

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* DAN REGULASI
EMOSI TERHADAP *JOB STRESS* PADA PERAWAT**



Disusun untuk Memenuhi Tugas Mata Kuliah Skripsi

Disusun oleh Novi Rahayu Febrianti 111811133003

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA SURABAYA

2022

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* DAN REGULASI
EMOSI TERHADAP *JOB STRESS* PADA PERAWAT**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh

Novi Rahayu Febrianti

NIM 11181133003

HALAMAN PERSETUJUAN

Surabaya, 13 Juni 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

(NIP: 198009292009122001)

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM
STUDI S1 PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**HALAMAN PERSETUJUAN DAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1
PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Skrripsi ini telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada hari Rabu tanggal 6 Juli 2022
dengan susunan Dewan Penguji

Ketua


Prof. Dr. Seger Handoyo, Psikolog

NIP: 1967021619991031001

Sekretaris



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog

NIP: 196803081998022001

Anggota



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP: 198009292009122001

LEMBAR PERNYATAAN



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 13 Juni 2022

Penulis



Novi Rahayu Febrianti

NIM. 111811133003

HALAMAN MOTO

“There is only one thing that make a dream impossible to achieve is the fear of failure”

KATA PENGANTAR

Syukur alhamdulillah penulis panjatkan kepada Allah SWT., karena berkat rahmat dan hidayahnya penulis mampu di berikan kekuatan dan pencerahan mulai dari mencari topik penelitian hingga proses penulis menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada berbagai pihak yang telah mebantu peneliti. Untuk itu, dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas bimbingan yang diberikan selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi universitas Airlangga.
2. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi, Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi atas segenap waktu yang diluangkan untuk memberikan masukan dan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
3. Ibu Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., Psikolog selaku dosen wali selama 4 tahun kuliah disini memberikan arah dan masukannya demi kelancaran penulis.
4. Keluarga tercinta Ayah Karnadi, Ibu Rukinem dan Mas Roma yang selalu mendoakan, menyemangati, memotivasi dan dukungan secara materi selama kuliah.
5. *My partner in crime* Ernanik yang selalu memberikan semangat, sahabat berkeluh kesah, hiburan dan kritik saran terkait perkuliahan.
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah mengajarkan materi dan ilmu kepada penulis.
7. Bapak dan Ibu Staff akademik Psikologi Universitas Airlangga yang juga membantu mempermudah dalam setiap urusan administrasi.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
ABSTRAK	xi
ABSTRACT	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	9
1.3 Batasan Masalah.....	12
1.4 Rumusan Masalah	13
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	14
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.6.2 Manfaat Praktis	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Stres kerja.....	15
2.1.1 Definisi Stres kerja	15
2.1.2 Indikator <i>Job Stress</i>	15
2.1.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Job Stress</i>	16
2.1.4 Gejala Stres kerja	21
2.1.5 Dampak Stres kerja.....	22
2.2 <i>Workplace Incivility</i>	23
2.2.1 Definisi <i>Workplace Incivility</i>	23

2.2.2	Dimensi Workplace Incivility.....	24
2.2.3	Anteseden Workplace Incivility	26
2.2.4	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Workplace Incivility</i>	27
2.2.5	Dampak <i>Workplace Incivility</i>	28
2.3	Regulasi Emosi.....	29
2.3.1	Definisi Regulasi Emosi	29
2.3.2	Dimensi Regulasi Emosi.....	31
2.3.3	Penyebab Kesulitan Meregulasi Emosi	32
2.3.4	Proses dalam Meregulasi Emosi.....	33
2.3.5	Cara Meregulasi Emosi.....	34
2.4	Hubungan antara <i>Workplace Incivility</i> dan Regulasi Emosi Terhadap <i>Job Stress</i> Perawat	37
2.5	Kerangka Konseptual	39
BAB III METODE PENELITIAN		41
3.1	Tipe Penelitian.....	41
3.1.1	Variabel Bebas	41
3.1.2	Variabel Terikat	42
3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian	42
3.2.1	<i>Workplace Incivility</i>	42
3.2.2	Stres kerja	43
3.2.3	Regulasi Emosi	44
3.3	Subjek Penelitian.....	45
3.3.1	Populasi.....	46
3.3.2	Sampel	46
3.4	Validitas Alat Ukur	46
3.5	Reliabilitas.....	47
3.6	Analisis Data	48
3.6.1	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.6.1.1	Uji Normalitas	48
3.6.1.2	Uji Linearitas	48
3.6.1.3	Uji Multikolinearitas	49

