

IR-PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ANALISIS KONTEN *WEBSITE* DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh

Listyana Karina Anggraeni
NIM: 071811633023

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2021/2022

SKRIPSI ANALISIS KONTEN *WEBSITE*... LISTYANA KARINA A.

**ANALISIS KONTEN *WEBSITE* DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh

Listyana Karina Anggraeni

NIM: 071811633023

PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

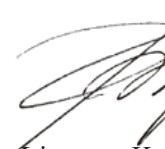
Semester Genap 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Juni 2022



Listyana Karina Anggraeni
NIM: 071811633023

**ANALISIS KONTEN *WEBSITE* DINAS PERPUSTAKAAN DAN
KEARSIPAN PROVINSI JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

Listyana Karina Anggraeni

NIM: 071811633023

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Genap 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, kedua kakak saya, seluruh keluarga besar serta teman-teman tercinta yang selalu mendukung saya dan mendoakan saya untuk mencapai cita-cita yang saya inginkan.

“ I Love You, Always Will.”

HALAMAN MOTTO

Mungkin kata-kata ini terkesan omong kosong atau tak berarti bagi kebanyakan orang, namun bagi saya kata-kata ini sangat memacu saya untuk mengejar apa yang saya mimpikan, yaitu :

“Kalau belum bisa melakukan hal-hal hebat, setidaknya mulai lakukanlah hal kecil dengan cara yang hebat.”

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**Analisis Konten *Website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
Provinsi Jawa Timur**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D.

NIP. 197006252009121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin
Tanggal : 04 Juli 2022
Pukul : 09.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota 1



Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA.
NIP. 198607262015043201

Anggota 2



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D.
NIP. 197006252009121001

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pola isi informasi serta identifikasi isi informasi pada *website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. *Website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur sendiri pada dasarnya sudah baik, akan tetapi pengembangan konten yang ada di *website* perlu untuk ditelaah lebih lanjut. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah pendekatan analisis konten dengan menggunakan RapidMiner Studio Versi 9.10.006. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa nilai TF-IDF tertinggi terdapat pada *keyword* ‘layanan’ dan nilai *confidence* tertinggi terdapat pada aturan asosiasi ‘perpustakaan’ dan ‘kegiatan’. Selain itu, dari ke 8 aspek yang dilihat, sebagian besar konten telah sesuai dengan aspek pada teori analisis konten pada *website* perpustakaan oleh Pareek&Gupta (2013). Hal ini membuktikan bahwa konten pada *website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur sudah relevan dengan kebutuhan informasi pengguna dan koleksi yang terdapat pada perpustakaan, serta secara keseluruhan konten pada *website* ini sudah memenuhi semua aspek.

Kata Kunci: Analisis konten, *website*, data mining, perpustakaan

ABSTRACT

The aim of this research is to know how the pattern of information content and identification of content on the website of the library and archives office of East Java province. The website of the library and archives of the East Java province itself is basically good, but the development of the content on the website needs to be studied further. The method used in this study is a content analysis approach using RapidMiner Studio Version 9.10.006. The results of this study indicate that the highest TF-IDF value is found in the keyword 'service' and the highest confidence value is found in the association rules 'library' and 'activity'. In addition, from the 8 aspects seen, most of the content is in accordance with aspects of the content analysis theory on library websites by Pareek & Gupta (2013). This proves that the content on the website of the library and archives office of the province of East Java is relevant to the information needs of users and collections contained in the library, and overall the content on this website has fulfilled all aspects.

Keywords: *content analysis, website, mining, library*

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh

Alhamdulillah rabbil 'alamin, Segala puji dan syukur kehadiran Allah Subhanallahu Wata'ala atas segala limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penyusunan skripsi sebagai salah satu syarat untuk memenuhi syarat kelulusan studi S1 Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Tidak lupa pula shalawat serta salam kepada baginda Nabi Muhammad ShallallahuAlaihi Wassalam yang menjadi sumber inspirasi bagi peneliti dalam mengerjakan segala urusan di dunia termasuk menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Analisis Konten *Website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur”.

Kajian ini dilatarbelakangi adanya fenomena pentingnya *website* sebagai gerbang akses informasi bagi pengguna di era masyarakat informasi, namun masih banyak perpustakaan yang belum memperhatikan strategi konten untuk diunggah pada *websitenya*. Fenomena tersebut kemudian menarik perhatian penulis untuk lebih lanjut melakukan penelitian mengenai analisis konten *website* Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur. Studi ini menggunakan pendekatan kualitatif dan konsep analisis konten yang dikemukakan oleh Pareek & Gupta sebagai landasan dalam menganalisis serta menjawab rumusan masalah yang diusulkan dalam penelitian ini. Dari serangkaian penelitian yang dilakukan, akhirnya penulisan skripsi ini dapat selesai dan diharapkan menjadi bermanfaat sebagai bahan evaluasi dan edukasi bagi berbagai pihak. Proses pengerjaan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik berkat bantuan dan dukungan yang sangat berharga dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Allah Subhanallahu Wata'ala yang telah memberikan nikmat karunia dan hidayah-Nya, sehingga peneliti dapat memperoleh petunjuk dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan lancar.

