

**PENGARUH *JOB STRESS* TERHADAP *JOB SATISFACTION* MELALUI
JOB BURNOUT SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN *LOCUS OF
CONTROL* SEBAGAI VARIABEL MODERASI PADA PETUGAS
PEMADAM KEBAKARAN DI MARKAS KOMANDO KOTA BEKASI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN DALAM
MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



OLEH:

ADITYA FARIDZ KURNIAWAN

041611233144

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

HALAMAN PENGESAHAN

HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENGARUH JOB STRESS TERHADAP JOB
SATISFACTION MELALUI JOB BURNOUT
SEBAGAI VARIABEL MEDIASI DAN LOCUS OF
CONTROL SEBAGAI VARIABEL MODERASI
PADA PETUGAS PEMADAM KEBAKARAN
MARKAS KOMANDO KOTA BEKASI**

**DIAJUKAN OLEH:
ADITYA FARIDZ
KURNIAWAN
NIM: 041611233144**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA
DENGAN BAIK OLEH :**

DOSEN PEMBIMBING,



**Dr. TRI SIWI AGUSTINA, SE., M.Si. TANGGAL
18 JULI 2022**

NIP. 197208272002122002

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**Dr. DIEN MARDHIYAH, S.E., M.Si. TANGGAL 18
JULI 2022**

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Aditya Faridz Kurniawan, 041611233144), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Mei 2022



Aditya Faridz Kurniawan

NIM. 041611233144

KATA PENGANTAR

Segala puji, nikmat dan syukur atas kehadiran Allah S.W.T yang telah memberikan segala nikmat iman, ikhlas, dan ihsan kepada penulis sehingga skripsi berjudul “Pengaruh *Job Stress* Terhadap *Job Satisfaction* Melalui *Job Burnout* Sebagai Variabel Mediasi dan *Locus of Control* Sebagai Variabel Moderasi Pada Petugas Pemadam Kebakaran di Markas Komando Kota Bekasi” dapat diselesaikan yang pada akhirnya dapat memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada proses penyusunan skripsi ini, penulis mendapat banyak cinta dan dukungan serta bantuan yang diberikan dari banyak pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE.,M.Si.,Ak.,SMA.,CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, SE., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen Universitas Airlangga.
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi S1 Manajemen Universitas Airlangga.
4. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberi bimbingan, motivasi, saran, nasihat, dan kesabaran sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
5. Seluruh dosen dan seluruh civitas akademika Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen Universitas Airlangga, khususnya dosen pada konsentrasi Manajemen Sumber Daya Manusia yang telah memberikan banyak pengetahuan, arahan, nasihat, dan motivasi dalam penyusunan penulisan skripsi ini.
6. Kedua orang tua penulis (Nia Kurnia dan Iwan Kurniawan) yang selalu memberikan doa dan dukungan terhadap penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
7. Kepada rekan dan sahabat penulis yang selalu memberikan motivasi serta dukungan dan bantuan untuk bisa melalui proses pengerjaan skripsi ini sehingga bisa diselesaikan dengan baik.
8. Kepada para petugas pemadam kebakaran markas komando kota Bekasi, yang bersedia meluangkan waktunya untuk ditanyai serta mendukung dalam pengerjaan skripsi ini.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat banyak kesalahan. Oleh karena itu, penulis ingin mohon maaf jika masih terdapat

banyak kesalahan. Kritik serta saran membangun dapat diutarakan agar penulis dapat berkembang dan belajar dari kesalahan. Semoga dengan adanya penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat untuk khalayak banyak serta pengetahuan bagi seluruh pembacanya.

Surabaya, 23 Mei 2022



Aditya Faridz Kurniawan

NIM. 041611233144

ABSTRAK

Pemadam kebakaran sebagai petugas sosial yang bekerja dengan beraruh nyawa seringkali akan merasakan stres karena pekerjaannya yang dapat menyebabkan cedera dan dihadapkan dengan resiko bahaya yang tinggi. Stres juga dapat menyebabkan sindrom *burnout* bila dalam jangka Panjang tidak ditangani dengan baik. Stres juga dapat berpengaruh pada kepuasan kerja para petugas kebakaran yang akan memiliki efek pada beberapa aspek kehidupan. Penelitian ini berfokus kepada uji variable *job stress* terhadap *job burnout* dan *job satisfaction*, dan mengukur juga *job stress* terhadap *job satisfaction* melalui *job burnout* sebagai variable mediasi serta mengukur pengaruh *locus of control* sebagai moderasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif menggunakan kuesioner dan menggunakan *partial least square* (PLS) sebagai alat analisis. Responden penelitian ini adalah petugas pemadam kebakaran di markas komando kota Bekasi sebanyak 55 orang. Hasil dari penelitian pada petugas pemadam kebakaran kota Bekasi ini adalah bahwa pengaruh variable *job stress* terhadap *job satisfaction* tidak signifikan. Pengaruh *job stress* terhadap *job burnout* ditemukan signifikan. Pengaruh *job stress* terhadap *job satisfaction* melalui *job burnout* sebagai variable mediasi memiliki pengaruh signifikan sehingga dapat dikatakan *job burnout* memiliki pengaruh *full mediation* atas hubungan *job stress* dan *job satisfaction*. *Locus of control* juga ditemukan memiliki pengaruh moderasi memperlemah dalam hubungan *stress-burnout* dan *burnout-satisfaction*.

