

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN
KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
ISLAM AL AZHAR 35 SURABAYA PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

TESIS

**Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya**



Disusun oleh:

MUHAMMAD BAGUS FIRMANSYAH

111814253024

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN
KERJA TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR
ISLAM AL AZHAR 35 SURABAYA PADA MASA PANDEMI
COVID-19**

TESIS

**Diajukan Sebagai Persyaratan dalam Memperoleh Gelar Magister Psikologi
Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya**

Disusun oleh:

MUHAMMAD BAGUS FIRMANSYAH

111814253024

**PROGRAM STUDI MAGISTER PSIKOLOGI
FAKULTAS PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

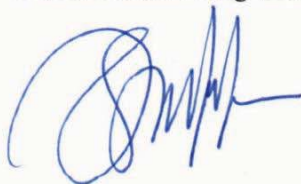
LEMBAR PERSETUJUAN

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR ISLAM AL AZHAR
35 SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Yang Diajukan Oleh:
Muhammad Bagus Firmansyah
111814253024

Yang Telah Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing Ketua



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si, Psikolog
NIP. 196703131991032002

LEMBAR PERSETUJUAN

TANDA PERSETUJUAN TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KETERIKATAN KERJA
TERHADAP KINERJA GURU DI SEKOLAH DASAR ISLAM AL AZHAR
35 SURABAYA PADA MASA PANDEMI COVID-19**

Yang Diajukan Oleh:
Muhammad Bagus Firmansyah
111814253024

Yang Telah Disetujui Oleh:
Dosen Pembimbing Kedua

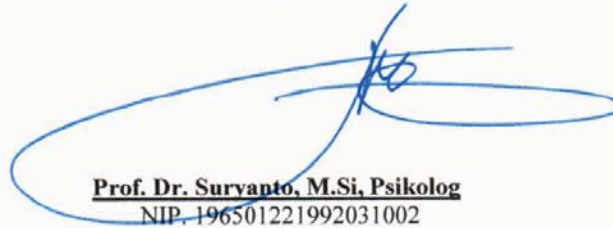


Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si, Psikolog
NIP. 197202271998022001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada 12 Juli 2022
dengan susunan Dewan Penguji

Ketua Penguji



Prof. Dr. Suryanto, M.Si, Psikolog
NIP. 196501221992031002

Sekretaris Penguji



Dr. Nono Herv Yoenanto, M.Pd, Psikolog
NIP. 196706221998021001

Anggota Penguji



Endang R. Surjaningrum, M.AppPsych, P.hD
NIP. 197102221998022001

Pembimbing Ketua



Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si, Psikolog
NIP. 196703131991032002

Pembimbing Kedua



Dr. Nur Ainy Fardana N., M.Si, Psikolog
NIP. 197202271998022001

LEMBAR PENGESAHAN

Tesis ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji pada 12 Juli 2022
dengan susunan Dewan Penguji

Koordinator Program Studi,



Dr. Nono Hery Yoenanto, S.Psi, M.Pd, Psikolog
NIP. 196706221998021001

LEMBAR PERNYATAAN



Saya, Muhammad Bagus Firmansyah sebagai penulis menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam tesis ini yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam tesis saya, makasaya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Sidoarjo, 21 Juli 2022

