

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP HASIL
OPERASI *LABIOPLASTY* DENGAN KEHIDUPAN
SOSIAL PASIEN DI RSGM-P UNIVERSITAS
AIRLANGGA BERDASARKAN SKOR CLEFT-Q**

SKRIPSI



Oleh:

ROSANDINA ALIFIA TRANGGONO

NIM : 021911133034

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP HASIL
OPERASI *LABIOPLASTY* DENGAN KEHIDUPAN
SOSIAL PASIEN DI RSGM-P UNIVERSITAS
AIRLANGGA BERDASARKAN SKOR CLEFT-Q**

SKRIPSI



Oleh:

ROSANDINA ALIFIA TRANGGONO

NIM : 021911133034

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

**HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP HASIL
OPERASI LABIOPLASTY DENGAN KEHIDUPAN
SOSIAL PASIEN DI RSGM-P UNIVERSITAS
AIRLANGGA MENGGUNAKAN SKOR CLEFT-Q**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan
Pendidikan Dokter Gigi Di Fakultas Kedokteran Gigi
Universitas Airlangga Surabaya**

Oleh:

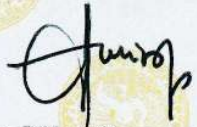
ROSANDINA ALIFIA TRANGGONO
NIM. 021911133034

Menyetujui,

Pembimbing Utama


M. Subhan Amir, drg., Ph.D., Sp.BM(K)
NIP: 197912142010121001

Pembimbing Serta


Dr. Ni Putu Mira Sumarta, drg., Sp.BM(K)
NIP: 197803292005012001

**FAKULTAS KEDOKTERAN GIGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI

Skripsi ini telah diuji pada 28 Desember 2022

PANITIA PENGUJI SKRIPSI

- 1. Andra Rizqiawan, drg., Ph.D., Sp.BM(K), FICS Sebagai Ketua
Penguji**
- 2. Ganendra Anugraha, drg., Sp.BM(K), FICS Sebagai Sekretaris
Penguji**
- 3. Muhammad Subhan Amir, drg., Ph.D., Sp.BM(K) Sebagai
Anggota Penguji / Pembimbing Utama**
- 4. Dr. Ni Putu Mira Sumarta, drg., Sp. BM(K) Sebagai Anggota
Penguji / Pembimbing Serta**
- 5. Prof. Coen Pramono, drg., SU., Sp.BM (K), FICS Sebagai
Anggota Penguji**

PERNYATAAN ORISINALITAS PENELITIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rosandina Alifia Tranggono

NIM : 021911133034

Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi

Jenjang : Sarjana (S1)

Fakultas : Kedokteran Gigi Universitas Airlangga

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiat dalam penulisan skripsi berjudul

HUBUNGAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP HASIL OPERASI *LABIOPLASTY* DENGAN KEHIDUPAN SOSIAL PASIEN DI RSGM-P UNIVERSITAS AIRLANGGA BERDASARKAN SKOR CLEFT-Q

Demikian pernyataan ini dibuat tanpa adanya paksaan dari pihak manapun, apabila suatu saat nanti terbuti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Surabaya, 27 Desember 2022

Vera membuat pernyataan



Rosandina Alifia Tranggono

NIM. 021911133034

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Operasi *Labiopesty* dengan Kehidupan Sosial Pasien di RSGM-P Universitas Airlangga”** dengan tepat waktu sebagai salah satu syarat kelulusan program studi kedokteran gigi Strata I Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Airlangga. Pada kesempatan ini, dengan segenap ketulusan hati, saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Agung Sosiawan, drg., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Airlangga yang telah memberi kesempatan untuk menempuh pendidikan di Fakultas Kedokteran Gigi Universitas Airlangga.
2. Dr. R. Aries Muharram, drg., M.Kes., Sp.BM (K) selaku kepala Departemen Bedah Mulut dan Maksilofasial yang telah memberi izin untuk pembuatan skripsi di bidang Bedah Mulut.
3. Muhammad Subhan Amir, drg., PhD., Sp.BM(K) selaku pembimbing utama yang selalu memberikan masukan, bimbingan, arahan, dan banyak ilmu kepada saya, serta senantiasa meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
4. Dr. Ni Putu Mira Sumarta, drg., Sp.BM(K) selaku dosen pembimbing serta yang selalu memberikan masukan, bimbingan dan banyak ilmu kepada saya, serta senantiasa meluangkan waktu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Prof. R.M. Coen Pramono D., drg., SU., Sp.BM(K)., FICS, Andra Rizqiawan, drg., Ph.D., Sp.BM(K), FICS, Ganendra Anugraha, drg., Sp.BM(K)., FICS

selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu untuk memberikan saran, masukan, dan tanggapan, demi kebaikan penyusunan skripsi ini.

