

**PENGARUH ORGANIZATIONAL CULTURE DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

VIRA FAHIRA

NIM: 071711133014

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GASAL 2021/2022**

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI



DISUSUN OLEH:

VIRA FAHIRA

NIM: 071711133014

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GASAL 2021/2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 2 Februari 2022

A handwritten signature in black ink is written over a yellow and red 10,000 Rupiah meter stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text "METERA TEMBEL" and "10000". The signature is fluid and extends to the right of the stamp.

Vira Fahira

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN SUBANG**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam merampungkan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

DISUSUN OLEH:

VIRA FAHIRA

NIM: 071711133014

**PROGRAM STUDI S1 ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GASAL 2021/2022**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, adik-adik saya, serta orang yang saya sayangi, yang selalu mendukung, mendoakan, dan menopang saya dari seluruh proses yang sudah saya lewati hingga saat ini.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PENGARUH *ORGANIZATIONAL CULTURE* DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR TERHADAP
EMPLOYEE PERFORMANCE PADA BADAN PUSAT
STATISTIK KABUPATEN SUBANG**

Skripsi ini telah memenuhi syarat dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 2 Februari 2022

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'R. Wahyuni Triana', with a long horizontal stroke extending to the right.

(R Wahyuni Triana, Dra., M.Si)

NIP. 196006121986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Administrasi Publik
Departemen Administrasi Publik
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis

Tanggal : 24 Februari 2022

Pukul : 15.30 – 17.30 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji

(Dr. Eko Supeno drs., M.Si)

NIP. 196504031989111001

Penguji I

(Agie Nugroho Soegiono S.IAN., M.P.P)

NIP. 199112242019031011

Penguji II

(R Wahyuni Triana, Dra., M.Si)

NIP. 196006121986012001

HALAMAN MOTTO

“It's the possibility of having a dream come true that makes life interesting”

– Paulo Coelho –

“You don't have to be great to get started, but you have to get started to be great.”

– Les Brown –

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan syukur saya panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini. Selain itu, terselesaikannya skripsi ini juga tidak luput dari dukungan dan doa berbagai pihak. Dengan demikian, izinkan saya mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT, atas segala kemurahan, kemudahan, keberkahan, kesehatan, kekuatan, dan kepercayaan-Nya terhadap saya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Meskipun dalam prosesnya saya sempat menemukan jalan buntu, menghadapi kegagalan dan keterbatasan, akan tetapi Allah memberikan jalan terbaik lainnya untuk saya dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Kedua orang tua saya, Bapak Yayat Supriyatna dan Ibu Siti Roijah. Terima kasih atas segala kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan, sehingga saya dapat berada di titik ini. Untuk mama, terima kasih telah menjadi wanita terkuat di hidup saya. Terima kasih telah menjadi tegar dalam kehidupan, terima kasih atas segala perjuangan yang telah engkau lakukan. Terima kasih sebesar-besarnya untuk kedua orang tua saya, tidak ada kata yang cukup baik untuk menggambarkan segala yang telah Mama dan Bapak berikan kepada saya. Saya mohon maaf sebesar-besarnya atas keterlambatan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Adik-adik saya, Hagia Salsabila, Imam Mujahid, Faiz Maulana Yusuf, dan Jacinda Zahra. Terima kasih atas segala dukungan, bantuan, dan pengertiannya, serta mohon maaf jika kalian ikut merasakan dampak psikologis dari pembuatan skripsi ini.
4. Pryanka Pandu, keluarga kedua saya. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan. Terima kasih telah menjadi *partner* berbagi tempat tinggal, makanan, minuman, Netflix, suka, duka, nangis, tawa, ngobrol, nyanyi, main *game*, curhat, dan jadi tempat terbaik saat keluarga tidak tersedia. Terima kasih atas segala yang dikorbankan, baik fisik maupun materi, selama

proses perkuliahan berlangsung. Sekali lagi saya ucapkan terima kasih, dan bersyukur menemukan keluarga yang bukan dari keluarga.

5. Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga:

- Ibu R Wahyuni Triana, Dra., M.Si., selaku dosen pembimbing saya. Terima kasih banyak telah membantu saya dalam pembuatan skripsi ini, mendengarkan dan memberikan masukan atas rencana penelitian saya, memberikan motivasi saat saya berkeluh-kesah, dan sabar membimbing saya dari awal hingga terselesaikannya skripsi ini.
- Bapak Nanang Haryono, S.I.P., M.Si., selaku dosen wali saya. Terima kasih telah mengarahkan saya dalam pemilihan rencana studi, menawarkan bantuan jika mengalami kesulitan dalam masalah akademik, dan cepat tanggap dalam masalah-masalah pembatalan/pemilihan rencana studi.
- Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P., selaku dosen wali (pengganti) saya. Terima kasih telah membantu saya dalam mengurus kebutuhan akademik selama sisa waktu studi saya.

Dan tidak lupa seluruh jajaran staf pengajar Program Studi Administrasi Publik. Berikut nama-nama dosen Program Studi Administrasi Publik yang telah mendidik saya:

- 1). Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.
- 2). Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.
- 3). Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA
- 4). Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.
- 5). Bapak Dr. Falih Suaedi, M.Si.,
- 6). Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
- 7). Bapak Drs. Roestoto Hartojo P., SU.
- 8). Bapak Philipus Keban, S.I.P., M.Si.
- 9). Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.I.P., M.KP.
- 10). Ibu Dr. Erna Setijaningrum, S.I.P., M.Si.
- 11). Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt., PhD.

Terima kasih atas ilmu yang telah bapak/ibu berikan kepada saya, terima kasih telah sabar membimbing saya dan rekan-rekan AN17. Semoga apa yang telah bapak/ibu berikan kepada kami bisa menjadi amal yang terus mengalir. Terima kasih sebesar-besarnya karena bapak/ibu selalu memberikan pengajaran yang berkualitas dan bersemangat, meskipun saya tahu bahwa bapak/ibu memiliki mobilitas tinggi.

6. Badan Pusat Statistik Kabupaten Subang, terima kasih sudah menerima saya dalam rangka melaksanakan penelitian. Terima kasih karena berkat keterbukaannya, saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tidak lupa saya ucapkan terima kasih kepada seluruh responden yang telah membantu penelitian saya, yaitu dengan mengisi kuesioner secara sungguh-sungguh.
7. Kartika Yulianti, Limah Olivia Alviani, Sendy Septian Aziz, yang telah membantu keberlangsungan penelitian saya dari awal hingga akhir.
8. Sisilia Adysti, Nabila Syavira, Berliana Nona Ryenta Pamular, Daniel Lucky Pitoyo, orang-orang yang selalu dekat dengan kehidupan saya selama di kampus dan di kelas. Terima kasih karena telah membawa pemikiran dan pengalaman yang baik ke kehidupan saya. Terima kasih untuk masukannya, nilai-nilai positif yang kalian *share* kepada saya, bantuannya, dan maaf jika sering merepotkan.
9. AN 17, terima kasih telah mencoba mengenal saya dengan baik, tumbuh dewasa bersama, dan mementingkan nilai-nilai kekeluargaan. Saya bersyukur karena memiliki kesempatan untuk belajar dan mengenal kalian.
10. Teman-teman PASTNESA yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, terima kasih dukungannya selama SMA maupun selama saya berkuliah.
11. Teman-teman ANDROMEDA SCOUT, terima kasih karena telah menjadi bagian dari perjalanan hidup saya.
12. Teman-teman Pencak Silat Merpati Putih Mulyasari maupun Universitas Airlangga, terima kasih atas kekeluargaan yang telah dibentuk.
13. Serta teman-teman Internasional: Heriniaina Olivia Randriamamisoa, Ihsan Idrees, Lucky, Alex Peralta, dan teman Internasional lain.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala karunia dan limpahan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Organizational Culture* dan *Organizational Citizenship Behavior* Terhadap *Employee Performance* Pada Badan Pusat Statistik Kabupaten Subang” dengan baik. Skripsi ini disusun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Administrasi Publik di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Pada skripsi ini, penulis tertarik untuk menguji pengaruh variabel *organizational culture* dan *organizational citizenship behavior* terhadap *employee performance*. Penulis juga menjelaskan secara rinci besaran pengaruh antar variabel tersebut, dengan lokus penelitian di Badan Pusat Statistik Kabupaten Subang.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat menambah pengetahuan bagi masyarakat, dan dapat memperkaya perkembangan keilmuan Administrasi Publik. Penulis juga berharap skripsi ini dapat memperkaya keilmuan Perilaku Organisasi dan Manajemen Sumber Daya Manusia, khususnya terkait dengan budaya organisasi, perilaku sukarela pegawai di luar tugas resmi, dan kinerja tugas pegawai. Penulis merasa bahwa topik ini sangat penting untuk diteliti, karena peningkatan kinerja dapat mempengaruhi hasil organisasi. Penulis juga menyadari bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu saran dan kritik yang bersifat membangun sangat penulis harapkan dari pembaca.

