Reisha Isaura, S.Gz., M,PH., Ph.D. selaku Koordinator program Studi Gizi Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
4. Seluruh dosen dan staff Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
5. Bapak dan Mama tercinta, Drs. Giyanto dan Sri Murni, S.Pd. serta kakak-kakak dan adik saya, yang telah mencurahkan segenap cinta dan kasih sayang serta perhatian moril maupun material. Semoga Allah SWT selalu melimpahkan rahmat, kesehatan, karunia, dan keberkahan di dunia dan akhirat atas baik budi yang telah diberikan.
6. Pengurus Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya beserta dewan guru dan adik-adik responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya yang sabar dan bersedia membantu serta meluangkan waktu untuk kesuksesan skripsi ini.
7. Sahabat-sahabat saya Hasna dan Widi yang senantiasa ada untuk membantu dan membimbing saya dalam skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 24 November 2022

ABSTRACT

Food service at Islamic Boarding Schools aim to meet the needs of the students. The food intake and nutritional status of students are related to the food service in Islamic boarding schools because the availability of food consumed by students depends on the availability of food that has been provided by the food service of the boarding school. This study aims to analyze the relationship between food service satisfaction and the level adequacy of food intake for female students at the Subulussalam Islamic Boarding School Surabaya.

This research was a congruent mixed method, using a cross sectional research design. The research sample was 58 people, taken randomly using random sampling. Data was collected by measuring weight and height, filling out questionnaires, 2x24 hour food recall, interviews, and observations. The data analysis used in this quantitative study was Spearman's correlation.

The results of quantitative research statistical tests showed that there was no relationship between food service satisfaction and calorie intake ($p=0,866$), protein intake ($p=0,322$), fat intake ($p=0,955$), and carbohydrate intake ($p=0,310$). There was a significant relationship between protein intake and nutritional status ($p=0,001$), calorie intake and snacking habits ($p=0,037$), fat intake and snacking habits ($p=0,000$), and carbohydrate intake and snacking habits ($p=0,037$). The results of the quantitative test showed that Subulussalam Islamic Boarding School in Surabaya has a fairly good food service management.

Based on this research, it can be concluded that there was no significant relationship between food service satisfaction and food intake for female students at the Subulussalam Islamic Boarding School Surabaya because there are other factors that affect food intake, such as snack habits. Therefore, there was a need for education regarding nutritional knowledge and direction from boarding school administrators so the students can maintain a good diet.

Keywords: adolescent girls, food service satisfaction, food intake, nutritional status

ABSTRAK

Penyelenggara makanan pada Pondok Pesantren bertujuan untuk memenuhi kebutuhan para santri. Asupan makan dan status gizi santri berkaitan dengan penyelenggaraan makanan yang ada di pondok pesantren karena ketersediaan makanan yang dikonsumsi oleh santri bergantung pada ketersediaan makanan yang telah disediakan oleh penyelenggara makanan pondok. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis hubungan kepuasan pelayanan makanan dengan tingkat kecukupan asupan makanan pada santriwati di Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.

Penelitian ini merupakan penelitian campuran (*mix method*) konkrue, menggunakan desain penelitian *cross sectional*. Sampel penelitian sebesar 58 orang, diambil secara acak menggunakan *random sampling*. Pengumpulan data meliputi penimbangan berat badan, pengukuran tinggi badan, pengisian kuisioner, *food recall* 2x24 jam, wawancara, dan observasi. Analisis data yang digunakan dalam penelitian kuantitatif ini adalah korelasi Spearman.

Hasil uji statistik penelitian kuantitatif menunjukkan tidak terdapat hubungan antara kepuasan pelayanan makanan dengan asupan kalori ($p=0,866$), asupan protein ($p=0,322$), asupan lemak ($p=0,955$), asupan karbohidrat ($p=0,310$), dan status gizi ($p=0,346$). Terdapat hubungan yang bermakna antara asupan protein dengan status gizi ($p=0,001$), asupan kalori dengan kebiasaan jajan ($p=0,037$), asupan lemak dengan kebiasaan jajan ($p=0,000$), dan asupan karbohidrat dengan kebiasaan jajan ($p=0,037$). Hasil uji kuantitatif menunjukkan bahwa Pondok Pesantren Subulussalam Surabaya telah memiliki manajemen pelayanan makanan yang cukup baik.

