

**PENGARUH *STAKEHOLDER PRESSURE* TERHADAP
ORGANIZATIONAL PERFORMANCE DENGAN *SUSTAINABILITY*
STRATEGY SEBAGAI VARIABEL MEDIASI
DI SEKOLAH MENENGAH ATAS JAWA TIMUR**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI**



Oleh:

AISYA NURUL IZZAH

NIM. 041911333202

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**THE EFFECT OF STAKEHOLDER PRESSURE ON ORGANIZATIONAL
PERFORMANCE WITH SUSTAINABILITY STRATEGY AS A
MEDIATION VARIABLE IN SENIOR HIGH SCHOOLS IN EAST JAVA**

THESIS

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE REQUIREMENTS
FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF ACCOUNTING**



By:

AISYA NURUL IZZAH

NIM. 041911333202

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

Surabaya, 17 Desember 2022

Skripsi telah selesai dan siap

untuk diuji

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized loop that encloses the text 'Dosen Pembimbing'.

Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak.

NIP.196412251989032001

SKRIPSI

PENGARUH *STAKEHOLDER PRESSURE* TERHADAP *ORGANIZATIONAL PERFORMANCE* DENGAN *SUSTAINABILITY STRATEGY* SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DI SEKOLAH MENENGAH ATAS JAWA TIMUR

DIAJUKAN OLEH:

AISYA NURUL IZZAH

NIM. 041911333202

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak.
NIP.196412251989032001**

TANGGAL 9 JANUARI 2023

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., MBA., Ph.D.
198909142016113201**

TANGGAL 9 JANUARI 2023

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Aisyah Nurul Izzah, 041911333202), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mangatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi - sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Desember 2022



Aisyah Nurul Izzah
NIM.041911333202

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT. yang telah memberikan kesempatan, kesehatan, kelancaran, dan keberhasilan untuk menyelesaikan Skripsi yang berjudul “Pengaruh *Stakeholder Pressure* terhadap *Organizational Performance* dengan *Sustainability Strategy* sebagai Variabel Mediasi di Sekolah Menengah Atas Jawa Timur”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Dalam proses pengerjaan Skripsi, banyak pihak yang memberikan arahan, dukungan, dan doa sehingga Skripsi dapat diselesaikan dengan baik dan tepat waktu. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Alfiyatul Qomariyah, S.Ak., M.BA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Noorlailie Soewarno, SE., MBA., Ak. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan motivasi, doa, ilmu, dan bimbingan selama pengerjaan Skripsi.
5. Prof. Dr. Bambang Tjahjadi, SE., MBA., Ak. selaku Dosen Akuntansi Manajemen yang turut memberikan arahan, bimbingan, serta motivasi selama pengerjaan Skripsi.
6. Dr. Sri Ningsih, SE., M.Si., Ak. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan dukungan dan arahan selama masa perkuliahan.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ilmu selama perkuliahan berlangsung, khususnya Dosen Departemen Akuntansi.

8. Dinas Pendidikan Jawa Timur dan Kepala Sekolah serta Guru yang telah membantu dalam memberikan data demi kelancaran penelitian.
9. Keluarga penulis. Abi, Umi, Izzati, Ihsan, Hania, Faika, Adam, Atifa, dan Aqila atas doa, kasih sayang, kesabaran, serta dukungannya selama menempuh pendidikan di perguruan tinggi
10. Kaum Ambis (Fathma, Putnab, Hida, dan Oudyza) yang menjadi bagian cerita suka duka penulis selama masa perkuliahan.
11. Barakallah Gengs (Dinda, Renita, Garcia, dan Dea) yang telah menemani tahun terakhir masa perkuliahan penulis.
12. Teman-teman BPH Laskar Rabbani AcSES yang menemani, membantu, dan membimbing penulis selama menjadi bagian dari AcSES FEB UNAIR.
13. Teman-teman angkatan Yo Jaya Jeh yang telah menjadi bagian penulis selama berkuliah.

Penulis menyadari bahwa penelitian ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, kritik dan saran membangun sangat dibutuhkan oleh Penulis. Penulis berharap agar penelitian ini dapat berkontribusi dalam ilmu pengetahuan dan bermanfaat bagi masyarakat. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 09 Desember 2022



Aisya Nurul Izzah

**Pengaruh *Stakeholder Pressure* terhadap *Organizational Performance* dengan
Sustainability Strategy sebagai Variabel Mediasi di Sekolah Menengah Atas
Jawa Timur**

Aisya Nurul Izzah

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *stakeholder pressure* terhadap *organizational performance* melalui mediasi *sustainability strategy* pada SMA di Jawa Timur. Hipotesis dalam penelitian ini adalah *stakeholder pressure* mempengaruhi *organizational performance* yang dimediasi oleh *sustainability strategy*. Penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif eksplanatori. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan kuesioner yang disebarakan secara *online* dan *offline* kepada seluruh SMA di Jawa Timur melalui *email*, telepon, atau mendatangi langsung SMA tersebut dan sebanyak 158 responden berhasil dikumpulkan. Analisis data menggunakan *Structural Equation Modeling* (SEM) – varian berbasis PLS dengan Program WARP versi PLS 7.0 digunakan untuk menguji hipotesis. Hasil menunjukkan sebagai berikut: Pertama, *stakeholder pressure* mempengaruhi *organizational performance*. Kedua, *stakeholder pressure* mempengaruhi *sustainability strategy*. Ketiga, *sustainability strategy* mempengaruhi *organizational performance*. Di akhir, *sustainability strategy* memediasi hubungan antara *stakeholder pressure* dan *organizational performance*.

