

**EFEKTIVITAS PROGRAM *SMART* KAMPUNG DI BIDANG
PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DESA SEMPU, KEC. SEMPU,
BANYUWANGI, JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LAUNA NIHLATHUS SALSABILA

071811133050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2021/2022**

**EFEKTIVITAS PROGRAM *SMART* KAMPUNG DI BIDANG
PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DESA SEMPU, KEC. SEMPU,
BANYUWANGI, JAWA TIMUR**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

LAUNA NIHLATHUS SALSABILA

071811133050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2021/2022**

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Launa Nihlathus Sakabila

NIM : 071811133050

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul :

“ Efektivitas Program *Smart* Kampung di Bidang Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu, Kec. Sempu, Banyuwangi, Jawa Timur ”

Bagian atas keseluruhan isi dari skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademisi pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ ditulis oleh individu selain penyusun, kecuali bila dituliskan dengan format dan kutipan yang sama.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 04 Juli 2022

A handwritten signature in black ink is written over a red revenue stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and a serial number '751AJX93664612'.

Launa Nihlathus Sakabila

NIM. 071811133050

**EFEKTIVITAS PROGRAM *SMART* KAMPUNG DI BIDANG
PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DESA SEMPU, KEC. SEMPU,
BANYUWANGI, JAWA TIMUR**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Launa Nihlathus Salsabila

071811133050

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Genap 2021/2022**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu, keluarga besar, dan teman-teman terdekat saya yang sangat saya cintai. Terima kasih atas dukungan dan doa yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**EFEKTIVITAS PROGRAM *SMART* KAMPUNG DI BIDANG
PELAYANAN KEPENDUDUKAN DI DESA SEMPU, KEC. SEMPU,
BANYUWANGI, JAWA TIMUR**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya,

Mengetahui,

Dosen Pembimbing



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
NIP. 195903061986011001

HALAMAN PERNGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI PUBLIK
DEPARTEMEN ADMINISTRASI PUBLIK
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

Pada Hari : Jumat

Tanggal : 15 Juli 2022

Pukul 09.00-11.00 WIB

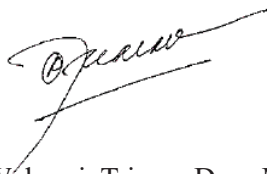
Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., M.Si.
NIP. 196112241988101001

Anggota 1



R. Wahyuni Triana, Dra., M.Si.
NIP. 196006121986012001

Anggota 2



Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si.
NIP. 195903061986011001

HALAMAN MOTTO

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.”

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kehadiran Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya mengucapkan banyak terima kasih kepada seluruh pihak terlibat, karena berkat doa, dukungan, dan bantuan yang diberikan saya mampu menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih saya sampaikan kepada :

1. Pertama, saya ucapkan puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala berkah dan karunia, kesehatan, kelancaran, dan kekuatan dalam proses awal menyusun hingga menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua, orang tua saya yang selalu memberikan doa, kasih sayang dan dukungan semangat tiada hentinya. Untuk ibu saya, Nurul Khotimah yang selalu memberikan dorongan penuh kepada saya dan selalu memberikan yang terbaik apapun itu demi kelancaran skripsi saya. Untuk bapak saya, terima kasih telah menemani saya turun lapangan dengan senang hati. *I love you*
3. Terima kasih kepada keluarga besar saya yang selalu memberikan *support* kepada saya berupa kasih sayang, doa, dan semangat agar saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
4. Terima kasih kepada Dosen Program Studi Administrasi Publik Universitas Airlangga :
 1. Bapak Gitadi Tegas Supramudyo, Drs., M.Si. selaku dosen pembimbing saya, terima kasih atas dukungan dan motivasi serta kesediaan waktu yang telah diberikan sehingga penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
 2. Bapak Dr. Antun Mardiyanta, Drs., MA. selaku Ketua Departemen sekaligus Ketua Program Studi Administrasi Publik.
 3. Bapak Dr. Falih Suaedi, Drs., M.Si. selaku dosen wali saya.
 4. Bapak Dr. Bintoro Wardiyanto, Drs., MS. selaku dosen penguji saya.

