

**STRATEGI PENANGANAN RISIKO RANTAI PASOK SELAMA COVID-
19 PADA CV. JAYA ABADI DENGAN METODE *FAILURE MODE AND
EFFECT ANALYSIS***

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH:
NADIA AYU SAFITTRI
NIM : 041711233137**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

SKRIPSI

STRATEGI PENANGANAN RISIKO RANTAI PASOK SELAMA COVID-19 PADA CV. JAYA ABADI DENGAN METODE *FAILURE MODE AND EFFECT ANALYSIS*

DIAJUKAN OLEH:

NADIA AYU SAFITTRI

NIM: 041711233137

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



DR. FEBRIANA WURJANINGRUM, SE., MT

TANGGAL

NIP. 197102041998022001

KOORDINATOR PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN,



DR. DIEN MARDHIYAH, SE., M.SI.

TANGGAL 29/07/2022

NIP. 197211181999032001

PERNYATAAN ORISINALITAS

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya (Nadia Ayu Safitri, 041711233137) menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Juli 2022



Nadia Ayu Safitri
NIM. 041711233137

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Alhamdulillahirobbil alamin

Puji syukur senantiasa kita panjatkan kepada Allah SWT, karena berkat limpahan rahmatnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dalam rangka menyelesaikan studi dan meraih gelar sarjana manajemen pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah berkontribusi dalam penulisan skripsi ini maupun dalam kehidupan penulis.

1. Allah SWT. karena berkat rahmat dan izinnya penulis dapat menyelesaikan kehidupan perkuliahan dan menyelesaikan penulisan skripsi ini.
2. Jamilun dan Paini Nuryati selaku kedua orang tua penulis yang senantiasa memberikan semangat serta memanjatkan doa untuk kelancaran penulisan skripsi ini. Terima kasih banyak bapak dan ibu atas segala usaha dan kerja keras yang telah dilakukan selama ini dalam membesarkan dan mendidik penulis hingga saat ini.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., MSc., Ak. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Gancar Candra Premanto, SE., M.Si selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
5. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Kaprodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Dr.FebrianaWurjaningrum, SE., MT., selaku dosen pembimbing yang selalu memberikan motivasi dan membimbing penulis dengan penuh kesabaran dalam menyelesaikan skripsi ini.

7. Seluruh jajaran Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat kepada penulis selama menjalani kehidupan perkuliahan.
8. Bapak Jasman, selaku Direktur CV. Jaya Abadi, Bapak Sudaryono, selaku Manajer Produksi CV. Jaya Abadi, serta seluruh karyawan CV. Jaya Abadi yang turut membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
9. Omega, Stefani dan Mega sebagai sahabat terbaik penulis. Terima kasih telah menemani, membantu, memotivasi, serta berbagi suka dan duka selama masa perkuliahan.
10. Seluruh civitas akademika Universitas Airlangga yang telah membantu kelancaran dalam kehidupan perkuliahan penulis.
11. Pihak-pihak lain yang turut berkontribusi pada kehidupan penulis dan tidak bisa disebutkan satu per satu. Terima kasih banyak atas bantuan dan doa yang telah diberikan kepada penulis.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan, sehingga penulis selalu mengharapkan kritik dan saran atas skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu serta manfaat kepada seluruh pembacanya.

Surabaya, Juni 2022

Nadia Ayu Safittri
NIM. 041711233137

ABSTRAK

Dengan adanya berbagai perubahan dalam lingkungan bisnis baru akibat COVID-19, CV. Jaya Abadi perlu menerapkan SCRM sebagai upaya adaptasi dalam mengelola risiko *supply chain* sehingga mampu melalui permasalahan akibat COVID-19. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi, mengevaluasi, serta memberikan saran strategi penanganan terkait risiko *supply chain* CV. Jaya Abadi. Penelitian ini menggunakan metode *Failure Mode and Effects Analysis* (FMEA), yang digunakan untuk mengidentifikasi, menganalisis, mengevaluasi serta mengelola risiko. Model *Supply Chain Operational Reference* (SCOR) digunakan untuk mengelompokkan aktivitas *supply chain* yang telah teridentifikasi ke dalam 5 kategori aktivitas guna mempermudah proses analisis risiko.

