

**TINGKAT PENGETAHUAN KHALAYAK ANAK TERHADAP PESAN
PEMENUHAN HAK ANAK DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@FAJAWATIMUR**

SKRIPSI

Pembimbing: Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., MA



Disusun oleh:

**LAILATUL MAGHFIROH
071811533016**

**PROGRAM STUDI S-1 ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 19 Juni 2022



LAILATUL MAGHFIROH

**TINGKAT PENGETAHUAN KHALAYAK ANAK TERHADAP PESAN
PEMENUHAN HAK ANAK DI MEDIA SOSIAL INSTAGRAM
@FAJAWATIMUR**

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, Puji syukur kepada Allah Swt atas limpahan rahmat, berkah, dan hidayah Nya kepada saya dan selalu memberi kekuatan, kesabaran, nikmat sehat, dan kelancaran untuk dapat menyelesaikan tanggung jawab penulisan skripsi ini dengan baik. Ucapan banyak terimakasih untuk semua pihak yang telah mendukung selama menjadi mahasiswa hingga karya skripsi ini dapat dituntaskan.

Kepada kedua orang tua saya, dan kakak saya. Terimakasih untuk selalu ada, selalu percaya kepada saya, dan mendukung apa yang saya lakukan selama ini. Kemudahan dan kelancaran saya dalam menyelesaikan tanggung jawab ini tentu tidak bisa tanpa campur tangan doa dari kedua orang tua saya. Akhirnya gelar sarjana pertama dalam keluarga, semoga Ayah dan Ibu bangga.

Kepada dosen pembimbing saya, Bu Andria. Terimakasih atas bimbingan dan masukan-masukannya selama ini. Terimakasih atas waktunya, yang selalu *fast response* dan menjawab semua kebingungan saya. Terimakasih untuk terus mendampingi saya dalam masa-masa sulit selama proses penyusunan skripsi ini. Bangga sekali bisa menjadi anak bimbing dari Bu Andria, teriring doa agar Bu Andria senantiasa diberi kemudahan dan kesehatan selalu. Terimakasih juga kepada Bapak/Ibu/Mas/Mbak dosen Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga yang juga telah memberikan banyak pembelajaran selama perkuliahan.

Kepada yang selalu ada sejak usia belasan, Muhammad Rafli Pratama. Terimakasih sudah selalu membantu dalam hal apapun, selalu menerima keluh kesah, *and being there no matter what. Cheers to many more years ahead*, ditunggu S.I.P-nya xixixi

Kepada pengurus Forum Anak Jawa Timur, terimakasih telah mengizinkan saya mengangkat Forum Anak Jawa Timur dalam topik skripsi ini. Semoga dapat bermanfaat untuk Forum Anak Jawa Timur kedepannya. Terimakasih juga untuk Bapak Syafik, terimakasih semua wejangan-wejangannya.

Kepada ‘alfamidi people’ (Raisya, Titan, Fatin, Sae, dan Fanny). Terimakasih sudah turut serta menjadi motivasi saya berkembang selama di perkuliahan. Bangga bisa mengenal dan menjadi bagian dari perjalanan ini. Juga teruntuk Commers 2018, terimakasih atas perjalanan yang menyenangkan, semoga bisa senantiasa terhubung dimanapun dan kapanpun.

Kepada sahabat yang menemani sejak di bangku SMA hingga detik ini (dekshof, saput, mberth, mbazul, ditz, dan anggeks). Terimakasih sudah selalu ada *thru up and down*, yang selalu ‘kuy’ kemanapun kalau lagi jenuh, dan terimakasih atas semua wejangan-wejangan kehidupannya.

Kepada teman-teman yang pernah berproses bersama: KKN kelompok 68, Kos pak yanto, bimbingan Bu Andria, Genbi Unair, Imajinair, KMBI III, SC dan fasil baik di Jombang maupun di Jawa Timur. Terimakasih sudah ada dalam perjalanan ini. *Best wishes and tons of luck for you guys.*

Last but not least, ucapan terimakasih untuk diri saya sendiri. Terimakasih untuk tidak takut menghadapi apapun dan percaya rezeki dan jalan Allah Swt tidak akan pernah salah. Terimakasih sudah selalu kuat, sabar, dan yakin semua rencana Allah adalah sebaik2nya rencana di muka bumi ini. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