5. Bapak Dr. Eko Supeno, M.Si.
6. Bapak Putu Aditya Ferdian Ariawantara, S.IP., M.KP.
7. Bapak Prof. Dr. H. Jusuf Irianto, Drs., M.Com.
8. Bapak Philipus Keban, S.IP., M.Si.
9. Ibu Dr. Erna Setijaningrm, S.IP., M.Si.
10. Bapak Nanang Haryono, S.IP., M.Si.
11. Ibu Sulikah Asmorowati, S.Sos., M.DevSt., PhD.
12. Ibu R. Wahyudi Triana, Dra., M.Si.
13. Bapak Agie Nugroho Soegiono, S.IAN., M.P.P.
14. Bapak Drs. Roestoto Hartojo P., SU.

Terima kasih atas segala ilmu yang telah Bapak dan Ibu selama ini berikan. Semoga senantiasa diberikan kesehatan dan kebahagiaan.

15. Mbak Dwi Bintari, A.MD. selaku staf Departemen Administrasi Publik. Terima kasih atas segala bantuan dalam urusan akademik maupun non akademik dari saya mahasiswa baru hingga mahasiswa akhir ini. Semoga Mbak Dwi diberikan kesehatan dan keberkahan dalam hidup.
16. Untuk seluruh informan yang terlibat dalam penelitian ini, saya ucapkan banyak terima kasih kepada Ibu Yuli Endah Rusanti, SE., M.Si selaku Kasubbag Umum dan Keuangan DPMD Kabupaten Banyuwangi. Kepada Bapak Ahmad Faruq Hidayat, ST selaku Pejabat Pelaksana Teknis Kegiatan sekaligus penanggung jawab Program *Smart* Kampung. Kepada Ibu Sutrini selaku Sekretaris Sempu. Kepada Bapak Ghofur Rokhim selaku Kasi Pelayanan Kantor Desa Sempu. Kepada Bapak Agus Salim selaku Kaur Tata Usaha & Umum Sempu. Kepada Bu Vina Loeh Syanti selaku staff Pelayanan /Operator Pelayanan Kantor Desa Sempu. Dan tidak lupa saya berterima kasih kepada masyarakat pengguna pelayanan kependudukan melalui program *smart* kampung di Desa Sempu yang mau membantu penelitian saya sebagai informan yaitu Bapak

Bayu Krisnapaty, Ibu Nurul Azizah, Ibu Inas Syadza Wafikhoh, Ibu Adelia Putri Arizona, Bapak Gilang Ardinata, Bapak Bambang Sugeng Prayitno, dan Ibu Siti Nur Jannah.

17. Terima kasih kepada teman seper bimbingan skripsi saya Abdy, Anis, Puput, Poppy, Steffany, Aura, Amsal, Farisa. Semoga kita semua menjadi orang sukses dan lulus tepat waktu semua. Semangatt.
18. Terima kasih kepada sahabat saya selama dibangku kuliah. Terima kasih kepada Maria, Mia, Alfia, Hikmah, dan Nurul yang telah mendukung apapun yang saya kerjakan dan selalu memberikan support kepada saya.
19. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Administrasi Publik angkatan 2018. Terima kasih untuk doa dan dukungan serta kenangan manis semasa kuliah. Semoga teman-teman diberikan kesehatan dan kesuksesan selalu.
20. Terima kasih kepada teman-teman Lupy V1.0.1.1 cracked : Adel, Inas, Bayu, Gilang, Cun, Nurul, Ropiq, Caca, Agung, Hisyam, Ageng, dan Ropiq yang selalu menjadi *moodbooster* saya, selalu mengajak jalan-jalan kemana saja. Semoga persahabatan kita sampai tua nanti ya guys. Amin.
21. Terima kasih kepada teman-teman Bestie Bem Fisip Unair : Nina, Nopal, Mahdi, Dewa yang selalu menyemangati dan terus memberi motivasi untuk menyelesaikan skripsi saya. *Love you guys*
22. Terima kasih untuk Pita Cindriyani Utami pacarnya Kyungsoo yang selalu menemani saya untuk *trash talk* 24/7.
23. Terima kasih kepada sepupu saya Sara Dara Habibah yang juga turut membantu dalam penyelesaian skripsi saya.
24. Terima kasih banyak kepada doi Calvin Alif Pratama yang telah mendukung apapun yang telah saya kerjakan dan telah membantu banyak dalam segala urusan perkuliahan.

