

**HALAMAN JUDUL**

**PERAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL, TRANSFORMATIONAL  
LEADERSHIP, WORKPLACE FUN, DAN WORK ENGAGEMENT  
TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I MEDAN**

**SKRIPSI**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN  
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN  
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN  
DEPARTEMEN MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH  
MUHAMMAD DANANG KURNIAWAN  
NIM: 041811233245**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2022**

## **LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Surabaya, 5 Maret 2022**

**Skripsi ini telah disetujui dan siap untuk diuji**

**Dosen Pembimbing**

A handwritten signature in blue ink, consisting of several overlapping loops and strokes, positioned above the printed name of the supervisor.

**Prof. Dr. Anis Eliyana SE., M.Si.**

**NIP. 196502042000122001**

**SKRIPSI**

**PERAN PSYCHOLOGICAL CAPITAL, TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,  
WORKPLACE FUN, DAN WORK ENGAGEMENT TERHADAP  
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
PETUGAS LEMBAGA PEMASYARAKATAN KELAS I MEDAN**

**DIAJUKAN OLEH:  
MUHAMMAD DANANG KURNIAWAN  
NIM: 041811233245**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:**

**DOSEN PEMBIMBING**



**PROF. DR. ANIS ELIYANA, SE., M.SI.  
NIP. 196502042000122001**

**TANGGAL 30 MEI 2022**

**KOORDINATOR PROGRAM STUDI  
S-1 MANAJEMEN**



**DR. DIEN MARDHIYAH, SE., M.SI  
NIP. 197211181999032001**

**TANGGAL 31 MEI 2022**

### SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, Muhammad Danang Kurniawan dengan NIM. 041811233245, menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini adalah asli dan benar hasil karya saya sendiri, bukan hasil karya orang lain dengan menatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 5 Maret 2022



Muhammad Danang Kurniawan

NIM. 041811233245

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Esa yang telah melimpahkan rahmat dan petunjuk-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan yaitu “Peran *Psychological Capital*, *Transformational Leadership*, *Workplace Fun*, dan *Work Engagement* Terhadap *Organizational Citizenship Behaviour* Petugas Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Medan”. Tujuan dari skripsi ini yaitu untuk memenuhi sebagian syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M.) bagi mahasiswa program studi S-1 Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Airlangga.

Tidak dapat dipungkiri bahwa dalam menyelesaikan pengerjaan skripsi ini butuh usaha yang keras. Namun skripsi ini dapat diselesaikan dengan adanya dukungan dan bantuan dari orang-orang tercinta di sekeliling penulis. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
2. Dr. Gancar Candra Premananto, S.E., M.Si. selaku Ketua Departemen Manajemen.
3. Dr. Dien Mardhiyah, SE., M.Si. selaku Koordinator Program Studi S-1 Manajemen.
4. Prof. Dr. Anis Eliyana, SE., M.Si. selaku dosen pembimbing yang senantiasa memberikan arahan, masukan, dan nasihat dengan penuh dedikasi selama proses penyusunan skripsi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik;
5. Nurullaily Kartika, SE., MBA. selaku dosen wali yang mendampingi dan memberikan saran-saran bagi penulis selama masa studi.
6. Orang tua penulis, Natal Eko Purwanto dan Nur Mamik Kurniawati, sebagai orang tua yang hebat dan senantiasa memberikan segala bentuk dukungan, baik materi maupun nonmateri, terutama doa-doa yang dipanjatkan kepada Allah *Subhanahu wa ta'ala* hingga saat ini;
7. Kakak kandung penulis, Meitia Faridha Hartini dan Muhammad Bayu Kurniawan, sebagai saudara yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat, baik secara langsung maupun tidak langsung;
8. Teman-teman “Bocah Polos”, yakni Bambang Tri Waskito, Moh Ferdi Alwi Darmawan, Fatah Mario Andaru, Erni Widyaningrum, Cindy Prasetyaningtyas, Fika Dian Pratami, Siti Fatimah Rahmatun Janah, Kukuh Rizqi Nurmandhani, dan Nindya Andini yang telah menemani dan memberikan dukungan bagi penulis selama menyelesaikan skripsi;
9. Teman-teman seperkuliahan, yakni Muhammad Arif, Bagus Yoga Swara, Feby Rizki Kurnia Hartono, Adhitya Naufal Azmi, dan Fathoni Ivan

Bagaskara, yang telah menemani dan memberikan dukungan bagi penulis selama menyelesaikan skripsi;