6. Maria Montessory, drg selaku PPDGS BMM FKG Universitas Airlangga yang turut serta melakukan penelitian dan masukan selama penyusunan skripsi ini.
7. Kedua orang tua saya tersayang, Budi Cahyo Tranggono, drg dan Ekowati Sasanti Karti Basuki, SH., saudara saya, Rosandio Derivanda Tranggono, serta seluruh keluarga besar yang selalu memberikan doa, restu, dan dukungan yang tiada hentinya selama penyusunan skripsi ini.
8. Sahabat terbaik saya, Naufal Hafizh Adipradana, Putri Alfa Meirani, Rizentya Salsabila, Sesaria Junita Mega, Devina Farahamida, dan seluruh teman-teman Dixsone dan Desmodentium 2019 yang telah memberikan semangat, dukungan dan motivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
9. Semua pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah banyak membantu menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun akan selalu penulis harapkan. Semoga skripsi ini memberikan manfaat dan kontribusi dalam perkembangan ilmu pengetahuan, masyarakat, bangsa dan negara.

Surabaya, Desember 2022

Penulis

The Relationship of Patient Satisfaction with the Results of Labioplasty with the Social Life of Patients at RSGM-P Airlangga University Based on CLEFT-Q Scores

ABSTRACT

Background: Cleft lip is a lip disorder that occurs when the tissues that form the lips do not join completely before birth, causing a gap on the upper lip. Cleft lip can interfere with the patient's speech function, appearance and also can impact on the patient's psychosocial. Labioplasty is a cleft lip surgical treatment to close the cleft lip, improving aesthetic, normalizing speech, normal chewing function, dental health and normal psychosocial development. Treatment's results of the cleft lip are usually evaluated using measurements taken by the doctor rather than measurements taken by the patient himself. CLEFT-Q is an instrument used to evaluate the surgical outcomes of cleft lip that can performed to determine patient satisfaction especially labioplasty which has been done. Gender, age, surgical technique, and operator skills were previously considered by researcher to influence patient satisfaction with the results.

Purpose: This study aims to determine the relationship between patient satisfaction with the results of labioplasty and the social life of patients at the Dental and Oral Teaching Hospital, Airlangga University based on the CLEFT-Q score. **Methods:** This study used purposive sampling according to the inclusion criteria. The Indonesian version of the CLEFT-Q questionnaire was filled out which was given to 29 respondents who sign the informed consent by face to face or call. Variable relationships were analyzed using the SPSS application with a normal significance level of $p > 0.05$ at a significance level of 5% with a normality test Shapiro Wilk, homogeneity test with Levene Test and correlation test with Rank Spearman. **Results:** Rank Spearman's correlation test in term of appearance of the scars and lips and social life was obtained at ($p = 0.000$) < 0.05 which means a significant correlation and value $r = 0.883$ close to number 1. **Conclusion:** There is a relationship between patient satisfaction with the results of labioplasty and the social life of patients at the Universitas Airlangga Dental Hospital based on the CLEFT-Q score.

Keywords: CLEFT-Q; Cleft lip; Labioplasty

Hubungan Kepuasan Pasien Terhadap Hasil Operasi *Labioplasty* dengan Kehidupan Sosial Pasien di RSGM-P Universitas Airlangga Berdasarkan Skor CLEFT-Q

