

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENGAMBILAN
KEPUTUSAN BERWISATA SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Dosen Pembimbing : Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., MA



**DISUSUN OLEH
ELLYANA PUTRI NANDINANTI
071711533031**

Departemen Ilmu Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga
2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Halaman pernyataan ini berisi pernyataan tentang originalitas karya tulis dengan menuliskan kalimat:

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 Juli 2022



Ellyana Putri Nandinanti

HALAMAN PENULISAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERWISATA SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

**ELLYANA PUTRI NANDINANTI
071711533031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN BERWISATA SELAMA PANDEMI COVID-19

ORIGINALITY REPORT

5%	5%	1%	2%
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1	Submitted to iGroup Student Paper	2%
2	repository.unair.ac.id Internet Source	1%
3	media.neliti.com Internet Source	<1%
4	Submitted to Universitas Airlangga Student Paper	<1%
5	id.123dok.com Internet Source	<1%
6	123dok.com Internet Source	<1%
7	docplayer.info Internet Source	<1%
8	eprints.umm.ac.id Internet Source	<1%
9	repository.ub.ac.id Internet Source	<1%

**HALAMAN PENULISAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI
POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERWISATA SELAMA PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh

**ELLYANA PUTRI NANDINANTI
071711533031**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih, terima kasih, terima kasih.

Alhamdulillah karya akhir penelitian saya, Ellyana Putri Nandinanti berhasil terselesaikan sebagai syarat menyelesaikan studi sarjana komunikasi. Melalui segala hambatan dan proses yang dialami oleh peneliti, pada akhirnya peneliti berhasil untuk memantapkan diri, menjalani dan menyelesaikan tanggung jawabnya pada bidang pendidikan. Segala proses yang dihadapi oleh peneliti tidak akan berhasil tanpa pertolongan dan hidayah yang diberikan oleh Allah SWT serta doa dari orang-orang yang tulus mencintai dan membantu peneliti. Tidak hanya untuk peneliti, karya penelitian ini diseperssembahkan untuk,

1. Kedua orang tua saya, Mama Diena dan Papa Cuk yang selalu sabar memberi kasih sayang kesempatan serta pemahaman kepada saya untuk bisa mengembangkan potensi yang ada pada diri saya. Terima kasih untuk masih mau berjuang sampai anak dapat meraih cita-citanya dan mendapat gelar sarjana di bidang komunikasi, bidang yang dipilihnya dari lubuk hati yang paling dalam. Tidak ada kata selain terima kasih dan maaf yang bisa kakak aturkan kepada kalian berdua. Kakak masih berharap mama dan papa masih memiliki kesempatan untuk melihat kakak berusaha dan meraih cita-cita yang lebih tinggi di kemudian hari. Sekali lagi, terima kasih, ma pa.
2. Adek saya, Ailsa, Sasa, Saso, Gendut siapapun nama panggilan yang melekat di kamu. Makasi ya dek uda mau jadi sasak tinjuku selama ini. Terima kasih sudah mau bertahan untuk ngadepin kakak. Dan yang paling penting, kamu tau kapan aku sedih tanpa harus aku tunjukkan dan kamu tau apa yang harus kamu lakuin. Terima kasih untuk pengertianmu itu. You're one in million sister everyone needs.
3. Dosen pembimbing saya, Ibu Andria Saptyasari, yang sudah memberi perhatian untuk membimbing dan membantu saya berjuang mengerjakan tugas akhir saya sampai akhir. Terima kasih atas ruang yang Anda berikan kepada saya, sehingga saya mampu untuk memahami apa kekurangan saya dan apa yang saya ingin wujudkan. Terima kasih untuk tidak menyerah kepada saya. Saya paham dengan minimnya kapasitas saya dalam menulis, beliau masih percaya bahwa saya dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Saya mendoakan yang terbaik untuk kelangsungan hidup Ibu dan orang-orang yang ibu cintai. Terima kasih ibu saya di kampus. Sehat-sehat, Bu Andria.
4. Teman-teman sepermainan saya di kuliah. Syakib, terima kasih atas segala motivasi dan dorongan yang sudah kamu berikan, sehingga saya mampu menyelesaikan tugas akhir saya ini sesuai dengan kapasitas yang saya miliki. Terima kasih atas segala waktu yang uda kamu kasih ke aku, segala usaha yang kamu korbanin. Terima kasih sudah menjadi *backup* idupku mulai dari aku masuk ilkom ya kib. Nyot, temen yang uda aku kenal dari SMP tapi baru deket buwanget waktu ketemu di kuliah,

