

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP  
STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN  
*STRUCTURAL EMPOWERMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**

**Ernanik**

**111811133005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA**

**2022**

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP  
STRES KERJA PADA PERAWAT DENGAN  
*STRUCTURAL EMPOWERMENT*  
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR  
  
SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi  
Universitas Airlangga Surabaya**

**Disusun Oleh:**

**Ernanik**

**NIM. 111811133005**

**FAKULTAS PSIKOLOGI  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
SURABAYA  
2022**



### LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam Skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas dan sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam Skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Surabaya, 13 Juni 2022

Penulis



Ernanik

NIM. 111811133005

**HALAMAN PERSETUJUAN**

Surabaya, 13 Juni 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh  
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

(NIP: 198009292009122001)

**HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI PROGRAM STUDI S1  
PSIKOLOGI UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Skripsi ini telah dipertahankan di depan dewan penguji pada hari Selasa tanggal

5 Juli 2022 dengan susunan Dewan Penguji

Ketua,



Dr. Fajrianthi, M.Psi., Psikolog

NIP. 196803081998022001

Sekretaris,

Anggota,



Reza Lidia Sari, S.Psi., M.Si.

NIP. 199010172019032024



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

**HALAMAN MOTTO**

*“BE AS YOUR SELF AS YOU WANT”*

**HALAMAN PERSEMBAHAN**

*Skripsi ini saya persembahkan untuk Bapak dan Ibu yang telah merawat, mendidik, dan menyayangi Ernanik hingga saat ini, kakak yang mendukung dan memfasilitasi segala kebutuhan Ernanik, keluarga besar dan teman-teman yang selalu ada dan selalu memberi semangat. Dan juga diri sendiri yang telah berjuang selama proses perkuliahan ini. Terima kasih banyak.*

## UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan puji syukur kehadiran Allah SWT yang selalu memberikan karunia kepada hamba-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Workplace aggression* terhadap Stres Kerja pada Perawat dengan *Structural empowerment* sebagai Variabel Moderator”. Penulis menyadari bahwa laporan ini tidak akan selesai jika tidak dibantu dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Prof. Dr. Suryanto, M.Si, Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
2. Dr. Nur Ainy Fardana, M.Si, Psikolog, Dimas Aryo Wicaksono, G.Cert.Ed., M.Sc. dan Endang R. Surjaningrum, M.AppPsych., Ph.D., Psikolog, selaku jajaran dekanat Fakultas Psikologi Universitas Airlangga.
3. Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog, selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan memberikan motivasi dalam penyusunan skripsi ini hingga selesai.
4. Ika Yuniar Cahyanti, M.Psi., Psikolog, selaku dosen wali yang bersedia membantu kelancaran selama proses perkuliahan.
5. Bapak Kasturi dan Ibu Sri'ah, selaku orangtua dari peneliti yang selalu memberikan, dukungan, doa dan semangat selama proses perkuliahan hingga penulisan skripsi.



6. Nunuk suciati selaku kakak tercinta dari peneliti yang selalu memberikan dukungan materi kepada peneliti.
7. Diri sendiri yang telah berjuang, belajar, dan tidak mudah menyerah menyerah selama proses perkuliahan hingga proses penulisan skripsi.
8. Nur Hasanah selaku sahabat sejak kecil peneliti yang selalu ada dalam keadaan apapun.
9. Bibik Nopi sebagai sahabat dan teman seperjuangan selama berkuliah dan tempat berkeluh kesah mengenai segala permasalahan kuliah hingga dengan sabar selalu memberikan dukungan pada peneliti dalam penulisan skripsi ini.
10. Citra, Nana, Syealva, Rahma, mbak Dewi, Chintia, dan Puput, selaku sahabat sejak SMA sampai sekarang.
11. Rohma sebagai teman seperjuangan dan seperbimbingan.
12. Pihak yang membantu menyebarkan dan mengisi kuesioner penelitian penulis.
13. Serta pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebut satu persatu, semoga semuanya selalu dilimpahi kebaikan.