10. Teman-teman KKN-BBM 65 kelompok 6, yakni Delia Fellati Maharani, Sania Nur Fadhila, Pratita Setya Cipta Pierra, Maria Keiko Widyastuti, Faridha Desty Putri Romadhon, Yan Arengga Syah Putra, Adam Maulana Muzhaffar, dan Beri Tegar Setiawan yang telah menemani dan banyak membantu pada saat proses KKN; dan
11. Rekan-rekan seperjuangan bimbingan skripsi “Pencari Berkah MSDM”, yakni Andika Setia Pratama, Zukhruf Febrianto, Hilda Nisa Endarwati, Clarisa Rismawati, Kiki Rizkia Fitriani, dan Vera Maulida Rahma, yang telah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Terakhir, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam skripsi ini sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat dan menambah pengetahuan bagi pembaca.

Surabaya, 5 Maret 2022



Muhammad Danang Kurniawan

### **ABSTRAK**

Kelebihan kapasitas merupakan salah satu kendala utama yang dihadapi oleh setiap Lapas, tak terkecuali Lapas Kelas I Medan. Selain itu, kurangnya petugas membuat tupoksinya menjadi lebih berat. Perlu adanya tindakan lebih di luar tupoksi atau tanggung jawab petugas untuk mendukung berjalannya fungsional pada lapas. Oleh karena itu, petugas perlu memiliki *organizational citizenship behaviour* (OCB). Untuk mendukung hal tersebut, penelitian ini memiliki tujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh *psychological capital* (PC), *transformational leadership* (TL), *workplace fun* (WF) dan juga variabel mediasi yaitu *work engagement* (WE) pada petugas Lapas Kelas I Medan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan Teknik analisis Partial Least Square – Structural Equation Modelling. Selanjutnya, penelitian ini menggunakan teknik *purposive sampling* dengan 104 petugas Lapas Kelas I Medan sebagai sampel.

Kata Kunci: *Psychological capital, transformational leadership, workplace fun, work engagement*, dan *organizational citizenship behaviour*.

### **ABSTRACT**

Overcapacity is one of the main obstacles faced by every prison, including the Lapas Kelas I Medan. In addition, the lack of officers makes their main duties and responsibilities even more difficult. There needs to be more actions outside the main duties or responsibilities of officers to support the functioning of the prison. Therefore, officers need to have organizational citizenship behavior (OCB). To support this, this study aims to examine and analyze the effect of psychological capital (PC), transformational leadership (TL), workplace fun (WF) and also the mediating variable, namely work engagement (WE) on Lapas Kelas I Medan officers. This study uses a quantitative approach with Partial Least Square analysis technique - Structural Equation Modeling. Furthermore, this study used a purposive sampling technique with 104 officers of the Lapas Kelas I Medan as the sample.

*Key words: Psychological capital, transformational leadership, workplace fun, work engagement, dan organizational citizenship behaviour.*

## DAFTAR ISI

|                                                     |             |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                          | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI .....</b>             | <b>i</b>    |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                          | <b>iv</b>   |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                | <b>vi</b>   |
| <b>ABSTRACT .....</b>                               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                              | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL.....</b>                            | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                           | <b>xiv</b>  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>                        | <b>xv</b>   |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                       | <b>1</b>    |
| 1.1 Latar Belakang Masalah .....                    | 1           |
| 1.2 Rumusan Masalah.....                            | 8           |
| 1.3 Tujuan Penelitian .....                         | 9           |
| 1.4 Manfaat Penelitian .....                        | 10          |
| 1.4.1 Manfaat Teoritis .....                        | 10          |
| 1.4.2 Manfaat Praktis.....                          | 10          |
| 1.5 Sistematika Penulisan .....                     | 10          |
| <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA.....</b>                   | <b>12</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                             | 12          |
| 2.1.1 Psychological Capital.....                    | 12          |
| 2.1.1.1 Pendekatan Psychological Capital .....      | 13          |
| 2.1.1.2 Manfaat Psychological Capital .....         | 14          |
| 2.1.1.3 Dimensi Psychological Capital .....         | 14          |
| 2.1.1.4 Pengukuran Psychological Capital.....       | 15          |
| 2.1.2 Transformational Leadership (TL) .....        | 17          |
| 2.1.1.1 Pendekatan Transformational Leadership..... | 18          |
| 2.1.1.2 Manfaat Transformational Leadership .....   | 18          |
| 2.1.1.3 Dimensi Transformational Leadership .....   | 19          |
| 2.1.2.4 Pengukuran Transformational Leadership..... | 20          |
| 2.1.3 Workplace Fun .....                           | 23          |
| 2.1.3.1 Manfaat <i>Workplace Fun</i> .....          | 23          |
| 2.1.3.2 Dimensi <i>Workplace Fun</i> .....          | 24          |