terima kasih atas kerjasamanya untuk bisa menuntaskan segala tugas dan ujian selama di komunikasi ya nyot! Ga pernah ga sekelompok sama kamu, dan itu yang akan selalu aku inget dari kamu. Mutik, Mercy, Kevin, Zahra, Ammar dan Pandu, temen-temen main di Bali, Bali ga akan rame kalo ngga ada kalian, terima kasih untuk itu. Agung, temen kuliah yang baru deket pas mau lulus, makasi untuk segala perhatian dan nasihat yang kamu kasih ya, Gung. Doa terbaik dariku buat kamu, ayo kita bisa sarjana bareng!

5. Teman-temen perkuliahan saya, COMMERS 2017 serta adek dan kakak tingkat saya di Jurusan Komunikasi Universitas Airlangga. Terima kasih atas kesempatannya saya bisa berjuang dan berkembang bersama kalian. Menjadi kesempatan yang terhormat bagi saya untuk bisa bertemu kalian. Dengan bantuan yang kalian berikan, saya dapat lebih memahami kekurangan dan potensi yang ada pada diri saya. Sukses untuk kalian semua, semoga segera ditunjukkan jalan rezekinya. Tidak ada doa terbaik selain mendoakan kalian untuk tetap sehat dan mampu berjuang dalam hidup.
6. RUMPIK! Lia, Nadya, Salsa, Prinok! Temen-temen yang kenal dari SMA tapi baru kekumpul setelah uda mencar semua pas kuliah, hehe. Makasi untuk kesempatannya uda percaya sama aku, melihat proses dan perkembanganku dalam mengasah apa yang aku lakuin. Terima kasih untuk sudah selalu *support* dan terbuka sepenuhnya, kalau yang aku lakuin jelek akan bilang jelek begitu pula sebaliknya. Terima kasih sudah menjadi saksi untuk melihat aku berkembang hingga mendapat gelar sarjana ini. *See you on top!* Aku percaya kalian bisa sangat super sekali sukses di bidang yang kalian lakuin sekarang. Luvs luvs.
7. Pak Ujang, Mba Sut. Tanpa kalian aku ngga bisa sampek ke kampus dengan keadaan yang tenang dan kenyang. Terima kasih sudah selalu menanyakan kondisiku, ya meskipun sekarang jadi setahun sekali pas lebaran. *But thaht's okay*, kalian menjadi saksi hidupku selama kuliah ini dan itu cukup. Pak Ujang, Mba sut, Kakak uda sarjana sekarang! Hehe
8. *Last but not least, I have to thank me! Thank you for hanging there. Thank you for trusting our guts. Thank you for supporting us. Thank you for suring us that things we do, we're gonna nailed it.*

And, thank you for us for ended up the journey and get bachelor degree of communication science.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**POLA KOMUNIKASI KELUARGA DALAM PENGAMBILAN KEPUTUSAN
BERWISATA SELAMA PANDEMI COVID-19**

Skripsi ini telah memenuhi dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., MA
NIP. 197212301998022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Jumat
Tanggal : 01 Juli 2022
Pukul : 07.30 - 09.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Yuyun Wahyu Izzati S, S.Sos, MA., Ph.D.
NIP. 197108051997022001

Anggota 1



Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.
NIP. 197709202005012001

Anggota 2



Dr. Andria Saptvasari, S.Sos., MA
NIP. 197212301998022001

ABSTRAK

Fokus dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pola komunikasi yang terjadi di dalam keluarga dalam proses pengambilan keputusan berwisata di masa pandemi COVID-19. Kegiatan berwisata dipandang sebagai salah satu cara individu untuk dapat berhenti sejenak dari kejenuhan bekerja dan belajar di rumah. Semenjak Kementerian Kesehatan mengeluarkan anjuran untuk kembali berwisata, motivasi keluarga dalam melakukan perjalanan wisata cukup tinggi. Kegiatan berwisata diperlukan oleh keluarga guna meningkatkan kualitas komunikasi serta interaksi dari masing-masing anggota keluarga di dalamnya. Guna memenuhi kebutuhan tersebut, banyak pertimbangan yang perlu didiskusikan oleh anggota keluarga dalam mengambil keputusan berwisata.

