

**REDESAIN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KREDIT
UNTUK MENDUKUNG TRANSPARANSI LAPORAN PADA
BANK TANI BULUSARI**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN
PERSYARATAN DALAM MEMPEROLEH GELAR
SARJANA AKUNTANSI**



**DISUSUN OLEH:
ROBY FIRDAUS
NIM. 041711535030**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

SKRIPSI

**REDESAIN SISTEM INFORMASI PENERIMAAN KREDIT
UNTUK Mendukung TRANSPARANSI LAPORAN PADA
BANK TANI BULUSARI**

DIAJUKAN OLEH :

ROBY FIRDAUS

NIM. 041711535030

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



Dr.rer.pol. DEBBY RATNA DANIEL, SE., Ak., CMA.,CA., CIBA.

NIP. 195703051983032001

TANGGAL 12 Maret 2022

KETUA PROGRAM STUDI,



IZZATO MILLATI, S.IP., M.I.P.

NIP 198606032014093201

TANGGAL 13 MARET 2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Roby Firdaus, 041711535030) menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar - benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidak benaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi – sanksi lainnya yang sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Banyuwangi, 20 Januari 2022



Roby Firdaus
NIM.041711535030

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah dan berkah-Nya kepada penulis sehingga penulis mampu dalam menyelesaikan skripsi yang berjudul “Redesain Sistem Informasi Penerimaan Kredit untuk Mendukung Transparansi Laporan pada Bank Tani Bulusari” untuk memenuhi sebagian dari persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terimakasih kepada:

1. Kedua Orang tua penulis, Ibu Suryati,S.Pd. dan Bapak Khairuddin,S.E. , serta keluarga besar yang selalu memberi dukungan, motivasi dan doa yang tak pernah terputus untuk penulis.
2. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., CIBA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Dra. Wiwik Supratiwi, MBA., Ak. selaku Ketua Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Izzato Millati, S.IP., M.I.P, selaku PLT. Koordinator Program Studi S1 Akuntansi PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
5. Dr.rer.pol. Debby Ratna Daniel, SE., Ak., CMA., CA., CIBA. selaku Dosen Pembimbing yang penuh dedikasi dan tidak hentinya memberi perhatian, nasihat, semangat, motivasi, dan pembelajaran yang sangat berharga dalam kehidupan kepada penulis ditengah keterbatasan penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Siti Nuraini,S.E.,M.E. selaku Dosen Wali yang selalu memberikan semangat, motivasi, saran, waktu, dan ilmu yang sangat berharga selama masa perkuliahan di PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
7. Segenap dosen program studi akuntansi dan staf pegawai PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi atas ilmu, bimbingan, motivasi dan kemudahan selama masa perkuliahan.
8. Kantor Desa Bulusari yang memberikan izin dan membantu serta menyambut peneliti dengan ramah pada proses penelitian di Bank Tani Bulusari.
9. Kepada Bapak Mukhlis, M.Pd.I selaku Kepala Desa dan Dewan Pembina Bank Tani di Desa Bulusari yang bersedia memberikan informasi dan menemani penulis pada saat proses pengambilan data di Bank Tani Bulusari.
10. Kepada Bapak Fajhri selaku Ketua Badan Usaha Milik Desa dan Direktur Bank Tani di Desa Bulusari yang bersedia memberikan informasi dan menemani penulis pada saat proses pengambilan data di Bank Tani Bulusari.
11. Kepada Shaqila Savitril Aqobah selaku orang terdekat penulis yang selalu mendukung, memotivasi, bersabar, dan bersedia meluangkan waktu untuk melancarkan proses penyelesaian skripsi ini.

12. Kepada Kakak Kelas sekaligus Alumni di Magister Akuntansi Universitas Airlangga, Ivana Laksmono, yang telah meluangkan waktu, memberi petunjuk, membantu, dan bersabar dalam proses penyelesaian skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Akhir kata penulis berharap adanya kritik dan saran karena penulis menyadari bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membacanya.

Surabaya, 20 Januari 2022

Penulis

ABSTRAK

Laporan Penerimaan Kredit pada Bank Tani di Desa Bulusari berdasarkan sistem yang berjalan saat ini menggambarkan bahwa *Internal Control* yang diterapkan belum sesuai standar COSO dan berdampak pada laporan yang dihasilkan menjadi kurang transparan. Penelitian saat ini menggunakan metode kualitatif eksploratori (Yin, 2018) melalui pendekatan 5 (lima) prinsip dalam COSO untuk menganalisis lebih dalam tentang bagaimana *Internal Control* pada 6 (enam) tahapan dalam sistem penerimaan kredit selama ini. Hasil analisis menunjukkan bahwa terdapat sejumlah kelemahan pada setiap prinsip COSO berdasarkan kriteria-kriteria yang ada di dalamnya. Usulan perbaikan yang diberikan pada penelitian ini diharapkan mampu untuk memperkuat *Internal Control* yang berjalan saat ini dalam upaya untuk menghasilkan laporan penerimaan kredit yang transparan.

Kata Kunci : Transparansi, *Internal Control*, Penerimaan Kredit.