Berdasarkan hasil identifikasi risiko pada *supply chain* CV. Jaya Abadi ditemukan sebanyak 16 kejadian risiko (*risk event*) dan sebanyak 23 penyebab risiko (*risk agent*) dengan 6 penyebab risiko utama yaitu pencairan dana dari pelanggan, kertas terlipat / bergelombang, komposisi warna pada file desain kurang merata, karyawan cetak tidak masuk, mesin sering berhenti, dan pembuatan contoh cetak tidak sesuai dengan kapasitas produksi.

Penelitian ini menghasilkan 10 strategi penanganan risiko yaitu meningkatkan *customer relationship* dan melakukan koordinasi dengan pelanggan terkait mekanisme pembayaran, menentukan area khusus untuk penyimpanan bahan baku kertas, melakukan pengecekan secara terus-menerus pada saat proses cetak, menentukan format file khusus untuk file desain cetak, menentukan resolusi gambar minimum untuk file desain, mengelola cuti karyawan cetak melalui penjadwalan yang sistematis, menggunakan jasa “tukang cetak” lepas, melakukan perawatan mesin secara berkala, mengubah format file sesuai dengan skema warna mesin cetak, serta melakukan inspeksi awal pada hasil *proof*.

Kata kunci : Percetakan, Manajemen Risiko, *Supply Chain*, *Risk Event*, *Risk Agent*, *FMEA*, *SCOR*

ABSTRACT

With the various changes in the new business environment due to COVID-19, CV. Jaya Abadi needs to implement SCRM as an adaptation effort in managing supply chain risks so that they are able to overcome problems caused by COVID-19. This study aims to identify, evaluate, and provide risk treatment suggestions related to CV supply chain risks. Jaya Abadi. This study uses the Failure Mode and Effects Analysis (FMEA) method, which is used to identify, analyze, evaluate and manage risks. The Supply Chain Operational Reference (SCOR) model is used to group identified supply chain activities into 5 activity categories to facilitate the risk analysis process.

Based on the results of risk identification in the supply chain CV. Jaya Abadi found 16 risk events and 23 risk agents with 6 main risk causes, namely disbursement of funds from customers, folded / corrugated paper, uneven color composition in the design file, high levels of employee absenteeism, machines often stopped, and the manufacture of printed samples did not match the production capacity.

This study resulted 10 risk mitigation plans, namely improving customer relationships and coordinating with customers regarding payment mechanisms, determining a special area for storing paper raw materials, conducting continuous checks during the printing process, determine a special file format for the print design file, determine the minimum image resolution for the design file, manage employee leave through systematic scheduling, use the services of a freelance “printer”, perform regular machine maintenance, change the file format according to the color scheme of the printing machine, and perform a preliminary inspection on the results of the proof.

Keyword : Printing, Risk Management, Supply Chain, Risk Event, Risk Agent, FMEA, SCOR

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL SKRIPSI.....	I
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
<i>ABSTRACT</i>	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
 1. PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penelitian.....	8
 2. TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1. <i>Supply Chain</i>	10
2.1.2. <i>Supply Chain Management</i>	11
2.1.3. <i>Services Supply Chain Management (SSCM)</i>	12
2.1.4. <i>Supply Chain Operational Reference (SCOR)</i>	16
2.1.5. <i>Supply Chain Risk</i>	18
2.1.6. <i>Supply Chain Risk Management (SCRM)</i>	20
2.1.7. <i>Failure Mode and Effect Analysis (FMEA)</i>	24
2.1.8. <i>Diagram Pareto</i>	28

