

**Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam
Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman
LawanCovid Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ALDI WANDA ARDIANSYAH

NIM: 071811133064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

**Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam
Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman
LawanCovid Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ALDI WANDA ARDIANSYAH

NIM: 071811133064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 4 Oktober 2022



(Aldi Wanda Ardiansyah)

**Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam
Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman
LawanCovid Surabaya)**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

ALDI WANDA ARDIANSYAH

NIM: 071811133064

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal Tahun Akademik 2022/2023

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk mama, papa, dan kakak saya, serta keluarga besar dari papa dan mama yang selalu memberikan doa dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.

HALAMAN PESETUJUAN PEMBIMBING

**Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam
Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman
LawanCovid Surabaya)**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Surabaya, 4 Oktober 2022

Dosen Pembimbing



Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.
NIP. 196505061993031003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapkan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Hari : Selasa
Tanggal : 18 Oktober 2022
Tempat, Pukul : Zoom Meeting, 08.00 – 10.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
NIP. 196302261988101001

Anggota 1

Anggota 2



Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.
NIP. 199112242019031011



Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.
NIP. 196505061993031003

HALAMAN MOTTO

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya” - Q.S Al-Baqarah Ayat 286

“Talk Less, Do More”

UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman LawanCovid Surabaya)”. Adapun dalam menyusun skripsi ini banyak pihak yang terlibat dalam penyelesaian skripsi ini baik dukungan secara moral maupun moril. Oleh karena itu, saya ucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tiada kata yang pantas selain rasa syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan kekuatan dan kemudahan, serta atas rahmat-Nya saya mampu menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.
2. Terima kasih kepada mama dan papa saya yang senantiasa memberikan doa dan dukungan secara moral maupun moril. Tiada yang mampu menggantikan pengorbanan dari papa dan mama selama ini dalam membimbing saya agar menjadi manusia yang dapat bermanfaat dan berguna bagi orang sekitar. Tiada ucapan yang mampu saya ucapkan selain kata terima kasih, sehingga saya mampu menyelesaikan tahap akhir dari kuliah yaitu menyelesaikan skripsi.
3. Terima kasih kepada kakak saya yang selalu memberikan saya doa dan motivasi mengenai dunia perkuliahan dan terima kasih juga telah membantu untuk saling bertukar pikiran dan berdiskusi.
4. Terima kasih kepada seluruh keluarga besar dari mama dan papa atas doa dan dukungannya, sehingga saya mampu menyelesaikan skripsi ini.
5. Terima kasih kepada seluruh Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga:
 - 1) Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com. selaku Dosen Pembimbing saya. Terima kasih atas bimbingannya dan ketersediaan waktunya dalam membimbing saya dan terima kasih

atas arahan, masukan, kritik, dan dukungan atas penelitian ini agar menjadi penelitian skripsi yang baik.

- 2) Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA. selaku Dosen Wali saya. Terima kasih atas dukungan dan motivasinya dalam membimbing saya selama kuliah.
 - 3) Bapak Drs. Roestoto Hartojo P., SU.
 - 4) Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si.
 - 5) Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
 - 6) Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS.
 - 7) Ibu Dr. Erna Setijaningrum, S.IP., M.Si
 - 8) Ibu R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.
 - 9) Bapak Dr. Eko Supeno, Drs., M.Si.
 - 10) Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., MDevSt., Ph.D.
 - 11) Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si.
 - 12) Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si
 - 13) Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
 - 14) Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.
6. Terima kasih kepada Mbak Dwi Bintarti, A.Md selaku staf Departemen Administrasi Publik atas bantuannya selama ini dalam persoalan administrasi.
 7. Terima kasih kepada Bapak Supri selaku staf Dekanat Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga atas bantuannya dalam persoalan perizinan penelitian.
 8. Terima kasih kepada seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini, Ibu Erina selaku staf di Dinas Komunikasi dan Informatika yang telah membantu saya dalam disposisi penelitian; Ibu Novi Setiowati, S.Sos selaku Kepala Seksi Pengelolaan Informasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya; Ibu Rima selaku Staf Bidang E-Government Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Surabaya dan sebagai Analis Website Laman LawanCovid; Bapak Ashadi selaku Staf

Sub Koordinasi Seksi Surveilans dan Imunisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya dan sebagai Pengelola Program Laman LawanCovid; Bang Amin selaku pengguna Laman LawanCovid; Mbak Natasha selaku pengguna Laman LawanCovid; Bapak Soleh selaku pengguna Laman LawanCovid; Mbak Anin selaku pengguna Laman LawanCovid; Mas Reno selaku pengguna Laman LawanCovid. Terima kasih atas waktu yang diberikan untuk menjadi informan dalam penelitian ini dan juga terima kasih atas berbagi pengalamannya.