## DAFTAR ISI

|                                        |              |
|----------------------------------------|--------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>i</b>     |
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>             | <b>ii</b>    |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN .....</b>         | <b>iii</b>   |
| <b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>       | <b>iv</b>    |
| <b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>        | <b>v</b>     |
| <b>HALAMAN MOTTO .....</b>             | <b>vi</b>    |
| <b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>       | <b>vii</b>   |
| <b>UCAPAN TERIMA KASIH.....</b>        | <b>viii</b>  |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                | <b>x</b>     |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>              | <b>xiii</b>  |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>              | <b>xv</b>    |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>           | <b>xvi</b>   |
| <b>ABSTRAK.....</b>                    | <b>xvii</b>  |
| <b>ABSTRACT.....</b>                   | <b>xviii</b> |
| <b>BAB I.....</b>                      | <b>1</b>     |
| <b>PENDAHULUAN .....</b>               | <b>1</b>     |
| 1.1    Latar Belakang.....             | 1            |
| 1.2    Identifikasi Permasalahan ..... | 9            |
| 1.3    Batasan Masalah .....           | 12           |
| 1.4    Rumusan Masalah.....            | 13           |
| 1.5    Tujuan Penelitian.....          | 13           |
| 1.6    Manfaat Penelitian .....        | 14           |
| 1.6.1.    Manfaat Praktis.....         | 14           |
| 1.6.2.    Manfaat Teoritis .....       | 15           |
| <b>BAB II .....</b>                    | <b>16</b>    |
| <b>TINJAUAN PUSTAKA .....</b>          | <b>16</b>    |
| 2.1    Perawat.....                    | 16           |
| 2.1.1.    Definisi Perawat .....       | 16           |
| 2.1.2.    Tugas Perawat .....          | 16           |

|                          |                                                                                                                         |           |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 2.1.3.                   | Wewenang Perawat .....                                                                                                  | 17        |
| 2.2                      | Stres Kerja.....                                                                                                        | 18        |
| 2.2.1.                   | Definisi Stres Kerja.....                                                                                               | 18        |
| 2.2.2.                   | Dimensi Stres Kerja .....                                                                                               | 19        |
| 2.2.3.                   | Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja .....                                                                              | 21        |
| 2.3                      | <i>Workplace Aggression</i> .....                                                                                       | 24        |
| 2.3.1.                   | Definisi <i>Workplace Aggression</i> .....                                                                              | 24        |
| 2.3.2.                   | Dimensi <i>Workplace Aggression</i> .....                                                                               | 25        |
| 2.3.3.                   | Faktor Penyebab Perilaku Aggresif .....                                                                                 | 27        |
| 2.4                      | <i>Structural Empowerment</i> .....                                                                                     | 28        |
| 2.4.1.                   | Definisi <i>Structural Empowerment</i> .....                                                                            | 28        |
| 2.4.2.                   | Dimensi <i>Structural Empowerment</i> .....                                                                             | 29        |
| 2.4.3.                   | Manfaat <i>Empowerment</i> .....                                                                                        | 30        |
| 2.5                      | Tinjauan Pustaka tentang Keterkaitan <i>Workplace aggression</i> , Stres Kerja, dan <i>Structural empowerment</i> ..... | 31        |
| 2.6                      | Kerangka Konseptual.....                                                                                                | 35        |
| 2.7                      | Hipotesis.....                                                                                                          | 36        |
| <b>BAB III</b>           | .....                                                                                                                   | <b>37</b> |
| <b>METODE PENELITIAN</b> | .....                                                                                                                   | <b>37</b> |
| 3.1                      | Tipe Penelitian.....                                                                                                    | 37        |
| 3.2                      | Identifikasi Variabel .....                                                                                             | 37        |
| 3.3                      | Definisi Operasional .....                                                                                              | 39        |
| 3.4                      | Subjek Penelitian .....                                                                                                 | 43        |
| 3.4.1.                   | Populasi.....                                                                                                           | 43        |
| 3.4.2.                   | Sampel.....                                                                                                             | 43        |
| 3.5                      | Teknik Pengumpulan Data .....                                                                                           | 44        |
| 3.5.1                    | Langkah-Langkah Pengambilan Data.....                                                                                   | 44        |
| 3.5.2                    | Alat Ukur.....                                                                                                          | 45        |
| 3.6                      | Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur.....                                                                               | 48        |
| 3.6.1                    | Validitas .....                                                                                                         | 48        |
| 3.6.2                    | Reliabilitas.....                                                                                                       | 50        |