3.6.1.4 Uji Heteroskedastisitas	49
3.6.2 Analisis Regresi	49
3.6.2.1 Uji t.....	49
3.6.2.2 Uji F (Regresi Simultan)	50
3.6.2.3 Uji Koefisien Determinasi.....	50
BAB IV PEMBAHASAN.....	51
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	51
4.2 Pelaksanaan Penelitian	54
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	54
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian.....	55
4.2.3 Persiapan Administrasi	56
4.2.4 Pengambilan Data	56
4.2.5 Hambatan Penelitian	56
4.3 Hasil Penelitian	57
4.3.1 Analisis Statistik Deskriptif	57
4.3.2 Analisis Uji Asumsi.....	58
4.3.2.1 Uji Normalitas	58
4.3.2.2 Uji Linearitas	59
4.3.2.3 Uji heteroskedastisitas	60
4.3.2.4 Uji Multikolinearitas	61
4.3.3 Hasil Analisis Data	62
4.4 Pembahasan.....	67
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	71
5.1 Simpulan.....	71
5.2 Saran.....	71
5.2.1 Saran untuk Penelitian Selanjutnya	71
5.2.2 Saran untuk Instansi.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 <i>Blueprint Workplace Incivility</i>	43
Tabel 3. 2 <i>Blueprint stres kerja</i>	44
Tabel 3. 3 <i>Blueprint emotion regulation scale</i>	45
Tabel 3. 4 Reliabilitas	48
Tabel 4. 1 Gambaran Subjek berdasarkan data	51
Tabel 4. 2 Norma Pengkategorian.....	52
Tabel 4. 3 Norma Kategorisasi Skala IIBS	53
Tabel 4. 4 Norma Kategorisasi Skala <i>Job Stress</i>	53
Tabel 4. 5 Skala Regulasi Emosi.....	53
Tabel 4. 6 Kategorisasi Subjek Berdasarkan Penormaan.....	54
Tabel 4. 7 Statistik Deskriptif	57
Tabel 4. 8 Uji Normalitas.....	59
Tabel 4. 9 Hasil Uji Linearitas	60
Tabel 5.0 Uji Heteroskedisitas	61
Tabel 5. 1 Uji Multikolinearitas	62
Tabel 5.2 Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 5.3 Uji Koefisien Determinasi	63
Tabel 5.4 Uji Koefisien Determinasi	64
Tabel 5.5 Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 5.6 Uji t	65
Tabel 5.7 Uji F	67

ABSTRAK

Novi Rahayu Febrianti, 111811133003, Pengaruh *Workplace Incivility* dan Regulasi Emosi Terhadap *Job Stress* Pada Perawat, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022 XXI + 93 Halaman. XXI Lampiran.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh workplace incivility dan regulasi emosi terhadap job stress perawat. Stres di tempat kerja merupakan salah satu dampak kehidupan dalam organisasi dan setiap karyawan dalam pekerjaannya setidaknya pernah mengalami stres kerja karena tuntutan lingkungan pekerjaan. Terdapat berbagai tipe dan kuantitas stres kerja pada karyawan, diantaranya karyawan yang bekerja di bidang pelayanan kesehatan. Perawat yang bekerja di bidang pelayanan kesehatan memiliki tugas dan tanggung jawab yang tinggi, yang mana angka stres kerja perawat di Indonesia sebesar 50.9 %. Pada variabel regulasi emosi terdapat dimensi cognitive reappraisal dan dimensi expressive suppression.

Penelitian ini dilakukan pada 101 perawat di berbagai rumah sakit dan klinik. Data penelitian diperoleh dengan metode survei dan menggunakan instrumen IIBS Indonesian Incivility Behaviour Scale 28 aitem, General Work Stress Scale 9 aitem dan emotion regulation questionnaire 10 aitem. Hasil analisis menunjukkan bahwa Ha1 di terima terdapat pengaruh workplace incivility terhadap job stress perawat, dan Ha2 diterima bahwa terdapat pengaruh dimensi cognitive reappraisal terhadap job stress, Ha3 ditolak bahwa tidak ada pengaruh dimensi expressive suppression terhadap job stress, dan Ha4 diterima bahwa terdapat pengaruh workplace incivility dan regulasi emosi terhadap job stress.

Kata kunci: *job stress, regulasi emosi, workplace incivility, perawat, rumah sakit*

ABSTRACT

Novi Rahayu Febrianti, 111811133003, Effect of Workplace Incivility and Emotion Regulation on Job Stress in Nurses, Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2022 XXI + 93 pages. XXI Appendix.

This study aims to determine the effect of workplace incivility and emotional regulation on nurses' job stress. Stress at work is one of the impacts of life in the organization and every employee in his work at least has experienced work stress due to the demands of the work environment. There are various types and quantities of work stress on employees, including employees who work in the field of health services. Nurses who work in the field of health services have high duties and responsibilities, where the work stress rate of nurses in Indonesia is 50.9%. There are two dimensions of emotion regulation is cognitive reappraisal and expressive suppression.

This study was conducted on 101 nurses in various hospitals and clinics. The research data was obtained by survey method and using the IIBS Indonesian Behavioral Inclination Scale 28 items, General Work Stress Scale 9 items and emotion regulation questionnaire 10 items.

The results of the analysis showed that Ha1 accepted that there was an effect of workplace incivility on nurse job stress, and Ha2 was accepted that there was an effect of cognitive reappraisal dimensions on job stress, Ha3 was rejected that there was no effect of the expressive suppression dimension on job stress, and Ha4 was accepted that there was an effect of workplace incivility. and emotional regulation of job stress.

Keywords: job stress, emotion regulation, workplace incivility, nurse, hospital