9. Terima kasih kepada teman-teman Manuk Angop: Mar'i, Abdy, Adi, Jimmy, Ahnaf, Medy dan Fajar. Terima kasih segala bantuan dan dukungan yang diberikan. Terima kasih atas dukungan dan motivasi kalian dalam proses pengerjaan skripsi ini. Terima kasih atas segala sikap dan kelakuan lucu kalian yang membuat cerita dan memori yang bisa untuk dikenang. Terima kasih telah menjadi bagian cerita dalam hidup. Semoga kita kedepannya dapat menjadi seseorang yang sukses dan berhasil, serta berguna untuk orang lain.
10. Terima kasih kepada teman-teman angkatan 2018 Prodi Administrasi Publik: Abi, Akbar, Amin, Bagus, Dani Joss, Rejim, dan Nisak, terima kasih atas dukungan dan cerita yang kalian berikan selama kuliah ataupun diluar kuliah. Terima kasih kepada Rizky Tayo, Zen, dan Alfia atas diskusi-diskusi yang pernah kalian berikan dalam proses penyusunan skripsi. Dan terima kasih juga kepada teman-teman angkatan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu, terima kasih telah memberikan banyak cerita selama masa perkuliahan.
11. Terima kasih kepada Syahda Anindya A.R. Terima kasih telah memberikan support, motivasi, dan menjadi tempat keluh kesah dalam mengerjakan skripsi ini dan menjadi tempat bercerita apapun itu.
12. Terima kasih kepada Reli Gustika teman SMA hingga sekarang yang telah menjadi tempat saya bercerita selama ini.

13. Terima kasih kepada Elta, Alifiando, dan Vira yang telah memberikan hiburan dengan bermain badminton bersama.
14. Terima kasih kepada teman-teman lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu-persatu.

ABSTRAK

Surabaya per 7 Juni 2022 menjadi salah satu kota di Provinsi Jawa Timur dengan kasus Covid-19 tertinggi. Adapun upaya Pemerintah Kota Surabaya dalam menghadapi Covid-19 salah satunya melalui upaya promotif yaitu berinovasi menyediakan laman LawanCovid (<https://lawanCovid-19.surabaya.go.id>). Hadirnya laman tersebut bertujuan sebagai ruang konsultasi antara pemerintah dengan masyarakat, serta agar masyarakat memperoleh informasi mengenai Covid-19 secara valid dan tepat. Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan inovasi *e-government* Pemerintah Kota Surabaya dalam penyediaan informasi tentang Covid-19 (studi tentang laman LawanCovid Surabaya). Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah teori inovasi dari Rogers di mana untuk melihat seberapa cepat inovasi. Serta, teori *e-GovQual* dari Papadomichelaki dan Mentzas di mana untuk melihat sejauh mana *e-government* dapat memberikan pelayanan yang membantu masyarakat. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan teknik observasi, wawancara, dan studi dokumentasi. Teknik penentuan informan dilakukan secara *purposive* dan *snowball*. Teknik analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa inovasi laman LawanCovid telah berhasil diterima oleh masyarakat dengan dibuktikan dari adanya keuntungan dan manfaat dari laman dalam penyediaan informasi seputar Covid-19 dan masyarakat merasakan manfaat tersebut untuk pencegahan dan penanganan Covid-19, serta adanya upaya sosialisasi dari pemerintah. Berdasarkan teori *e-GovQual* laman LawanCovid mampu membantu masyarakat dalam persoalan penyediaan informasi tentang Covid-19 dengan dibuktikan bahwa terdapat kemudahan yang diberikan, adanya kepercayaan dari masyarakat, terdapat fungsi interaksi antara pemerintah dengan masyarakat, adanya keandalan dari laman LawanCovid, isi dan tampilan informasi yang mampu memberikan pemahaman kepada masyarakat.