HALAMAN PERSETUJUAN

**Tingkat Pengetahuan Khalayak Anak Terhadap Pesan Pemenuhan Hak Anak
di Media Sosial Instagram @fajawatimur**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Andria Saptyasari, S.Sos.,MA
NIP. 197212301998022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin
Tanggal : 27 Juni 2022
Pukul : 10.30 - 12.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Yuyun Wahyu Izzati S, S.Sos, MA., Ph.D.
NIP. 197108051997022001

Anggota 1



Prof. Rahmah Ida, Dra., M. Com., Ph.D.
NIP. 196905241993032001

Anggota 2



Dr. Andria Saptiyasari, S.Sos., MA
NIP. 197212301998022001

ABSTRAK

Penelitian ini membahas mengenai tingkat pengetahuan khalayak anak terhadap pesan pemenuhan hak anak di media sosial Instagram @fajawatimur. Organisasi Forum Anak Jawa Timur adalah organisasi sosial anak dibawah naungan Dinas Perempuan, Perlindungan Anak dan Kependudukan (DP3AK) Jawa Timur yang memiliki tujuan untuk mengkomunikasikan pesan pemenuhan hak anak kepada anak-anak di Jawa Timur. Salah satu sarana untuk menyebarluaskan pesan pemenuhan hak anak adalah melalui media sosial Instagram. Penelitian ini menggunakan analisis model komunikasi Lasswell meliputi *who says what to whom in which channel with what effect* dengan didukung analisis terkait pemanfaatan media sosial dalam penyebaran pesan pemenuhan hak anak. Dalam penelitian ini, tingkat pengetahuan dalam tahapan respon kognitif merupakan fokus utama untuk meneliti seperti apa tingkat pengetahuan dari khalayak anak.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan tipe penelitian deskriptif untuk mengetahui tingkat pengetahuan terhadap pesan pemenuhan hak anak. Peneliti menggunakan kuesioner sebagai instrument pengumpulan data yang disebarakan kepada 100 orang responden dengan kriteria yang sudah ditetapkan. Skala pengukuran yang digunakan adalah skala pengukuran Guttman yang hanya menyediakan 2 skala jawaban yaitu benar dan salah

Hasil penelitian menunjukkan bahwa responden memiliki tingkat pengetahuan pada tahap pengetahuan yang tinggi terhadap pesan pemenuhan hak anak di media sosial Instagram @fajawatimur.

Kata Kunci: Tingkat Pengetahuan, *Instagram*, Pesan Hak Anak, Forum Anak

ABSTRACT

This study discusses about knowledge level from child audience to the fulfillment of children's right messages in Instagram account of @fajawatimur. Jawa Timur children's forum is a children's social organization under the patronage of Dinas Pemberdayaan Perempuan and Perlindungan Anak Kependudukan (DP3AK) Jawa Timur which has the aim of communicate the fulfillment of children's right message. One of the media to spread the fulfillment of children's right message is through social media Instagram. This study used the theory Lasswell Communication model analysis includes who says what to whom in which channel with what effect and new media analysis. In this study, knowledge level is the main focus of research that focus on knowledge children's audience.

This study use quantitative approach with descriptive research type that aims to know about cognitive response to the fulfillment of children's right message. The research data was collected by questionnaire that distributed to 100 respondents with suitable criteria. The measurement scale used is the Guttman measurement scale which only provides 2 answers scale, true and false.

The result of the study indicate that the respondents had a high score of knowledge level to the fulfillment of children's right message.

Keywords: knowledge level, Instagram, children's right message, children's forum

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Swt atas segala nikmat, taufik, dan hidayah yang senantiasa tercurahkan kepada saya sehingga penulis dapat menuntaskan skripsi yang berjudul Tingkat Pengetahuan Khalayak Anak terhadap Pesan Pemenuhan Hak Anak di Media Sosial Instagram @fajawatimur.

Ada banyak sekali pihak yang terlibat membantu kelancaran penulisan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih atas segala bantuan, kemudahan, dan dukungan yang telah diberikan. Penulis tidak akan bisa menyelesaikan penulisan skripsi ini tanpa bantuan dan dukungannya. Penulis berusaha menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan baik, namun bukan tidak mungkin jika dalam skripsi ini terdapat kekurangan dan keterbatasan proses penelitian. Mengenai hal itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun sebagai perbaikan untuk tulisan ini dan penelitian yang selanjutnya.

Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan dapat digunakan dengan baik, juga sebagai sumbangsih pemikiran bagi perkembangan Ilmu Komunikasi.

Surabaya, 19 Juni 2022

LAILATUL MAGHFIROH

DAFTAR ISI

HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	I
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	III
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	V
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	V
ABSTRAK.....	VI
KATA PENGANTAR.....	IX
DAFTAR ISI	X
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR.....	XIV
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 LATAR BELAKANG	1
1.2 RUMUSAN MASALAH.....	8
1.3 TUJUAN	8
1.4 MANFAAT	8
1.5 TINJAUAN PUSTAKA	8
1.5.1 Penelitian Terdahulu.....	8
1.5.2 Model Komunikasi Lasswell	10
1.5.3 Khalayak Anak	12
1.5.4 Media Sosial Instagram	15
1.5.5 Tingkat Pengetahuan Sebagai Tahapan Respon Kognitif	16
1.6 METODOLOGI PENELITIAN.....	18
1.6.1 Fokus dan Pendekatan Penelitian.....	18
1.6.2 Tipe Penelitian.....	18
1.6.3 Metode Penelitian.....	18
1.6.4 Operasionalisasi Konsep	19
1.6.5 Lokasi Penelitian	22
1.6.6 Populasi dan Sampel Penelitian	22
1.6.7 Pengujian Validitas dan Reliabilitas	23
1.6.7.1 Uji Validitas	23
1.6.7.2 Uji Reliabilitas	25
1.6.8 Teknik Pengumpulan Data	25
1.6.9 Teknik Pengolahan Data	26
1.6.10 Teknik Analisis Data	27
BAB 2	28
GAMBARAN UMUM PENELITIAN	28
2.1 ORGANISASI FORUM ANAK JAWA TIMUR.....	28
2.2 ANAK SEBAGAI PENGGUNA MEDIA SOSIAL.....	29
2.3 MEDIA SOSIAL INSTAGRAM DAN FITURNYA	30
2.3.1 Media Sosial Instagram @fajawatimur.....	32
2.3.2 Isi Pesan Pemenuhan Hak Anak di media sosial @fajawatimur.....	35

BAB 3	39
ANALISIS DATA	39
3.1 KARAKTERISTIK RESPONDEN	39
3.1.1 <i>Jenis Kelamin Responden</i>	39
3.1.2 <i>Usia Responden</i>	40
3.1.3 <i>Tingkat Satuan Pendidikan Responden</i>	41
3.1.4 <i>Domisili Kabupaten Tempat Tinggal</i>	42
3.2 TEMUAN DATA	43
3.2.1 <i>Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 2 (Lingkungan Keluarga Pengasuhan Alternatif)</i>	43
3.2.2 <i>Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 3 (Kesehatan)</i>	45
3.2.3 <i>Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 4 (Pendidikan Pemanfaatan Waktu Luang)</i>	47
3.2.4 <i>Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 5 (Perlindungan Khusus)</i>	49
3.3 REKAPITULASI NILAI SETIAP INDIKATOR PADA VARIABEL PENELITIAN	52
3.4 PENYAJIAN DATA DENGAN TABULASI SILANG (CROSS-TABULATION)	53
3.4.1 <i>Kecenderungan Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Jenis Kelamin</i>	54
3.4.2 <i>Kecenderungan Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Usia</i>	54
3.4.3 <i>Kecenderungan Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Tingkat Pendidikan</i>	56
3.4.4 <i>Kecenderungan Tingkat Pengetahuan Berdasarkan Domisili Tempat Tinggal</i>	57
BAB 4	60
INTERPRETASI DATA	60
4.1 INTERPRETASI DATA INDIKATOR MENGETAHUI PESAN PEMENUHAN HAK ANAK PADA KLASTER 2 (LINGKUNGAN KELUARGA PENGASUHAN ALTERNATIF)	60
4.2 INTERPRETASI DATA INDIKATOR MENGETAHUI PESAN PEMENUHAN HAK ANAK PADA KLASTER 3 (KESEHATAN)	63
4.3 INTERPRETASI DATA INDIKATOR MENGETAHUI PESAN PEMENUHAN HAK ANAK PADA KLASTER 4 (PENDIDIKAN PEMANFAATAN WAKTU LUANG)	66
4.4 INTERPRETASI DATA INDIKATOR MENGETAHUI PESAN PEMENUHAN HAK ANAK PADA KLASTER 5 (PERLINDUNGAN KHUSUS)	70
BAB 5	74
KESIMPULAN DAN SARAN	74
5.1 KESIMPULAN	74
5.2 SARAN	74
DAFTAR PUSTAKA	76

