

**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN E-PAD SI-BAMBANG PADA  
WAJIB PAJAK RESTORAN DALAM MENINGKATKAN  
PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI BANYUWANGI**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR  
SARJANA AKUNTANSI**



**Oleh :**

**RATNA DWI LESTARI**

**041811535003**

**PROGRAM STUDI S1 AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2022**

**ANALYSIS OF EFFECTIVENESS E-PAD SIBAMBANG APPLICATION  
ON RESTAURANT TAXPAYERS IN INCREASING LOCAL  
TAX REVENUE IN BANYUWANGI**

**THESIS**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE  
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF BACHELOR OF  
ACCOUNTING**



**BY :**

**RATNA DWI LESTARI**

**041811535003**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM  
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2022**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**SKRIPSI**  
**ANALISIS EFEKTIVITAS PENERAPAN E-PAD SI-BAMBANG PADA**  
**WAJIB PAJAK RESTORAN DALAM MENINGKATKAN**  
**PENERIMAAN PAJAK DAERAH DI BANYUWANGI**

**DIAJUKAN OLEH :**  
**RATNA DWI LESTARI**  
**NIM : 041811535003**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH**

**DOSEN PEMBIMBING,**



**DR. H. HERU TJARAKA, SE, MSi, BKP, Ak, CA.**  
**NIP : 196709271993031003**

**TANGGAL, 4 APRIL 2022**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI,**



**IZZATO MILLATI, S.IP., M.IP.**  
**NIP: 198606032014093201**

**TANGGAL, 5 APRIL 2022**

### PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Ratna Dwi Lestari, 041811535003), menyatakan bahwa :

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Banyuwangi, 27 Januari 2022



Ratna Dwi Lestari

NIM. : 041811535003

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan berkah, rahmat, dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD SI-BAMBANG Pada Wajib Pajak Restoran Dalam Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Di Banyuwangi”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana akuntansi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Banyak pihak yang memberikan bantuan dan dukungan dalam penyusunan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung, sehingga penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah SWT yang telah memberikan banyak limpahan rahmat dan berkah serta memberikan bantuan berupa kemampuan, kelancaran, kesabaran, dan kekuatan kepada penulis sampai dengan proses penyusunan skripsi ini diselesaikan.
2. Orang tua penulis yang memberikan banyak cinta dan kasih sayang, serta memberikan dukungan dan doa yang menjadi sumber motivasi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Prof. Dr. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Wiwik Supratiwi., Dr., Dra., MBA., Ak., CMA., CA selaku ketua departemen Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Izzato Millati, S.IP., M.IP. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi.
6. Bapak A.A Gde Satia Utama, S.E, M.Ak., Ak., CA selaku dosen wali penulis yang telah memberikan kontribusi kepada penulis dalam menyelesaikan studi.
7. Dr. H. Heru Tjaraka, SE., M.Si., Ak., BKP.,CA selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan banyak waktu untuk memberikan bimbingan, saran, arahan, nasihat, dan motivasi atas selesainya skripsi ini.
8. Segenap dosen dan staff prodi akuntansi PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi atas ilmu dan kemudahan selama masa perkuliahan.
9. Badan Pendapatan Daerah Kabupaten Banyuwangi yang telah memberikan izin penulis untuk melakukan penelitian.
10. Sahabat penulis yang selalu menemani penulis baik dalam suka maupun duka, Gracy Agustia Monica, Julia Sartika Dewi, Nuri Alfia, Dimas Angga Prayogo, Nelly Romauli, Khoirunnisya, dan Ranty Saffanah.

