

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB
EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PEKERJA BIDANG *FOOD & BEVERAGE* SELAMA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Catharina Ratriayu Axelsia

111811133037

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB
EMBEDDEDNESS* TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PEKERJA BIDANG *FOOD & BEVERAGE* SELAMA
PANDEMI COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Dalam Memperoleh
Gelar Sarjana Psikologi Universitas Airlangga

Disusun oleh:

Catharina Ratriayu Axelsia

111811133037

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 06 Juli 2022



(Catharina Ratriayu Axelsia)

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *JOB SATISFACTION* DAN *JOB EMBEDDEDNESS*
TERHADAP *TURNOVER INTENTION* PADA PEKERJA BIDANG *FOOD*
& *BEVERAGE* SELAMA PANDEMI COVID-19**

Surabaya, 08 Juni 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi

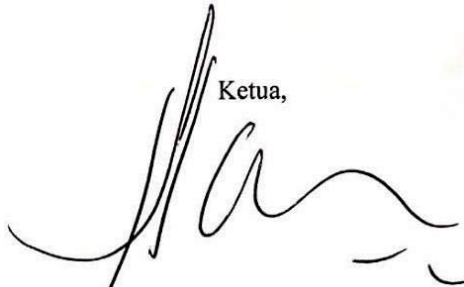


Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

(NIP. 196403231989031002)

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan Dewan Penguji pada hari Rabu,
06 Juli 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,

Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog
NIP. 196702161991031001

Sekretaris,

Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc.
NIP. 198304222014041001

Anggota,

Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog
NIP. 196403231989031002

HALAMAN MOTTO

*“If God brings you to it,
He will bring you through it.”*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya, terimakasih atas doa restu

dan seluruh dukungan yang telah diberikan, sehingga saya bisa bertahan dan

sampai pada titik ini.

Teruntuk diri saya sendiri, terimakasih telah bertahan, berproses dan berjuang

sejauh ini. Terimakasih.

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan berkat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Bidang *Food & Beverage* selama Pandemi COVID-19”. Penulis juga mengucapkan terimakasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Dr. Rahkman Ardi, M.Psych. selaku Dosen Wali penulis. Terimakasih telah sabar dan setia dalam memberikan semangat dan arahan disetiap semester perkuliahan.
3. Prof. Dr. Cholicul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog selaku dosen pembimbing penulisan skripsi. Terimakasih atas waktu, bimbingan, arahan, saran, dan masukan yang telah diberikan kepada penulis hingga skripsi ini selesai.
4. Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog selaku dosen di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terimakasih atas bantuan yang diberikan, khususnya *feedback* dalam proses pengerjaan skripsi ini dari awal hingga akhir.
5. Seluruh subjek/responden, terimakasih telah bersedia meluangkan waktunya untuk membaca dan mengisi kuesioner pada penelitian ini dengan sungguh-sungguh.
6. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, terimakasih atas ilmu, pengetahuan, wawasan, dan bantuan yang telah diberikan selama masa perkuliahan.
7. Kedua orang tua penulis, Ayah Agustinus Budi dan Ibu Yohana Eva. Terimakasih atas kasih sayang, perhatian, dukungan dan doa restu yang selalu diberikan dan diupayakan sedemikian rupa kepada penulis dari awal hingga akhir masa perkuliahan.

8. Lili, Flora, Calista, selaku sahabat penulis sejak SMP. Terimakasih karena selalu ada untuk penulis, baik suka maupun duka sampai saat ini.
9. Anastyasya, Dewi, Devia, Liana, Nabila, Dita, Rayda, Teresna, Ida, selaku sahabat penulis selama di perkuliahan. Terimakasih telah membantu, menemani dan mewarnai hari-hari selama masa perkuliahan sampai saat ini.
10. Salsabilla Aryshia Putri, selaku sahabat penulis selama masa perkuliahan dan satu-satunya teman dalam satu bimbingan. Terimakasih selalu menemani dalam proses pengerjaan skripsi, mengingatkan dan membantu dalam segala urusan perkuliahan, serta selalu memberi dukungan saat penulis merasa sulit.
11. Semua pihak yang terlibat, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Terimakasih atas doa, dukungan dan segala bantuan yang telah diberikan kepada penulis dalam proses penyelesaian skripsi ini.
12. Diri penulis sendiri, Catharina Ratriayu Axelsia. Terimakasih telah bertahan, berjuang dan berproses sejauh ini, sampai pada titik ini.

Penulis menyadari banyaknya kekurangan dalam penulisan skripsi ini, sehingga penulis sangat terbuka dengan berbagai umpan balik yang diberikan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak orang.

