

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP *WORK
ENGAGEMENT* DENGAN *SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI
MODERATOR PADA KARYAWAN MILENIAL**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Vira Dwina Rachmaniar Putri

NIM. 111811133181

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP *WORK ENGAGEMENT* DENGAN *SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI
MODERATOR PADA KARYAWAN MILENIAL**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Vira Dwina Rachmaniar Putri

NIM 11181113318

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022



LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 13 Juni 2022

Menyetujui,

Vira Dwina Rachmaniar Putri

NIM. 111811133181

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORKPLACE INCIVILITY* TERHADAP *WORK*
ENGAGEMENT DENGAN *SUPERVISOR SUPPORT* SEBAGAI
VARIABEL MODERATOR**

Surabaya, 13 Juni 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh

Dosen Pembimbing Skripsi,



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan dewan penguji pada hari

Rabu, 29 Juni 2022 dengan susunan Dewan Penguji

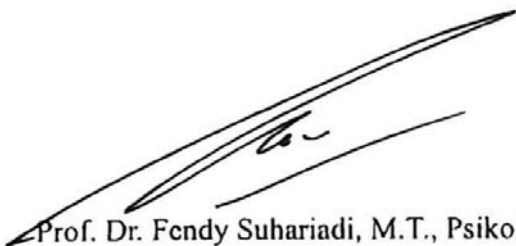
Ketua,



Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog

(NIP: 196403231989031002)

Sekretaris,



Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog

(NIP: 196601171990021001)

Anggota,



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

(NIP: 198009292009122001)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan skripsi ini untuk:

Allah yang selalu menjadi pegangan di setiap langkah

Untuk Ayah yang selalu memberi semangat

Untuk Ibu yang selalu mendoakan dan percaya

Untuk kakak yang selalu ada

Untuk sahabat-sahabatku yang selalu membantu

HALAMAN MOTTO

*Only by encountering many difficulties, knowing and experiencing those
difficulties, then your strength to escape them will develop*

UCAPAN TERIMA KASIH

Puji syukur kepada Allah SWT karena atas kehendaknya penulis mendapatkan kesempatan, kemudahan, dan kelancaran dalam menyelesaikan skripsi dan studi di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga ini.

Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi dan studi, diantaranya:

1. Prof. Dr. Suryanto, M. Psi, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing penulisan skripsi.
3. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku dosen wali di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
4. Prof. Dr. Cholichul Hadi, Drs., M.Si., Psikolog, Prof. Dr. Fendy Suhariadi, M.T., Psikolog, dan Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog selaku dosen penguji.
5. Seluruh dosen Fakultas Psikologi Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu, wawasan, dan inspirasi selama penulis menempuh pendidikan di Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
6. Bapak Djoko prijono dan Almh. Zaenab Fitriah yang selaku orang tua penulis yang senantiasa melimpahkan kasih sayang, dukungan, serta doa-doa bagi penulis.

7. Eka Rizki Wulandari Putri selaku kakak penulis yang selalu memberikan bantuan, arahan, serta dukungan kepada penulis.
8. Verina Maya dan Hamidah Yulia yang selalu membantu dan menemani penulis dalam suka dan duka serta selalu memberikan dukungan kepada penulis selama penyelesaian skripsi.
9. Shafira Rahmadiani, Nabila Malik, Salma Idzni yang selalu menemani selama penulis menjalani masa perkuliahan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
10. Nabilla Mayangsari, Shobrina Salsabilla, dan Alfitra Damastuti yang sudah setia menemani dan mendukung penulis sejak SMA
11. Seluruh partisipan serat pihak-pihak yang telah meluangkan waktu dan tenaganya untuk membantu kelancaran penelitian ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam penyelesaian skripsi. Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna sehingga penulis menerima segala kritik, saran, dan masukan dari pihak mana pun. Semoga karya yang penulis hasilkan ini dapat bermanfaat.

