

**PENGARUH *QUALITY OF WORKING LIFE* TERHADAP  
*ORGANIZATIONAL COMMITMENT* DENGAN *WORK ENGAGEMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGAI PERSYARATAN DALAM  
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN**



**Oleh:**

**QUSNUL DEWI NOVITASARI**

**041511233006**

**PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Surabaya, 07 Maret 2022**

**Skripsi ini telah disetujui dan siap diuji**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and a long horizontal stroke extending to the right.

**Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.**

**NIP. 196502042000122001**

**SKRIPSI**

**PENGARUH QUALITY OF WORKING LIFE TERHADAP  
ORGANIZATIONAL COMMITMENT DENGAN WORK ENGAGEMENT  
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PERAWAT RUMAH SAKIT  
UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA**

**DIAJUKAN OLEH:**

**QUSNUL DEWI NOVITASARI**

**NIM. 041511233006**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.SI.**

**Tanggal, 18 Mei 2022**

**NIP. 196502042000122001**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si**

**Tanggal, 20 Mei 2022**

**NIP. 1972111819990320001**

## PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, QUSNUL DEWI NOVITASARI dengan NIM. 041511233006, menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan dan/atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 7 Maret 2022



QUSNUL DEWI NOVITASARI

NIM. 041511233006

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat serta kasih-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Quality of Working Life* terhadap *Organizational Commitment* dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi pada perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya” Tujuan penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) bagi mahasiswa program S1 program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga. Dalam proses memenuhi syarat tersebut berbagai pihak telah membantu penulis untuk menyelesaikan penelitian ini. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak terkait, antara lain:

1. Prof. Hj. Dian Agustia S.E., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
3. Dr. Dien Mardhiyah, S.E., M.Si, selaku Koordinator Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga
4. Prof. Dr. Anis Eliyana SE.,M.Si. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah banyak memberikan bimbingan, motivasi, kritik dan juga saran yang sangat bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini
5. Kedua orang tua saya yaitu bapak Setiyo dan ibu Muntiatun yang telah memberikan dukungan, doa yang tak terhenti, serta selalu memberi dorongan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini
6. Sahabat-sahabat saya Rom, Ucik, Puput, Diana, Kresna, Pitri, Lisa yang senantiasa mendukung dan memberikan membantu sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik.
7. Anak Bimbing Prof Anis yang senantiasa memberi masukan dan bantuan terutama Mas alfin, Zukhfur, dan Andika

Dikarenakan keterbatasan kemampuan penulis sehingga dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan, untuk itu penulis mengharapkan masukan yang nantinya dapat menyempurnakan skripsi ini. Meskipun skripsi ini memiliki banyak kekurangan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak serta menjadi referensi untuk penelitian selanjutnya.

Surabaya, 22 Februari 2022



QUSNUL DEWI NOVITASARI

NIM. 041511233006

## ABSTRAKSI

Tujuan dilakukannya penelitian ini adalah untuk menguji pengaruh *Quality of Working Life* terhadap *Organizational Commitment* dengan *Work Engagement* sebagai variabel mediasi. Penelitian ini dilakukan kepada 67 perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga Surabaya. Hasil penelitian telah menunjukkan bahwa *quality of working life* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment* yang dialami oleh perawat di tempat kerja. Kemudian hasil kedua, menunjukkan bahwa *quality of working life* juga memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap *work engagement* yang dialami oleh perawat. Selain itu hasil analisis ketiga menunjukkan bahwa *work engagement* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational commitment* yang dialami oleh perawat di lingkup kerja. Hasil analisis keempat dari penelitian ini juga menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan antara *quality of working life* terhadap *organizational commitment* dengan *work engagement* sebagai variabel mediasi. Oleh sebab itu, penelitian ini menemukan bahwa peran *work engagement* dalam pengaruh *quality of working life* terhadap *organizational commitment* memiliki peran mediasi sebagian (*partially mediating*).