Berdasarkan penelitian ini dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat hubungan yang signifikan antara kepuasan pelayanan makanan dengan asupan makanan pada santriwati di Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya dikarenakan terdapat faktor lain yang mempengaruhi asupan makanan, seperti kebiasaan jajan. Oleh karena itu, perlu adanya pendidikan mengenai pengetahuan gizi dan perlunya pengawasan dan arahan dari pengurus pondok pesantren agar santri dapat menjaga pola makan yang baik.

Kata Kunci: remaja putri, kepuasan pelayanan makanan, asupan makanan, status gizi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xiv
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Rumusan Masalah	7
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	8
1.4.1 Tujuan Umum.....	8
1.4.2 Tujuan Khusus.....	8
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	9
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Asupan Makanan.....	11
2.1.1 Definisi Asupan Makanan	11
2.1.2 Asupan Energi	12
2.1.3 Asupan Protein.....	13
2.1.4 Asupan Lemak	16
2.1.5 Asupan Karbohidrat.....	18
2.1.6 Asupan Zat Besi.....	21
2.1.7 Asupan Kalsium.....	22
2.2 Kepuasan Pelayanan Makanan.....	23
2.2.1 Definisi Kepuasan Pelayanan Makanan	23
2.2.2 Pengukuran Kepuasan Pelayanan Makanan	24
2.3 Remaja.....	26
2.3.1 Definisi Remaja.....	26
2.3.2 Pertumbuhan dan Perkembangan Remaja	27
2.3.3 Kebutuhan Gizi Remaja.....	29
2.4 Status Gizi	30
2.4.1 Definisi Status Gizi.....	30
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Status Gizi.....	31
2.4.3 Pengukuran Status Gizi.....	36
2.5 Pondok Pesantren	36

2.6	Sistem Penyelenggaraan Makanan.....	38
2.6.1	Bentuk Penyelenggaraan Makanan.....	38
2.6.2	Tahap Penyelenggaraan Makanan	40
BAB III	KERANGKA KONSEP DAN HIPOTESIS PENELITIAN	
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	48
3.2	Hipotesis Penelitian.....	49
BAB IV	METODE PENELITIAN	
4.1	Jenis dan Rancangan Bangun Penelitian.....	50
4.2	Populasi Penelitian	50
4.3	Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, Cara Pengambilan Sampel.....	51
4.4	Lokasi dan Waktu Penelitian	52
4.5	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	52
4.5.1	Variabel Penelitian.....	52
4.5.2	Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	53
4.6	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	55
4.7	Kerangka Operasional	59
4.8	Teknik Analisis Data.....	60
4.8.1	Analisis Kuantitatif.....	60
4.8.2	Analisis Kualitatif.....	60
BAB V	HASIL PENELITIAN	
5.1	Gambaran Umum Penelitian	62
5.2	Gambaran Umum Responden	63
5.2.1	Distribusi Umur Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	63
5.2.2	Distribusi Uang Saku Per Hari Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	64
5.3	Hasil Analisis Kuantitatif.....	65
5.3.1	Analisis Univariat	65
5.3.2	Analisis Bivariat	71
5.4	Hasil Analisis Kualitatif.....	77
5.4.1	Perencanaan Anggaran Belanja	77
5.4.2	Perencanaan Menu.....	79
5.4.3	Pembelian/Pemesanan Bahan Makanan	80
5.4.4	Penerimaan Bahan Makanan	82
5.4.5	Penyimpanan Bahan Makanan	83
5.4.6	Pengelolaan Bahan Makanan.....	85
5.4.7	Penyajian Makanan.....	86
5.4.8	Higiene dan Sanitasi	88