25. Terakhir, terima kasih yang sebesar-besarnya untuk diri saya sendiri. Terima kasih telah berusaha keras, tidak putus asa, dan tetap optimis dalam mengerjakan skripsi ini walaupun banyak cobaan yang menghampiri.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT karena berkat rahmat serta karunian-Nya sehingga peneliti mampu menyelesaikan skripsi yang berjudul “Efektivitas Program *Smart* Kampung di Bidang Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu, Kec. Sempu, Banyuwangi, Jawa Timur”. Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S-1 Program Studi Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Skripsi ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran rinci terkait efektivitas program *smart* kampung di bidang pelayanan kependudukan di Desa Sempu, Kecamatan Sempu, Kabupaten Banyuwangi. Program *Smart* Kampung disini memiliki artian sebuah desa yang mampu menyediakan layanan kependudukan yang mendukung aktivitas ekonomi masyarakat, penguatan kelembagaan, pemberdayaan masyarakat, pelestarian struktur sosial yang khas, dan urusan pemerintahan secara efektif dan efisien dengan bantuan perkembangan teknologi informasi dan komunikasi. Dengan pemanfaatan program *smart* kampung ini, masyarakat Desa Sempu merasakan berbagai dampak yang positif terutama dalam bidang pelayanan kependudukan. Penelitian ini menganalisis efektivitas program *smart* kampung di bidang pelayanan kependudukan melalui 5 aspek pengukuran efektivitas yaitu produktivitas, ketepatan program, sosialisasi program, sarana dan prasarana, dan pemantauan program.

Penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, peneliti menerima apapun kritik dan saran yang membangun demi perbaikan skripsi ini guna mendapatkan hasil yang lebih baik dan sempurna. Akhir kata, peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang bersedia memberikan kontribusi baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyusunan skripsi ini.

Banyuwangi, 6 Juli 2022

Launa Nihlathus Salsabila

ABSTRAK

Pemerintah sebagai penyelenggara pelayanan publik harus memiliki sifat yang dinamis mengikuti arus globalisasi sekaligus mendapatkan kepercayaan masyarakat terutama dalam pelayanan kependudukan, seiring banyaknya tuntutan dan harapan tinggi masyarakat tentang layanan yang diberikan. Sehingga, pemerintah Indonesia gencar melakukan transformasi digital dengan menerapkan konsep *e-government* agar kualitas pelayanan kependudukan meningkat yang dibantu dengan teknologi informasi. Salah satunya adalah Program *Smart Kampung* yang dimiliki oleh Kabupaten Banyuwangi. Penelitian ini memiliki tujuan untuk memberikan gambaran rinci terkait efektivitas Program *Smart Kampung* di bidang pelayanan kependudukan di Desa Sempu, Kec. Sempu, Banyuwangi, Jawa Timur. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Kemudian, lokasi penelitian ini di Kantor Desa Sempu dan Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD) Kabupaten Banyuwangi. Informan dalam penelitian ini terdiri dari empat belas orang yang terdiri dari enam pelaksana dan delapan pengguna Program *Smart Kampung*. Teknik penentuan informan penelitian dilakukan dengan teknik *purposive* dan teknik *snowball*, sedangkan teknik pengumpulan data diperoleh dengan cara wawancara, observasi, dan penggunaan dokumen. Kemudian untuk teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan penelitian. Hasil penelitian menunjukkan bahwa efektivitas pelaksanaan Program *Smart Kampung* di bidang pelayanan kependudukan di Desa Sempu, Kec. Sempu Banyuwangi dapat disimpulkan bahwa telah cukup efektif. Namun terdapat kekurangan dalam penilaian efektivitas yaitu aspek sosialisasi diantaranya masih terdapat masyarakat yang gagap teknologi sehingga informasi yang didapatkan kurang maksimal. Kemudian, faktor usia yang dominan tua dan pendidikan masyarakat yang masih rendah mempengaruhi tingkat pemahaman terkait sosialisasi yang disampaikan oleh pihak desa. Terakhir, belum adanya alokasi anggaran khusus untuk kegiatan pendampingan dan sosialisasi Program *Smart Kampung*.