Kata Kunci: *Job Stress*, *Job Burnout*, *Job Satisfaction*, *Locus of Control*, Pemadam Kebakaran.

ABSTRACT

Firefighters as social workers who work with their lives will often feel stressed because of their work which can cause injury and are faced with a high risk of danger. Stress can also cause burnout syndrome if in the long term it is not handled properly. Stress can also affect the job satisfaction of firefighters which will have an effect on several aspects of life. This study focuses on testing the job stress variable on job burnout and job satisfaction, and also measures job stress on job satisfaction through job burnout as a mediating variable. This study uses a quantitative method using a questionnaire and using partial least squares (PLS) as an analytical tool. The respondents of this study were 55 firefighters at the Bekasi city command headquarters. The results of this research on firefighters in the city of Bekasi is that the effect of job stress on job satisfaction is not significant. The effect of job stress on job burnout was found to be significant. The effect of job stress on job satisfaction through job burnout as a mediating variable has a significant influence so that it can be said that job burnout has a full mediation effect on the relationship between job stress and job satisfaction. Locus of control founded has a weakening moderating effect in the stress-burnout and burnout-satisfaction relationships.

Keywords: Job Stress, Job Burnout, Job Satisfaction, Locus of Control, Firefighters

DAFTAR ISI

Contents	
HALAMAN PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.4.1 Manfaat Teoritis	12
1.4.2 Manfaat Praktis	12
BAB II TUNJAUAN PUSTAKA	13
2.1 Landasan Teori	13
2.1.1 <i>Job Stress</i>	13
2.1.2 <i>Job Satisfaction</i>	17
2.1.3 <i>Job Burnout</i>	19
2.1.4 <i>Locus of Control</i>	20
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Hubungan antar variabel	26
2.3.1 <i>Job Stress dan Job Satisfaction</i>	26
2.3.2 <i>Job Stress dan Job Burnout</i>	27
2.3.3 <i>Job Satisfaction, Job Burnout, dan Job Stress</i>	30
2.3.4 <i>Locus of Control, Job Stress, Job Satisfaction, dan Job Burnout</i>	28
2.4 Hipotesis	31
2.5 Kerangka Konseptual	31
BAB III METODE PENELITIAN	32

3.1 Pendekatan Variabel	32
3.2 Identitas Variabel.....	32
3.3 Definisi Operasional.....	33
3.4 Pengukuran Variabel.....	36
3.5 Sumber data	36
3.6 Populasi dan Sampel.....	36
3.7 Teknik Analisis.....	37
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	40
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	40
4.2 Karakteristik Responden	41
4.2.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	41
4.2.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	42
4.2.3 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	42
4.2.4 Deskripsi Variabel Penelitian.....	43
4.3 Analisis Partial Least Square (PLS).....	62
4.3.1 Evaluasi <i>Outer Model</i>	62
4.3.2 Evaluasi <i>Inner Model</i>	66
4.4 Pembahasan.....	71
4.4.1 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i>	71
4.4.2 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Burnout</i>	72
4.4.3 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Burnout</i> di moderasi oleh <i>Locus of Control</i>	73
4.4.4 Pengaruh <i>Job Burnout</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> di moderasi oleh <i>Locus of Control</i>	74
4.4.5 Pengaruh <i>Job Stress</i> terhadap <i>Job Satisfaction</i> melalui <i>Job Burnout</i>	74
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	76
5.1 Kesimpulan.....	76
5.2 Saran	76
Daftar Pustaka.....	79
LAMPIRAN I	82
LAMPIRAN II	90
LAMPIRAN III.....	96
LAMPIRAN IV.....	109

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Hasil Estimasi Algorithm Smart PLS 3.2.9	63
Gambar 4. 2 Hasil Estimasi Bootstrapping Smart PLS 3.2.9	67

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Penduduk Kota Bekasi	3
Tabel 4. 1 Profil Jenis kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Profil Usia	42
Tabel 4. 3 Profil Lama Bekerja	43
Tabel 4. 4 Kategori Rata-Rata Jawaban Responden	44
Tabel 4. 5 Distribusi Jawaban Pada Variabel <i>Job Stress</i>	45
Tabel 4. 6 Distribusi Jawaban Pada Variabel <i>Job Satisfaction</i>	49
Tabel 4. 7 Distribusi Jawaban Pada Variabel <i>Job Burnout</i>	55
Tabel 4. 8 Distribusi Jawaban Pada Variabel <i>Locus Of Control</i>	59
Tabel 4. 9 Nilai Outer Loading & AVE Model Structural.....	64
Tabel 4. 10 Fornell Larcker.....	65
Tabel 4. 11 Nilai <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach Alpha</i>	66
Tabel 4. 12 Nilai <i>R-square</i>	67
Tabel 4. 13 Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>).....	69
Tabel 4. 14 Pengaruh Tidak Langsung (<i>Indirect Effect</i>).....	71