

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**ADAPTASI LANJUT USIA TERLANTAR DI UPTD GRIYA WERDHA
JAMBANGAN SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

YULIA NOOR AZIZAH

071811433089

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

DEPARTEMEN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

**HALAMAN PERNYATAAN
TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT**

Halaman pernyataan ini berisi pernyataan tentang originalitas karya tulis dengan menuliskan kalimat:

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 20 April 2022



Yulia Noor Azizah

071811433089

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

HALAMAN JUDUL

**“ADAPTASI LANJUT USIA TERLANTAR DI UPTD GRIYA WERDHA
JAMBANGAN SURABAYA”**

SKRIPSI

**Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga**

Disusun oleh:

YULIA NOOR AZIZAH

NIM 071811433089

DEPARTEMEN SOSIOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SEMESTER GENAP 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

**SKRIPSI INI SAYA PERSEMBAHKAN UNTUK KEDUA ORANG TUA
SAYA DAN SELURUH ORANG TERDEKAT SAYA**

DAN

PROGRAM STUDI SOSIOLOGI

Semoga penelitian ini dapat bermanfaat dan dijadikan sebagai sumber referensi
untuk penelitian selanjutnya.

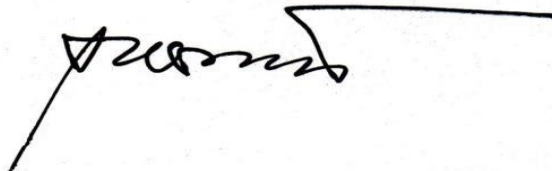
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Skripsi yang berjudul “ADAPTASI LANJUT USIA TERLANTAR DI UPTD
GRIYA WERDHA JAMBANGAN SURABAYA”

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Surabaya, 20 April 2022

Dosen Pembimbing

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Wirawan', with a long horizontal line extending to the right.

Prof. Dr. I. B. Wirawan, Drs., SU

NIK. 194908312020066101

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI
“ADAPTASI LANJUT USIA TERLANTAR DI UPTD GRIYA WERDHA
JAMBANGAN SURABAYA”

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapkan komisi penguji.

Program Studi: Sosiologi

Departemen: Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 22 April 2022
Pukul : 08.00 WIB- Selesai

Ketua Penguji



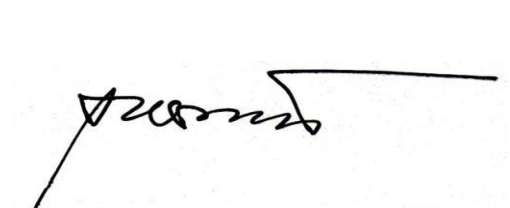
Prof., Dr. Subagyo Adam, Drs., Ms
NIP. 1953301261983031001

Anggota Penguji



Dr. Septi Ariadi, Drs., MA

NIP196309231989031002



Prof. Dr. I. B Wirawan, Drs., SU

NIK194908312020066101

ABSTRAK

Studi ini bertujuan untuk mengungkap fenomena lansia terlantar yang tinggal di panti werdha. Lansia terlantar yang tidak dapat memenuhi kebutuhan hidupnya karena faktor-faktor tertentu bisa mendapatkan pelayanan yang disediakan oleh pemerintah apabila memenuhi syarat yang telah ditentukan. Lansia yang tinggal di panti werdha memerlukan adaptasi karena lingkungan panti memiliki culture, norma dan nilai-nilai yang berbeda dengan lingkungan asalnya. Sehingga penelitian ini mengidentifikasi cara adaptasi lansia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan

Untuk menjawab permasalahan dalam penelitian ini digunakan teori adaptasi dan interaksionisme simbolik. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan fenomenologi. Pengambilan data dilakukan dengan cara berinteraksi dengan lansia secara langsung melalui pendekatan terhadap calon informan dan memilih informan yang sesuai dengan kriteria penelitian. Analisis data dilakukan melalui proses metode scalling measurement, empirical generalization, dan logical induction

