

**KOORDINASI ANTAR AKTOR DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PUBLIK**

**(Studi Tentang Implementasi Program Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi
Maslahat (Satrya Emas) di Kabupaten Pasuruan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Daniel Lucky Pitoyo

Nim : 071711133027

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GASAL 2021-2022

**KOORDINASI ANTAR AKTOR DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PUBLIK**

**(Studi Tentang Implementasi Program Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi
Maslahat (Satrya Emas) di Kabupaten Pasuruan)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Daniel Lucky Pitoyo

Nim : 071711133027

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK

DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GASAL 2021-2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga

Surabaya, 1 Februari 2022



(Daniel Lucky Pitoyo)

 Dipindai dengan CamScanner

**KOORDINASI ANTAR AKTOR DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PUBLIK**

**(Studi Tentang Implementasi Program Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi
Maslahat (Satrya Emas) di Kabupaten Pasuruan)**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Daniel Lucky Pitoyo

NIM: 071711133027

**PROGAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GASAL 2020/2021**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya dan kakak saya yang selalu mendoakan dan mendukung selama proses perkuliahan hingga sampai saat ini.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**KOORDINASI ANTAR AKTOR DALAM IMPLEMENTASI KEBIJAKAN
PUBLIK**

**(Studi Tentang Implementasi Program Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi
Maslahat (Satrya Emas) di Kabupaten Pasuruan)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 1 Februari 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Antun Mardiyanta', with a stylized flourish at the end.

(Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA)

NIP.196110311988101001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 11 Februari 2022
Pukul : 15.30-17.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si.)

NIP. 197005032000032001

Penguji I



(Philipus Keban, S.IP., M.Si.)

NIP. 197905032008121003

Penguji II



(Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA.)

NIP. 196110311988101001

HALAMAN MOTTO

Berdoa, Bekerja, dan Bersyukur

HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas kasih dan kebaikannya kepada saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. terselesaikannya skripsi ini tidak lepas dari lantunan doa, dukungan, serta semangat yang terus diberikan oleh banyak pihak. Maka dari itu izinkan saya mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan yang Maha Esa atas kebaikan, kasih dan mujizatNya yang tak pernah berhenti menyertai saya selama menuliskan skripsi ini, sehingga saya bisa terus menyelesaikannya meskipun sudah seringkali putus asa dan hilang harapan.
2. Kedua orang tua tercinta saya, Bapak Agus Budi Pitoyo dan Ibu Suciwati yang selalu memberikan dukungan, kesabaran, semangat, kasih sayang, dan doa yang tidak pernah putus pada semua hal yang saya lakukan, untuk baik dan buruknya jalan yang saya pilih, terimakasih untuk tetap memberikan dukungan terbaiknya. Semoga selalu diberikan kesehatan dan keselamatan oleh Tuhan
3. Terimakasih kepada kakak tercinta saya, Putri Kristanti yang selalu memberi support kepada saya. Semoga kamu selalu diberkati dan dipermudah dalam apapun yang kau lakukan.
4. Terimakasih kepada Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga:
 - 1) Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA selaku dosen pembimbing saya, terimakasih telah membantu dan memberikan saya masukan dan arahan dalam penulisan skripsi ini. Terimakasih telah sabar membimbing saya dan teman-teman serta meluangkan waktu dan tenaganya selama ini.
 - 2) Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si. selaku dosen wali saya yang telah membantu memberikan pencerahan dalam rencana studi yang akan saya ambil selama perkuliahan ini. Terima kasih atas segala bantuan dan ilmu yang diberikan kepada kami.