**Kata kunci :** *Quality of Working Life, Organizational Commitment, Work Engagement*

## ABSTRACT

*The purpose of this study was to examine the effect of Quality of Working Life on Organizational Commitment with Work Engagement as a mediating variable. This research was conducted on 67 nurses at the Airlangga University Hospital, Surabaya. The results of the study have shown that the quality of working life has a positive and significant effect on organizational commitment experienced by nurses in the workplace. Then the second result, shows that the quality of working life also has a positive and significant influence on the work engagement experienced by nurses. In addition, the results of the third analysis show that work engagement has a positive and significant effect on organizational commitment experienced by nurses in the work area. The results of the fourth analysis of this study also show that there is a significant effect between quality of working life on organizational commitment and work engagement as a mediating variable. Therefore, this study found that the role of work engagement in the influence of quality of working life on organizational commitment has a partially mediating role.*

**Keywords : Quality of Working Life, Organizational Commitment, Work Engagement**

## DAFTAR ISI

|                                                                                                              |      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                                           | i    |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                                                              | ii   |
| SKRIPSI.....                                                                                                 | iii  |
| PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI .....                                                                        | iv   |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                         | v    |
| ABSTRAKSI .....                                                                                              | vi   |
| ABSTRACT.....                                                                                                | vii  |
| DAFTAR ISI.....                                                                                              | viii |
| DAFTAR TABEL.....                                                                                            | xi   |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                          | xii  |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                                         | xiii |
| BAB 1 PENDAHULUAN .....                                                                                      | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                                                     | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah .....                                                                                    | 6    |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                                                                                  | 6    |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                                                                                 | 7    |
| 1.5 Sistematika Penulisan Skripsi .....                                                                      | 7    |
| BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....                                                                                 | 8    |
| 2.1 Landasan Teori.....                                                                                      | 8    |
| 2.1.1 Quality of Working Life .....                                                                          | 8    |
| 2.1.2 Organizational Commitment.....                                                                         | 17   |
| 2.1.3 Work Engagement.....                                                                                   | 28   |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                                                                               | 28   |
| 2.3 Keterkaitan Antar Variabel .....                                                                         | 39   |
| 2.3.1 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Organizational<br>Commitment.....                            | 39   |
| 2.3.2 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Work Engagement .....                                        | 40   |
| 2.3.3 Pengaruh Work Engagement Terhadap Organizational Commitment.....                                       | 41   |
| 2.3.4 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Organizational<br>Commitment Dimediasi Work Engagement ..... | 43   |

|                                                                                   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.4 Kerangka Konsep dan Hipotesis .....                                           | 45 |
| 2.4.1 Kerangka Konsep .....                                                       | 45 |
| 2.4.2 Hipotesis.....                                                              | 46 |
| BAB 3 METODE PENELITIAN.....                                                      | 47 |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                                   | 47 |
| 3.2 Identifikasi Variabel.....                                                    | 47 |
| 3.3 Definisi Operasional.....                                                     | 48 |
| 3.3.1 Quality of Working Life (QWL).....                                          | 48 |
| 3.3.2 Organizational Commitment.....                                              | 50 |
| 3.3.3 Work Engagement.....                                                        | 51 |
| 3.4 Subjek Penelitian.....                                                        | 53 |
| 3.4.1 Populasi .....                                                              | 53 |
| 3.4.2 Sampel.....                                                                 | 53 |
| 3.5 Jenis dan Sumber Data .....                                                   | 54 |
| 3.6 Teknik Analisis Data.....                                                     | 54 |
| 3.6.1 Langkah – langkah PLS .....                                                 | 54 |
| 3.7 Pengujian Hipotesis.....                                                      | 56 |
| BAB 4 PEMBAHASAN .....                                                            | 57 |
| 4.1 Gambaran Umum Obyek dan Subyek Penelitian .....                               | 57 |
| 4.1.1 Sejarah Rumah Sakit Universitas Airlangga.....                              | 57 |
| 4.1.2 Visi dan Misi Rumah Sakit Universitas Airlangga .....                       | 58 |
| 4.1.3 Struktur Organisasi .....                                                   | 58 |
| 4.2 Deskripsi Hasil Penelitian.....                                               | 58 |
| 4.2.1 Karakteristik Responden .....                                               | 59 |
| 4.2.2 Deskripsi Variabel Penelitian.....                                          | 63 |
| 4.3 Teknik Analisis .....                                                         | 72 |
| 4.3.1 Evaluasi Outer Model .....                                                  | 72 |
| 4.3.2 Evaluasi Inner Model .....                                                  | 79 |
| 4.3.3 Pengujian Hipotesis.....                                                    | 81 |
| 4.4 Pembahasan.....                                                               | 83 |
| 4.4.1 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Organizational<br>Commitment..... | 83 |