2. Kedua Orang Tua tercinta, Ibu Endang Sulistiyowati dan Ayah Suhartono (alm), yang telah mendidik dan membesarkan dengan sepenuh hati dan kasih sayang serta selalu memberi dukungan motivasi dan doa yang tak pernah putus. wuf uu 3000 pokoknyaaa.
3. Mas aku tersayang yaitu Mas Gading Harendra Husada yang telah mensupport baik dalam bentuk materiil maupun moril hingga penulis dapat menyelesaikan studinya dengan baik dan benar meskipun suka sambat butt stiill thank u so much maszz. Tanpamu aku bukan apa-apa hahaha iyuh.
4. Mbak aku istrinya mas yang sangat sabar yaitu Nafi Tristiyani Putri, terima kasih telah memberikan banyak support serta motivasi kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan sipsi ini dengan tepat waktu. Maaciiww embak mwahh.
5. El alias Lisharta Nisa Fadilla mbak kandung aku yang sangat sabar, baik, cantik dan sholehah, aku tau terima kasih aja ga cukup buat semua support yang kamulakukan. Tengkiess ya bestie sudah sangat sabar menghadapi aku selama ini, tanpamu aku kayaknya gabakal bisa kayak gini hahahaha. Terima kasih juga sudah mau tak porotin dan tak peras dompetmu untuk jajan cimol dan otak- otak. Wuf uu in every universe pokoknyaaaaaaa.
6. Abiseka bayi cimol akuuuu yang selalu menghibur ontynya saat sedang suntuk dan sumpek. Tengkiess ya bayiii, tetaplah menjadi abiseka cimol lucunya ontyyy (kalo kamu udah gede baca en ini!!)
7. Bapak Hendro Margono, selaku Dosen Pembimbing penulisan skripsi yang selalu bersikap sabar, ramah, dan memberikan begitu banyak nasehat, saran, dukungan, dan motivasi yang luar biasa kepada penulis, sehingga penulis termotivasi untuk terus menerus belajar dan memperbaiki kesalahan dalam penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak Pak atas seluruh bantuannya semoga Pak Hendro sehat selalu dan dilancarkan segala urusannya.
8. Kepada Bapak Helmy Prasetyo, Bapak Koko Srimulyo, Bapak Yunus Abdul Halim, Bapak Imam Yuadi, Ibu Endang Gunarti, Ibu Tri Susantari, Ibu Fitri Mutia, Ibu Rahma Sugihartati, Ibu Meinia Prayesti Kurniasari,

Ibu Ragil Tri Atmi, Pak Faisal Fahmi dan segenap staff pengajar serta staf karyawan di Departemen Informasi dan Perpustakaan yang telah membagikan ilmu dan juga membantu berbagai urusan akademik dan administrasi selama peneliti menempuh perkuliahan.

9. Azzahra Veronica Caesaria, teman aku yang gaada bosen-bosennya main samaaku. Teman yang 24/7 ada dikala aku susah serta gundah. Teman yang gapernah bosen untuk ngingetin aku. Teman yang selalu ada. Teman yang selalu paham sama ke-riweuh-an ku. Teman yang paling ngerti kondisiku gimana tanpa tanya kenapa. Teman yang *perfect* untuk melengkapi aku yang *imperfect*. Seperti *request* mu ke aku, *i'll stay with u* dan ganyerah sama semua caci-maki orang di luar sana. Terima kasih cancer, aku harap kamu ada versi cowonya yaa. 00.00 love u.
10. Teman-teman SM² kuuuu yaitu dek bewlla, jipeng, della manucan, elva, mamibulan, dan sapiruu yang dari semester awal menemani penulis. Suka-duka sampe menjamet pun telah kita lewati bersama. Tanpa kalian mungkin kehidupan perkuliahan penulis gaakan se-berwarna ini. Terima kasih udah mauberteman sama aku meskipun kalian tau aku orang paling nyebelin, apalagi elva yang sering jadi sasaran ku huhuuu. Tengkiess ya bestiee, bismillah trip bareng to mekkah. Juga, terima kasih kepada mama bella, mama jipeng, bunda intan yang selama ini sering banget karina repotiinnn. Tanpa bantuan dan supportnya mungkin jalanku gaakan selancar dan semulus ini.
11. Penghuni kos mami lilis (jujurly namanya tyda bgt) yaitu Anisa Alif Azaria dan Anatasya Nada Aulia. Terima kasih telah mau menjadi partner ambis aku. Terima kasih telah berbagi cerita, ilmu serta wejangan-wejangan ke aku. Terima kasih sudah banyak membantu aku dalam hal apapun. Terima kasih juga kepada abuji, mba bita, tante mamanya tasya dan tante tinuk yang sudah mau menampung anak ngerepotin dari mjk iniii. Semoga selalu dilacarkan dalam setiap urusannya.
12. Partner ambis akuuu di perpustakaan yaitu Aulia Azzahra aka Ariana Grande yang telah menemani penulis menyelesaikan skripsi ini di perpustakaan.