Kata kunci : pelayanan publik, *Smart Kampung*, efektivitas.

ABSTRACT

The government as a public service provider must have a dynamic nature following the flow of globalization while gaining public trust, especially in population services, along with the many demands and high expectations of the community regarding the services provided. Thus, the Indonesian government is aggressively carrying out digital transformation by implementing the concept of e-government so that the quality of population services increases which is assisted by information technology. One of them is the Smart Kampung Program which is owned by Banyuwangi. This study aims to provide a detailed description of the effectiveness of the Smart Kampung Program in the field of population services in Sempu Village, Kec. Sempu, Banyuwangi, East Java. This study uses qualitative research methods. Then, The location of this research is the Sempu Village Office and Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD). The informants in this study consisted of fourteen people consisting of six implementers and eight users of the Smart Kampung Program. The technique of determining the research informants was carried out by purposive and snowball techniques, while the data collection techniques were obtained by means of interviews, observations, and the use of documents. Then for data analysis techniques using data reduction, data presentation, and research conclusions. The results showed that the effectiveness of the implementation of the Smart Kampung Program in the field of population services in Sempu Village, Kec. Sempu Banyuwangi can be concluded that it has been quite effective. However, there are shortcomings in the assessment of effectiveness, namely the socialization aspect, among which there are still people who are technology illiterate so that the information provided is not optimal. Then, the dominant age factor and the low level of community education influenced the level of understanding related to socialization conveyed by the village. Lastly, there is no special budget allocation for mentoring and socialization activities for the Smart Village Program.

Keywords: *public service, Smart Kampung, effectiveness.*

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PERNGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
HALAMAN MOTTO	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
DAFTAR ISI	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR TABEL	xix
BAB I PENDAHULUAN	I-1
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah	I-23
I.3 Tujuan Penelitian.....	I-23
I.4 Manfaat Penelitian.....	I-23
I.4.1 Manfaat Akademis	I-24
I.4.2 Manfaat Praktis	I-24
I.5 Landasan Teori.....	I-24
I.5.1 Efektivitas.....	I-24
I.5.1.1 Definisi Efektivitas	I-24
I.5.1.2 Kriteria Pengukuran Efektivitas	I-26
SKRIPSI	
EFEKTIVITAS PROGRAM <i>SMART</i>	
LAUNA N.S.	

