

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PELAJAR UNTUK MENUNJANG
PENGEMBANGAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN PONDOK
PESANTREN AMANATUL UMMAH SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

AZWAR IRHAMI

NIM: 071511633051

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2021/2022

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PELAJAR UNTUK MENUNJANG
PENGEMBANGAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN PONDOK
PESANTREN AMANATUL UMMAH SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

AZWAR IRHAMI

NIM: 071511633051

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2021/2022

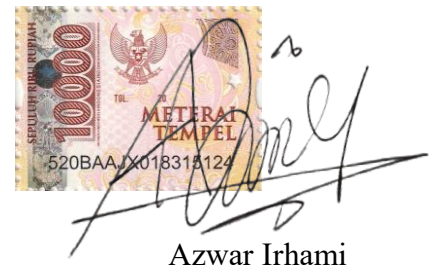
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan dari isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 Mei 2022

Penulis



Azwar Irhami

**ANALISIS KEBUTUHAN INFORMASI PELAJAR UNTUK MENUNJANG
PENGEMBANGAN KOLEKSI DI PERPUSTAKAAN PONDOK
PESANTREN AMANATUL UMMAH SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 Program Studi
Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Disusun Oleh

Azwar Irhami

NIM: 071511633051

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap Tahun 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua tercinta yang senantiasa memberikan semangat serta do'a-do'a demi kelancaran skripsi ini. Selain itu juga kepada saudara dan teman-teman yang selalu memberikan dukungan serta semangat.

Teruntuk almamater tercinta Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Terimakasih atas kesempatan, pengalaman, dan ilmu yang sangat berguna kedepannya.

HALAMAN MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri.” (QS. Ar-Ra’d: 11)

HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Kebutuhan Informasi di Kalangan Pelajar Pondok Pesantren Amanatul
Ummah Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 11 Mei 2022
Pukul : 15.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 196405301990022001

Anggota 1



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.
NIP. 198805012016113201

Anggota 2



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.
NIP. 195905171986012001

ABSTRAK

Perkembangan pondok pesantren di Provinsi Jawa Timur menunjukkan tren positif baik dari segi kuantitas maupun mutu pendidikan. Kendati demikian, tren tersebut berbanding terbalik dengan kondisi pengelolaan perpustakaan di lingkungan pondok pesantren. Perpustakaan di bawah naungan pondok pesantren seringkali belum memberikan fungsi layanan secara optimal. Hal ini dapat dilihat salah satunya dari ketersediaan koleksi yang belum berorientasi pada kebutuhan masyarakat pengguna di sekitarnya. Berangkat dari konsep Evans dan Saponaro bahwa analisis komunitas merupakan dasar dalam proses pengembangan koleksi secara keseluruhan serta kondisi ketersediaan koleksi yang kurang memadai di perpustakaan maka penelitian ini bertujuan untuk mengetahui kebutuhan informasi pelajar yang nantinya berguna untuk menunjang pengembangan koleksi di perpustakaan. Penelitian ini berlokasi di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya. Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan tipe deskriptif. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel pada penelitian ini adalah *proportional sampling* dan *simple random sampling*. Hasil temuan pada penelitian ini menggambarkan tentang karakteristik pelajar sebagai pengguna perpustakaan dan karakteristik kebutuhan informasi. Kedua temuan tersebut nantinya akan berguna untuk pengembangan koleksi perpustakaan di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya.

