

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN, LINGKUNGAN KERJA,
RELIGIUSITAS, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TRAVEL HAJI DAN UMROH PT PATUNA
MEKAR JAYA**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA EKONOMI ISLAM**



Oleh:

CANDRA PRASETYO

NIM. 041511433026

PROGRAM STUDI S1 EKONOMI ISLAM

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE, WORK
ENVIRONMENT, RELIGIOSITY, AND WORK MOTIVATION
ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT PATUNA MEKAR
JAYA HAJJ AND UMRAH TRAVEL**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ISLAMIC ECONOMICS**



by:

CANDRA PRASETYO

NIM. 041511433026

ISLAMICS ECONOMICS STUDY PROGRAM

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

Surabaya, 12 Juni 2022

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Siti Zulaikha', written in a cursive style.

SITI ZULAIKHA, S.E., M.Si., Ph.D.

NIP 198006102008012022

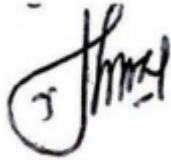
SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN, LINGKUNGAN KERJA,
RELIGIUSITAS, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TRAVEL HAJI DAN UMROH PT PATUNA MEKAR JAYA**

**DIAJUKAN OLEH:
CANDRA PRASETYO
NIM: 041511433026**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING



**SITI ZULAIKHA, S.E., M.Si., Ph.D.
NIP 198006102008012022**

Tanggal 27 Juli 2022

KOORDINATOR PROGRAM STUDI



**BAYU ARIFianto, S.E., MBA., Ph.D.
NIP 1985021020101210004**

Tanggal 27 Juli 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Candra Prasetyo, 041511433026), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Juni 2022



Candra Prasetyo

NIM. 041511433026

DECLARATION

I, (Candra Prasetyo, 041511433026), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's personal work made under my name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Universitas Airlangga or in any other Universities/Colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion written or published by anyone unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the references.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be a fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Universitas Airlangga.

Surabaya, 12 Juni 2022

Declared by,



Candra Prasetyo

NIM. 041511433026

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan ridha-Nya, sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi saya adalah “Pengaruh Budaya Perusahaan, Lingkungan Kerja, Religiusitas, dan Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT Patuna Mekar Jaya”. Skripsi ini diajukan untuk memenuhi syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin menyampaikan terima kasih setinggi-tingginya kepada para pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan studi dan penulisan skripsi, diantaranya:

1. Ibu Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, beserta Wakil Dekan.
2. Ibu Siti Zulaikha, S.E., M.Si., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing saya yang telah membimbing penulis dengan sangat baik sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
3. Ibu Dr. Ririn Tri Ratnasari, SE., M.Si., Bapak Drs. Ec. H.Suherman Rosyidi, Gdip., M.Com., Ibu Dina Fitriana Septiarini, SE., MM., Ak., dan Bapak Muhammad Said Fathurrohman, SE., M.Sc., selaku tim penguji.
4. Dr. Nisful Laila, SE., M.Com., selaku dosen wali yang telah membimbing penulis selama menempuh Pendidikan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Keluarga yaitu Ayah, Ibu, Kakak, Adik, dan segenap keluarga besar yang selama ini telah membimbing, memberi dukungan, dan mendoakan yang terbaik bagi penulis.
6. Seluruh dosen jurusan Ekonomi Islam yang telah memberikan ilmu dan wawasan, dan juga para pegawai di Universitas Airlangga yang membantu urusan administratif selama penulis menempuh pendidikan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
7. Teman-teman FEB “Rajin Belajar SKS 24” yang selama ini membantu penulis dalam perkuliahan dan menjalankan aktivitas kampus.
8. Seluruh karyawan dan responden PT Patuna Mekar Jaya yang sudah membantu penulis dalam mengisi kuisioner dan memberi informasi yang dibutuhkan oleh penulis.

Saya menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, karena keterbatasan ilmu yang saya miliki. Untuk itu dengan kerendahan hati, saya mengharap saran dan kritik yang membangun dari semua pihak terkait skripsi ini.