ABSTRACT

Credit receiving report of Farmer's Bank in Bulusari Village based on current system described that the implementation of internal control was not according to COSO standards and giving impact on the report resulting was not transparent. This current research used exploratory qualitative method (Yin,2018) through 5 (five) principals approach in COSO to analyze more deeply about how internal control was implemented at 6 (six) stages of current credit receiving system. The analysis result showed that there were a number of weaknesses in every COSO principles based on the criterias inside. Then, the recommendation giving in current research was expected to be able to strengthen the current internal control as an effort to earn the transparent credit receiving report.

Keywords : *Transparency, Internal Control, Credit Receiving.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Kesenjangan Penelitian	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Ringkasan Metode Penelitian	5
1.5. Ringkasan Hasil Penelitian.....	6
1.6. Kontribusi Riset	6
1.7. Sistematika Penulisan	6
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Normatif.....	9
2.1.2. Sistem Informasi Akuntansi Penerimaan Kredit	10
2.1.3. <i>Internal Control</i>	13
2.1.4. Transparansi	15
2.1.6. Bank Tani	16
2.2. Penelitian Terdahulu	17
BAB 3 METODE PENELITIAN	20
3.1. Perencanaan Penelitian.....	20
3.2. Desain Penelitian (<i>Design</i>).....	22
3.3. Persiapan untuk Mengumpulkan Bukti Penelitian (<i>Prepare</i>)	24
3.4. Pengumpulan Bukti Studi Kasus (<i>Collect</i>).....	25
3.5. Analisa (<i>Analyze</i>).....	26

3.6.	Pelaporan Studi Kasus (<i>Share</i>)	27
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN		29
4.1.	Gambaran Umum Bank Tani di Desa Bulusari	29
4.1.1.	Latar Belakang	29
4.1.2.	Visi dan Misi	29
4.1.3.	Struktur Organisasi	30
4.1.4.	Aktivitas-Aktivitas yang berjalan	31
4.2.	Perbedaan Sistem Penerimaan Bank Konvensional dan Bank Tani	32
4.3.	Gambaran Sistem penerimaan Kredit Bank Tani di Desa Bulusari	33
4.4.	Analisis Sistem Penerimaan Kredit Bank Tani di Desa Bulusari	35
4.5.	Analisis <i>Internal Control</i> pada Sistem Penerimaan Kredit Bank Tani di Desa Bulusari	39
4.5.1.	Pengajuan permohonan kredit	39
4.5.2.	Penilaian kelayakan pemberian kredit	41
4.5.3.	Penerimaan dan penilaian hasil panen	43
4.5.4.	Pencatatan dan pembaharuan buku besar piutang	45
4.5.5.	Pembayaran angsuran kredit oleh petani	47
4.5.6.	Pelaporan penerimaan kredit	49
4.6.	Redesain Sistem dan Perbaikan <i>Internal Control</i> pada Sistem Penerimaan Kredit Bank Tani di Desa Bulusari	51
4.6.1.	Usulan Perbaikan Sistem Penerimaan Kredit	51
4.6.2.	Usulan Perbaikan <i>Internal Control</i> pada Sistem Penerimaan Kredit	55
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN		71
5.1.	Simpulan	71
5.2.	Saran	71
5.3.	Keterbatasan Penelitian	71

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Permasalahan – Permasalahan dalam Sistem Penerimaan Bank Tani ...	4
Tabel 1.2	Pengembalian Kredit Yang Belum Dilaksanakan Pada tanggal 30 Juni 2021.....	4
Tabel 3.1	Proses Kegiatan Penelitian.....	28
Tabel 4.1	Perbedaan Sistem Penerimaan Bank Konvensional dan Bank Tani	33
Tabel 4.2	Kepatuhan Atas Penerapan Prinsip-Prinsip Pengendalian Internal pada Pengajuan Permohonan Kredit	40
Tabel 4.3	Kepatuhan Atas Prinsip Pengendalian Internal pada Penilaian Kelayakan Pemberian Kredit.....	42
Tabel 4.4	Kepatuhan Atas Prinsip Pengendalian Internal pada Penerimaan Penilaian Hasil Panen.....	44
Tabel 4.5	Kepatuhan Atas Prinsip Pengendalian Internal pada Pencatatan dan pembaharuan buku besar Piutang	46
Tabel 4.6	Kepatuhan Atas Prinsip Pengendalian Internal pada Pembayaran Angsuran Kredit oleh Petani	48
Tabel 4.7	Kepatuhan Atas Prinsip Pengendalian Internal pada Pelaporan Penerimaan Kredit	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Prosedur Penerimaan Pembayaran Petani atas Kredit dari Bank Tani	2
Gambar 2.1 DFD Sistem Penerimaan Kredit	10
Gambar 2.2 Komponen COSO Framework	13
Gambar 3.1 Rancangan Penelitian.....	20
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Tani di Desa Bulusari	30
Gambar 4.2 Flowchart Prosedur Penerimaan Kredit dari Bank Tani pada proses pemberian kredit	37
Gambar 4.3 Flowchart Prosedur Penerimaan Kredit dari Bank Tani pada sistem pelunasan kredit	38
Gambar 4.4 Flowchart Usulan Prosedur Penerimaan Pembayaran Petani atas Kredit dari Bank Tani	53
Gambar 4.5 Flowchart Usulan Prosedur Penerimaan Pembayaran Petani atas Kredit dari Bank Tani	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Izin Melaksanakan Penelitian.....	75
LAMPIRAN 2 Transkrip Wawancara Informan 1	76
LAMPIRAN 3 Transkrip Wawancara Informan 2	78
LAMPIRAN 4 Dokumentasi.....	81