ABSTRAK

Latar Belakang: *Cleft lip* adalah suatu kelainan pada bibir yang terjadi ketika jaringan yang membentuk bibir tidak bergabung sepenuhnya sebelum kelahiran yang menyebabkan adanya celah pada bibir atas. *Cleft lip* dapat mengganggu fungsi bicara dan penampilan pasien yang selanjutnya dapat berdampak pada psikososial pasien. *Labioplasty* merupakan operasi pembedahan *cleft lip* dengan tujuan menutup celah bibir dan langit, perbaikan estetika, normalisasi bicara, fungsi mengunyah yang normal, kesehatan gigi, serta perkembangan psikososial yang normal. Hasil perawatan *cleft lip* biasanya dievaluasi dengan menggunakan pengukuran yang dilakukan oleh dokter daripada pengukuran yang dilakukan oleh pasien sendiri. CLEFT-Q adalah instrumen untuk mengevaluasi *surgical outcome* dan dapat menggambarkan kepuasan pasien terhadap hasil operasi khususnya *labioplasty* yang telah dilakukan. Jenis kelamin, usia, teknik operasi, dan kecakapan operator oleh para peneliti sebelumnya dianggap mempengaruhi kepuasan pasien terhadap hasil. **Tujuan:** Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan kepuasan pasien terhadap hasil operasi *labioplasty* dengan kehidupan sosial pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan Universitas Airlangga berdasarkan skor CLEFT-Q. **Metode:** Penelitian ini menggunakan *purposive sampling* dengan responden sesuai kriteria inklusi. Responden yang menyetujui *informed consent* dilakukan wawancara dan pengisian kuisioner CLEFT-Q versi Bahasa Indonesia secara langsung atau melalui telepon. Hubungan variabel dianalisis menggunakan aplikasi SPSS dengan taraf signifikansi normal $p > 0.05$ pada taraf signifikansi 5% dengan uji normalitas *Shapiro Wilk*, uji homogenitas *Levene Test* dan uji korelasi dengan *Rank Spearman*. **Hasil:** Uji korelasi *Rank Spearman* didapatkan skor penampilan bekas luka dan bibir dan kehidupan sosial memiliki nilai ($p = 0,000$) $< 0,05$ yang bermakna hubungan korelasi signifikan dan nilai $r = 0,883$ yang mendekati angka 1. **Kesimpulan:** Terdapat hubungan kepuasan pasien terhadap hasil operasi *labioplasty* dengan kehidupan sosial pasien di Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan (RSGM-P) Universitas Airlangga berdasarkan skor CLEFT-Q.

Kata Kunci: CLEFT-Q; *Cleft lip*; *Labioplasty*

DAFTAR ISI

	Halaman
SAMPUL DEPAN	i
SAMPUL DALAM	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PENETAPAN PANITIA PENGUJI SKRIPSI	iv
UCAPAN TERIMA KASIH	v
ABSTRACT	viii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR SINGKATAN	xvii
 BAB 1 PENDAHULUAN	 1
1.1 Rumusan Masalah	6
1.2 Tujuan Penelitian	6
1.2.1 Tujuan Umum	6
1.2.2 Tujuan Khusus	6
1.3 Manfaat Penelitian	7
1.3.1 Manfaat Teoritis	7
1.3.1 Manfaat Praktis	7
 BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Anatomi Rongga Mulut	8
2.1.1 Anatomi Bibir	8
2.1.1 Syarat Bibir Estetik	9
2.2 <i>Cleft Lip</i>	12
2.2.1 Embriologi <i>Cleft Lip</i>	13
2.2.2 Etiologi <i>Cleft Lip</i>	15
2.2.3 Klasifikasi <i>Cleft Lip</i>	15
2.2.4 Manajemen Klinis <i>Cleft Lip</i>	17
2.3 <i>Labioplasty</i>	18
2.3.1 Teknik <i>Labioplasty</i>	18
2.3.2 Pengukuran Hasil <i>Labioplasty</i>	20
2.3.3 Faktor yang Mempengaruhi Hasil <i>Labioplasty</i>	21
2.4 Luka dan Penyembuhan Luka	22
2.4.1 Proses Penyembuhan Luka	23
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Penyembuhan Luka	24
2.4.3 Bekas Luka dan Bekas Luka Pasca <i>Labioplasty</i>	25
2.4.4 Hubungan antara Tingkat Keparahan <i>Cleft Lip</i> dan Bekas Luka	27
2.5 Kehidupan Sosial dan Pengaruhnya Terhadap Kesehatan	28