2.2 Penelitian Terdahulu	29
2.3 Pertanyaan Penelitian.....	31
2.4 Kerangka Berpikir	32
3. METODE PENELITIAN	33
3.1 Pendekatan Penelitian	33
3.2 Batasan Ruang Lingkup Penelitian.....	33
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4 Prosedur Pengumpulan Data	35
3.5 Teknik Analisis Data	36
3.6 Teknik Keabsahan Data	41
3.7 Tahapan Penelitian.....	42
4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	45
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.1.1. Gambaran Umum CV. Jaya Abadi	45
4.1.2. Struktur Organisasi CV. Jaya Abadi.....	46
4.2. Deskripsi Penelitian	47
4.3. Hasil Penelitian.....	51
4.3.1. Pengelompokan Aktivitas <i>Supply Chain</i> berdasarkan SCOR	51
4.3.2. Identifikasi Risiko (<i>Risk Identification</i>)	52
4.3.3. Pengukuran Risiko (<i>Risk Assesment</i>)	56
4.4. Pembahasan.....	66
4.4.1. Evaluasi Risiko	66
4.4.2. Strategi Penanganan Risiko.....	72
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	74
5.1. Kesimpulan	74
5.2. Saran.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Perkembangan Kasus Positif COVID-19 di Indonesia April 2020 - Februari 2022	2
Gambar 2.1 <i>Services Supply Chain Model</i>	15
Gambar 2.2 Ruang Lingkup <i>Supply Chain Process Management</i> dalam Model SCOR	17
Gambar 2.3 Kerangka Berpikir.....	32
Gambar 3.1 Tahapan Penelitian	44
Gambar 4.1 Logo CV. Jaya Abadi	45
Gambar 4.2 Struktur Organisasi CV. Jaya Abadi	46
Gambar 4.3 Pemetaan Aktivitas <i>Supply Chain</i> CV. Jaya Abadi	48
Gambar 4.4 Diagram Pareto Risiko	66

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Daftar Penelitian Terdahulu.....	29
Tabel 2.2 Pertanyaan Penelitian.....	31
Tabel 3.1 Skala Penilaian <i>Severity</i>	37
Tabel 3.2 Skala Penilaian <i>Occurence</i>	38
Tabel 3.3 Skala Penilaian <i>Detection</i>	39
Tabel 4.1 Pengelompokan Aktivitas <i>Supply Chain</i> CV. Jaya Abadi berdasarkan SCOR	51
Tabel 4.2 Identifikasi Kejadian Risiko <i>Supply Chain</i> pada CV. Jaya Abadi.....	53
Tabel 4.3 Identifikasi Penyebab Risiko <i>Supply Chain</i> pada CV. Jaya Abadi.....	54
Tabel 4.4 Skala Penilaian <i>Severity</i>	56
Tabel 4.5 Penentuan Nilai <i>Severity</i>	57
Tabel 4.6 Skala Penilaian <i>Occurence</i>	59
Tabel 4.7 Penentuan Nilai <i>Occurence</i>	59
Tabel 4.8 Skala Penilaian <i>Detection</i>	61
Tabel 4.9 Penentuan Nilai <i>Detection</i>	62
Tabel 4.10 Hasil Perhitungan Nilai RPN.....	64
Tabel 4.11 Penyebab Utama Risiko <i>Supply Chain</i> CV. Jaya Abadi	67
Tabel 4.12 Strategi Penanganan Risiko <i>Supply Chain</i> CV. Jaya Abadi	72

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Keterangan Penelitian

Lampiran 2 Hasil Wawancara

Lampiran 3 Struktur Organisasi

Lampiran 4 Daftar Pertanyaan Terstruktur

Lampiran 5 Pemetaan Aktivitas *Supply Chain*

Lampiran 6 Pengelompokan Aktivitas *Supply Chain* Dalam SCOR

Lampiran 7 Hasil Identifikasi Risiko *Supply Chain*

Lampiran 8 Biodata Narasumber

Lampiran 9 Dokumentasi Penelitian