Hasil dari penelitian ini adalah adaptasi lansia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan masing-masing memiliki pengalaman yang bervariasi. Adaptasi lansia terlantar sangat dipengaruhi oleh alasan mengapa lansia tersebut di rehabilitasi dan kepribadian masing-masing individu. Lansia yang mengajukan dirinya untuk dapat di rehabilitasi lebih mudah beradaptasi dengan lingkungan panti. Aspek pendukung adanya adaptasi lansia adalah kenyamanan, dukungan sosial dan karakter individu. Beberapa lansia yang merasa tidak nyaman tetap memutuskan untuk pasrah berada di panti werdha karena tidak memiliki pilihan lain.

Kata kunci: Lansia terlantar, Panti werdha Adaptasi

ABSTRACT

This study aims to reveal the phenomenon of neglected elderly living in nursing home. Neglected elderly who cannot meet their needs due to certain factors can get services provided by the government if they meet the specified conditions. Elderly living in nursing home needs adaptation because the nursing home environment has a culture, norms and values that are different from their home environment. So this study identifies the way of adaptation of abandoned elderly in UPTD Griya Werdha Jambangan

To answer the problems in this study used the theory of adaptation and symbolic interactionism. This study uses qualitative research methods with phenomenological approach. Data collection is done by interacting with the elderly directly through an approach to prospective informants and selecting informants that are in accordance with the research criteria. Data analysis is done through the process of scaling measurement method, empirical generalization, and logical induction

The results of this study is the adaptation of the neglected elderly in UPTD Griya Werdha Jambangan each has a varied experience. The adaptation of the displaced elderly is greatly influenced by the reasons why the elderly are in rehabilitation and the personality of each individual. The elderly who volunteered to be rehabilitated more easily adapt to the nursing environment. Supporting aspects of the adaptation of the elderly are comfort, social support and individual character. Some elderly who feel uncomfortable still decided to surrender to be in the nursing home because they have no other choice.

Keywords: Neglected Elderly, Nursing Home, Adaptation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT, berkat segala rahmat, ridho, dan karuniaNya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Adaptasi Lanjut Usia Terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya” dapat terselesaikan dengan baik dan sesuai dengan prosedur yang ada. Melalui skripsi ini nantinya diharapkan dapat memberikan sumbangsih terhadap ilmu pengetahuan dan melalui skripsi ini pula diharapkan dapat memberikan wawasan bagi masyarakat luas. Selain itu, maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosiologi pada program studi Sosiologi, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga.

Penghargaan dan terima kasih penulis berikan kepada pihak-pihak terkait yang telah membantu penyelesaian skripsi ini, antara lain:

1. Bapak Bambang Purnama dan Ninik Setyati selaku kedua orangtua saya.
2. Prof. Dr. I. B. Wirawan, Drs., SU selaku dosen pembimbing yang telah membantu penulisan skripsi ini.
3. Seluruh dosen dan staff pengajar departemen Sosiologi Universitas Airlangga.
4. Kakak-kakak saya Mbak Alia, Mbak Nurul, dan Mbak Aisyah yang senantiasa memberikan dukungan kepada saya selama proses penulisan skripsi.
5. Seluruh teman-teman Sosiologi UNAIR 2018 yang telah memberikan dukungan kepada saya selama proses penulisan skripsi.
6. Serta pihak-pihak terkait yang telah membantu dalam proses penyelesaian penulisan skripsi ini yang namanya tidak dapat saya sebutkan satu persatu.

Akhir kata penulis menyadari bahwa dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tak lepas dari adanya kesalahan. Oleh karena nya penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kesempurnaan selanjutnya.