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL	i
HALAMAN JUDUL	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	14
1.3 Batasan Masalah	16
1.3.1 <i>Job Satisfaction</i>	16
1.3.2 <i>Job Embeddedness</i>	16
1.3.3 <i>Turnover Intention</i>	17
1.3.4 Pekerja bidang <i>food & beverage</i>	17
1.3.5 Pandemi COVID-19	17
1.4 Rumusan Masalah.....	18
1.5 Tujuan Penelitian	18
1.6 Manfaat Penelitian	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	20
2.1 Konteks atau Ruang Lingkup Penelitian.....	20
2.2 <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.1 Definisi <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.2 Faktor yang Mempengaruhi <i>Turnover Intention</i>	21
2.2.3 Ciri-ciri/Karakteristik <i>Turnover Intention</i>	23

2.2.4	Komponen/Dimensi <i>Turnover Intention</i>	24
2.3	<i>Job Satisfaction</i>	24
2.3.1	Definisi <i>Job Satisfaction</i>	24
2.3.2	Ciri-ciri/Karakteristik <i>Job Satisfaction</i>	25
2.3.3	Faktor yang Berhubungan dengan <i>Job Satisfaction</i>	26
2.4	<i>Job Embeddedness</i>	27
2.4.1	Definisi <i>Job Embeddedness</i>	27
2.4.2	Ciri-ciri/Karakteristik <i>Job Embeddedness</i>	27
2.4.3	Faktor yang Berhubungan dengan <i>Job Embeddedness</i>	28
2.5	Hubungan Antara <i>Job Satisfaction</i> , <i>Job Embeddedness</i> , dan <i>Turnover Intention</i>	28
2.6	Kerangka Konseptual.....	34
2.7	Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN		36
3.1	Tipe Penelitian.....	36
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2.1	Variabel Independen.....	37
3.2.2	Variabel Dependen	37
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	37
3.3.1	<i>Job Satisfaction</i> (X1).....	37
3.3.2	<i>Job embeddedness</i> (X2).....	38
3.3.3	<i>Turnover Intention</i> (Y)	38
3.4	Subjek Penelitian	39
3.4.1	Populasi	39
3.4.2	Teknik Sampling	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1	Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	40
3.5.2	Alat Ukur <i>Job Embeddedness</i>	41
3.5.3	Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	41
3.6	Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.6.1	Validitas	41
3.6.2	Reliabilitas	43
3.6.2.1	Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	43
3.6.2.2	Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Embeddedness</i>	44

3.6.2.3	Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	44
3.7	Teknik Analisis Data	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		46
4.1	Gambaran Subjek Penelitian	46
4.2	Pelaksanaan Penelitian.....	48
4.2.1	Persiapan Penelitian	48
4.2.2	Pengambilan Data	49
4.2.3	Hambatan Penelitian.....	49
4.3	Hasil Penelitian.....	50
4.3.1	Analisis Deskriptif.....	50
4.3.2	Penormaan	52
4.3.3	Uji Asumsi	54
4.3.3.1	Uji Normalitas	54
4.3.3.2	Uji Linearitas	54
4.3.3.3	Analisis Residual	56
4.3.3.4	Uji Multikoleniaritas.....	57
4.3.3.5	Deteksi Outlier	58
4.3.4	Uji Korelasi.....	58
4.3.5	Uji Regresi	59
4.3.5.1	Uji Regresi Linear Berganda (<i>Multiple Regression</i>).....	60
4.4	Pembahasan.....	62
4.5	Keterbatasan Penelitian.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		69
5.1	Kesimpulan	69
5.2	Saran	70
DAFTAR PUSTAKA		71
LAMPIRAN		78

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah Restoran di Provinsi Jawa Timur	2
Tabel 1.2	Proporsi Tenaga Kerja pada Industri Makanan dan Minuman.....	3
Tabel 1.3	Rata-Rata Tingkat <i>Turnover</i>	4
Tabel 3.1	Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	43
Tabel 3.2	Reliabilitas Per-dimensi Alat Ukur <i>Job Satisfaction</i>	44
Tabel 3.3	Reliabilitas Alat Ukur <i>Job Embeddedness</i>	44
Tabel 3.4	Reliabilitas Alat Ukur <i>Turnover Intention</i>	45
Tabel 4.1	Profil Subjek berdasarkan Jenis Kelamin	46
Tabel 4.2	Profil Subjek berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4.3	Profil Subjek berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4.4	Profil Subjek berdasarkan Jabatan	47
Tabel 4.5	Profil Subjek berdasarkan Lama Bekerja	48
Tabel 4.6	Analisis Deskriptif	50
Tabel 4.7	Perbandingan antara statistik hipotetik dan empirik	52
Tabel 4.8	Rumus Penormaan Kategorisasi	52
Tabel 4.9	Norma Kategorisasi Skala <i>Job Satisfaction</i> (JS).....	53
Tabel 4.10	Norma Kategorisasi Skala <i>Job Embeddedness</i> (JE)	53
Tabel 4.11	Norma Kategorisasi Skala <i>Turnover Intention</i> (TI).....	53
Tabel 4.12	Hasil Uji Normalitas	54
Tabel 4.13	Collinearity Statistics	57
Tabel 4.14	Cook's Distance	58
Tabel 4.15	Correlation Matrix.....	59
Tabel 4.16	Model Fit Measures.....	60
Tabel 4.17	Koefisien Model Multiple Regression	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1	U.S. Voluntary Turnover	4
Gambar 4.1	Scatterplots Hubungan <i>Job Satisfaction</i> (JS) dengan <i>Turnover Intention</i> (TI)	55
Gambar 4.2	Scatterplots Hubungan <i>Job Embeddedness</i> (JE) dengan <i>Turnover Intention</i> (TI)	55
Gambar 4.3	Q-Q Plot.....	56
Gambar 4.4	Hasil Analisis Residual (Uji Heteroskedastisitas)	57

