

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**DUKUNGAN SOSIAL KOMUNITAS  
PADA PENYINTAS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Airlangga



Disusun Oleh :

**Zahrah Humaidah Emqi**

**111814253018**

**Program Studi Magister Psikologi**

**Fakultas Psikologi Universitas Airlangga**

**Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**DUKUNGAN SOSIAL KOMUNITAS  
PADA PENYINTAS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi

Fakultas Psikologi Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

**Zahrah Humaidah Emqi**

**111814253018**

**Program Studi Magister Psikologi**

**Fakultas Psikologi Universitas Airlangga**

**Semester Genap Tahun Akademik 2021/2022**

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

**TANDA PERSETUJUAN TESIS**

**DUKUNGAN SOSIAL KOMUNITAS  
PADA PENYINTAS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Yang Diajukan Oleh:

**ZAHRAH HUMAIDAH EMQI**  
NIM.111814253018

Telah Disetujui Oleh:  
Pembimbing Ketua



**Endang R. Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog**  
NIP. 197102221998022001

**LEMBAR PERSETUJUAN TESIS**

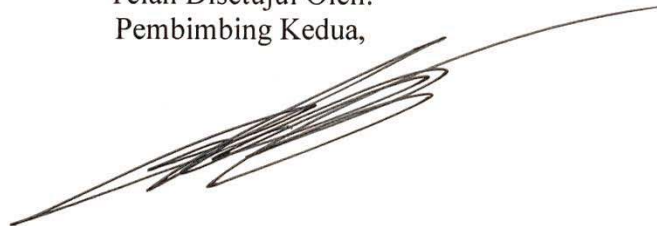
**TANDA PERSETUJUAN TESIS**

**DUKUNGAN SOSIAL KOMUNITAS  
PADA PENYINTAS KEKERASAN DALAM RUMAH TANGGA**

Yang Diajukan Oleh:

**ZAHRAH HUMAIDAH EMQI**  
NIM.111814253018

Telah Disetujui Oleh:  
Pembimbing Kedua,



**Dr. Achmad Chusairi, MA.**  
NIP. 197501311999031002

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada  
Senin, 11 Juli 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



**Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog**  
NIP. 197104211997022001

Sekretaris Penguji



**Dr. Ike Herdiana, M.Psi., Psikolog**  
NIP. 197505222005012001

Anggota Penguji



**Dr. Rahkman Ardi, M.Psych.**  
NIP. 198203192006041001

Pembimbing Ketua



**Endang R. Surjaningrum, M.AppPsych.,**  
**Ph.D., Psikolog**  
NIP. 197102221998022001

Pembimbing Kedua



**Dr. Achmad Chusairi, MA.**  
NIP. 197501311999031002

**LEMBAR PENGESAHAN**

Tesis ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada  
Senin, 11 Juli 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Koordinator Program Studi Magister Psikologi



**Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog**

NIP. 196706221998021001

**LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Aapabila pada kemudian hari ditemukan adanya bentuk plagiat dalam tesis saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 11 Juli 2022

Yang membuat pernyataan,



Zahrah Humaidah Emqi

NIM. 111814253018

## KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT, atas berkat dan rahmat-Nya, tesis dengan judul "Dukungan Sosial Komunitas pada Penyintas Kekerasan dalam Rumah Tangga" ini dapat terselesaikan. Peneliti menyadari bahwa penyusunan tesis ini tidak akan terwujud tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang terlibat.

1. Dr. Hamidah, M.Si., Psikolog (almh.) dan dilanjutkan oleh Endang R. Soerjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog, selaku dosen pembimbing ketua yang selalu memberikan inspirasi serta dukungan, membimbing, dan mendorong peneliti sehingga peneliti mampu menyelesaikan penelitian ini.
2. Dr. Achmad Chusairi, MA. selaku dosen pembimbing kedua yang memberikan masukan dan arahan yang mendorong peneliti untuk terus belajar.
3. Prof. Dr. Nurul Hartini, S.Psi., M.Kes., Psikolog, Dr. Ike Herdiana, M.Psi., Psikolog, Dr. Rahkman Ardi, M.Psych. selaku dosen penguji atas saran yang diberikan terkait proses penelitian dan penyusunan naskah tesis ini.
4. Iwan Wahyu Hidayat, M. Psi, Psikolog, dan dilanjutkan oleh Dr. Nono Hery Yoenanto, S. Psi, M. Psi., Psikolog, selaku Koordinator Program Studi Magister Psikologi yang selalu memberikan dukungan selama masa studi hingga penyelesaian tesis.
5. Seluruh dosen staf pengajar program studi Magister Psikologi Universitas Airlangga.