2.5.1 Definisi Interaksi Sosial	28
2.5.2 Aspek-aspek yang Mempengaruhi Interaksi Sosial	29
2.5.3 Interaksi Sosial pada Pasien Pasca <i>Labioplasty</i>	29
2.6 Kualitas Hidup	30
2.6.1 Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Hidup.....	30
2.6.2 Instrumen Pengukuran Kualitas Hidup	30
2.6.3 Dampak <i>Cleft Lip</i> terhadap Kualitas Hidup	31
2.7 CLEFT-Q	33
2.7.1 Skala CLEFT-Q	34
2.8 Persepsi	35
2.8.1 Faktor yang Mempengaruhi Persepsi Kepuasan Pasien terhadap Hasil Operasi <i>Labioplasty</i>	36
2.8.1.1 Usia	36
2.8.1.2 Jenis Kelamin.....	37
 BAB 3 KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	39
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	39
3.2 Hipotesis Penelitian.....	41
 BAB 4 METODE PENELITIAN.....	42
4.1 Jenis Penelitian.....	42
4.2 Populasi	42
4.3 Sampel.....	42
4.3.1 Sampel Penelitian.....	42
4.3.2 Teknik Pengambilan Sampel.....	43
4.4 Variabel Penelitian	43
4.5 Definisi Operasional Variabel.....	43
4.6 Instrumen Penelitian.....	44
4.7 Lokasi dan Waktu Penelitian	45
4.8 Bahan dan Alat.....	45
4.9 Cara Kerja	45
4.9.1 Uji Kelayakan Etik.....	46
4.9.2 Pembuatan Daftar Pasien sesuai Kriteria Inklusi	46
4.9.3 Penyebaran Kuisioner	46
4.9.4 <i>Scoring</i> dan Analisis Data.....	46
4.10 Alur Penelitian	47
4.11 Prosedur Pengambilan atau Pengumpulan Data	48
4.12 Pengolahan dan Analisis Data.....	48
 BAB 5 HASIL DAN ANALISA DATA	49
5.1 Hasil Penelitian	49
5.2 Hasil Analisis Data.....	54
5.2.1 Hasil Uji Normalitas	54
5.2.2 Hasil Uji Homogenitas.....	54
5.2.3 Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	55

BAB 6 PEMBAHASAN	58
BAB 7 KESIMPULAN DAN SARAN.....	68
7.1 Kesimpulan	68
7.2 Saran.....	68
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

Gambar 5.1	Gambaran Demografi Pasien	50
Gambar 5.2	Deskriptif Penampilan Bibir, Bekas Luka dan Kehidupan Sosial Berdasarkan Usia dan Jenis Kelamin	51
Gambar 5.3	Deskriptif Skor Penampilan Bekas Luka, Bibir dan Kehidupan Sosial.	53
Gambar 5.4	Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro Wilk</i>	54
Gambar 5.5	Hasil Uji Homogenitas	55
Gambar 5.6	Hasil Uji Korelasi <i>Rank Spearman</i>	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Anatomi bibir normal.....	9
Gambar 2.2	Proporsi wajah.....	11
Gambar 2.3	Gambar lateral proporsi wajah.....	12
Gambar 2.4	Perkembangan bibir dan lelangit.....	15
Gambar 2.5	Klasifikasi <i>cleft lip</i>	17
Gambar 2.6	Fase penyembuhan luka	24
Gambar 2.7	Ketinggian dan warna bekas luka <i>cleft lip</i>	26
Gambar 2.8	Keselarasan dan lebar bekas luka <i>cleft lip</i>	26
Gambar 3.1	Kerangka konsep penelitian	39
Gambar 4.1	Alur penelitian.....	47

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Lembar Keterangan Uji Laik Etik Penelitian.....	75
Lampiran 2	Proses Pengisian Kuesioner	76
Lampiran 2.1	Lembar Kuesioner Penampilan Bekas Luka CLEFT-Q.....	77
Lampiran 3	Lembar Tabel Konversi Penampilan Bekas Luka CLEFT-Q	78
Lampiran 3.1	Lembar Kuesioner Penampilan Bibir CLEFT-Q	79
Lampiran 4	Lembar Tabel Konversi Penampilan Bibir CLEFT-Q.....	80
Lampiran 4.1	Lembar Kuesioner Kehidupan Sosial CLEFT-Q	81
Lampiran 5	Lembar Tabel Konversi Kehidupan Sosial CLEFT-Q.....	82
Lampiran 6	Hasil Uji Statistik	83
Lampiran 7	<i>Informed Consent</i>	92

DAFTAR SINGKATAN

CL	<i>Cleft Lip</i>
CLP	<i>Cleft Lip and Palate</i>
PRO	<i>Patient Reported Outcome</i>
PROM	<i>Patient Reported Outcome Measurement</i>
CHASQ	<i>The Cleft Hearing, Appearance, and Speech Questionnaire</i>
RSGM-P	Rumah Sakit Gigi dan Mulut Pendidikan