Surabaya, 13 Juni 2022

Vira Dwina Rachmaniar Putri

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DEPAN.....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
LEMBAR PERNYATAAN.....	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK.....	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Identifikasi masalah.....	10
1.3 Batasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah.....	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	15
1.6 Manfaat Penelitian.....	15
1.6.1. Manfaat Teoritis.....	15
1.6.2 Manfaat Praktis.....	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	17
2.1 Generasi Milenial.....	17
2.1.1 Pengertian Generasi Milenial.....	17
2.2 <i>Workplace Incivility</i>	18
2.2.1 Pengertian <i>Workplace Incivility</i>	18
2.2.2 Antecedent dari <i>Workplace Incivility</i>	20
2.2.3 Dimensi <i>Workplace Incivility</i>	21
2.2.4 Dampak dari <i>Workplace Incivility</i>	22
2.3 <i>Work Engagement</i>	24
2.3.1 Definisi <i>Work Engagement</i>	24
2.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Work Engagement</i>	25
2.4 <i>Supervisor Support</i>	26

2.4.1 Definisi <i>Supervisor Support</i>	26
2.5 Hubungan Antara <i>Workplace Incivility</i> , <i>Work Engagement</i> , dan <i>Supervisor Support</i>	27
2.6 Kerangka Konseptual.....	31
2.7 Hipotesis.....	31
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	33
3.1 Tipe Penelitian.....	33
3.2 Identifikasi Variabel Penelitian.....	33
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	34
3.3.1 Definisi Operasional <i>Workplace Incivility</i>	35
3.3.2 Definisi Operasional <i>Work Engagement</i>	35
3.3.3 Definisi Operasional <i>Supervisor Support</i>	36
3.4 Subjek Penelitian.....	36
3.4.1 Populasi Penelitian.....	36
3.4.2 Sampel Penelitian dan Metode <i>Sampling</i>	36
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5.1 Instrumen Variabel Bebas (<i>Workplace Incivility</i>).....	37
3.5.2 Instrumen Variabel Terikat (<i>Work Engagement</i>).....	39
3.5.3 Instrumen Variabel Moderator (<i>Supervisor Support</i>).....	40
3.6 Validitas Alat Ukur.....	40
3.7 Reliabilitas Alat Ukur.....	41
3.8 Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	42
4.1 Gambaran Subjek Penelitian.....	42
4.2 Pelaksanaan Penelitian.....	43
4.2.1 Persiapan Penelitian.....	43
4.2.2 Persiapan Instrumen Penelitian.....	44
4.2.3 Pengambilan Data.....	45
4.3 Hambatan Penelitian.....	45
4.4 Hasil Penelitian.....	46
4.4.1 Analisis Statistik Deskriptif.....	46

4.4.2 Uji Asumsi.....	47
4.4.2.1 Uji Normalitas.....	47
4.4.2.2 Uji Linearitas.....	47
4.4.2.3 Uji Homokedastisitas.....	48
4.4.2.4 Uji Multikolinealitas.....	49
4.4.3 Hasil Pengujian Hipotesis.....	49
4.4.3.1 Hubungan antara <i>Workplace Incivility</i> dengan <i>Work Engagement</i> Pada Karyawan Milenial.....	50
4.5 Uji Moderasi.....	52
4.6 Pembahasan.....	54
4.6.1 Hubungan antara <i>Workplace Incivility</i> dengan <i>Work Engagement</i> .	54
4.6.2 Hubungan antara Pengaruh <i>Workplace Incivility</i> terhadap <i>Work Engagement</i> dengan <i>Supervisor Support</i> sebagai moderator.....	56
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	58
5.1 Simpulan.....	58
5.2 Saran.....	58
5.2.1 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	58
5.3 Saran bagi Organisasi.....	58
DAFTAR PUSTAKA.....	59
LAMPIRAN.....	64