Kata Kunci : Pengembangan Koleksi, Analisis Kebutuhan Informasi, Pelajar, Kebutuhan Informasi

ABSTRACT

The development of islamic boarding schools in East Java Province shows a positive trend both in terms of quantity and quality of education. However, this trend is inversely proportional to the condition of library management in Islamic boarding schools. Libraries under the auspices of Islamic boarding schools often do not provide optimal service functions. This can be seen from one of them from the availability of collections that have not focused on the needs of the surrounding user community. Departing from the concept of Evans and Saponaro that analysis is the basis for overall collection development and the condition of inadequate collection availability in the library, this study aims to determine the information needs of students which will later be useful to support the collection development process in the library. This research is located in Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya. The type of research used in this research is quantitative research with descriptive type. The technique used in sampling in this study is proportional sampling and simple random sampling. The findings in this study describe the characteristics of students as library users and the characteristics of information needs. These two findings will later be useful for the development of library collections at the Amanatul Ummah Islamic Boarding School in Surabaya.

Keywords: Collection Development, Information Needs Analysis, Students, Information Needs

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah Rabbil 'Alamin, puji syukur Kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat, taufik, hidayah, serta inayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “***Analisis Kebutuhan Informasi Pelajar Untuk Menunjang Pengembangan Koleksi di Perpustakaan Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya***”. Tidak lupa shalawat serta salam, penulis panjatkan kepada junjungan nabi besar Muhammad SAW.

Penelitian ini dilaksanakan guna memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Tentunya selama penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, dukungan, bimbingan, dan ijin dari berbagai pihak. Untuk itu penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Ibu Tri Soesantari, selaku dosen pembimbing selama penulisan skripsi ini yang senantiasa memberikan waktu serta tenaganya dalam membimbing penulis agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan hasil yang baik.
2. Bapak Yunus Abdul Halim, selaku dosen wali yang senantiasa memberikan dukungan serta nasihat bagi penulis agar selalu melakukan yang terbaik selama proses kegiatan akademik.
3. Bapak/Ibu Dosen di Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang telah memberikan masukan serta kritik yang membangun terhadap penulisan skripsi ini.
4. Gus Muhammad Al Barra, selaku ketua Yayasan Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya yang telah memberikan ijin, kesempatan, serta fasilitas selama proses penelitian.

5. Pengelola perpustakaan Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data penelitian.
6. Pelajar atau Santri Pondok Pesantren Amanatul Ummah yang telah bersedia meluangkan waktu untuk menjadi responden dan mengisi kuesioner penelitian.
7. Teman-teman seperjuangan Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang memberikan dukungan serta semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis juga menyampaikan permohonan maaf kepada seluruh pihak, jika terdapat kesalahan yang telah diperbuat penulis baik itu disengaja maupun yang tidak disengaja. Penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, untuk itu kritik dan saran yang bersifat membangun penulis butuhkan demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi semua pihak.

Surabaya, 3 Mei 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM 2.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
Halaman Persetujuan Pembimbing	vi
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
BAB 1. PENDAHULUAN.....	I-1
I.1 Latar Belakang.....	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-7
I.3 Tujuan Penelitian	I-7
I.4 Manfaat Penelitian	I-8
I.5 Tinjauan Pustaka.....	I-9
I.5.1 Karakteristik Pengguna	I-10
I.5.2 Karakteristik Kebutuhan Informasi.....	I-14
I.6 Variabel Penelitian	I-19
I.6.1 Definisi Konseptual	I-19
I.6.2 Definisi Operasional.....	I-21
I.7 Metode dan Prosedur Penelitian.....	I-24
I.7.1 Penentuan Metode Penelitian	I-24
I.7.2 Penentuan Lokasi Penelitian	I-24
I.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	I-25
I.7.4 Metode Pengumpulan Data	I-29
I.7.5 Teknik Pengolahan Data	I-30
I.7.6 Teknik Analisis Data	I-31