|                                                                                                                   |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 4.4.2 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Work Engagement .....                                             | 84 |
| 4.4.3 Pengaruh Work Engagement Terhadap Organizational Commitment..                                               | 85 |
| 4.4.4 Pengaruh Quality of Working Life Terhadap Organizational<br>Commitment Dimediasi Oleh Work Engagement ..... | 85 |
| BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN .....                                                                                    | 87 |
| 5.1 Simpulan .....                                                                                                | 87 |
| 5.2 Saran.....                                                                                                    | 87 |
| 5.2.1 Saran Kepada Rumah Sakit.....                                                                               | 87 |
| 5.2.2 Saran Kepada Penelitian Selanjutnya .....                                                                   | 88 |
| DAFTAR PUSTAKA .....                                                                                              | 89 |
| LAMPIRAN .....                                                                                                    | 93 |

## DAFTAR TABEL

|                                                                            |    |
|----------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Daftar Gaji Pokok Perawat Rumah Sakit Universitas Airlangga..... | 5  |
| Tabel 4.1 Karakteristik Usia .....                                         | 59 |
| Tabel 4.2 Karakteristik Jenis Kelamin .....                                | 60 |
| Tabel 4.3 Karakteristik Pendidikan Terakhir .....                          | 60 |
| Tabel 4.4 Karakteristik Lama Bekerja .....                                 | 61 |
| Tabel 4.5 Karakteristik Status Perkawinan .....                            | 62 |
| Tabel 4.6 Karakteristik Jumlah Anak .....                                  | 62 |
| Tabel 4.7 Deskripsi Interval.....                                          | 63 |
| Tabel 4.8 Kode Dimensi QWL .....                                           | 63 |
| Tabel 4.9 Deskripsi Variabel QWL .....                                     | 64 |
| Tabel 4.10 Kode Dimensi <i>Organizational Commitment</i> .....             | 66 |
| Tabel 4.11 Deskripsi Variabel <i>Organizational Commitment</i> .....       | 66 |
| Tabel 4.12 Kode Dimensi <i>Work Engagement</i> .....                       | 69 |
| Tabel 4.13 Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> .....                 | 70 |
| Tabel 4.14 Uji <i>Convergent Validity QWL</i> .....                        | 73 |
| Tabel 4.15 Uji <i>Convergent Validity QWL</i> Ulang .....                  | 74 |
| Tabel 4.16 Uji <i>Convergent Validity Organizational Commitment</i> .....  | 74 |
| Tabel 4.17 Uji <i>Convergent Validity Work Engagement</i> .....            | 75 |
| Tabel 4.18 Uji <i>Discriminant Validity</i> .....                          | 76 |
| Tabel 4.19 Uji <i>Consistency Reliability</i> .....                        | 79 |
| Tabel 4.20 <i>R-Square</i> .....                                           | 80 |
| Tabel 4.21 <i>F-Square</i> .....                                           | 80 |
| Tabel 4.22 <i>Q-Square</i> .....                                           | 81 |
| Tabel 4.23 Pengujian Hipotesis .....                                       | 82 |

**DAFTAR GAMNBAR**

|                                                           |    |
|-----------------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 Perspektif Sikap ( <i>Attitudinal</i> ).....   | 19 |
| Gambar 2.2 Perspektif Perilaku ( <i>Behavioral</i> )..... | 19 |
| Gambar 2.3 Kerangka Konsep .....                          | 46 |
| Gambar 4.1 Struktur Organisasi.....                       | 58 |
| Gambar 4.2 <i>Outer Loading</i> .....                     | 72 |
| Gambar 4.3 <i>Inner Loading</i> .....                     | 79 |

## DAFTAR LAMPIRAN

|                                                          |     |
|----------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner.....                                | 93  |
| Lampiran 2 Lampiran Data Hasil Penyebaran Kuesioner..... | 98  |
| Lampiran 3 Lampiran Hasil Pengujian Data.....            | 109 |