Dan tidak luput juga saya berterima kasih kepada seluruh Dosen Prodi Administrasi Publik Universitas Airlangga yang telah memberikan banyak

ilmu kepada saya selama proses perkuliahan ini. Ilmu dan jasa yang telah engkau berikan ini akan selalu saya ingat sampai kapanpun. Semoga Bapak/ Ibu sekalian selalu diberikan kesehatan dan kemudahan dalam apapun yang Bapak/Ibu kerjakan Amin. Berikut nama-nama dosen Administrasi Publik yang pernah mendidik saya selama proses perkuliahan ini :

- 1) Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt.,PhD.
 - 2) Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si
 - 3) Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto., Drs., M.Com.
 - 4) Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
 - 5) Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.,
 - 6) Ibu Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si
 - 7) Bapak Nanang Haryono, S.I.P., M. Si,
 - 8) Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.
 - 9) Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
 - 10) Ibu R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.
 - 11) Bapak Drs. Roestoto Hartojo P., SU.
 - 12) Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
 - 13) Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P
5. Terimakasih kepada Mbak Dwi Bintarti, A.Md. sebagai staff departemen Administrasi Publik. Terimakasih sudah sabar membantu seluruh mahasiswa AP Unair yang laiinya selama proses perkuliahan. Dan terima kasih juga sudah banyak membantu saya pribadi selama perkuliahan ini baik mulai dari awal kuliah hingga menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh staf akademik, terimakasih telah responsif dalam membantu saya selama ini dalam mengurus kebutuhan akademik terutama surat izin penelitian untuk skripsi saya.
7. Para informan yang telah bersedia membantu saya menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih atas kesediaan dalam meluangkan waktunya untuk berpartisipasi dalam proses penelitian guna menyelesaikan skripsi ini. Berikut nama-nama informan dan ASN lain yang telah banyak membantu menyelesaikan Skripsi ini :

1. Bapak Soeharto (Asisten 2 Bupati Pasuruan)
2. Bapak Misbahul Munir (Dinas Perindustrian dan Perdagangan)
3. Bapak Bayu (Dinas Koperasi dan UMKM)
4. Ibu Lina (Bagian Perekonomian)
5. Bu Sari dan Bu Dalifah (DPMPT Kab Pasuruan)
6. Pak Soegeng,Bu Musyawaroh (Dinas Perikanan)
7. Mas Fahmi (Bakesbangpol Kab.Pasuruan)
8. Dan seluru ASN lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, saya mengucapkan banyak terima kasih kepada Bapak / Ibu sekalian yang telah banyak membantu saya selama menggali informasi di lapangan.
8. Terimakasih kepada teman-teman saya yang saya yang juga menjadi mentor saya selama menyelesaikan skripsi ini. Calvin Nathan, Saskia,Rizky Wijayanti, Apunin, dan Kak Alexsandra yang sudah seringkali saya repotkan untuk mengoreksi dan memberi kritik atas hasil pengerjaan saya. Semoga sukses dan sehat selalu dimanapun kalian kedepannya.
9. Terimakasih kepada rekan – rekan kuliah saya AN 17 yang sudah menemani selama proses perkuliahan ini. Saya bangga pernah bertemu dan berposes bersama kalian semua. Sukses terus ya bagi kalian semua , dan saya berharap jangan pernah putus tali silaturahmi diantara kita sampai kapanpun.
10. Terimakasih untuk teman-teman saya yang selalu membantu saya terutama dalam mengerjakan tugas selama proses perkuliahan dan bahkan membantu dan menyemangati hingga menyelesaikan skripsi ini. Tata Berliana, Devi, Nafi, Nara, Rerica, Sururi, Wili, Bayu, Sikod, Ganesh, Afif, Raymond,Noka, Vira,dll yang tak bisa saya sebutkan satu persatu. Saya ucapkan terima kasih banyak atas bantuannya. Semoga sukses dan sehat selalu dimanapun kalian kedepannya.