BAB II GAMBARAN UMUM.....	II-1
II.1 Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya.....	II-1
II.2 Letak Geografis Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	II-3
II.3 Perpustakaan di Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	II-3
II.4 Pelajar Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	II-4
BAB III TEMUAN DATA	III-1
III.1 Karakteristik Responden	III-1
III.1.1 Peran Responden.....	III-2
III.1.2 Jenis Kelamin Responden.....	III-2
III.1.3 Usia Responden	III-3
III.1.4 Latar Belakang Daerah Responden	III-4
III.2 Kebutuhan Informasi Pelajar Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	III-4
III.2.1 Subjek Informasi.....	III-5
III.2.2 Fungsi Informasi	III-9
III.2.3 Sifat Informasi	III-11
III.2.4 Tingkat Intelektual Informasi	III-16
III.2.4.1 Sumber Informasi yang Paling Mudah untuk Dipahami.....	III-16
III.2.4.2 Dasar Menilai Sumber Informasi	III-17
III.2.5 Sudut Pandang Informasi	III-18
III.2.6 Kuantitas Informasi	III-20
III.2.6.1 Jumlah Informasi yang Dianggap Cukup	III-20
III.2.7 Kualitas Informasi.....	III-22
III.2.8 Keandalan Informasi	III-24
III.2.9 Kecepatan Penyampaian Informasi.....	III-27
BAB IV ANALISIS DATA	IV-1
IV.1 Karakteristik Pelajar Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	IV-1
IV.2 Karakteristik Kebutuhan Informasi Pelajar Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya	IV-3
IV.2.1 Karakteristik Subjek Informasi.....	IV-4
IV.2.2 Karakteristik Fungsi Informasi	IV-6

IV.2.3 Karakteristik Sifat Informasi	IV-8
IV.2.4 Karakteristik Tingkat Intelektual Informasi	IV-10
IV.2.5 Karakteristik Sudut Pandang Informasi	IV-12
IV.2.6 Karakteristik Kuantitas Informasi.....	IV-14
IV.2.7 Karakteristik Kualitas Informasi.....	IV-15
IV.2.8 Karakteristik Keandalan Informasi	IV-17
IV.2.9 Karakteristik Kecepatan Penyampaian Informasi.....	IV-19
IV.2.10 Karakteristik Tempat Publikasi (Bahasa) Informasi.....	IV-21
IV.2.11 Karakteristik Pengolahan/Pengemasan Informasi	IV-22
BAB IV PENUTUP	V-1
V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran	V-6
DAFTAR PUSTAKA	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Perhitungan Sampel Penelitian	I-28
Tabel 2.1 Aktivitas Santri/Santriwati Pondok Pesantren Amanatul Ummah Surabaya.....	II-5
Tabel 3.1 Peran Responden.....	III-12
Tabel 3.2 Jenis Kelamin Responden.....	III-2
Tabel 3.3 Usia Responden.....	III-3
Tabel 3.4 Latar Belakang Daerah Responden	III-4
Tabel 3.5 Topik Informasi yang Dibutuhkan	III-5
Tabel 3.6 Alasan Membutuhkan Topik Informasi.....	III-7
Tabel 3.7 Topik Informasi yang Diinginkan	III-8
Tabel 3.8 Tujuan Memperoleh Informasi	III-9
Tabel 3.9 Manfaat Setelah Memperoleh Informasi	III-10
Tabel 3.10 Sifat Informasi yang Dibutuhkan	III-11
Tabel 3.11 Alasan Membutuhkan Informasi Teoritis/Konseptual	III-12
Tabel 3.12 Alasan Membutuhkan Informasi Historis.....	III-13
Tabel 3.13 Alasan Membutuhkan Informasi Opini	III-14
Tabel 3.14 Alasan Membutuhkan Informasi Faktual	III-14
Tabel 3.15 Alasan Membutuhkan Informasi Fiktif	III-15
Tabel 3.16 Sumber Informasi yang Paling Mudah Dipahami.....	III-16
Tabel 3.17 Dasar Menilai Sumber Informasi	III-17
Tabel 3.18 Pilihan Sudut Pandang Informasi tentang Keagamaan	III-18
Tabel 3.19 Pilihan Sudut Pandang Informasi tentang Pelajaran Umum...	III-19
Tabel 3.20 Jumlah Informasi yang Dibutuhkan	III-20