Surabaya, 20 Mei 2022

Penulis

**PENGARUH BUDAYA PERUSAHAAN, LINGKUNGAN KERJA,
RELIGIUSITAS, DAN MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN DI TRAVEL HAJI DAN UMROH PT PATUNA MEKAR JAYA**

Candra Prasetyo

ABSTRAK

Dalam mencapai tujuan perusahaan, diperlukan adanya sumber daya manusia yang dapat memberikan kinerja yang baik bagi perusahaan. Kinerja karyawan terlihat dalam proses penyelesaian pekerjaan oleh masing-masing karyawan yang telah diberikan perusahaan. Budaya perusahaan dan lingkungan kerja yang baik dapat meningkatkan pengetahuan dan keterampilan karyawan dalam melaksanakan tugas-tugasnya. Dengan adanya dorongan atas kekuatan supranatural, dalam hal ini religiusitas yang ada dalam diri karyawan, maka seorang karyawan akan berusaha untuk melakukan yang terbaik dan tidak melanggar aturan dalam bersikap dan bertingkah laku selama bekerja. Kinerja karyawan akan meningkat apabila terdapat motivasi dalam diri karyawan. Objek dari penelitian ini adalah PT Patuna Mekar Jaya. Subjek penelitian dikumpulkan dengan memberikan kuisioner kepada para karyawan PT Patuna Mekar Jaya yang disebarakan melalui email/google form. Jumlah responden berjumlah 100 responden. Dari data yang didapat, diolah menggunakan SEM-PLS. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa budaya perusahaan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, religiusitas berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan motivasi kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Untuk PT Patuna Mekar Jaya dapat menciptakan budaya perusahaan dan meningkatkan lingkungan kerja yang lebih stabil dan kondusif agar karyawan dapat meningkatkan knerja, sehingga tujuan perusahaan tercapai.

Kata kunci: budaya perusahaan, lingkungan kerja, religiusitas, motivasi kerja, kinerja karyawan.

**THE INFLUENCE OF CORPORATE CULTURE, WORK ENVIRONMENT,
RELIGIOSITY, AND WORK MOTIVATION ON EMPLOYEE
PERFORMANCE AT PT PATUNA MEKAR JAYA HAJJ AND UMRAH
TRAVEL**

Candra Prasetyo

ABSTRACT

In achieving the company's goals, it is necessary to have human resources who can provide good performance for the company. Employee performance is seen in the process of completing work by each employee that has been given by the company. Good corporate culture and work environment can improve the knowledge and skills of employees in carrying out their duties. With the encouragement of supernatural powers, in this case, the religiosity that exists in employees, then an employee will try to do his best and not violate the rules in behaving and behaving during work. Employee performance will increase if there is motivation in employees. The object of this research is PT Patuna Mekar Jaya. The research subjects were collected by giving questionnaires to PT Patuna Mekar Jaya employees, which were distributed via email/google form. The number of respondents amounted to 100 respondents. From the data obtained, processed using SEM-PLS. The results of this study indicate that corporate culture has a significant effect on employee performance, the work environment has a significant effect on employee performance, religiosity has a significant effect on employee performance, and work motivation has a significant effect on employee performance. For PT Patuna Mekar Jaya, it can create a corporate culture and improve a more stable and conducive work environment so that employees can improve their performance, so that the company's goals are achieved.

Keywords: corporate culture, work environment, religiosity, work motivation, employee performance.