Yang membuat pernyataan



Muhammad Bagus Firmansyah

NIM. 111814253024

HALAMAN MOTTO

“THINK BIG, START SMALL” - Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada Allah SWT, sebagai bentuk rasa syukur. Semoga saya mendapatkan berkah dari tesis ini. Juga untuk Ayah dan Ibu saya, keluarga besar saya di Madiun dan kota lainnya, dan teman-teman saya yang sudah membantu penyelesaian tesis ini dari awal hingga akhir.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat, karunia, kelancaran dan kasih sayang sehingga penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Penulis tidak mungkin dapat menyelesaikan penelitian ini tanpa campur tangan dan kuasa Allah SWT. Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT, penelitian ini berjudul: Pengaruh Kepuasan Kerja dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Islam Al Azhar 35 Surabaya dapat terselesaikan berkat dukungan dari pihak-pihak lain. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang sangat berjasa dalam membantu pembuatan penelitian ini, yaitu kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, dukungan dan bantuan selama penulis menempuh studi di Universitas Airlangga.
2. Dr. Nur Ainy Fardana Nawangsari, M.Si., Psikolog, selaku Wakil Dekan I, Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku Wakil Dekan II, Endang Retno Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog, selaku Wakil Dekan III, dan Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog, selaku KPS Magister Psikologi Sains Universitas Airlangga, yang senantiasa memberikan bantuan dalam proses akademik di Universitas Airlangga.
3. Dr. Dewi Retno Suminar, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing pertama. Terima kasih telah meluangkan waktu, memberikan ilmu,

- dukungan, arahan dan bimbingan untuk penulis disela-sela kesibukan.
4. Dr. Nur Ainy Fardana Nawangsari, M.Si., Psikolog, selaku dosen pembimbing kedua. Terima kasih telah bersedia meluangkan waktunya disela-sela kesibukan untuk memberikan arahan, bimbingan dan motivasi bagi penulis
 5. Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog, Dr. Nono Hery Yoenanto, M.Pd., Psikolog dan Endang Retno Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog selaku dosen penguji. Terima kasih telah memberikan evaluasi, saran dan arahan untuk membuat penelitian ini menjadi lebih baik.
 6. Seluruh Bapak dan Ibu dosen di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas semua ilmu, bantuan dan dukungan moral yang diberikan kepada penulis dari awal hingga masa akhir studi.
 7. Seluruh Bapak dan Ibu tenaga kependidikan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga. Terima kasih atas bantuan dan layanan yang diberikan selama masa perkuliahan di Fakultas Psikologi. Terima kasih atas akses kemudahan memperoleh informasi dan proses administrasi yang dibutuhkan dalam menyelesaikan studi.
 8. Ibu Siti Khotimah, S.Pd., M.Psi., selaku Kepala Sekolah SD Islam Al Azhar 35 Surabaya beserta seluruh Bapak dan Ibu Guru yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan penelitian ini.
 9. Istri penulis Tikha Rosyafatul Ummah beserta keluarga penulis yang selalu mendukung penulis selama proses pembuatan penelitian ini

dalam segala usaha dan doa.

10. Ucapan terima kasih penulis sampaikan kepada teman-teman magister psikologi 2018. Terima kasih telah bersedia untuk berbagi banyak informasi yang sangat bermanfaat. Terima kasih atas dukungan dan canda tawa dalam suka maupun duka yang diberikan dalam pembuatan penelitian ini.
11. Ucapan terima kasih kepada teman-teman terdekat penulis Rizqy Amalia, S. Psi, M. Si, Azizah Arumsari, S. Psi. M. Si, Danny Ontario Rusmono, S. Psi, M. Si, Al Chofid Ibnu Ahmad, S. Psi, M. Si, dan Annisa Taqwa Zazi Muslim, S. Psi, M. Si yang sudah mendukung studi saya di magister ini. Terima kasih atas telah menjadi teman bercerita yang selalu ada saat saya membutuhkan semangat. Terima kasih atas kepercayaan kalian pada kemampuan saya untuk menyelesaikan studi ini.

Terima kasih pada semua pihak yang terlibat dalam pembuatan tesis ini, masih banyak pihak-pihak yang membantu yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Semoga hal baik yang telah dilakukan untuk membantu penulis dibalas oleh Allah SWT dengan balasan yang berlimpah. Sekali lagi penulis ucapkan terima kasih.

Surabaya, 21 Juli 2022

Penulis,

Muhammad Bagus Firmansyah

1111814253024

ABSTRAK

Muhammad Bagus Firmansyah, 111814253024, Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Guru Di Sekolah Dasar Islam Al Azhar 35 Surabaya Pada Masa Pandemi Covid-19, Tesis, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, Surabaya, Indonesia, 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari kepuasan kerja dan keterikatan kerja terhadap kinerja guru di Sekolah Dasar Islam Al Azhar 35 Surabaya pada masa pandemi covid 19. Variabel kepuasan kerja menggunakan teori dari Spector (2022), sedangkan keterikatan kerja menggunakan teori dari Schaufeli dan Bakker (2003), dan untuk kinerja menggunakan teori dari Campbell (2011).