11. Teman-teman AKSI 2018 Terbaik Cak yang telah memberikan banyak kenangan dan berbagi canda tawa.
12. Teman-Teman HMA 2018 Kabinet Abhinaya dan HMA 2019 Kabinet Lentera khususnya departemen PSDM Kabinet Abhinaya: Mbak Fitri, Mbak Leoni, Mas Bari, Fathan, Kabinet Lentera departemen HRD : Nadia Putri, Zulfadilla Putri, Paulia, Hendrawan, dan BPI Kabinet Lentera : Hanif, Fakhri, Syaihu, Ilmi, Khoirunnisya, Ranty, Mina, dan Khezia yang telah memberikan banyak pengalaman dan kenangan berharga bagi penulis.
13. Terimakasih banyak kepada Mas Alvian, yang telah menemani, memberikan semangat dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
14. Sahabat-sahabat sedari SMA penulis, Octavina Dwi Cahyani dan Sebrina Putri Wulandari yang memberikan motivasi penulis dalam menyelesaikan studi.
15. Mas Nofel, Mas Dian Pratama, dan Mbak Fitri yang telah banyak membantu penulis baik selama studi maupun selama penyelesaian skripsi.
16. Gracy Agustia Monica, Aprilia Dwi, Asmaul Sasmika, Nazla Nada, Umi Nian, Virgina Ayu, dan Maula Yusril sebagai teman satu bimbingan yang telah memberikan motivasi satu sama lain.
17. Narasumber penelitian ini yang bersedia meluangkan waktu untuk wawancara dan memberikan informasi yang dibutuhkan peneliti dalam penyelesaian skripsi ini.
18. Seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu yang telah membantu dan mendukung dalam proses perkuliahan dan penyusunan skripsi.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan keterbatasan, kritik dan saran sangat penulis harapkan demi kesempurnaan skripsi ini.

Banyuwangi, Januari 2022

Penulis

### ABSTRAK

Sebagai langkah mengoptimalkan penerimaan pajak restoran, Pemerintah Kabupaten Banyuwangi menerapkan E-PAD SIBAMBANG sebagai *tax monitor* untuk pembandingan data terhadap apa yang dilaporkan dan dibayarkan Wajib Pajak. Penelitian ini bertujuan untuk memberikan bukti empiris berupa hasil analisis mengenai efektivitas penerapan E-PAD SIBAMBANG pada Wajib Pajak restoran dalam meningkatkan penerimaan pajak daerah di Banyuwangi. Pendekatan penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu pendekatan kualitatif deskriptif. Jenis data yang digunakan yaitu data primer dan data sekunder. Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa penerapan E-PAD SIBAMBANG belum mampu meningkatkan penerimaan Pajak Daerah di Banyuwangi dan berdasarkan hasil analisis efektivitas dilihat dari sisi *perceived usefulness* telah efektif dalam memberikan manfaat baik untuk Wajib Pajak maupun untuk Badan Pendapatan Daerah. Dilihat dari sisi *perceived ease of use* penerapan E-PAD SIBAMBANG juga telah efektif dalam memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak restoran dan Badan Pendapatan Daerah yang memberikan kemudahan bagi Wajib Pajak dalam memenuhi kewajiban perpajakannya karena Wajib Pajak hanya perlu menyesuaikan data yang terekam dalam E-PAD SIBAMBANG untuk membayarkan pajak yang seharusnya dibayarkan. Efektivitas penerapan E-PAD SIBAMBANG dilihat dari indikator ketepatan sasaran maka ketepatan sasaran penerapan E-PAD SIBAMBANG belum tercapai karena jumlah target yang ditetapkan adalah sebanyak 100 Wajib Pajak sementara yang terimplementasi hanya sebanyak 92 Wajib Pajak, dilihat dari indikator sosialisasi program maka sosialisasi telah dilaksanakan secara efektif dan tercapai karena Wajib Pajak pengguna E-PAD SIBAMBANG memahami aturan yang mendasari penerapan E-PAD SIBAMBANG, cara penggunaan, serta sanksi yang ditetapkan. Efektivitas dari sisi pencapaian tujuan, adanya penerapan E-PAD SIBAMBANG belum mampu mencapai tujuan optimalisasi dan transparansi pada Wajib Pajak dan efektivitas penerapan E-PAD SIBAMBANG dilihat dari sisi pengawasan, maka pengawasan yang dilakukan telah efektif karena melakukan analisis rutin kepada Wajib Pajak restoran pengguna E-PAD SIBAMBANG mengenai jumlah pajak yang dibayarkan.