11. Keluarga Chintya Lestari, terima kasih sudah banyak membantu saya dan memotivasi agar segera menyelesaikan skripsi ini.
12. Fizza Rahmatika dan keluarga, terima kasih telah membantu saya untuk berproses mulai dari ahir SMA, awal kuliah hingga sampai saat ini. Semoga keluarga ini selalu diberi kemudahan, kesehatan dalam apapun yang dikerjakan.
13. Keluarga Bu Utami yang seringkali menjadi pelarian ketika bingung mengerjakan skripsi, terima kasih sudah menampung saya, semoga kesehatan, kemudahan, dan kebaikan selalu tercurah bagi keluarga ini
14. Terimakasih kepada keluarga Bapak Sugiono Harminto yang selalu menyemangati saya dan membantu mendoakan saya dalam proses perkuliahan ini, terlebih pada saat skripsi ini. Kiranya Tuhan membalas kebaikan keluarga ini
15. Tim Youth Community terima kasih banyak atas bantuan doa dan dukungannya selama ini.
16. Konco sambat skripsi, Mayang, Roicha, dll. Terima kasih telah banyak mendengar sambatku
17. Warga RT 04 RW 06 Dusun Wonoayu Gempol, terima kasih atas dukungan doa, semangat, dan bantuannya.
18. Keluarga Besar Diklat Merah Putih, terima kasih sudah banyak memberikan semangat untuk segera lulus. Hahaha. Terima kasih pada pengurus yang telah mengizinkan saya banyak belajar hal baru diluar kemampuan saya miliki sebelumnya.
19. PS Gempol Putra, terima kasih sudah telah menampung saya belajar bermain bola. Dimana dari bermain bola ini dapat meredakan stress selama memikirkan skripsi ini.
20. Rekan ngopi saat mengerjakan skripsi, Averio dan Sigit. Terima kasih sudah seringkali mengajak saya untuk mengejakan bareng meskipun saya jarang sekali ikut. Hahaha. Semangat untuk menjalani kehidupan kalian kedepannya.

21. Teman-teman yang selalu datang untuk membantu saya, memotivasi saya, dan menanyakan progress sejauh mana pengerjaan skripsi saya, saya mengucapkan banyak terima kasih. Karena dari situlah semangat saya seringkali muncul kembali.
22. Dan terakhir saya ucapkan terima kasih banyak untuk sepeda motor vario 110 saya yang selalu setia mengantar saya untuk menempuh proses pendidikan mulai dari SD hingga strata 1. Tanpa bantuanmu, saya susah untuk berangkat menuntut ilmu.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas pertolongan, penyertaan dan kesempatannya yang diberikan kepada saya untuk menyelesaikan skripsi yang berjudul “Koordinasi Antar Organisasi Perangkat Daerah Dalam Implementasi Kebijakan Publik (Studi Tentang Implementasi Program Pusat Strategi Dan Layanan Ekonomi Maslahat (Satrya Emas) Di Kabupaten Pasuruan)” dengan baik.

Penelitian ini mengungkapkan mengenai bagaimana proses koordinasi yang dilakukan oleh banyak OPD dalam mengimplementasikan program Satrya Emas yang dimana penelitian serupa dengan obyek yang sama belum pernah dilakukan sebelumnya. Dalam penulisan ini, peneliti menjelaskan mengenai bagaimana fenomena mengenai koordinasi antar Organisasi Perangkat Daerah (OPD) dalam membantu menyukkseskan implementasi program Satrya Emas. Penelitian mengenai implementasi sebuah kebijakan yang dibuat oleh pemerintah ini sangat menarik untuk dibahas. Hal ini dikarenakan dalam implementasi ini akan menyajikan beragam strategi yang didalamnya termasuk menata koordinasi antar implementornya yang bisa memberikan dampak untuk menyukkseskan apa yang menjadi kebijakan pemerintah tersebut.

Besar harapan bagi saya agar penelitian ini bisa memberikan sebuah manfaat bagi perkembangan riset administrasi public dan penelitian ini juga memberikan tambahan wawasan kepada pembacanya. Saya juga berharap kedepannya ada penelitian-penelitian lain dapat mengisi kekurangan dari riset ini sehingga bisa memberikan edukasi yang lebih kepada masyarakat pembacanya. Hal ini dikarenakan saya merasa bahwa masih terdapat banyak sekali kekurangan dalam penulisan penelitian ini, sehingga saya juga akan menerima segala macam kritik, saran dan masukan yang dapat memperkaya edukasi yang saya miliki dan menjadikan modal yang baik bagi saya dalam melakukan penelitian penelitian selanjutnya. Terima kasih.