تأثير ثقافة الشركة ، وبيئة العمل ، والدين ، وتحفيز العمل على أداء الموظف في حج السفر وعمره باتونا مكار جايا

كاندرا براسيتيو

نبذة مختصرة

في تحقيق أهداف الشركة ، من الضروري وجود موارد بشرية قادرة على تقديم أداء جيد للشركة. يُنظر إلى أداء الموظف في عملية إكمال العمل من قبل كل موظف قدمته الشركة. يمكن لثقافة الشركة الجيدة وبيئة العمل تحسين معرفة ومهارات الموظفين في أداء واجباتهم. بتشجيع من القوى الخارقة ، في هذه الحالة التدين الموجود في الموظفين ، سيحاول الموظف بذل قصارى جهده وعدم انتهاك القواعد في التصرف والتصرف أثناء العمل. سيزداد أداء الموظف إذا كان هناك دافع لدى الموظفين. الهدف من هذا البحث هو باتونا مكار جايا. تم جمع الموضوعات البحثية من خلال تقديم استبيانات لموظفي باتونا مكار جايا والتي تم توزيعها عبر البريد الإلكتروني / نموذج جوجل. وبلغ عدد المستجيبين مائة مستجيب. من البيانات التي تم الحصول عليها ، تتم معالجتها باستخدام نمذجة تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن ثقافة الشركة لها تأثير كبير على أداء . المعادلة الهيكلية - المربع الصغرى الجزئي الموظف ، وبيئة العمل لها تأثير كبير على أداء الموظف ، وللتدين تأثير كبير على أداء الموظف ، ولتحفيز العمل ، يمكن أن تخلق ثقافة مؤسسية وتحسن بيئة عمل أكثر جي بتن مكر تأثير كبير على أداء الموظف. بالنسبة إلى ، استقراراً ومواتية حتى يتمكن الموظفون من تحسين أدائهم ، بحيث يتم تحقيق أهداف الشركة.

الكلمات المفتاحية: ثقافة الشركة ، بيئة العمل ، التدين ، الحافز على العمل ، أداء الموظف

PEDOMAN LITERASI ARAB-LATIN SKRIPSI

Pedoman transliterasi yang digunakan adalah Sistem Transliterasi Arab-Latin berdasarkan SKB Menteri Agama dan Menteri P&K RI No. 158/1987 dan No. 0543 b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan

Tabel 0.1: Tabel Transliterasi Konsonan

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
أ	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Ba	b	be
ت	Ta	t	te
ث	Ša	š	es (dengan titik di atas)
ج	Jim	J	Je
ح	Ḥa	ḥ	ha (dengan titik di bawah)
خ	Kha	kh	ka dan ha
د	Dal	d	De
ذ	Žal	ž	Zet (dengan titik di atas)
ر	Ra	r	er
ز	Zai	z	zet
س	Sin	s	es
ش	Syin	sy	es dan ye

ص	Ṣad	ṣ	es (dengan titik di bawah)
---	-----	---	----------------------------

ض	Ḍad	ḍ	de (dengan titik di bawah)
ط	Ṭa	ṭ	te (dengan titik di bawah)
ظ	Ẓa	ẓ	zet (dengan titik di bawah)
ع	`ain	`	koma terbalik (di atas)
غ	Gain	g	ge
ف	Fa	f	ef
ق	Qaf	q	ki
ك	Kaf	k	ka
ل	Lam	l	el
م	Mim	m	em
ن	Nun	n	en
و	Wau	w	we
ه	Ha	h	ha
ء	Hamzah	‘	apostrof
ي	Ya	y	ye

2. Vokal

Vokal bahasa Arab, seperti vokal bahasa Indonesia, terdiri dari vokal tunggal atau *monoftong* dan vokal rangkap atau *diftong*.

a. Vokal Tunggal

Vokal tunggal bahasa Arab yang lambangnya berupa tanda atau harakat, transliterasinya sebagai berikut:

Tabel 0.2: Tabel Transliterasi Vokal Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
َ	Fathah	a	a
ِ	Kasrah	i	i
ُ	Dammah	u	u

b. Vokal Rangkap

Vokal rangkap bahasa Arab yang lambangnya berupa gabungan antara harakat dan huruf, transliterasinya berupa gabungan huruf sebagai berikut:

Tabel 0.3: Tabel Transliterasi Vokal Rangkap

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِي...	Fathah dan ya	ai	a dan u
اُو...	Fathah dan wau	au	a dan u