BAB VI PEMBAHASAN	
6.1 Karakteristik Responden	90
6.2 Hubungan Antara Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Asupan Makanan.....	91
6.3 Hubungan Antara Asupan Makanan dengan Status Gizi.....	93
6.4 Hubungan Antara Asupan Makanan dengan Uang Saku dan Kebiasaan Jajan	94
6.5 Manajemen Pelayanan Makanan Pondok Pesantren.....	95
6.5.1 Perencanaan Anggaran Belanja	95
6.5.2 Perencanaan Menu.....	96
6.5.3 Pembelian/Pemesanan Bahan Makanan	97
6.5.4 Penerimaan Bahan Makanan	98
6.5.5 Penyimpanan Bahan Makanan	99
6.5.6 Pengelolaan Bahan Makanan.....	100
6.5.7 Penyajian Makanan.....	101
6.5.8 Higiene dan Sanitasi	103
6.6 Keterbatasan Peneliti.....	104
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	
7.1 Kesimpulan	105
7.2 Saran.....	106
7.2.1 Bagi Responden.....	106
7.2.2 Bagi Pondok Pesantren	107
DAFTAR PUSTAKA	109
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
2.1	Angka Kecukupan Gizi.....	30
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	53
5.1	Distribusi Umur Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya pada Agustus 2022.....	63
5.2	Distribusi Uang Saku Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya pada Agustus 2022	64
5.3	Distribusi Kategori Uang Saku Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya pada Agustus 2022	65
5.4	Distribusi Kategori Nilai Kepuasan Pelayanan Makanan Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya pada Agustus 2022.....	66
5.5	Distribusi Kategori Asupan Kalori Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	66
5.6	Distribusi Kategori Asupan Protein Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	67
5.7	Distribusi Kategori Asupan Lemak Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	67
5.8	Distribusi Kategori Asupan Karbohidrat Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	68
5.9	Distribusi Kategori Asupan Zat Besi Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	68
5.10	Distribusi Kategori Asupan Kalsium Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	69
5.11	Distribusi Kategori Status Gizi Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	70
5.12	Data Kategori Kebiasaan Jajan Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya.....	70
5.13	Hubungan Kepuasan Pelayanan Makanan dengan Asupan Makanan Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	71
5.14	Hubungan Asupan Makanan dengan Status Gizi Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	73
5.15	Hubungan Asupan Makanan dengan Uang Saku Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	75
5.16	Hubungan Asupan Makanan dengan Kebiasaan Jajan Responden Pondok Pesantren Pelajar Subulussalam Surabaya	76

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3.1	Kerangka Konsep Penelitian.....	48
4.1	Kerangka Operasional	59

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Formulir Pernyataan Kesiediaan Sebagai Sampel Penelitian (Informed Consent).....	119
2	Formulir Pengumpulan Data Responden.....	120
3	Formulir Food Recall.....	121
4	Formulir tingkat Kepuasan Pelayanan Makanan	122
5	Pedoman Wawancara.....	126
6	Dokumentasi	128
7	Uji SPSS	131

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

$\geq$	= lebih dari sama dengan
$\leq$	= kurang dari sama dengan
$>$	= lebih dari
$<$	= kurang dari
%	= persen
$\pm$	= kurang lebih
N	= total populasi
n	= number
r	= correlation coefficient
p	= probabilitas

Daftar Singkatan

WHO	= World Health Organization
UNICEF	= United Nations International Children's Emergency Fund
IMT	= Indeks Massa Tubuh
Kemenkes	= Kementerian Kesehatan
RI	= Republik Indonesia
Riskesdas	= Riset Kesehatan Dasar
AKG	= Angka Kecukupan Gizi
cm	= sentimeter
kg	= kilogram
SD	= standar deviasi
IMT/U	= Indeks Massa Tubuh Menurut Umur
Kkal	= kilo kalori

Daftar Istilah

et al.,	= and other
dkk	= dan kawan-kawan