I.5.2	Pelayanan Publik	I-31
I.5.2.1	Pengertian Pelayanan Publik	I-31
I.5.2.2	Jenis Pelayanan Publik	I-32
I.5.2.3	Asas-Asas Pelayanan Publik	I-34
I.5.2.4	Prinsip Pelayanan Publik	I-36
I.5.2.5	Kualitas Pelayanan Publik	I-38
I.5.3	Desa	I-39
I.5.3.1	Pengertian Desa	I-39
I.5.3.2	Pemerintahan Desa	I-40
I.5.3.3	Kewenangan Desa	I-41
I.5.4	<i>Smart</i> Kampung	I-41
I.5.5	Tujuan <i>Smart</i> Kampung	I-47
I.6	Definisi Konsep	I-47
I.7	Metodologi Penelitian	I-48
I.7.1	Metode Penelitian	I-48
I.7.2	Tipe Penelitian	I-49
I.7.3	Lokasi Penelitian	I-50
I.7.4	Teknik Penentuan Informan	I-50
I.7.5	Teknik Pengumpulan Data	I-52
I.7.6	Teknik Analisis Data	I-54
I.7.7	Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data	I-55
BAB II	GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	II-1
II.1	Profil Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa	II-1
II.1.1	Visi dan Misi	II-2
II.1.2	Sumber Daya Manusia	II-2

II.1.3	Struktur Organisasi.....	II-4
II.1.4	Tugas Pokok dan Fungsi	II-5
II.1.5	Jenis Pelayanan	II-6
II.2	Profil Desa Sempu.....	II-6
II.2.1	Visi dan Misi Desa Sempu.....	II-8
II.2.2	Sumber Daya Aparatur Desa	II-10
II.2.3	Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Sempu.....	II-11
II.2.4	Tugas dan Fungsi	II-12
II.3	Program <i>Smart</i> Kampung	II-15
II.3.1	Dimensi <i>Smart</i> Kampung.....	II-16
II.3.2	Jenis Pelayanan Kependudukan melalui <i>Smart</i> Kampung.....	II-17
II.3.3	Alur Pelayanan Kependudukan Melalui <i>Smart</i> Kampung di Desa Sempu	II-19
BAB III	PENYAJIAN DAN ANALISIS DATA.....	III-1
III.1	Efektivitas Program <i>Smart</i> Kampung di Bidang Pelayanan Kependudukan Di Desa Sempu	III-3
III.1.1	Produktivitas.....	III-8
III.1.2	Ketepatan Program.....	III-21
III.1.3	Sosialisasi Program	III-30
III.1.4	Sarana dan Prasarana Program.....	III-46
III.1.5	Pemantauan Program.....	III-57
BAB IV	INTERPRETASI TEORITIK	IV-1
IV.1.1	Efektivitas Program <i>Smart</i> Kampung dalam Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu	IV-1
IV.1.1.1	Produktivitas	IV-1

IV.1.1.2	Ketepatan Program.....	IV-4
IV.1.1.3	Sosialisasi Program.....	IV-6
IV.1.1.4	Sarana Prasarana	IV-7
IV.1.1.5	Pemantauan Program	IV-8
BAB V PENUTUP.....		IV-1
IV.2	Kesimpulan.....	IV-1
IV.3	Saran.....	IV-3
DAFTAR PUSTAKA		vii
PEDOMAN WAWANCARA.....		vii
LAMPIRAN		xx
DOKUMENTASI.....		xxiii

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Grafik Laporan Masyarakat Atas Dugaan Maladministrasi Triwulan II Tahun 2017-2021	I-5
Gambar I.2 Inovasi Pelayanan PRIMA oleh Pemerintah Desa Sempu.....	I-16
Gambar I.3 Model Alternatif <i>Smart Village</i>	I-45
Gambar II.1 Struktur Organisasi dan Tata Kerja Pemerintah Desa Sempu	II-11
Gambar II.2 Tampilan Aplikasi dan Website <i>Smart Kampung</i>	II-20
Gambar II.3 Alur Pelayanan Smart Kampung melalui SMS Center	II-21
Gambar III.1 Sistem Pelayanan Terpadu (<i>One Data</i>)	III-11
Gambar III.2 Transisi SIAK Kabupaten menjadi SIAK Terpusat	III-13
Gambar III.3 Rakor Sinkronisasi Penyelenggaraan Pemdes di DPMD Kabupaten Banyuwangi.....	III-31
Gambar III.4 Sosialisasi Perubahan Perda dan Rapat Rutin Penyelenggaraan Pemdes.	III-32
Gambar III.5 Rapat Sosialisasi Operator Adminduk se Kecamatan Sempu....	III-34
Gambar III.6 Kegiatan Sosialisasi <i>Smart Kampung</i> kepada Masyarakat Sempu	III-35
Gambar III.7 Info Pelayanan Kependudukan dalam <i>instagram</i> Desa Sempu..	III-37
Gambar III.8 Sarana Prasarana pada Ruang Pelayanan Kantor Desa Sempu..	III-52
Gambar III.9 Sejumlah Sarana Prasarana di Kantor Desa Sempu	III-55
Gambar III.10 Rapat Evaluasi Rutin Penyelenggaraan Pemdes se Kecamatan Sempu.....	III-59
Gambar III.11 Monitoring Evaluasi Pemerintah Desa Sempu bersama DPMD..	III-62
Gambar III.12 Alur Pengaduan Masyarakat dalam Program <i>Smart Kampung</i>	III-64