Kata Kunci: Covid-19, inovasi, *e-government*, LawanCovid

ABSTRACT

Surabaya is one of the cities in East Java Province with the highest COVID-19 cases as of June 7, 2022. Surabaya City Government's promotional efforts in dealing with COVID-19 include innovating by providing the LawanCovid page (<https://lawan-covid-19.surabaya.go.id>). This page's presence aims to serve as a consultation space between the government and the community, as well as a source of valid and accurate information about COVID-19 for the general public. The purpose of this research is to describe the Surabaya City Government's e-government innovation in providing COVID-19 information (study of the Surabaya LawanCovid page). The innovation theory of Rogers was used in this study to determine how fast innovation occurs. In addition, the e-GovQual theory proposed by Papadomichelaki and Mentzas shows the extent to which e-government can provide services that benefit the community. Data was collected through observation, interviews, and documentation studies. The method for determining informants is purposive and snowball. Data reduction, data presentation, and drawing conclusions were all used in the data analysis technique. The results show that the community has successfully accepted the LawanCovid page's innovation, as evidenced by the advantages and benefits of the page in providing information about COVID-19, and the community feels these benefits for COVID-19 prevention and management, as well as the government's socialization efforts. According to the e-GovQual theory, the LawanCovid page can assist the community by providing information about COVID-19 with evidence that there is convenience, community trust, an interaction function between the government and the community, the durability of the LawanCovid page, and the content and display of information provided are capable of educating the public.

Keywords: Covid-19, innovation, e-government, LawanCovid

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil ‘alamin, segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang senantiasa memberi Rahmat dan kasih sayang-Nya, sehingga dapat terselesaikan skripsi ini dengan judul yaitu “Inovasi *E-Government* Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19 (Studi Tentang Laman LawanCovid Surabaya)” yang disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S-1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Skripsi ini disusun bertujuan untuk mendeskripsikan inovasi *e-government* melalui Laman LawanCovid dalam penyediaan informasi tentang Covid-19. Hal ini karena melihat tingginya kasus Covid-19 yang terjadi di Surabaya dan didukung oleh survei yang dilakukan oleh LaporCovid-19.org dan *Social Resilience Lab Nanyang Technological University* (NTU) menjelaskan bahwa masyarakat kota Surabaya terlalu menganggap remeh adanya kemungkinan untuk terpapar Covid-19. Sehingga, Pemerintah Kota Surabaya melakukan upaya berupa salah satunya inovasi promotif dengan menyediakan laman LawanCovid sebagai penyediaan informasi tentang Covid-19.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak luput dari kata salah dan adanya kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun demi adanya kesempurnaan dalam penulisan skripsi, sehingga pada akhirnya skripsi ini dapat memberikan manfaat dalam penerapan di lapangan, serta dapat dikembangkan lebih lanjut.

Surabaya, 26 September 2022

Penulis,



Aldi Wanda Ardiansyah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM SATU.....	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM DUA	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PESETUJUAN PEMBIMBING.....	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
ABSTRAK.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
KATA PENGANTAR	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR TABEL	xxi
BAB I PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-15
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-15
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-15
I.4.1 Manfaat Akademis	I-15
I.4.2 Manfaat Praktis	I-15
I.5 Landasan Teori	I-16
I.5.1 Inovasi	I-16
I.5.1.1 Definisi Inovasi.....	I-16
I.5.1.2 Jenis-Jenis Inovasi	I-19
I.5.2 Pelayanan Publik.....	I-21
I.5.2.1 Definisi Pelayanan Publik.....	I-21
I.5.2.2 Prinsip Pelayanan Publik	I-24

I.5.2.3	Asas Pelayanan Publik.....	I-25
I.5.3	<i>E-Government</i>	I-27
I.5.3.1	Definisi <i>E-Government</i>	I-27
I.5.3.2	Inovasi <i>E-Government</i>	I-28
I.5.3.3	Manfaat dan Tujuan <i>E-Government</i>	I-30
I.5.3.4	Jenis Pelayanan <i>E-Government</i>	I-31
I.5.3.5	Atribut Inovasi <i>E-Government</i>	I-32
I.5.3.6	Dimensi <i>E-Government</i>	I-33
I.5.4	Keterbukaan Informasi Publik	I-35
I.5.4.1	Definisi Keterbukaan Informasi Publik	I-35
I.5.4.2	Asas-Asas Keterbukaan Informasi Publik	I-36
I.5.4.3	Tujuan Keterbukaan Informasi Publik.....	I-36
I.5.4.4	Klasifikasi Keterbukaan Informasi Publik.....	I-37
I.5.5	Hubungan Inovasi <i>E-Government</i> dengan Informasi Publik	I-38
I.6	Definisi Konsep.....	I-40
I.7	Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-40
I.7.1	Tipe Penelitian	I-41
I.7.2	Lokasi Penelitian.....	I-41
I.7.3	Teknik Penentuan Informan.....	I-42
I.7.4	Teknik Pengumpulan Data.....	I-43
I.7.5	Teknik Keabsahan Data	I-45
I.7.6	Teknik Analisis Data.....	I-46
BAB II GAMBARAN UMUM.....		II-1
II.1	Dinas Komunikasi dan Informatika (Dinkominfo) Kota Surabaya.....	II-1
II.1.1	Profil Dinkominfo Kota Surabaya	II-1
II.1.2	Tujuan dan Sasaran Dinkominfo Kota Surabaya	II-2
II.1.3	Strategi dan Arah Kebijakan Dinkominfo Kota Surabaya.....	II-3
II.1.4	Tugas dan Fungsi Dinkominfo Kota Surabaya	II-4
II.1.5	Susunan dan Struktur Organisasi Dinkominfo Kota Surabaya	II-4
II.2	Dinas Kesehatan (Dinkes) Kota Surabaya	II-7
II.2.1	Tugas dan Fungsi Dinkes Kota Surabaya	II-7