Pendekatan penelitian kualitatif dengan tipe deskriptif digunakan untuk menyelesaikan penelitian ini. Wawancara mendalam dilakukan kepada 4 keluarga dengan 2 jenis keluarga, yakni 2 keluarga dengan jenis *double-income* serta 2 keluarga dengan jenis *single-income*. Total informan yang digunakan dalam penelitian ini adalah 8 orang tua dan 8 anak yang masih tinggal dalam satu rumah dan melakukan kegiatan berwisata di masa pandemic secara bersama-sama. Pola komunikasi keluarga pada penelitian ini dikaji menggunakan kerangka teori milik Devito (2011) mengenai bentuk-bentuk dari pola komunikasi serta Mulyadi (2017) yang menyederhanakan jenis pola komunikasi menjadi dua, sentralitas dan desentralitas. Hasil yang ditemukan pada penelitian ini bahwa tipe keluarga *double-income* memiliki pola komunikasi tersebar atau desentralisasi. Dalam pengambilan keputusan berwisata diambil secara bersama-sama oleh seluruh anggota keluarga yang terlibat dalam kegiatan berwisata tersebut. Di sisi lain, untuk tipe keluarga *single-income* ditemukan pola komunikasi terpusat atau sentralitas. Proses pengambilan keputusan diambil hanya oleh satu atau dua orang yang berwenang atas hal tersebut. Hasil temuan lain dalam penelitian ini adalah kepemilikan informasi seseorang dapat mempengaruhi perannya dalam proses pengambilan keputusan bersama.

Kata kunci: pola komunikasi, keluarga, pengambilan keputusan, peran, berwisata, masa pandemic COVID-19

ABSTRACT

The focus of this research is to find out the communication patterns that occur within the family in the travel decision-making process during the COVID-19 pandemic. Traveling is seen as a way for individuals to take a break from the boredom of working and studying at home. Since the Ministry of Health issued a recommendation to return to travel, family motivation in traveling is quite high. Traveling activities are needed by families to improve the quality of communication and interaction of each family member in it. In order to meet these needs, there are many considerations that need to be discussed by family members in making travel decisions.

A qualitative research approach with descriptive type is used to complete this research. In-depth interviews were conducted with 4 families with 2 types of families, namely 2 families with double-income types and 2 families with single-income types. The total informants used in this study were 8 parents and 8 children who still live in the same house and travel together during the pandemic. Family communication patterns in this study were studied using Devito (2011) theoretical framework regarding the forms of communication patterns and Mulyadi (2017) which simplifies the types of communication patterns into two, centrality and decentrality. The results found in this study that the type of double-income family tends to have a dispersed or decentralized communication pattern. In which the decision to travel is taken jointly by all family members who are involved in the tourism activity. On the other hand, single-income family types tend to have a centralized communication pattern. In which, the decision-making process is taken only by one or two people who are authorized to do so. Another finding in this study is that a person's ownership of information can affect his or her role in the joint decision-making process.

Keywords: *communication patterns, family, decision making, roles, travel, during the COVID-19 pandemic*

KATA PENGANTAR

Perkembangan semua aspek kehidupan manusia, termasuk hubungan interpersonal, ditambah lagi dengan adanya terpaan pandemi COVID-19, membuat peneliti tertarik mempelajari bagaimana pola komunikasi keluarga dalam pengambilan keputusan berwisata di masa pandemi COVID-19. Dalam studi ini, anggota keluarga dengan latar belakang yang berbeda, membuat perbedaan dalam pembagian peran didalamnya. Dalam mengambil keputusan, masing-masing anggota keluarga memainkan peran yang telah diberikan. Maka dari itu peneliti ingin meneliti lebih mendalam mengenai permasalahan ini.

Oleh karena itu, dalam rangka menyelesaikan penelitian ini, peneliti mengucapkan terima kasih kepada Tuhan, dan terima kasih kepada orang tua, adik, seluruh sahabat, teman teman commers serta Ibu Andria atas bantuannya selama proses penelitian. Peneliti menyadari bahwa penelitian ini memiliki kekurangan mulai dari proses penulisan hingga skripsi ini selesai. Meski begitu, peneliti tetap berharap penelitian ini dapat membawa manfaat baik secara akademis maupun praktis.