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif yang melibatkan guru di SDI Al Azhar 35 Surabaya sebanyak 43 orang. Metode *sampling* yang digunakan adalah sampel jenuh. Alat ukur yang digunakan adalah alat ukur kepuasan kerja yang diciptakan oleh Spector (1997), disebut JSS (*Job Satisfaction Survey*) dengan reliabilitas 0,895, dan keterikatan kerja yang dikembangkan oleh Ika Febriana (2017), disebut UWES-9 dengan reliabilitas 0,924 serta kinerja guru yang diadaptasi dari Campbell (1990) yang disebut *Campbell's Theory Multy Factor* dengan reliabilitas sebesar 0,673.

Dari hasil uji regresi dapat disimpulkan, kepuasan kerja dan keterikatan kerja tidak signifikan dengan nilai signifikansi $0,578 < 0,05$. Nilai *R Square* dalam penelitian ini sebesar 0,027 yang berarti pengaruh yang diberikan kepuasan kerja dan keterikatan kerja terhadap kinerja hanya 2,7% sedangkan 97,3% dipengaruhi faktor lain.

Kata kunci: kepuasan kerja, keterikatan kerja, kinerja guru

ABSTRACT

Muhammad Bagus Firmansyah, 111814253024, The Effect of Job Satisfaction and Job Engagement on Teachers Performance at Al Azhar 35 Islamic Elementary School Surabaya During the Covid-19 Pandemic, Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University, Surabaya, Indonesia, 2022.

This study seeks to examine the impact of job satisfaction and work engagement on teacher performance at Al Azhar 35 Islamic Elementary School Surabaya during the Covid-19 pandemic. Work engagement was measured using the theory by Schaufeli and Bakker (2003), job satisfaction was measured using the theory by Spector (2022), and performance was measured using theory by Campbell (2011).

This is a quantitative study involving 43 teachers of SDI Al Azhar 35 Surabaya. Saturated sample was used for sampling. The measuring instrument used included job satisfaction measuring tool created by Spector (1997) called JSS (Job Satisfaction Survey) with a reliability of 0.895, work engagement developed by (2017), called UWES-9 with a reliability of 0.924 and teacher performance adapted from Campbell (1990) called Campbell's Theory Multi Factor with a reliability of 0.673.

Regression test shows that job satisfaction and work engagement did not have a significant effect with a significance value of $0.578 < 0.05$. The value of R Square was 0.027 indicating that the effect of job satisfaction and work engagement on performance was only 2.7%, while 97.3% was influenced by other factors.

Keyword: job satisfaction, job engagement, teachers performance

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN.....	i
HALAMAN COVER DALAM	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
LEMBAR PENGESAHAN	v
LEMBAR PERNYATAAN	vii
HALAMAN MOTTO.....	viii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	ix
KATA PENGANTAR.....	x
ABSTRAK	xiii
ABSTRACT	xiv
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR TABEL.....	xvii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Masalah.....	1
1.2. Identifikasi Masalah.....	10
1.3. Rumusan Masalah.....	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1 Pandemi COVID-19	15
2.1.1. Pandemi.....	15
2.1.2. COVID-19.....	15
2.2 Kinerja Guru.....	16
2.2.1 Pengertian Kinerja Guru.....	16
2.2.2. Faktor-Faktor Kinerja Guru.....	18
2.2.3 Dimensi Kinerja Guru	25
2.3. Kepuasan Kerja.....	26
2.3.1. Pengertian Kepuasan Kerja	26
2.3.2. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	29
2.3.3 Dimensi Kepuasan Kerja.....	31
2.4. Keterikatan Kerja.....	33
2.4.1. Pengertian Keterikatan Kerja.....	33
2.4.2. Faktor-Faktor Keterikatan Kerja.....	34
2.4.3 Dimensi Keterikatan Kerja.....	36
2.5. Sertifikasi Guru.....	37
2.5.1. Pengertian Sertifikasi Guru	37
2.5.2. Penyelenggara Sertifikasi Guru	40