Kata Kunci: *Stakeholder Pressure*, *Sustainability Strategy*, *Organizational Performance*, SMA di Jawa Timur

The Effect of Stakeholder Pressure on Organizational Performance with Sustainability Strategy as a Mediation Variable in Senior High Schools in East Jawa

Aisya Nurul Izzah

ABSTRACT

This study aims to assess the impact of stakeholder pressure on organizational performance at Senior High Schools in East Jawa with sustainability strategy as the mediation variable. This study hypothesizes that stakeholder pressure will positively impact organizational performance, which is mediated by sustainability strategy. This study also falls under the category of quantitative explanation essays. Data collection for this study involved sending emails, phone calls, or in-person visits to some Senior High Schools in East Jawa to solicit their responses. A total of 158 responses were successfully collected. Structural Equation Modeling (SEM) data analysis using Program WARP's PLS 7.0 version was used to compute the hypothesis. The research results show the following: first, stakeholder pressure influences organizational performance. Second, stakeholder pressure affects the sustainability strategy. Third, the sustainability strategy affects organizational performance. Ultimately, the sustainability strategy mediates the relationship between stakeholder pressure and organizational performance.

Keywords: Stakeholder Pressure, Sustainability Strategy, Organizational Performance, Senior Senior High Schools in East Jawa

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL BAHASA INDONESIA	i
HALAMAN JUDUL BAHASA INGGRIS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	5
2.1 Landasan Teori	5
2.1.1 Stakeholder Theory	5
2.1.2 Sustainability Theory	5
2.1.3 Stakeholder Pressure	6
2.1.4 Organizational Performance.....	7
2.1.5 Sustainability Strategy	7
2.2 Penelitian Terdahulu	8
2.3 Pengembangan Hipotesis	9
2.3.1 Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Organizational Performance	9
2.3.2 Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Sustainability Strategy	10
2.3.3 Pengaruh Sustainability Strategy terhadap Organizational Performance	11
2.3.4 Peran Mediasi Sustainability Strategy pada Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Organizational Performance	12
2.4 Kerangka Konseptual.....	13
BAB 3 METODE PENELITIAN	14
3.1 Pendekatan Penelitian	14
3.2 Pengumpulan Data	14
3.2.1 Sumber Data.....	14

3.2.2	Populasi dan Sampel	14
3.2.3	Instrumen Penelitian.....	15
3.2.4	Model Penelitian	16
3.3	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	17
3.3.1	Stakeholder Pressure	17
3.3.2	Organizational Performance.....	17
3.3.3	Sustainability Strategy	18
3.4	Teknik Analisis Data	19
3.4.1	Statistik Deskriptif	19
3.4.2	Common Method Bias	19
3.4.3	Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (PLS-SEM).....	20
BAB 4	HASIL DAN PEMBAHASAN	23
4.1	Gambaran Umum	23
4.2	Analisis Statistik Deskriptif	25
4.3	Uji Common Method Bias (CMB).....	27
4.4	Measurement Model Analysis.....	28
4.5	Structural Model Analysis	30
4.6	Pembahasan.....	32
4.6.1	Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Organizational Performance	32
4.6.2	Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Sustainability Strategy	33
4.6.3	Pengaruh Sustainability Strategy Terhadap Organizational Performance	34
4.6.4	Peran Mediasi Sustainability Strategy pada Pengaruh Stakeholder Pressure terhadap Organizational Performance	35
BAB 5	KESIMPULAN DAN SARAN	37
5.1	Kesimpulan.....	37
5.2	Kontribusi Penelitian.....	37
5.2.1	Kontribusi Teoritis	37
5.2.2	Kontribusi Praktis.....	38
5.3	Keterbatasan Penelitian	38
5.4	Saran	38
DAFTAR PUSTAKA		40

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Nama Indikator <i>Stakeholder Pressure</i>	17
Tabel 3.2 Nama Indikator <i>Organizational Performance</i>	18
Tabel 3.2 Nama Indikator <i>Sustainability Strategy</i>	19
Tabel 4.1 Karakteristik Responden.....	23
Tabel 4.2 Kategori Responden.....	24
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Indikator	24
Tabel 4.4 Statistik Deskriptif Variabel	25
Tabel 4.5 <i>Common Method Bias (CMB)</i>	26
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas Konsistensi Internal dan <i>Convergent Validity</i> ..	27
Tabel 4.7 Hasil Uji <i>Discriminant Validity</i>	29
Tabel 4.8 Hasil PLS-SEM (<i>Path Coefficient</i> dan R^2)	30

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual Penelitian.....	21
Gambar 3.1 Model Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Hasil Pengujian Langsung <i>Stakeholder Pressure Terhadap Organizational Performance</i>	30
Gambar 4.2 Hasil Pengujian Tidak Langsung.....	31