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

Surabaya, April 2022

Penyusun

UCAPAN TERIMA KASIH

Skripsi ini aku persembahkan kepada seluruh pihak yang telah membantu aisyah dalam menyelesaikan skripsi ini, antara lain;

1. Terima kasih kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat-Nya dan untuk semua kehidupan yang telah Engkau berikan pada hambamu ini sehingga hamba dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
2. Terimakasih kepada kedua orangtuaku atas segala dukungannya selama ini. Semoga doa dan dukungan kalian akan selalu menyertai setiap langkahku kedepannya amin. Terima kasih banyak sekali lagi.
3. Terima kasih untuk kakak-kakakku tersayang. Mbak Alia, Mbak Nurul, Mbak Aisyah atas semua dukungan dan kasih sayangnya.
4. Terimakasih kepada Prof Wirawan selaku dosen pembimbing skripsi saya yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dengan sangat sabar.
5. Terima kasih kepada dosen-dosen Sosiologi yang tidak kenal lelah dalam mengajar sejak menjadi mahasiswa baru dapat meraih gelar sarjana sosiologi.
6. Terima kasih saya ucapkan kepada seluruh petugas dan lansia di UPTD Griya Werdha Jambangan sudah memberikan pengalaman yang sangat berkesan dan telah membantu penelitian skripsi saya.
7. Terima kasih saya persembahkan kepada Rafi yang selalu membantu saya dalam menghadapi berbagai permasalahan selama kuliah.
8. Terimakasih kepada Almarhumah Afifah Tendyarti yang sudah menjadi teman terdekat saya sejak kecil hingga dewasa. Saya tidak akan melupakan semua kebaikan dan jasa-jasa yang sudah diberikan kepada saya hingga akhir hayatnya.
9. Terima kasih kepada Etak dan Dizca telah menjadi teman terdekat selama menjalani masa perkuliahan. Semoga kita tetap dapat berkomunikasi satu sama lain meskipun telah lulus dari kampus kita tercinta ini.

10. Terima kasih kepada Catur dan Natan yang senantiasa selalu sabar mengajari saya dalam mengatur *formatting* skripsi.
11. Terima kasih kepada Shikha, Dinar, Sari, Yoana, Rissa, Billa, Ega, Juan, Rio yang sudah menemani saya selama masa perkuliahan ini. hingga Semoga setelah lulus kita dapat tetap menjalin komunikasi satu sama lain dan Semoga kita semua sukses dengan caranya masing-masing. Amin.
12. Terima kasih kepada seluruh teman-teman SOSUA-18 yang telah menjadi keluarga baru bagi saya selama masa perkuliahan ini. Semoga teman-teman diberikan kemudahan dalam mencapai kesuksesan yang dicita-citakan.
13. Terima kasih kepada Ganeca, Ojen, Siti, Dincong, Cece alias anggota geng “18+” yang tahun ini sudah menginjak usia 22 tahun. Terima kasih atas semua dukungan dan perhatiannya kepada saya.
14. Tidak lupa juga, terima kasih kepada Mbak Sukma yang tidak pernah lelah membantu segala urusan mahasiswa/I Sosiologi. Semoga Mbak Sukma senantiasa diberikan kesehatan dan kesabaran dalam menghadapi segala keluh kesah mahasiswa/I Sosiologi.

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR BAGAN	xvii
DAFTAR DIAGRAM.....	xviii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Penelitian.....	10
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Studi Terdahulu	12
1.5.2 Kerangka Teori.....	18
1. Teori Adaptasi.....	18
2. Teori Interaksionisme Simbolik.....	27
1.6 Metode dan Prosedur Penelitian	31
1.6.1 Tipe Penelitian	31