|         |                                                                                                                                      |    |
|---------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 2.1.3.3 | Pengukuran <i>Workplace Fun</i> .....                                                                                                | 26 |
| 2.1.4   | Work Engagement .....                                                                                                                | 27 |
| 2.1.4.1 | Manfaat Work Engagement.....                                                                                                         | 27 |
| 2.1.4.2 | Dimensi Work Engagement .....                                                                                                        | 28 |
| 2.1.4.3 | Pengukuran Work Engagement .....                                                                                                     | 29 |
| 2.1.5   | Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....                                                                                     | 30 |
| 2.1.5.1 | Manfaat <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                                                            | 31 |
| 2.1.5.2 | Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                                                            | 31 |
| 2.1.5.2 | Pengukuran Organizational Citizenship Behaviour .....                                                                                | 32 |
| 2.2     | Penelitian Terdahulu.....                                                                                                            | 34 |
| 2.2.1   | Gupta dkk. (2017) .....                                                                                                              | 34 |
| 2.2.2   | Buil dkk. (2019) .....                                                                                                               | 35 |
| 2.2.3   | Ginbreta & Desiana (2020) .....                                                                                                      | 36 |
| 2.2.4   | Saleh dkk. (2020) .....                                                                                                              | 37 |
| 2.2.5   | Chua & Ayoko (2021) .....                                                                                                            | 38 |
| 2.2.6   | Khaola & Rambe (2021) .....                                                                                                          | 38 |
| 2.2.7   | Saeid Kiani (2021) .....                                                                                                             | 39 |
| 2.2.8   | Santiago dkk. (2021) .....                                                                                                           | 40 |
| 2.2.9   | Tetteh dkk. (2021).....                                                                                                              | 41 |
| 2.2.10  | Qin dkk. (2021) .....                                                                                                                | 42 |
| 2.2.11  | Alshahrani & Iqbal (2021) .....                                                                                                      | 43 |
| 2.3     | Perbandingan Variabel Penelitian Terdahulu dan Penelitian Saat Ini .....                                                             | 44 |
| 2.4     | Pengaruh antar Variabel .....                                                                                                        | 44 |
| 2.4.1   | Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                       | 44 |
| 2.4.2   | Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                 | 45 |
| 2.4.3   | Pengaruh <i>Workplace Fun</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                               | 46 |
| 2.4.4   | Pengaruh <i>Work Engagement</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> .....                                             | 47 |
| 2.4.5   | Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....                                                            | 47 |
| 2.4.6   | Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....                                                      | 48 |
| 2.4.7   | Pengaruh <i>Workplace Fun</i> dengan <i>Work Engagement</i> .....                                                                    | 49 |
| 2.4.8   | Pengaruh <i>Psychological Capital</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i> ..... | 49 |