Penulis,

Ellyana Putri N.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PENULISAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	ii
HALAMAN PENULISAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
<i>ABSTRACT</i>	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	2
1.1 Latar Belakang	2
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.4.1 Manfaat Akademis	7
1.4.2 Manfaat Praktis	7
1.5 Tinjauan Pustaka	8
1.5.1 Penelitian Terdahulu	8
1.5.2 Peran Anggota Keluarga dalam Mengambil Keputusan	12
1.5.3 Pola Komunikasi Keluarga	14

1.5.4	Indikator Pola Komunikasi	18
1.5.5	Berwisata	20
1.6	Kerangka Berfikir	23
1.7	Metodologi Penelitian	25
1.7.1	Pendekatan dan Fokus Penelitian	25
1.7.2	Tipe Penelitian	25
1.7.3	Metode Penelitian	25
1.7.4	Unit Analisis	26
1.7.5	Penentuan dan Kriteria Informan	26
1.7.6	Teknik Pengumpulan Data	28
1.7.7	Teknik Analisis Data	28
BAB II GAMBARAN UMUM		30
2.1	Informan Keluarga 1 (Bapak EC, Ibu MD, Anak NC, Anak ARF)	30
2.2	Informan Keluarga 2 (Bapak DS, Ibu RT, Anak NAS, Anak WBS)	31
2.3	Informan Keluarga 3 (Bapak AK, Ibu ER, Anak ARK, Anak RFK)	33
2.4	Informan Keluarga 4 (Bapak AFN, Ibu RP, Anak MRPN, dan Anak MREN)	34
BAB III PEMBAHASAN		37
3.1	Peran Anggota Keluarga dalam Pengambilan Keputusan Berwisata	37
3.1.1	<i>Initiator</i>	38
3.1.2	<i>Influencer</i>	41
3.1.3	<i>Gatekeeper</i>	44
3.1.4	<i>Decider</i>	45
3.1.5	<i>Buyer</i>	48
3.1.6	<i>User</i>	49
3.1.7	Tabel Pembagian Peran Anggota Keempat Informan Keluarga	50

3.2	Indikator Pola Komunikasi	60
3.2.1	Derajat Sentralitas (<i>Centrality Degree</i>)	60
3.2.2	Derajat Kedekatan (<i>Closeness</i>)	64
3.2.3	Derajat Kebersamaan (<i>Betweenness</i>)	70
3.3	Dominasi Jenis dan Bentuk Pola Komunikasi Keluarga.....	76
3.3.1	Jenis Desentralitas dan Bentuk Bintang/Segala Arah	76
3.3.2	Jenis Sentralitas dan Bentuk Y	78
3.4	Temuan Umum Penelitian.....	84
3.4.1	Terdapat Pengaruh Paparan Informasi dengan Motivasi Berwisata Seseorang	84
3.4.2	Terdapat Pengaruh Gender dalam Menentukan Pola Komunikasi	85
3.4.3	Terdapat Faktor Pendukung dalam Dominasi Pola Komunikasi Keluarga	86
BAB IV PENUTUP		89
4.1	Kesimpulan	89
4.2	Saran.....	91
4.2.1	Saran bagi Penelitian Selanjutnya	91
4.2.2	Saran bagi Keluarga Pelaku Kegiatan Berwisata di Masa Pandemi COVID-19	91
DAFTAR PUSTAKA		92
LAMPIRAN I		96
LAMPIRAN II		100

DAFTAR GAMBAR

Gambar

Gambar 1 Pola Komunikasi Roda	15
Gambar 2 Pola Komunikasi Y	16
Gambar 3 Pola Komunikasi Lingkaran	17
Gambar 4 Pola Komunikasi Rantai	17
Gambar 5 Pola Komunikasi Bintang	18
Gambar 6 Kerangka Berfikir	23
Gambar 7 Hasil Temuan Pola Komunikasi Keluarga Informan 1	78
Gambar 8 Hasil Temuan Pola Komunikasi Keluarga Informan II	81
Gambar 9 Hasil Temuan Pola Komunikasi Keluarga Informan III	83
Gambar 10 Hasil Temuan Pola Komunikasi Keluarga Informan IV	84

DAFTAR TABEL

Tabel

Tabel 1 Tinjauan Penelitian Terdahulu	8
Tabel 2. Profil Informan	36
Tabel 3 Pembagian Peran Anggota Keluarga I	50
Tabel 4 Pembagian Peran Anggota Keluarga II	52
Tabel 5 Pembagian Peran Anggota Keluarga III	55
Tabel 6 Pembagian Peran Anggota Keluarga IV	58