Surabaya, 1 Februari 2022

Penulis

Daniel Lucky Pitoyo

ABSTRAK

Penelitian ini adalah mengungkapkan mengenai bagaimana jalannya koordinasi antar organisasi perangkat daerah (OPD) dalam mengimplementasikan program Satria Emas. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Teknik pengumpulan data penelitian ini menggunakan metode wawancara mendalam, dokumentasi dan observasi. Untuk penentuan informan disini menggunakan metode *purposive* yakni dengan memilih pihak-pihak yang dianggap mengetahui banyak mengenai bagaimana koordinasi antar OPD dalam mengimplementasikan program Satria Emas. Untuk teknik pemeriksaan keabsahan data disini menggunakan triangulasi sedangkan teknik analisis data nya dilakukan dengan cara kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Dalam penelitian ini menjelaskan bahwa pengawasan pemilik kekuasaan yang dalam hal ini dimiliki oleh seorang Bupati dapat memberikan sebuah pengaruh terhadap keberhasilan sebuah koordinasi. Hal ini dikarenakan dari adanya kekuasaan yang dimiliki bisa menumbuhkan rasa *common interest* bawahannya. Namun pengawasan koordinasi saja tidak cukup dikarenakan dalam koordinasi ini juga diperlukan sebuah manajemen yang baik agar proses koordinasinya bisa terus berjalan. Selain itu disamping kekuasaan yang terus mengawasi juga harus diimbangi dengan adanya dukungan ruang koordinasi yang nyaman agar actor yang terlibat didalamnya menjadi luwes pada saat melakukan sebuah proses koordinasi.

Kata Kunci : Koordinasi, Pengawasan Bupati, *CommonInterest*, Manajemen Koordinasi

ABSTRACT

This research is to reveal about how the coordination between Organisasi Perangkat Daerah (OPD) in implementing the Satrya Emas program is going. This study uses descriptive qualitative research methods. The data collection technique in this study used in-depth interviews, documentation and observation methods. To determine the informants here, using purposive sampling method, namely by selecting parties who are considered to know a lot about how the coordination between OPD in implementing the Satrya Emas program. The technique for checking the validity of the data here uses triangulation, while the data analysis technique is carried out by condensing data, presenting data, and drawing conclusions.

In this study, it is explained that the supervision of the owner of power which in this case is owned by a Regent can have an influence on the success of a coordination. This is because of the power possessed can foster a sense of common interest subordinates. However, supervision of coordination alone is not enough because in this coordination a good management is also needed so that the coordination process can continue. Besides that, in addition to the power that continues to supervise, it must also be balanced with the support of a comfortable coordination room so that the actors involved in it become flexible when carrying out a coordination process.

Keywords : Coordination, Regent Supervision, Common Interest, Coordination Management

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN UCAPAN TERIMAKASIH	viii
KATA PENGANTAR.....	xiii
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT	xvi
DAFTAR ISI	xviii
DAFTAR GAMBAR.....	xxi
DAFTAR TABEL	xxii
DAFTAR GRAFIK	xxiii
DAFTAR LAMPIRAN	xxiv
I. BAB I.....	I-1
I.1 Latar Belakang	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-14
I.3 Tujuan Penelitian	I-15
I.4 Manfaat Penelitian	I-15
I.4.1 Manfaat Akademis.....	I-15
I.4.2 Manfaat Praktis	I-16
I.5 Kerangka Konseptual	I-16
I.5.1 Implementasi Kebijakan Publik	I-17
I.5.2 Aktor Dalam Implementasi Kebijakan	I-33
I.5.3 Koordinasi Antar Aktor	I-41
I.6 Definisi Konsep	I-50
I.7 Metode Penelitian	I-51
I.7.1 Tipe Penelitian.....	I-52
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-53
I.7.3 Teknik Penentuan Informan.....	I-54
I.7.4 Teknik Pengumpulan Data	I-55