Yang tak henti-hentinya nanya ‘udah di perpus belum?’ di pagi hari yang lebih enak buat rebahan. Terima kasih aulll tanpa bantuan dan asupan cemilanmu aku gaakan bisaa selesai dengan lancar.

13. Sobot sambat kuuuuu Afriliana Herlis yang selalu penulis ganggu saat resah dan gopoh. Terima kasih telah membawa tawa dan cerita dalam hidup, tanpamukayaknya aku gabakal bisa ketawa ngakak ngik-ngik kyk gini.
14. CNG partner nongki yang awalnya cuman partner rapat aja, terima kasih udah ngajak aku rapat dan bacot serta keliling mencari makan dini hari. Berkat kalianaku jadi sering pulang subuh □. Tengkiess octa, ambon, rendi, dan alif.
15. Genk neyeng cabang medokan yaitu widy, dek bewl dan nassa (ya meskipun nassa gapernah neyeng tapi tak masukno sini aja biar ga panjang amat gt), terima kasih telah mewarnai hidup penulis dengan canda tawa kerecehan kalian. Terima kasih telah memberikan pengalaman mekap dan fotosyut di tengah malam. Terima kasih telah mengajak penulis *racing* muter surabaya meskipun penulis masih *noob* □. Tapi gapapa, yang penting sama kalian penulis happeeyyy.
16. Bestie bem fisip yaitu yang selama kepengurusan 2021 kemaren selalu mensupport penulis hingga dapat menyelesaikan tanggung jawabnya. Bestie yang isinya pak dewa si paling informatif, selalu punya solusi untuk segala perkara dan selalu sabar menghadapi manusia-manusia lemot macam saya. mahdi yang suka receh dan random serta gercep dimana tanpanya pasti gabakalse-seru ituuu. Bu luna partner SPJ yang sangat ruwet dimana ada nina disitu ada luna, si anak yang sangat teliti dan perfeksionis. Pak naufal manusia KPO yang sangat sabar menangani kami yang suka telat isi penilaian raport namun tetap menunggu dan mengingatkan dengan sabar. Tengkiesss guyysss, aku dapet banyak pengalaman berkat kaliaaann. Luvv uuuu
17. Anak-anakku kementerian seskab yaitu tiesya, tsalisa, debby, nafisa dan dina yang selalu ada serta sangat gercep dalam menjalankan tanggung

jawabnya. I wuuff uuu banyak-banyaakkkkkk

18. Mas ayam dan punik yang seringkali penulis repoti saat main-main di mjk. Terima kasih telah sabar menghadapi anak labil ini. Semoga setiap langkah kalian selalu dilancarkan Allah dan diberi berkah dalam setiap jalan yang kalian tempuh.
19. Manusia yang pernah singgah dalam hidup, terima kasih telah menemani penulis melewati banyak hal. Berkat kamu, aku tau artinya patah sampai akhirnya sembuh dan tumbuh. Berkat kamu, aku belajar banyak arti menyayangi dan mengasihi. Terima kasih pernah memberi warna dalam hidup, semoga kamu tetap menebar kebaikan dan memberi warna pada hidup orang lain.
20. Teman-teman IIP angkatan 2018 yang selalu menemani dan saling memberi semangat, pelajaran, dan pengalaman selama menempuh perkuliahan.

Semoga kebaikan yang telah diberikan dihitung sebagai amal ibadah dan dilipatgandakan oleh Allah SWT. Selain itu, penulis juga menyadari bahwa terdapat banyak kesalahan dan ketidaksempurnaan pada skripsi ini, sehingga penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun dari para pembaca, sebagai bentuk perbaikan skripsi ini kedepannya. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang serta dapat dikembangkan pada penelitian-penelitian selanjutnya.

Wassalamu'alaikum Warohmatullaahi Wabarokaatuh.