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Penilaian Aitem IIBS	38
Tabel 3.2 Blue Print IIBS.....	38
Tabel 3.3 Blue Print UWES-9.....	39
Tabel 3.4 Blue Print Supervisor Support	39
Tabel 4 1 Profil subjek berdasarkan karakteristik ddemografis.....	42
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Normalitas	47
Tabel 4.4 Hasil Uji Linearitas	48
Tabel 4.5 Hasil Uji Homoskedastisitas	48
Tabel 4.6 Uji Multikolinearitas	49
Tabel 4 7 Hasil Uji Regresi Sederhana	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Regresi Model Anova <i>Workplace Incivility</i> dengan <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Model <i>Coefficients Workplace Incivility</i> terhadap <i>Work Engagement</i>	51
Tabel 4.10 Model Summary Regresi Linear dengan Variabel Moderator.....	52
Tabel 4.11 Pemodelan ANOVA Regresi Linear dengan Variabel Moderator.....	52
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Regresi Linear Dengan Variabel Moderator.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	67
Lampiran 2 Statistik Deskriptif.....	86
Lampiran 3 Uji Normalitas	86
Lampiran 4 Uji Hipotesis	86

ABSTRAK

Vira Dwina Rachmaniar Putri, 111811133181, Pengaruh Workplace Incivility terhadap Work Engagement dengan Supervisor Support sebagai Variabel Moderator, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022, xvi+67 halaman, 22 lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh antara workplace incivility terhadap work engagement dengan supervisor support sebagai variabel moderator. Metode penelitian yang digunakan adalah metode penelitian kuantitatif survei dengan pengambilan sampel pada karyawan milenial berusia 23-41 tahun berjenis kelamin laki-laki maupun perempuan. Jumlah sampel data yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 101 orang.

Data diperoleh dengan menggunakan alat ukur Indonesian Incivility Behavior Scale oleh Handoyo, dkk. (2016) berjumlah 28 item, skala Utrecht Work Engagement Scale 9 (UWES-9) yang dibuat oleh Schaufeli, dkk (2017), skala perceived supervisor support yang terdiri dari 16 aitem (Kottke & Sharafinski, 1988). Analisis data menggunakan metode moderated regression analysis (MRA) dengan bantuan aplikasi SPSS 25.0 for Windows. Hasil yang diperoleh pada penelitian ini adalah workplace incivility dengan work engagement sebesar 0,000 di bawah 0,05, yang berarti bahwa incivility memiliki pengaruh terhadap work engagement dan supervisor support sebagai variabel moderator 0,532 yang berarti tidak dapat memoderasi pengaruh workplace incivility terhadap work engagement.

Kata kunci: Milenial, Supervisor Support, Workplace Incivility, Work Engagement

ABSTRACT

Vira Dwina Rachmaniar Putri, 111811133181, *Influence of Workplace Incivility on Work Engagement with Supervisor Support as Moderator Variable*, Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga Surabaya, 2022, xvi+67 pages, 22 appendices

This study aims to determine whether there is an influence between workplace incivility on work engagement with supervisor support as a moderator variable. The research method used is a survey quantitative research method by taking samples of millennial employees aged 23-41 years, both male and female. The number of data samples used in this study were 101 people. Data were obtained using the Indonesian Incivility Behavior Scale by Handoyo, et al. (2016) totaling 28 items, the Utrecht Work Engagement Scale 9 (UWES-9) scale created by Schaufeli, et al (2017), the perceived supervisor support scale consisting of 16 items (Kottke & Sharafinski, 1988). Data analysis used the moderated regression analysis (MRA) method with the help of the SPSS 25.0 for Windows application. The results obtained in this study are workplace incivility with work engagement of 0.000 below 0.05, which means that incivility has an influence on work engagement and supervisor support as a moderator variable is 0.532 which means it cannot moderate the effect of workplace incivility on work engagement.

Keywords: Millennial, Supervisor Support, Work Engagement, Workplace Incivility