Sekian, Terima Kasih.

Surabaya, 2 Februari 2022

Penulis,

Vira Fahira

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi dan perilaku kewargaan organisasi terhadap kinerja pegawai. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Subang sebanyak 31 orang. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *non-probability sampling*, yaitu menggunakan sensus atau total *sampling*. Data primer yang digunakan berasal dari jawaban-jawaban yang diberikan responden terhadap kuesioner tertutup yang dibagikan secara langsung. Teknik analisis data yang digunakan adalah Uji Korelasi Kendall's Tau, dengan operasionalisasi menggunakan alat bantu statistik yaitu IBM SPSS *Statistics* 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial budaya organisasi dan perilaku kewargaan organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai Badan Pusat Statistik Kabupaten Subang. Hasil pengujian menunjukkan bahwa budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,009, dan memiliki hubungan yang positif dan cukup kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,378**. Sementara itu, perilaku kewargaan organisasi berpengaruh terhadap kinerja pegawai dengan nilai signifikansi sebesar 0,007, dan memiliki hubungan positif dan cukup kuat dengan nilai koefisien korelasi sebesar 0,393**. Selain itu, tanda dua bintang dibelakang nilai koefisien korelasi menunjukkan bahwa hasil penelitian ini signifikan dengan tingkat kepercayaan sebesar 99%. Untuk penelitian selanjutnya, diharapkan menggunakan variabel lain untuk menganalisis faktor-faktor yang dapat mempengaruhi peningkatan kinerja pegawai.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Perilaku Kewargaan Organisasi, Kinerja Pegawai

ABSTRACT

*This study aims to determine the effect of organizational culture and organizational citizenship behavior on employee performance. The population in this study were 31 employees of the Central Bureau of Statistics of Subang Regency. This study uses a non-probability sampling technique, namely using a census or total sampling. The primary data used came from the answers given by respondents to closed questionnaires which were distributed directly. The data analysis technique used was the Kendall's Tau Correlation Test, with operationalization using a statistical tool, namely IBM SPSS Statistics 23. The results showed that partially organizational culture and organizational citizenship behavior had a significant effect on the performance of the Central Bureau of Statistics of Subang Regency. The test results show that organizational culture has an effect on employee performance with a significance value of 0.009, and has a positive and quite strong relationship with a correlation coefficient value of 0.378**. Meanwhile, organizational citizenship behavior has an effect on employee performance with a significance value of 0.007, and has a positive and quite strong relationship with a correlation coefficient value of 0.393**. In addition, the two asterisks behind the correlation coefficient value indicate that the results of this study are significant with a confidence level of 99%. For further research, it is expected to use other variables to analyze the factors that can affect the improvement of employee performance.*