1.6.2	Prespektif Penelitian.....	32
1.6.3	Setting Sosial.....	33
1.6.4	Penentuan Subyek Penelitian	35
1.6.5	Metode Pengumpulan Data	36
1.6.6	Metode Analisis	37
BAB II GAMBARAN UMUM.....		39
2.1	Profil Lembaga	41
2.1.1	Sejarah UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya.....	41
2.1.2	Alamat UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya.....	42
2.1.4	Visi Misi.....	42
2.1.5	Tujuan UPTD Griya Werdha Jambangan	43
2.1.6	Tugas Pokok.....	43
2.1.7	Sasaran	43
2.1.8	Struktur Organisasi	44
2.1.9	Klasifikasi kategori Lansia Binaan	45
2.2	Prosedur Pelayanan.....	47
2.2.1	Mekanisme Pelayanan Prosedur	47
2.2.2	Syarat Lansia di Griya Werdha Jambangan	49
2.2.3	Biaya	50
2.3	Program Kegiatan dan Pelayanan.....	50
2.3.1	Jenis Pelayanan	50
2.3.2	Program Kegiatan dan Pelayanan UPTD Griya Werdha	50
2.3.3	Penanganan, Pengaduan, Saran dan Masukan	51
2.3.4	Evaluasi Kinerja Pelaksana	51
2.4	Sarana Prasarana.....	52
2.4.1	Sarana dan Prasarana Pemenuhan Kebutuhan Fisik	54
2.4.2	Sarana dan Prasarana Mental	54
2.4.3	Sarana dan Prasarana Sosial.....	54
2.4.4	Sarana dan Prasarana Spiritual.....	54
BAB III TEMUAN DATA		55
3.1	Profil Informan	55

1.	Mbah Kholinah	55
2.	Mbah Suminah.....	57
3.	Mbah Maisonah	58
4.	Mbah Ismail	60
5.	Mbah Meri	61
6.	Mbah Sri	63
7.	Mbah Nur Khasanah	64
8.	Mbak Selly.....	65
3.2	Aspek-Aspek Yang Mempengaruhi Adaptasi Lanjut Usia Terlantar Di Uptd Griya Werdha Jambangan	67
3.2.1	Aspek pendorong adaptasi lansia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan	68
3.2.2	Faktor penghambat dan pendukung adaptasi lansia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya.....	105
3.2.3	Kehidupan lansia terlantar setelah berpindah ke UPTD Griya Wedha Jambangan	115
BAB IV ADAPTASI LANJUT USIA TERLANTAR DI UPTD GRIYA WERDHA JAMBANGAN SURABAYA.....		123
4.1	Adaptasi lanjut usia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya.	123
4.2	Elaborasi teori adaptasi terhadap fenomena lanjut usia terlantar di UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya	136
4.3	Proses interaksi lansia di UPTD Griya Werdha Jambangan	143
BAB V PENUTUP.....		147
5.1	Kesimpulan.....	147
5.2	Saran	149
DAFTAR PUSTAKA		150

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Jumlah Pegawai UPTD Griya Werdha Jambangan	45
Tabel 3. 1 Daftar informan lansia	66
Tabel 3. 2 Daftar informan pendukung	66
Tabel 3. 3 Karakter Informan yang Mempengaruhi Adaptasi	104
Tabel 3. 4 Kendala Informan Dalam Beradaptasi	105
Tabel 4. 3 Faktor Penghambat dan Pendukung Informan dalam Beradaptasi	113
Tabel 4. 4 Interaksi Informan dengan Sesama Lansia dan Petugas	113
Tabel 4. 1 Fase Tahap Pertama yang Dilalui Informan	124
Tabel 4. 2 Fase Tahap Kedua yang Dilalui Informan	128
Tabel 4. 3 Fase Tahap Ketiga yang Dilalui Informan	131
Tabel 4. 4 Fase Tahap Keempat yang Dilalui Informan	134
Tabel 4. 5 Gabungan Keempat Tahap yang Dilalui Informan	138

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Grafik Peningkatan Jumlah Lansia Pada Tahun 2010-2035	2
Gambar 1. 2 U-Curve Theory	22
Gambar 2 1 Denah Gedung UPTD Griya Werdha Jambangan Surabaya.....	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 2. 1 Struktur Kepengurusan UPTD Griya Werdha Jambangan	44
--	----

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 2. 1 Klasifikasi Lansia Binaan di UPTD Griya Werdha Jambangan Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Diagram 2. 2 Klasifikasi Lansia Binaan di UPTD Griya Werdha Jambangan Berdasarkan Jenis Kategori Lansia	47