II.2.2	Visi dan Misi Dinkes Kota Surabaya	II-8
II.2.3	Susunan dan Struktur Organisasi Dinkes Kota Surabaya	II-8
II.3	Laman lawancovid-19.surabaya.go.id.....	II-11
BAB III PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA		III-1
III.1	Inovasi <i>E-Government</i> Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	III-2
III.1.1	Atribut Inovasi Laman LawanCovid Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	III-2
III.1.1.1	<i>Relative Advantage</i> atau Keuntungan Relatif.....	III-2
III.1.1.2	<i>Compability</i> atau <i>Kesesuaian</i>	III-12
III.1.1.3	<i>Complexity</i> atau Kerumitan	III-17
III.1.1.4	<i>Triability</i> atau Kemungkinan dicoba	III-22
III.1.1.5	<i>Observability</i> atau Kemudahan diamati.....	III-26
III.1.2	Dimensi <i>E-Government</i> Melalui Laman LawanCovid Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	III-33
III.1.2.1	<i>Ease of Use</i> atau Kemudahan Penggunaan.....	III-33
III.1.2.2	<i>Trust</i> atau Kepercayaan	III-38
III.1.2.3	<i>Functionality of the Interaction Environment</i> atau Fungsi Interaksi Lingkungan	III-42
III.1.2.4	<i>Reliability</i> atau Keandalan	III-46
III.1.2.5	<i>Content and Apperance of Information</i> atau Isi dan Tampilan Informasi.....	III-49
III.1.2.6	<i>Citizen Support</i> atau Pendukung.....	III-55
BAB IV INTERPRETASI TEORITIK.....		IV-1
IV.1	Inovasi <i>E-Government</i> Pemerintah Kota Surabaya Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	IV-2
IV.1.1	Atribut Inovasi Laman LawanCovid Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	IV-2
IV.1.1.1	<i>Relative Advantage</i> atau Keuntungan Relatif.....	IV-2
IV.1.1.2	<i>Compability</i> atau <i>Kesesuaian</i>	IV-3
IV.1.1.3	<i>Complexity</i> atau Kerumitan	IV-4
IV.1.1.4	<i>Triability</i> atau Kemungkinan dicoba	IV-5
IV.1.1.5	<i>Observability</i> atau Kemudahan diamati.....	IV-5

IV.1.2 Dimensi <i>E-Government</i> Melalui Laman LawanCovid Dalam Penyediaan Informasi Tentang Covid-19.....	IV-6
IV.1.2.1 <i>Ease of Use</i> atau Kemudahan Penggunaan.....	IV-6
IV.1.2.2 <i>Trust</i> atau Kepercayaan	IV-7
IV.1.2.3 <i>Functionality of the Interaction Environment</i> atau Fungsi Interaksi Lingkungan	IV-7
IV.1.2.4 <i>Reliability</i> atau Keandalan	IV-8
IV.1.2.5 <i>Content and Apperance of Information</i> atau Isi dan Tampilan Informasi.....	IV-9
IV.1.2.6 <i>Citizen Support</i> atau Pendukung.....	IV-9
BAB V PENUTUP.....	V-1
V.1 Kesimpulan.....	V-1
V.2 Saran	V-3
V.3 Keterbatasan Penelitian	V-3
DAFTAR PUSTAKA	xxii
LAMPIRAN.....	xxvi