DAFTAR TABEL

Tabel 1	Operasionalisasi Konsep	23
Tabel 2	Hasil Uji Validitas.....	28
Tabel 3	Hasil Uji Reliabilitas	29
Tabel 4	Interval Pengukuran Tingkat Pengetahuan	31
Tabel 5	Unggahan pesan pemenuhan hak anak oleh @fajawatimur	36
Tabel 6	Jenis Kelamin Responden	40
Tabel 7	Usia Responden	41
Tabel 8	Tingkat Satuan Pendidikan Responden	42
Tabel 9	Domisili Kabupaten Tempat Tinggal Responden.....	43
Tabel 10	Pernyataan No. 1 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 2 “Pernikahan dini adalah pernikahan yang dilakukan oleh pasangan yang masih berusia anak”	45
Tabel 11	Pernyataan No. 2 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 2 “Pernikahan dini dapat mengakibatkan kematian pada ibu dan bayi”	45
Tabel 12	Pernyataan No. 3 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 2 “Menurut undang-undang, usia ideal dan minimal pernikahan adalah usia 16 tahun”	46
Tabel 13	Pernyataan No. 1 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 3 “Praktik pemotongan alat genital (kelamin) pada perempuan disebut sunat perempuan”	47
Tabel 14	Pernyataan No. 2 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 3 “Anak hanya membutuhkan asupan karbohidrat (nasi/jagung) untuk gizinya”	47
Tabel 15	Pernyataan No. 3 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 3 “ <i>Stunting</i> adalah masalah kelebihan berat badan pada anak”	48
Tabel 16	Pernyataan No. 1 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 4 “Kegiatan yang produktif adalah ketika melakukan semua kegiatan secara berlebihan”	49
Tabel 17	Pernyataan No. 2 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster	

	4 “Istirahat bila diperlukan adalah cara menghindari produktif secara berlebihan”	49
Tabel 18	Pernyataan No. 3 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 4 “ <i>Toxic productivity</i> adalah produktif secara berlebihan.”	50
Tabel 19	Pernyataan No. 1 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 5 “Layanan pengaduan permasalahan Forum Anak Jawa Timur disebut FAJ Care”	51
Tabel 20	Pernyataan No. 2 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 5 “Tata cara pengaduan permasalahan anak dari Forum Anak Jawa Timur adalah menghubungi kontak admin terlebih dahulu”	51
Tabel 21	Pernyataan No. 3 Indikator Mengetahui Pesan Pemenuhan Hak Anak Klaster 5 “Line adalah aplikasi dan kontak pengaduan dari Forum Anak Jawa Timur”	52
Tabel 22	Rekapitulasi Rata-Rata Setiap Indikator Pada Penelitian	53
Tabel 23	Presentase dan Kategori Nilai Tingkat Pengetahuan	54
Tabel 24	Tingkat Pengetahuan berdasarkan Jenis Kelamin.....	55
Tabel 25	Tingkat Pengetahuan berdasarkan Usia	56
Tabel 26	Tingkat Pengetahuan berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	58
Tabel 27	Tingkat Pengetahuan berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 28	Jawaban Wawancara Responden Pada Pernyataan 3.....	65

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	Unggahan @fajawatimur informasi pemenuhan hak anak klaster 2 dan 3.....	3
Gambar 2	Unggahan @fajawatimur informasi pemenuhan hak anak klaster 4 dan 5.....	3
Gambar 3	Instagram <i>analytics</i> atau <i>insight</i> dari akun @fajawatimur	5
Gambar 4	Data <i>audience</i> jajak pendapat pada akun @fajawatimur	6
Gambar 5	Profil Pengguna dari akun @fajawatimur.....	37
Gambar 6	Bagan Klaster Hak Anak sebagai Indikator Kabupaten Layak Anak	37
Gambar 7	Analisis insight pengikut Instagram @fajawatimur berdasarkan jenis kelamin	41
Gambar 8	Interaksi pengikut Instagram @fajawatimur pada unggahan terkait produktivitas.....	70