Kata Kunci : *Tax Monitor*, Efektivitas, Pajak Restoran, Pajak Daerah, Wajib Pajak

**ABSTRACT**

*As a step to optimize restaurant tax revenues, Banyuwangi Government applies E-PAD SIBAMBANG as a tax monitor to compare data of what is reported and paid by taxpayers. This study aims to provide empirical evidence in the form of an analysis of the effectiveness of the application of E-PAD SIBAMBANG to restaurant taxpayers in increasing local tax revenues in Banyuwangi. The research approach used in this study is a descriptive qualitative approach. The types of data used are primary data and secondary data. The results of this study conclude that the application of E-PAD SIBAMBANG has not been able to increase local tax revenues in Banyuwangi and based on the results of the effectiveness analysis in terms of perceived usefulness, it has been effective in providing benefits for both taxpayers and the Regional Revenue Agency. In terms of perceived ease of use, the implementation of the E-PAD SIBAMBANG has also been effective in providing convenience for restaurant taxpayers and the Regional Revenue Agency which makes it easier for taxpayers to fulfil their tax obligations because taxpayers only need to adjust the data recorded in the E-PAD SIBAMBANG to pay taxes that should be paid. The effectiveness of the implementation of the E-PAD SIBAMBANG is seen from the target accuracy indicator, the target accuracy of the E-PAD SIBAMBANG implementation has not been achieved because the number of targets is 100 taxpayers while the implementation is only 92 Taxpayers, judging from the program socialization indicators, the socialization has been carried out effectively and on target, because Taxpayers who use E-PAD SIBAMBANG understand the rules that underlie the implementation of E-PAD SIBAMBANG, how to use it, and the sanctions that applies. Effectiveness in terms of achieving goals, the implementation of E-PAD SIBAMBANG has not been able to achieve the goals of optimization and transparency for taxpayers and the effectiveness of E-PAD SIBAMBANG implementation is seen from the supervision side, the supervision carried out has been effective because it performs routine analysis on restaurant taxpayers E-PAD SIBAMBANG regarding the amount of tax paid.*

*Keywords : Tax Monitor, Effectiveness, Restaurant Tax, Local Tax, Taxpayer*



## DAFTAR ISI

|                                                                                      |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| HALAMAN JUDUL.....                                                                   | i         |
| HALAMAN PENGESAHAN.....                                                              | iii       |
| LEMBAR ORISINALITAS .....                                                            | iv        |
| KATA PENGANTAR .....                                                                 | v         |
| ABSTRAK .....                                                                        | vii       |
| <i>ABSTRACT</i> .....                                                                | viii      |
| DAFTAR ISI.....                                                                      | ix        |
| DAFTAR TABEL .....                                                                   | xii       |
| DAFTAR GAMBAR .....                                                                  | xiii      |
| DAFTAR LAMPIRAN.....                                                                 | xiv       |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>                                                       | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                                                             | 1         |
| 1.2 Kesenjangan Penelitian .....                                                     | 9         |
| 1.3 Tujuan Penelitian.....                                                           | 10        |
| 1.4 Ringkasan Metode Penelitian.....                                                 | 10        |
| 1.5 Ringkasan Hasil Penelitian.....                                                  | 10        |
| 1.6 Kontribusi Riset.....                                                            | 11        |
| 1.7 Sistematika Penulisan.....                                                       | 12        |
| <b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                                                   | <b>14</b> |
| 2.1 Landasan Teori.....                                                              | 14        |
| 2.1.1 Teori TAM ( <i>Technology Acceptance Model</i> ) .....                         | 13        |
| 2.1.2 Pajak Daerah .....                                                             | 17        |
| 2.1.3 Pajak Restoran.....                                                            | 19        |
| 2.1.4 Peraturan Perpajakan atas Sistem Elektronik Pada Wajib Pajak<br>Restoran ..... | 21        |
| 2.1.5 Wajib Pajak .....                                                              | 22        |
| 2.1.6 Efektivitas.....                                                               | 23        |