Surabaya, 28 Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL LUAR	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT	x
KATA PENGANTAR.....	xi
DAFTAR ISI	xvi
DAFTAR GAMBAR	xviii
BAB I	II-1
1.1 Latar Belakang Masalah	II-1
1.2 Fokus Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	II-10
1.4 Manfaat Penelitian.....	II-10
1.4.1 Manfaat Akademis	II-10
1.4.2 Manfaat Praktis	II-10
1.5 Landasan Teori.....	II-10
1.5.1 Content Analysis Pada <i>Website</i> Perpustakaan.....	II-10
1.6 Metodologi dan Prosedur Penelitian.....	II-16
1.6.1 Alur Pengolahan Data	II-16
1.6.2 Lokasi Penelitian	II-26
BAB II	II-1
2.1 Gambaran Umum Daerah Penelitian.....	II-1
2.1.1 Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-1
2.1.2 <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-3
BAB III.....	III-7
3.1 Pola Isi Informasi <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-7

3.2 Identifikasi Isi Informasi <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	III-15
3.2.1 Akseibilitas Dan Kecepatan	III-16
3.2.2 Navigation	III-21
3.2.3 Authority And Accuracy	III-27
3.2.4 Bahasa	III-29
3.2.5 Library General Information	III-30
3.2.6 Layanan Perpustakaan	III-37
3.2.7 Akses Menuju E-Resource	III-43
3.2.8 Webstide Aid And Tools	III-47
BAB IV	IV-1
4.1 Kesimpulan	IV-1
4.2 Saran.....	IV-1

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Flowchart Pengolahan Data	II-17
Gambar 1. 2 Unduh artikel dalam format html	II-18
Gambar 1. 3 <i>Website</i> online merger tools Aspose	II-18
Gambar 1. 4 Online web converter Convertio	II-19
Gambar 1. 5 Proses teks pada RapidMiner Studio	II-20
Gambar 1. 6 Peringatan data yang tidak bisa diproses	II-20
Gambar 1. 7 Process document	II-21
Gambar 1. 8 Parameter dalam operator transform cases	II-22
Gambar 1. 9 1.9 parameter dalam operator ‘stopword (dictionary)’	II-22
Gambar 1. 10 parameter filter tokens (by length)	II-23
Gambar 1. 11 data hasil proses dokumen	II-23
Gambar 1. 12 association rules process	II-24
Gambar 1. 13 FP-Growth Warning	II-24
Gambar 1. 14 hasil data aturan asosiasi	II-25
Gambar 1. 15 hasil visualisasi data	II-26
Gambar 2. 1 Rata-rata pengunjung 4 bulan terakhir	II-3
Gambar 2. 2 analisis SEO top pages	II-4
Gambar 2. 3 backlinks <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-5
Gambar 2. 4 nilai DA <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	II-6
Gambar 2. 5 web mobile-friendly test	II-6
Gambar 3. 1 kata kunci yang sering muncul terkait isi informasi <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-9
Gambar 3. 2 association rules terhadap keyword dalam konten <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-12
Gambar 3. 3 association rules terhadap keyword ‘perpustakaan’ dalam konten <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-13
Gambar 3. 4 association rules terhadap keyword ‘dinas’ dalam konten <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-14
Gambar 3. 5 Halaman Awal (Beranda) <i>Website</i>	III-17
Gambar 3. 6 Informasi terkait Layanan dan Fasilitas Perpustakaan pada <i>website</i>	III-18
Gambar 3. 7 Tautan atau link yang tidak dapat diakses	III-19
Gambar 3. 8 Kesesuaian antara Judul Dan Konten	III-22
Gambar 3. 9 Tersedia Link/Submenu Beranda	III-24
Gambar 3. 10 Judul Konten Tertera Dalam Window Bar	III-26
Gambar 3. 11 Nomor Telepon Dan Alamat Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur Pada <i>Website</i>	III-27
Gambar 3. 12 Tata Bahasa, Pengetikan Dan Ejaan Konten <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-29
Gambar 3. 13 Ketersediaan Link Menuju <i>Website</i> Kredibel Lain	III-29
Gambar 3. 14 Gambaran Umum Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-31
Gambar 3. 15 Layanan Serta Jam Operasional Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-34

Gambar 3. 16 Kegiatan Pada <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.....	III-36
Gambar 3. 17 Berita pada <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-36
Gambar 3. 18 Layanan Online Peminjaman Koleksi	III-39
Gambar 3. 19 OPAC pada <i>website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-40
Gambar 3. 20 fitur ask a librarian atau tanya/jawab pada <i>website</i>	III-42
Gambar 3. 21 Fitur Pencarian Pada <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-43
Gambar 3. 22 Akses E-Book pada <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-46
Gambar 3. 23 Form Kritik dan Saran pada <i>Website</i> Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur	III-49