Contoh:

- سُئِلَ suila
- كَيْفَ kaifa

3. *Maddah*

Maddah atau vokal panjang yang lambangnya berupa harakat dan huruf, transliterasinya berupa huruf dan tanda sebagai berikut:

Tabel 0.4: Tabel Transliterasi *Maddah*

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
اِ.....	Fathah dan alif atau ya	ā	a dan garis di atas
ي.....	Kasrah dan ya	ī	i dan garis di atas

و...	Dammah dan wau	ū	u dan garis di atas
------	----------------	---	---------------------

Contoh:

- قَالَ qāla
- رَمَى ramā
- قِيلَ qīla
- يَقُولُ yaqūlu

4. Ta' Marbutah

Transliterasi untuk ta' marbutah ada dua, yaitu:

1. Ta' marbutah hidup

Ta' marbutah hidup atau yang mendapat harakat fathah, kasrah, dan dammah, transliterasinya adalah "t".

2. Ta' marbutah mati

Ta' marbutah mati atau yang mendapat harakat sukun, transliterasinya adalah "h".

3. Kalau pada kata terakhir dengan ta' marbutah diikuti oleh kata yang menggunakan kata sandang *al* serta bacaan kedua kata itu terpisah, maka ta' marbutah itu ditransliterasikan dengan "h".

Contoh:

- رَوْضَةُ الْأَطْفَالِ raudah al-atfāl/raudahtul atfāl
- الْمَدِينَةُ الْمُنَوَّرَةُ al-madīnah al-munawwarah/al-madīnatul munawwarah
- طَلْحَة talhah

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN	v
DECLARATION	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
PEDOMAN ARAB-LATIN SKRIPSI	xi
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR GAMBAR	xviii

1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Ruang Lingkup Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan	7

2. TINJAUAN PUSTAKA

2.1 Landasan Teori.....	9
2.2 Penelitian Terdahulu	17
2.3 Hubungan Antar Variabel dan Pengembangan Hipotesis.....	18
2.4 Model Penelitian	20

3. METODE PENELITIAN

3.1 Pendekatan Penelitian	22
3.2 Identifikasi Variabel.....	22

3.3 Definisi Operasional	23
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.5 Populasi dan Sample	26
3.6 Metode Pengumpulan Data.....	26
3.7 Teknik Analisis Data.....	26
 4. PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum.....	28
4.2 Analisis Deskriptif	29
4.3 Analisis Model	37
4.4 Pengujian Hipotesis	43
4.5 Pembahasan.....	44
 5. KESIMPULAN DAN SARAN	
5.1 Kesimpulan	47
5.2 Saran	47
 DAFTAR PUSTAKA.....	48

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Jama'ah Haji dan Umrah PT Patuna Mekar Jaya Tahun 2015-2019	5
Tabel 3.1 Defnisi Operasional Variabel.....	23
Tabel 4.1 Karateristik Responden.....	29
Tabel 4.2 Jawaban Item Pernyataan Budaya Perusahaan	31
Tabel 4.3 Jawaban Item Pernyataan Lingkungan Kerja	33
Tabel 4.4 Jawaban Item Pernyataan Religiusitas.....	34
Tabel 4.5 Jawaban Item Pernyataan Motivasi Kerja	35
Tabel 4.6 Jawaban Item Pernyataan Kinerja Karyawan	37
Tabel 4.7 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	40
Tabel 4.8 <i>Discrimant Validity</i>	41
Tabel 4.9 Nilai <i>Cronbach's Alpha dan Composite Reliability</i>	41
Tabel 5.0 Nilai <i>R-Square</i>	43
Tabel 5.1 Hasil Pengujian Hipotesis.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	21
Gambar 3.1 Spesifikasi Model.....	27
Gambar 4.1 Tampilan <i>Output Model</i>	38
Gambar 4.3 Tampilan <i>Output Inner Model</i>	42