|                                                                                               |           |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.6.1 Pengertian Efektivitas .....                                                          | 23        |
| 2.1.6.2 Ukuran Efektivitas .....                                                              | 23        |
| 2.1.7 E-PAD SI-BAMBANG .....                                                                  | 25        |
| 2.2 Penelitian Sebelumnya .....                                                               | 27        |
| 2.3 Kerangka Berpikir .....                                                                   | 31        |
| <b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN .....</b>                                                      | <b>33</b> |
| 3.1 Pendekatan Penelitian .....                                                               | 33        |
| 3.2 Ruang Lingkup Penelitian .....                                                            | 34        |
| 3.3 Jenis dan Sumber Data .....                                                               | 34        |
| 3.4 Teknik Pengumpulan Data .....                                                             | 35        |
| 3.5 Teknik Analisis Data .....                                                                | 38        |
| <b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                       | <b>40</b> |
| 4.1 Gambaran Umum Objek dan Subjek Penelitian .....                                           | 40        |
| 4.1.1 Objek Penelitian .....                                                                  | 40        |
| 4.1.2 Subjek Penelitian .....                                                                 | 41        |
| 4.2 Hasil Analisis dan Pembahasan .....                                                       | 46        |
| 4.2.1 Penerapan E-PAD SIBAMBANG Sebagai <i>Tax Monitor</i><br>Di Banyuwangi .....             | 46        |
| 4.2.2 Implementasi Penerapan E-PAD SIBAMBANG Pada Wajib<br>Pajak Restoran Di Banyuwangi ..... | 51        |
| 4.2.2.1 Pemahaman Penerapan E-PAD SIBAMBANG .....                                             | 51        |
| 4.2.2.2 Peran E-PAD SIBAMBANG Dalam Meningkatkan<br>Penerimaan Pajak Daerah Banyuwangi .....  | 55        |
| 4.2.2.3 Kendala Penerapan E-PAD SIBAMBANG .....                                               | 61        |
| 4.2.3 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD SIBAMBANG .....                                    | 65        |
| 4.2.3.1 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD SIBAMBANG<br>Berdasarkan Teori TAM .....         | 65        |
| 4.2.3.1.1 <i>Perceived Usefulness</i> .....                                                   | 65        |
| 4.2.3.1.2 <i>Perceived Ease Of Use</i> .....                                                  | 70        |

|                                                                                                   |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 4.2.3.2 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD SIBAMBANG<br>Dengan 4 Indikator Budiani .....        | 73        |
| 4.2.3.2.1 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD<br>SIBAMBANG Indikator Ketepatan<br>Sasaran .....  | 73        |
| 4.2.3.2.2 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD<br>SIBAMBANG Indikator Sosialisasi<br>Program..... | 76        |
| 4.2.3.2.3 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD<br>SIBAMBANG Indikator Pencapaian<br>Tujuan .....  | 78        |
| 4.2.3.2.3 Analisis Efektivitas Penerapan E-PAD<br>SIBAMBANG Indikator Pengawasan .....            | 81        |
| <b>BAB 5 PENUTUP .....</b>                                                                        | <b>84</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                                              | 83        |
| 5.2 Saran .....                                                                                   | 85        |
| 5.3 Keterbatasan.....                                                                             | 86        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                                                                        | <b>87</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                                                                                   |           |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                                                                         |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 1.1 Target dan Realisasi Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Banyuwangi<br>Tahun 2017-2021.....                                                                      | 3  |
| Tabel 1.2 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Daerah Kabupaten Banyuwangi<br>Tahun 2017-2021.....                                                                     | 3  |
| Tabel 1.3 Wajib Pajak Restoran di Banyuwangi Tahun 2017-2019.....                                                                                                       | 5  |
| Tabel 1.4 Target dan Realisasi Penerimaan Pajak Restoran di Kabupaten<br>Banyuwangi Tahun 2017-2021 .....                                                               | 6  |
| Tabel 3.1 Jumlah Narasumber.....                                                                                                                                        | 36 |
| Tabel 4.1 Hasil Ringkasan Wawancara Efektivitas Penerapan E-PAD<br>SIBAMBANG Pada Wajib Pajak Restoran Dalam<br>Meningkatkan Penerimaan Pajak Daerah Di Banyuwangi..... | 44 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                     |    |
|-----------------------------------------------------|----|
| Gambar 2.1 <i>Technology Acceptance Model</i> ..... | 15 |
| Gambar 2.3 Kerangka Berpikir .....                  | 32 |

## **DAFTAR LAMPIRAN**

- Lampiran 1 Pedoman Wawancara 1
- Lampiran 2 Pedoman Wawancara 2
- Lampiran 3 Pedoman Wawancara 3
- Lampiran 4 Pedoman Wawancara 4
- Lampiran 5 Transkrip Hasil Wawancara 1
- Lampiran 6 Transkrip Hasil Wawancara 2
- Lampiran 7 Transkrip Hasil Wawancara 3
- Lampiran 8 Transkrip Hasil Wawancara 4
- Lampiran 9 Surat Izin Riset
- Lampiran 10 Dokumentasi Wawancara
- Lampiran 11 Surat Keterangan Hasil Uji Kesamaan (*Similarity*)