Keywords: Organizational Culture, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	viii
KATA PENGANTAR	xi
ABSTRAK	xii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN	xviii
BAB I PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-19
1.3 Tujuan Penelitian	I-19
1.4 Manfaat Penelitian	I-20
1.5 Landasan Teori.....	I-21
1.6 Hipotesis Penelitian.....	I-54
1.7 Definisi Konsep.....	I-54
1.8 Definisi Operasional.....	I-55
1.9 Metode Penelitian.....	I-57

BAB II GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN	II-1
2.1 Sejarah Organisasi.....	II-1
2.2 Visi dan Misi Organisasi.....	II-2
2.3 Budaya Organisasi Badan Pusat Statistik	II-4
2.4 Struktur Organisasi	II-5
BAB III PENYAJIAN DATA HASIL PENELITIAN	III-1
3.1 Deskripsi Hasil Penelitian	III-1
3.2 Validitas dan Reliabilitas Data	III-14
BAB IV ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	IV-1
4.1 Analisis Korelasi Kendall's Tau	IV-1
4.2 Interpretasi Data	IV-3
BAB V PENUTUP.....	V-1
5.1 Kesimpulan.....	V-1
5.2 Saran.....	V-2
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Penelitian Terdahulu	I-9
Tabel 1. 2 Data Populasi Penelitian	I-58
Tabel 1. 3 Data Kuesioner Penelitian.....	I-59
Tabel 1. 4 Data Responden Penelitian	I-59
Tabel 1. 5 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Organizational Culture</i>	I-64
Tabel 1. 6 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	I-65
Tabel 1. 7 Hasil Uji Validitas Kuesioner <i>Employee Performance</i>	I-66
Tabel 1. 8 Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner	I-68
Tabel 3. 1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	III-2
Tabel 3. 2 Data Responden Berdasarkan Usia	III-3
Tabel 3. 3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	III-4
Tabel 3. 4 Data Responden Berdasarkan Lama Kerja	III-4
Tabel 3. 5 Kategorisasi Penilaian Kuesioner	III-6
Tabel 3. 6 Tabulasi Data Variabel <i>Organizational Culture</i>	III-6
Tabel 3. 7 Tabulasi Data Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i>	III-9
Tabel 3. 8 Tabulasi Data Variabel <i>Employee Performance</i>	III-11
Tabel 4. 1 Hasil Uji Korelasi Kendall's Tau.....	IV-1

DAFTAR GRAFIK DAN GAMBAR

Grafik 1. 1 Capaian Kinerja BPS Kabupaten Subang.....	I-3
Gambar 1. 1 Model Penelitian	I-55
Gambar 2. 1 Core Values BPS Kabupaten Subang.....	II-4
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi BPS Kabupaten Subang	II-5

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Tabulasi Data Organizational Culture	vii
Lampiran 2 Tabulasi Data Organizational Citizenship Behavior	viii
Lampiran 3 Tabulasi Data Employee Performance	ix
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Organizational Culture	x
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas Organizational Citizenship Behavior.....	xii
Lampiran 6 Hasil Uji Validitas Employee Performance.....	xiv
Lampiran 7 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Culture.....	xvi
Lampiran 8 Hasil Uji Reliabilitas Organizational Citizenship Behavior.....	xvi
Lampiran 9 Hasil Uji Reliabilitas Employee Performance.....	xvi
Lampiran 10 Hasil Uji Kendall's Tau Organizational Culture Dan Employee Performance	xvii
Lampiran 11 Hasil Uji Kendall's Tau Organizational Citizenship Behavior Dan Employee Performance	xvii
Lampiran 12 Surat Izin Penelitian.....	xviii
Lampiran 13 Surat Balasan Penelitian	xix
Lampiran 14 Kuesioner Penelitian.....	xx