|                                                    |                                                                                                                                            |           |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.4.9                                              | Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i> ..... | 50        |
| 2.4.10                                             | Pengaruh <i>Workplace Fun</i> dengan <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> dimediasi oleh <i>Work Engagement</i> .....               | 51        |
| 2.5                                                | Kerangka Konsep .....                                                                                                                      | 52        |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>             |                                                                                                                                            | <b>53</b> |
| 3.1                                                | Pendekatan Penelitian .....                                                                                                                | 53        |
| 3.2                                                | Identifikasi Variabel .....                                                                                                                | 53        |
| 3.3                                                | Sumber Data .....                                                                                                                          | 54        |
| 3.3.1                                              | Data Primer .....                                                                                                                          | 54        |
| 3.3.2                                              | Data Sekunder .....                                                                                                                        | 54        |
| 3.4                                                | Prosedur Pengumpulan Data .....                                                                                                            | 54        |
| 3.4.1                                              | Teknik Pengumpulan data .....                                                                                                              | 54        |
| 3.4.2                                              | Populasi .....                                                                                                                             | 55        |
| 3.4.3                                              | Sampel .....                                                                                                                               | 55        |
| 3.4.4                                              | Skala Pengukuran.....                                                                                                                      | 56        |
| 3.4.5                                              | Definisi Operasional Variabel .....                                                                                                        | 56        |
| 3.4.5.1                                            | Psychological Capital (PC) .....                                                                                                           | 56        |
| 3.4.5.2                                            | Transformational Leadership (TL) .....                                                                                                     | 57        |
| 3.4.5.3                                            | <i>Workplace Fun</i> (WF) .....                                                                                                            | 58        |
| 3.4.5.4                                            | Work Engagement (WE).....                                                                                                                  | 59        |
| 3.4.5.5                                            | Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....                                                                                           | 60        |
| 3.6                                                | Teknik Analisis.....                                                                                                                       | 61        |
| 3.6.1                                              | Model Specification .....                                                                                                                  | 62        |
| 3.6.2                                              | Outer Model Evaluation.....                                                                                                                | 62        |
| 3.6.3                                              | Inner Model Evaluation .....                                                                                                               | 62        |
| 3.7                                                | Pengujian Hipotesis .....                                                                                                                  | 64        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |                                                                                                                                            | <b>65</b> |
| 4.1                                                | Gambaran Umum Subjek Penelitian .....                                                                                                      | 65        |
| 4.1.1                                              | Sejarah Lapas Kelas I Medan .....                                                                                                          | 65        |
| 4.1.2                                              | Visi dan Misi Lapas Kelas I Medan.....                                                                                                     | 65        |
| 4.1.3                                              | Struktur Organisasi Lapas Kelas I Medan .....                                                                                              | 66        |
| 4.1.4                                              | Tugas dan Fungsi Petugas Pengamanan dan Penjagaan Lembaga Pemasyarakatan Kelas 1 Medan .....                                               | 66        |

|         |                                                                                                                                                      |     |
|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| 4.2     | Karakteristik Responden .....                                                                                                                        | 66  |
| 4.3     | Deskripsi Variabel Penelitian .....                                                                                                                  | 67  |
| 4.3.1   | Deskripsi Variabel <i>Psychological Capital</i> (PC) .....                                                                                           | 68  |
| 4.3.2   | Deskripsi Variabel <i>Transformational Leadership</i> (TL).....                                                                                      | 69  |
| 4.3.3   | Deskripsi Variabel <i>Workplace Fun</i> (WF) .....                                                                                                   | 71  |
| 4.3.4   | Deskripsi Variabel <i>Work Engagement</i> (WE) .....                                                                                                 | 72  |
| 4.3.5   | Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....                                                                            | 73  |
| 4.4     | Analisis Model dan Pengujian Hipotesis .....                                                                                                         | 74  |
| 4.4.1   | Outer Loading .....                                                                                                                                  | 75  |
| 4.4.1.1 | Convergent Validity .....                                                                                                                            | 75  |
| 4.4.1.2 | Discriminant Validity.....                                                                                                                           | 80  |
| 4.4.1.3 | Internal Consistency .....                                                                                                                           | 83  |
| 4.4.2   | Hasil Analisis <i>Inner Model</i> .....                                                                                                              | 85  |
| 4.4.2.1 | Analisis <i>Collinearity</i> .....                                                                                                                   | 85  |
| 4.4.2.2 | Coefficient of Determination ( $R^2$ ) .....                                                                                                         | 85  |
| 4.4.2.3 | Analisis Effect Size ( $f^2$ ).....                                                                                                                  | 86  |
| 4.4.2.4 | Analisis Predictive Relevance (Q-Square).....                                                                                                        | 87  |
| 4.4.2.5 | Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Langsung ( <i>Direct Effect</i> ) .....                                                                           | 87  |
| 4.4.2.6 | Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Mediasi ( <i>Mediation Effect</i> ).....                                                                          | 90  |
| 4.4.2.7 | Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Mediasi ( <i>Mediation Effect</i> ).....                                                                          | 92  |
| 4.5     | Pembahasan .....                                                                                                                                     | 93  |
| 4.5.1   | Pengaruh <i>Psychological Capital</i> (PC) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....                                          | 94  |
| 4.5.2   | Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> (TL) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB) .....                                    | 95  |
| 4.5.3   | Pengaruh <i>Workplace Fun</i> (WF) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....                                                   | 96  |
| 4.5.4   | Pengaruh <i>Work Engagement</i> (WE) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB).....                                                 | 96  |
| 4.5.5   | Pengaruh <i>Psychological Capital</i> (PC) terhadap <i>Work Engagement</i> (WE) .....                                                                | 97  |
| 4.5.6   | Pengaruh <i>Transformational Leadership</i> (TL) terhadap <i>Work Engagement</i> (WE) ...                                                            | 98  |
| 4.5.7   | Pengaruh <i>Workplace Fun</i> (WF) terhadap <i>Work Engagement</i> (WE) .....                                                                        | 99  |
| 4.5.8   | Peran Mediasi <i>Work Engagement</i> (WE) Pengaruh <i>Psychological Capital</i> (PC) terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviour</i> (OCB)..... | 100 |