6. Layanan Berbasis Komunitas (LBK) Perempuan Singkong Jaya Sukowilangun yang memberikan kesempatan dengan terbuka, serta partisipan yang bersedia berbagi pengalaman dan pembelajaran kepada peneliti.
7. Keluarga peneliti yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada peneliti.
8. Teman-teman Magister Psikologi Angkatan 2018, teman seperjuangan yang saling membantu, berbagi, dan berdiskusi selama masa perkuliahan.

Peneliti berharap tesis ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca atau pihak-pihak terkait dan memberikan kontribusi bagi pengembangan ilmu psikologi.

Surabaya, 11 Juli 2022

Zahrah Humaidah Emqi

**ABSTRAK**

**Zahrah Humaidah Emqi. 111814253018. Dukungan Sosial Komunitas pada Penyintas Kekerasan dalam Rumah Tangga. Tesis. Program Magister Psikologi, Universitas Airlangga, Surabaya, 2022.**

Perempuan yang mengalami KDRT membutuhkan dukungan sosial untuk penanganan dan pemulihan kondisi fisik, psikis, dan psikososial. Studi mengenai dukungan sosial mengungkapkan pentingnya dukungan bagi korban. Dukungan bisa didapatkan dari sumber informal maupun formal dengan berbagai keterbatasannya. Strategi untuk menjembatani keterbatasan tersebut yaitu dengan melakukan intervensi dukungan sosial, yaitu memberdayakan sumber informal agar memiliki kemampuan untuk memberikan dukungan sebagaimana sumber dukungan formal atau menghubungkan dengan penyedia layanan formal lainnya. Salah satu bentuk intervensi tersebut yaitu Layanan Berbasis Komunitas (LBK). Melalui LBK, akan muncul peran sosial baru yaitu relawan pendamping, yang diterima oleh masyarakat setempat karena dilakukan oleh warga masyarakat itu sendiri. Tujuan penelitian ini adalah menganalisis proses dukungan sosial pada penyintas KDRT yang mendapat dukungan dari relawan Layanan Berbasis Komunitas (LBK) dan manfaatnya bagi penyintas.

Penelitian dilakukan menggunakan metode kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Data didapatkan dengan wawancara mendalam semi terstruktur terhadap 4 orang partisipan yang terdiri dari 2 penyintas KDRT dan 2 relawan pendamping. Data hasil wawancara dianalisis dengan teknik analisis *framework*. Pemantapan kredibilitas data penelitian dilakukan dengan teknik *participant checking* dan triangulasi data.

Hasil Penelitian menunjukkan bahwa 1) Pencarian dukungan didorong oleh kebutuhan akan rasa aman di situasi yang semakin mengancam, serta kepercayaan pada relawan LBK. 2) Melalui pencarian dukungan secara langsung maupun atas inisiatif relawan LBK untuk mencari tahu kebutuhan penyintas, penyintas merasakan ketersediaan dukungan dalam berbagai bentuk. Bentuk dukungan yang diberikan meliputi dukungan instrumental, dukungan emosional, dukungan informasi, dan dukungan kelompok. 3) Dampak pemberian dukungan tersebut tampak pada perilaku koping penyintas, interpetasinya terhadap situasi dan penilaian terhadap diri sendiri dan orang lain. Hasil penelitian ini dapat memberikan implikasi bagi berbagai pihak untuk menyusun strategi agar program LBK dapat bekerja secara optimal dan berkelanjutan.

**Kata kunci:** dukungan sosial, dukungan komunitas, kekerasan dalam rumah tangga, layanan berbasis komunitas

**ABSTRACT**

**Zahrah Humaidah Emqi. 111814253018. *Community Social Support on Domestic Violence Survivors. Thesis. Master of Psychology, Airlangga University, Surabaya, 2021.***

*Domestic violence victims need social supports to break the cycle of abuse and recover from negative impacts. Some studies explain the importance of social support for victims. They received supports from informal or formal sources with various limitations. The strategy to bridge these limitations is by conducting social support interventions, namely utilizing informal sources so that they have the ability to provide support as well as formal sources of support or connecting with other formal service providers. One form of this intervention is Community-Based Organization (CBO). Through CBO, a new social role will emerge, namely companion volunteers, which are accepted by the local community because they are carried out by the community members themselves. The purpose of this study was to analyze social support process on survivors who received supports from Community-Based Organization (CBO) and its benefits for survivors.*

*This study was a qualitative study with case study approach. Data were obtained semi-structured in-depth interviews of 2 domestic violence survivors and 2 CBO volunteers. Framework analysis was used to analyze data. The credibility of result was explored through participant-checking.*

*Results showed that 1) Support-seeking is motivated by the need to feel safe in an increasingly threatening situation, and trust in CBO volunteers. 2) Through direct support-seeking or the initiative of CBO volunteers to find out survivors' needs, survivors perceive the availability of support in various forms. The forms of support provided include instrumental support, emotional support, informational support, and group or companionship support. 3) The impact of these supports can be seen in the survivor's coping behavior, their interpretation of the threatening situation, and positive evaluation of themselves and others.*