I.7.5	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-57
I.7.6	Teknik Analisis Data	I-59
I.7.7	Rincian Data Yang Dikumpulkan.....	I-61
II.	BAB II.....	II-1
II.1	Program Pusat Strategi dan Layanan Ekonomi Maslahat (Satrya Emas)	II-1
II.1.1	Latar Belakang Program Satrya Emas	II-1
II.1.2	Kerangka Kerja Program Satrya Emas.....	II-4
II.1.3	Anggaran Program Satrya Emas	II-6
II.2	Pelaksana Program Satrya Emas.....	II-7
II.2.1	Wilayah Pelaksana	II-7
II.2.2	Pelaksana Program Satrya Emas	II-9
II.2.3	Mekanisme Pelaksanaan Program Satrya Emas.....	II-10
II.3	Pengaplikasian Program Satrya Emas	II-14
II.3.1	Pengaruh Program Satrya Emas Terhadap UMKM.....	II-14
II.3.2	Pengaruh Terhadap Sistem yang Lainnya	II-16
III.	BAB III.....	III-1
III.1	Proses Koordinasi	III-1
III.1.1	Koordinasi Antar OPD dalam Satrya Emas	III-3
III.1.2	Koordinasi Antara OPD dengan Pegawai Satrta Emas	III-7
III.2	Strategi Koordinasi di Lapangan	III-10
III.2.1	Kedudukan Antar Aktor Dalam Koordinasi	III-10
III.2.2	Tugas dan Fungsi Masing-Masing.....	III-13
III.2.3	Flexibilitas Dalam Koordinasi	III-16
III.3	Dukungan Dalam Koordinasi	III-19
III.3.1	Otoritas Dalam Koordinasi	III-19
III.3.2	Kepentingan Bersama.....	III-29
III.3.3	Pertukaran Kepentingan	III-32
IV.	BAB IV	IV-1
IV.1	Proses Koordinasi	IV-2
IV.2	Strategi Koordinasi di Lapangan	IV-3
IV.3	4.3 Dukungan Koordinasi	IV-7
IV.4	Interpretasi Hasil Penelitian Dengan Studi Terdahulu.....	IV-11
V.	BAB V	V-1

V.1	Kesimpulan	V-1
V.2	Saran	V-2
V.3	Implikasi	V-3
V.3.1	Implikasi Teoritis.....	V-3
V.3.2	Implikasi Praktis.....	V-5
DAFTAR PUSTAKA		xxv
LAMPIRAN		xxix

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Struktur Organisasi Tim Satrya Emas	I-9
Gambar I.2 Tipe Pooled	I-48
Gambar I.3 Tipe Sequential.....	I-49
Gambar I.4 Tipe Reciprocal	I-49
Gambar II.1 Visi Misi Program Satrya Emas Tahun 2019 – 2023.....	II-5
Gambar II.2 Bagan Mekanisme Pelaksanaan Program Satrya Emas	II-10
Gambar III.1 Proses komunikasi antar anggota Satrya Emas dalam sosial media....	III-5
Gambar III.2 <i>Group discussion</i> Satrya Emas	III-13
Gambar III.3 Koordinasi Program Satrya Emas.....	III-15
Gambar III.4 Koordinasi <i>group discussion</i> Satrya Emas bulan Agustus 2021 di kantor Disperindag.....	III-19

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Pelaksanaan Program Satrya Emas Tahun 2016 dan 2017	I-4
Tabel I.2 Tren Jumlah Masyarakat Miskin di Kabupaten Pasuruan Tahun 2015 – 2019.....	I-5
Tabel I.3 Pendekatan Implementasi Menurut Howlett	I-29
Tabel I.4 Rincian Data Yang Dibutuhkan.....	I-61
Tabel II.1 Perbandingan Indeks Pembangunan Manusia	II-19

DAFTAR GRAFIK

Grafik I.1 Indeks Pembangunan Manusia Kabupaten Pasuruan 2016 – 2019	I-6
Grafik I.2 Jumlah Seluruh Usaha Mikro dan Menengah di Kabupaten Pasuruan 2015-2018.....	I-7
Grafik II.1 Jumlah Seluruh Usaha Mikro di Kabupaten Pasuruan 2015-2018.....	II-15
Grafik II.2 Pertumbuhan Ekonomi Kabupaten Pasuruan.....	II-16
Grafik II.3 Presentase Penduduk Miskin Kabupaten Pasuruan Tahun 2015 – 2019.	II-17
Grafik II.4 Tabel Perbandingan Pertumbuhan Ekonomi (%).....	II-18

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara Mendalam.....	XXIX
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian	XXXII
Lampiran 3 Dokumentasi	XXXIV