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Tingkat Kepuasan Masyarakat dalam Pelayanan Informasi Kependudukan Tahun 2021	I-2
Tabel I.2 Laporan Masyarakat Atas Dugaan Administrasi berdasarkan Substansi Laporan Tahun 2021	I-6
Tabel I.3 Tingkat Kepatuhan dalam Pelaksanaan Standar Pelayanan Kependudukan Tahun 2021	I-7
Tabel I.4 Peringkat 15 Besar Hasil Evaluasi SPBE Pemerintah Daerah di Jawa Timur Tahun 2021	I-9
Tabel I.5 Kualifikasi Desa dalam Program <i>Smart</i> Kampung Berdasarkan Perbup Banyuwangi Nomor 18 Tahun 2016	I-13
Tabel I.6 Jumlah Pelayanan di Kantor Desa Sempu Tahun 2018-2022.....	I-16
Tabel I.7 Kriteria Efektivitas Tingkat Organisasi Menurut Ahli	I-29
Tabel I.8 Kriteria Efektivitas Program <i>Smart</i> Kampung di Bidang Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu	I-30
Tabel I.9 Perbedaan Konseptual Antara <i>Smart City</i> dengan <i>Smart Village</i>	I-43
Tabel II.1 Sumber Daya Manusia serta Jabatan pada DPMD Kabupaten Banyuwangi 2022.....	II-3
Tabel II.2 Jumlah Penduduk Menurut Kelompok Umur dan Jenis Kelamin di Kecamatan Sempu Tahun 2020.....	II-8
Tabel II.3 Rincian Perangkat Desa Berdasarkan Tingkat Pendidikan Akhir	II-10
Tabel II.4 Informasi Pelayanan Administrasi Publik Berdasarkan Perpres No. 96 Tahun 2018.....	II-17
Tabel III.1 Jumlah Pelayanan di Kantor Desa Sempu Tahun 2018-2022.....	III-14
Tabel III.2 Hasil Reduksi Wawancara Aspek Produktivitas dalam Efektivitas <i>Smart</i> Kampung di Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu	III-19
Tabel III.3 Hasil Reduksi Wawancara Aspek Ketepatan Program dalam Efektivitas <i>Smart</i> Kampung di Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu.....	III-27

Tabel III.4 Hasil Reduksi Wawancara Aspek Sosialisasi dalam Efektivitas <i>Smart</i> Kampung di Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu	III-43
Tabel III.5 Sarana dan Prasarana di Kantor Desa Sempu	III-47
Tabel III.6 Rekapitulasi Anggaran yang Terserap Untuk Sarana Prasarana Kantor Desa Sempu.....	III-51
Tabel III.7 Hasil Reduksi Wawancara Aspek Sarana Prasarana dalam Efektivitas <i>Smart</i> Kampung di Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu.....	III-55
Tabel III.8 Hasil Reduksi Wawancara Aspek Pemantauan Program <i>Smart</i> Kampung di Bidang Pelayanan Kependudukan di Desa Sempu	III-71