**Keywords:** *social support, community support, domestic violence, community-based organization*

**DAFTAR ISI**

|                                                                                                          |      |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| LEMBAR PERSETUJUAN TESIS .....                                                                           | i    |
| LEMBAR PENGESAHAN .....                                                                                  | iii  |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                                                                     | v    |
| KATA PENGANTAR .....                                                                                     | vi   |
| ABSTRAK .....                                                                                            | viii |
| ABSTRACT .....                                                                                           | ix   |
| DAFTAR ISI .....                                                                                         | x    |
| DAFTAR TABEL .....                                                                                       | xii  |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                                      | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....                                                                                    | xiv  |
| BAB I PENDAHULUAN .....                                                                                  | 1    |
| 1.1. Latar Belakang .....                                                                                | 1    |
| 1.2. Rumusan Masalah Penelitian .....                                                                    | 8    |
| 1.3. Signifikansi Penelitian .....                                                                       | 9    |
| 1.4. Tujuan Penelitian .....                                                                             | 11   |
| 1.5. Manfaat Penelitian .....                                                                            | 11   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PERSPEKTIF TEORITIS .....                                                    | 13   |
| 2.1. Dukungan Sosial .....                                                                               | 13   |
| 2.1.1. Jenis Dukungan Sosial .....                                                                       | 15   |
| 2.1.2. Dinamika Dukungan Sosial .....                                                                    | 18   |
| 2.1.3. Efektivitas Dukungan Sosial .....                                                                 | 20   |
| 2.1.4. Peran Komunitas dalam Proses Dukungan Sosial .....                                                | 25   |
| 2.2. Kekerasan dalam Rumah Tangga .....                                                                  | 28   |
| 2.2.1. Bentuk-bentuk Kekerasan dalam Rumah Tangga .....                                                  | 30   |
| 2.2.2. Dampak Kekerasan dalam Rumah Tangga .....                                                         | 33   |
| 2.3. Layanan Berbasis Komunitas .....                                                                    | 39   |
| 2.3.2. Gambaran Umum Layanan Berbasis Komunitas Perempuan Singkong Jaya<br>Sukowilangun (LBK PSJS) ..... | 42   |
| 2.4. Perspektif Teoretis .....                                                                           | 44   |
| BAB III METODE PENELITIAN .....                                                                          | 46   |

|                                                                        |            |
|------------------------------------------------------------------------|------------|
| 3.1. Tipe Penelitian .....                                             | 46         |
| 3.2. Unit Analisis .....                                               | 47         |
| 3.3. Subjek Penelitian .....                                           | 47         |
| 3.4. Teknik Penggalan Data .....                                       | 48         |
| 3.5. Teknik Pengorganisasian dan Analisis Data.....                    | 49         |
| 3.6. Teknik Pemantapan Kredibilitas Penelitian.....                    | 53         |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>                     | <b>55</b>  |
| 4.1. <i>Setting</i> Penelitian .....                                   | 55         |
| 4.1.1. Gambaran Umum Desa Sukowilangun dan LBK Perempuan Singkong Jaya | 55         |
| 4.1.2. <i>Setting</i> Subjek dan Pengambilan Data.....                 | 56         |
| 4.2. Hasil Penelitian.....                                             | 61         |
| 4.2.1. Deskripsi Penemuan.....                                         | 61         |
| 4.2.2. Hasil Analisis Data.....                                        | 80         |
| 4.3. Pembahasan .....                                                  | 94         |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                | <b>102</b> |
| 5.1. Kesimpulan.....                                                   | 102        |
| 5.2. Saran.....                                                        | 104        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                            | <b>107</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                   | <b>114</b> |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                      |    |
|----------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3.1. Contoh Proses Indexing .....                              | 50 |
| Tabel 3.2. Contoh <i>Data Display</i> .....                          | 51 |
| Tabel 4.1. Contoh Proses Pengembangan Kategori .....                 | 52 |
| Tabel 4.1. Karakteristik Subjek Penyintas KDRT .....                 | 57 |
| Tabel 3.1. Karakteristik Subjek Triangulasi Relawan Pendamping ..... | 57 |
| Tabel 4.1. <i>Master Table</i> Hasil Wawancara.....                  | 62 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                                                    |    |
|--------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1.1. Grafik Jumlah Kasus Kekerasan terhadap Perempuan ..... | 2  |
| Gambar 4.1. Skema Proses Dukungan Sosial .....                     | 80 |

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                             |     |
|-------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1. Panduan Wawancara .....                         | 114 |
| Lampiran 2. Surat Permohonan Izin Penelitian .....          | 115 |
| Lampiran 2. <i>Informed Consent</i> Subjek Penelitian ..... | 116 |
| Lampiran 3. Transkrip Wawancara .....                       | 124 |
| Lampiran 4. Data Summary & Display .....                    | 177 |