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian.....	78
Lampiran 2	Analisis Deskriptif	82
Lampiran 3	Uji Normalitas	83
Lampiran 4	Uji Linearitas	84
Lampiran 5	Analisis Residual	85
Lampiran 6	Uji Heteroskedastisitas.....	85
Lampiran 7	Uji Multikoleniaritas	86
Lampiran 8	Deteksi Outlier	87
Lampiran 9	Uji Korelasi	88
Lampiran 10	Uji Regresi Linear Berganda	89
Lampiran 11	Koefisien Model Multiple Regression	89
Lampiran 12	Validitas <i>Job Satisfaction</i>	90
Lampiran 13	Validitas <i>Job Embeddedness</i>	90
Lampiran 14	Validitas <i>Turnover Intention</i>	90
Lampiran 15	Uji Reliabilitas <i>Job Satisfaction</i>	91
Lampiran 16	Uji Reliabilitas <i>Job Satisfaction</i> per item.....	91
Lampiran 17	Uji Reliabilitas <i>Job Embeddedness</i>	92
Lampiran 18	Uji Reliabilitas <i>Job Embeddedness</i> per item.....	92
Lampiran 19	Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i>	93
Lampiran 20	Uji Reliabilitas <i>Turnover Intention</i> per item	93

ABSTRAK

Catharina Ratriayu Axelsia, 111811133037, Pengaruh *Job Satisfaction* dan *Job Embeddedness* terhadap *Turnover Intention* pada Pekerja Bidang *Food & Beverage* selama Pandemi COVID-19, skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022

xvii + 77 halaman, 16 lampiran

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh job satisfaction dan job embeddedness terhadap turnover intention pada pekerja bidang food & beverage selama pandemi COVID-19. Sebanyak 71 pekerja bidang food & beverage dengan usia minimal 18 tahun hingga >40 tahun berpartisipasi dalam penelitian ini. Pengumpulan data menggunakan metode survei dengan alat ukur yang digunakan, antara lain skala Job Satisfaction milik Tsai & Huang, skala Job Embeddedness milik Crossley dkk., dan skala Turnover Intention milik Saeed dkk. Data dianalisis menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan Jamovi 1.2.27 for Windows. Hasil penelitian menunjukkan nilai signifikansi $<0,001$ dan nilai *R Square* menunjukkan skor sebesar 0,202 yang berarti job satisfaction dan job embeddedness menyumbang 20,2% terhadap turnover intention. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara job satisfaction dan job embeddedness terhadap turnover intention pada pekerja bidang food & beverage selama pandemi COVID-19.*

Kata kunci: *job satisfaction, job embeddedness, turnover intention, food & beverage, COVID-19*

Daftar Pustaka, 73 (2007 - 2022)

ABSTRACT

Catharina Ratriayu Axelsia, 111811133037, Effect of Job Satisfaction and Job Embeddedness on Turnover Intention of Food & Beverage Workers during the COVID-19 Pandemic, thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2022

xvii + 77 pages, 16 attachments

This study aims to determine the effect of job satisfaction and job embeddedness on turnover intention in food & beverage workers during the COVID-19 pandemic. A total of 71 food & beverage workers with a minimum age of 18 years to >40 years participated in this study. Data was collected using a survey method with measuring instruments used, including Tsai & Huang's Job Satisfaction scale, Crossley et al.'s Job Embeddedness scale, and Saeed et al.'s Turnover Intention scale. Data were analyzed using multiple linear regression with the help of Jamovi 1.2.27 for Windows. The results showed a significance value <0.001 and the R Square value showed a score of 0.202, which means that job satisfaction and job embeddedness contributed 20.2% to turnover intention. The results of this study indicate that there is an influence between job satisfaction and job embeddedness on turnover intention in food & beverage workers during the COVID-19 pandemic.

Keywords: *job satisfaction, job embeddedness, turnover intention, food & beverage, COVID-19*

References, 73 (2007 - 2022)