2.5.3. Manfaat Uji Sertifikasi Guru	41
2.5.4. Program Sertifikasi Guru.....	41
2.6. Kerangka Konseptual.....	56
2.7. Hipotesis.....	57
BAB III METODE PENELITIAN.....	58
3.1. Tipe Penelitian.....	58
3.2. Identifikasi Variabel Penelitian	58
3.3. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel	58
3.3.1. Variabel Penelitian.....	58
3.3.2 Definisi Operasional	59
3.3.3. Alat Ukur.....	63
3.4. Subjek Penelitian	68
3.5. Teknik Pengumpulan Data	68
3.6. Analisis Data	69
3.7 Statistik Deskriptif	70
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	72
4.1. Setting Penelitian.....	72
4.1.1. Deskripsi Umum Lokasi Penelitian	72
4.1.2. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	72
4.2. Hasil Penelitian.....	72
4.2.1. Gambaran Demografis Responden Penelitian	72
4.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	73
4.2.2. Penormaan.....	75
4.2.3. Uji Asumsi.....	77
4.2.4 Persamaan Garis Regresi.....	82
4.2.5 Uji Hipotesis.....	83
4.3. Pembahasan.....	87
4.3.1 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Guru	87
4.3.2 Pengaruh Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Guru	89
4.3.3 Pengaruh Kepuasan dan Keterikatan Kerja terhadap Guru	90
4.4. Keterbatasan Penelitian.....	90
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	92
5.2.1 Bagi Guru	92
5.2.2 Bagi Peneliti Selanjutnya	92
DAFTAR PUSTAKA.....	94
LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blue Print</i> Skala Kinerja Guru	64
Tabel 3. 2 <i>Blue Print</i> Skala Kepuasan Kerja Guru	65
Tabel 3. 3 <i>Blue Print</i> Skala Keterikatan Kerja Guru	66
Tabel 3. 4 Variabel dan Indikator.....	67
Tabel 3. 5 Kategori <i>Mean</i> dalam Variabel Penelitian.....	71
Tabel 4. 1 Demografis Responden	73
Tabel 4. 2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	73
Tabel 4. 3 Deskripsi Variabel Keterikatan Kerja	74
Tabel 4. 4 Deskripsi Variabel Kinerja Guru	74
Tabel 4. 5 Analisis Deskriptif Variabel	74
Tabel 4. 6 Penormaan Kelompok	76
Tabel 4. 7 Norma Kelompok Kepuasan Kerja	76
Tabel 4. 8 Norma Kelompok Keterikatan Kerja	77
Tabel 4. 9 Norma Kelompok Kinerja Guru	77
Tabel 4. 10 Uji Normalitas.....	78
Tabel 4. 11 Uji Autokorelasi.....	80
Tabel 4. 12 Uji Heteroskedastisitas	81
Tabel 4. 13 Uji Multikolinearitas	82
Tabel 4. 14 Persamaan Garis Regresi	82
Tabel 4. 15 Uji Koefisien Regresi Secara Simultan	84
Tabel 4. 16 Uji Koefisien Regresi Secara Parsial.....	85
Tabel 4. 17 Uji Determinasi	86
Tabel 4. 18 Klasifikasi Tingkat Hubungan Antar Variabel	86

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Hubungan Antar Variabel	56
---	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Ijin Penelitian dari Universitas	100
Lampiran 2 Hasil Analisis Reliabilitas Skala Variabel.....	101
Lampiran 3 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik (Uji Normalitas, Uji Autokorelasi, Uji Heteroskedastisitas, dan Uji Multikolinearitas).....	102
Lampiran 4 Hasil Analisis IBM SPSS Statistic 19 Uji Regresi Berganda.....	109