|                                       |                                                                                                                                        |              |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 4.5.9                                 | Peran Mediasi Work Engagement (WE) Pengaruh Transformational Leadership (TL) terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) ..... | 101          |
| 4.5.10                                | Peran Mediasi Work Engagement (WE) Pengaruh Workplace Fun (WF) terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) .....               | 102          |
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN .....</b> |                                                                                                                                        | <b>103</b>   |
| 5.1                                   | Simpulan .....                                                                                                                         | 103          |
| 5.2                                   | Saran .....                                                                                                                            | 104          |
| 5.2.1                                 | Saran bagi Organisasi .....                                                                                                            | 104          |
| 5.2.2                                 | Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....                                                                                                | 104          |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>           |                                                                                                                                        | <b>105</b>   |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                 |                                                                                                                                        | <b>10511</b> |

## DAFTAR TABEL

| <b>Table</b>                                                        | <b>Page</b> |
|---------------------------------------------------------------------|-------------|
| 1.1 Data Penghuni Dan Petugas Lapas Kelas I Medan .....             | 2           |
| 2.1 Perbandingan Penelitian Terdahulu Dan Penelitian Saat Ini ..... | 44          |
| 3.1 Skala Pengukuran .....                                          | 56          |
| 4.1 Profil Responden .....                                          | 67          |
| 4.2 Jawaban Responden Pada Variabel PC .....                        | 68          |
| 4.3 Jawaban Responden Pada Variabel TL .....                        | 70          |
| 4.4 Jawaban Responden Pada Variabel WF .....                        | 71          |
| 4.5 Jawaban Responden Pada Variabel WE .....                        | 72          |
| 4.6 Jawaban Responden Pada Variabel OCB .....                       | 73          |
| 4.7 Pengujian Convergent Validity .....                             | 78          |
| 4.8 Nilai Cross Loading .....                                       | 80          |
| 4.9 Nilai Fornell-Larcker Criterion .....                           | 83          |
| 4.10 Pengujian Internal Consistency .....                           | 84          |
| 4.11 Inner VIF Values .....                                         | 85          |
| 4.12 Koefisien Determinasi .....                                    | 86          |
| 4.13 Nilai F2 Effect Size .....                                     | 86          |
| 4.14 Nilai Q2 .....                                                 | 87          |
| 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis Pengaruh Antar Variabel .....        | 87          |
| 4.16 Analisis Indirect Effect .....                                 | 91          |

## DAFTAR GAMBAR

| <b>Gambar</b>                                                 | <b>Page</b> |
|---------------------------------------------------------------|-------------|
| 2.1 Kerangka Konsep.....                                      | 52          |
| 4.1 Struktur Organisasi Lembaga Pemasyarakatan Kelas I Medan  | 66          |
| 4.2 Hasil Estimasi PLS Algorithm (Tahap 1)                    | 76          |
| 4.3 Hasil Estimasi PLS Algorithm (Tahap 2)                    | 77          |
| 4.4 Total Effect terhadap Organizational Citizenship Behavior | 92          |
| 4.5 Gambar Model Hasil Pengujian Hipotesis                    | 93          |

## DAFTAR LAMPIRAN

| <b>Table</b>                                        | <b>Page</b> |
|-----------------------------------------------------|-------------|
| A Lampiran Tupoksi Petugas Penjagaan dan Pengamanan | 112         |
| B Lampiran Kuesioner.....                           | 113         |
| B.1 Karakteristik Responden.....                    | 113         |
| B.2 Pertanyaan Penelitian.....                      | 114         |
| C Lampiran Data Hasil Penyebaran Kuesioner.....     | 120         |
| D Lampiran Hasil Pengujian Data.....                | 146         |
| D.1 Output Tabel Frekuensi.....                     | 146         |
| D.2 Variabel Penelitian.....                        | 148         |
| D.3 Output PLS Algoritm (Tahap 1).....              | 156         |
| D.4 Output PLS Algoritm (Tahap 2).....              | 162         |
| D.5 Output PLS Bootstrapping.....                   | 174         |