DAFTAR GAMBAR

Gambar I. 1 Data Persebaran Covid-19 di Indonesia per 5 Juni 2022	I-3
Gambar I. 2 Data Persebaran Kasus Covid-19 di Indonesia per Provinsi per 5 Juni 2022	I-3
Gambar I. 3 Peta Persebaran Covid-19 di Jawa Timur per 7 Juni 2022	I-4
Gambar I. 4 Data Statistik Covid-19 Kota Surabaya (April – September 2022) ..	I-4
Gambar I. 5 Tipologi Inovasi Sektor Publik	I-21
Gambar II. 1 Perbandingan Jumlah Pegawai berdasarkan Golongan	II-1
Gambar II. 2 Jumlah Pegawai Dinkominfo berdasarkan Tingkat Pendidikan Tahun 2021	II-2
Gambar II. 3 Bagan Susunan Organisasi Dinkominfo Kota Surabaya	II-7
Gambar II. 4 Struktur Organisasi Dinas Kesehatan Kota Surabaya	II-11
Gambar II. 5 Data Penyebaran Covid-19 per Nama Jalan di laman lawancovid-19.surabaya.go.id	II-12
Gambar II. 6 Tampilan Jalan Pasien Covid-19	II-13
Gambar II. 7 Tampilan Alamat Pasien yang Terkonfirmasi Covid-19	II-13
Gambar II. 8 Tampilan Halaman Awal Laman lawancovid-19.surabaya.go.id ..	II-14
Gambar II. 9 Fasilitas Deteksi Dini Bagi Masyarakat	II-15
Gambar II. 10 Menu Informasi pada Laman	II-15
Gambar II. 11 Menu Layanan Kesehatan	II-16
Gambar II. 12 Statistik Perkembangan Covid-19	II-17
Gambar III. 1 Tampilan Status dan Ketersediaan Vaksin Setiap Puskesmas	III-8
Gambar III. 2 Tampilan Peta Persebaran Covid-19 di Kota Surabaya	III-9
Gambar III. 3 Tampilan Peta Ketersediaan Rumah Sakit	III-9
Gambar III. 4 Tampilan Ketersediaan Tempat Tidur	III-10
Gambar III. 5 Tampilan Detail Ketersediaan di Setiap Rumah Sakit	III-10
Gambar III. 6 Edukasi Mengenai Pencegahan Covid-19	III-11
Gambar III. 7 Berita Mengenai Perkembangan Covid-19 di Surabaya	III-11
Gambar III. 8 Upaya Sosialisasi Melalui Media Sosial Instagram	III-17
Gambar III. 9 Peta Persebaran Covid-19 per Nama Jalan	III-32
Gambar III. 10 Pencarian Laman LawanCovid di Mesin Pencarian <i>Google</i> ...	III-37

Gambar III. 11 Tampilan Awal Laman LawanCovid.....	III-37
Gambar III. 12 Sistem Manajemen Pengamanan Informasi	III-42
Gambar III. 13 Layanan Forum Tanya Jawab	III-46
Gambar III. 14 Laman LawanCovid Mengalami <i>Maintenance</i>	III-49
Gambar III. 15 Tampilan Edukasi di Laman LawanCovid.....	III-54
Gambar III. 16 Contoh Salah Satu Media Untuk Pelaporan	III-59

DAFTAR TABEL

Tabel I. 1 Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Surabaya di Masa Pandemi Covid-19.....	I-5
Tabel III. 1 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Atribut <i>Relative Advantage</i> atau Keuntungan Relatif.....	III-7
Tabel III. 2 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Atribut <i>Compatibility</i> atau Kesesuaian.....	III-16
Tabel III. 3 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Atribut <i>Complexity</i> atau Kerumitan.....	III-20
Tabel III. 4 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Atribut <i>Triability</i> atau Kemungkinan dicoba	III-24
Tabel III. 5 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Atribut <i>Observability</i> atau Kemudahan diamati	III-30
Tabel III. 6 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Ease of Use</i> atau Kemudahan Penggunaan.....	III-36
Tabel III. 7 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Trust</i> atau Kepercayaan	III-40
Tabel III. 8 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Functionality of the Interaction Environment</i> atau Fungsi Interaksi Lingkungan	III-45
Tabel III. 9 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Reliability</i> atau Keandalan.....	III-48
Tabel III. 10 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Content and Apperance of Informaton</i> atau Isi dan Tampilan Informasi (Perspektif KIP).....	III-53
Tabel III. 11 Hasil Reduksi Wawancara Mengenai Dimensi <i>Citizen Support</i> atau Pendukung.....	III-57