|                                        |                                        |           |
|----------------------------------------|----------------------------------------|-----------|
| 3.7                                    | Teknik Analisis Data .....             | 52        |
| <b>BAB IV</b>                          | .....                                  | <b>54</b> |
| <b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b> | .....                                  | <b>54</b> |
| 4.1                                    | Gambaran Subjek Penelitian .....       | 54        |
| 4.2                                    | Pelaksanaan Penelitian .....           | 5         |
| 4.2.1                                  | Persiapan Penelitian .....             | 56        |
| 4.2.2                                  | Pengumpulan Data Penelitian .....      | 58        |
| 4.2.3                                  | Hambatan Penelitian .....              | 58        |
| 4.3                                    | Hasil Penelitian .....                 | 59        |
| 4.3.1                                  | Hasil Analisis Deskriptif .....        | 59        |
| 4.3.2                                  | Hasil Uji Asumsi Klasik .....          | 63        |
| 4.3.2.1                                | Hasil Uji Normalitas .....             | 63        |
| 4.3.2.2                                | Hasil Uji Linieritas .....             | 65        |
| 4.3.2.3                                | Hasil Uji Multikolinieritas .....      | 66        |
| 4.3.2.4                                | Hasil Uji Heteroskedastitas .....      | 67        |
| 4.3.3                                  | Hasil Uji Hipotesis .....              | 68        |
| 4.3.3.1                                | Hasil Uji Korelasi .....               | 68        |
| 4.3.3.2                                | Hasil Uji Regresi .....                | 70        |
| 4.3.3.3                                | Hasil Uji Moderasi .....               | 73        |
| 4.4                                    | Pembahasan .....                       | 76        |
| <b>BAB V</b>                           | .....                                  | <b>82</b> |
| <b>SIMPULAN DAN SARAN</b>              | .....                                  | <b>82</b> |
| 5.1                                    | Simpulan .....                         | 82        |
| 5.2                                    | Saran .....                            | 82        |
| 5.2.1.                                 | Saran untuk Peneliti Selanjutnya ..... | 82        |
| 5.2.2.                                 | Saran untuk Organisasi .....           | 83        |
| 5.3                                    | Keterbatasan Penelitian .....          | 83        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>                  | .....                                  | <b>85</b> |
| <b>LAMPIRAN</b>                        | .....                                  | <b>92</b> |

## DAFTAR TABEL

|                                                                                                                           |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 3. 1 Penilaian Aitem WVS .....                                                                                      | 46 |
| Tabel 3. 2 Blueprint WVS .....                                                                                            | 46 |
| Tabel 3. 3 Penilaian Aitem GWSS .....                                                                                     | 47 |
| Tabel 3. 4 Blueprint GWSS.....                                                                                            | 47 |
| Tabel 3. 5 Penilaian Aitem CWEQ-II.....                                                                                   | 48 |
| Tabel 3. 6 Blueprint CWEQ-II .....                                                                                        | 48 |
| Tabel 3. 7 Saran dan Kritik Expert Judgement.....                                                                         | 49 |
| Tabel 3. 8 Derajat Reliabilitas Alat Ukur.....                                                                            | 50 |
| Tabel 3. 9 Reliabilitas Alat Ukur .....                                                                                   | 52 |
| Tabel 4. 1 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Jenis Kelamin .....                                                   | 54 |
| Tabel 4. 2 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Usia .....                                                            | 54 |
| Tabel 4. 3 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Masa Kerja .....                                                      | 55 |
| Tabel 4. 4 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Latar Belakang Pendidikan .....                                       | 55 |
| Tabel 4. 5 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Tempat Kerja .....                                                    | 56 |
| Tabel 4. 6 Gambaran Subjek Penelitian Ditinjau dari Departemen.....                                                       | 56 |
| Tabel 4. 7 Analisis Deskriptif.....                                                                                       | 59 |
| Tabel 4. 8 Pengkategorian Skor Stanfive Norm.....                                                                         | 61 |
| Tabel 4. 9 Pengkategorian Skor Alat Ukur Stres Kerja .....                                                                | 62 |
| Tabel 4. 10 Pengkategorian Skor Alat Ukur Workplace Aggression .....                                                      | 62 |
| Tabel 4. 11 Pengkategorian Skor Alat Ukur <i>Structural empowerment</i> .....                                             | 63 |
| Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalitas dari Variabel Stres Kerja, Workplace aggression, dan <i>Structural empowerment</i> ..... | 64 |
| Tabel 4. 13 Hasil Uji Normalitas dari Variabel Stres Kerja, Workplace aggression, dan <i>Structural empowerment</i> ..... | 65 |
| Tabel 4. 14 Uji Linearitas.....                                                                                           | 66 |
| Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinieritas .....                                                                             | 67 |
| Tabel 4. 16 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....                                                                           | 68 |
| Tabel 4. 17 Hasil Uji Korelasi.....                                                                                       | 69 |

|                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Model Summary .....                                                                                             | 71 |
| Tabel 4. 19 Hasil Uji Regresi Model ANOVA .....                                                                                               | 72 |
| Tabel 4. 20 Hasil Uji Regresi Coefficients .....                                                                                              | 72 |
| Tabel 4. 21 Hasil Regresi Model Summay Workplace aggression terhadap Stres Kerja dengan <i>Structural empowerment</i> sebagai Moderator ..... | 74 |
| Tabel 4. 22 Hasil Regresi Model ANOVA Workplace aggression terhadap Stres Kerja dengan <i>Structural empowerment</i> sebagai Moderator .....  | 75 |
| Tabel 4. 23 Hasil Regresi Model Summay Workplace aggression terhadap Stres Kerja dengan <i>Structural empowerment</i> sebagai Moderator ..... | 75 |

**DAFTAR GAMBAR**

|                                     |    |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Konseptual..... | 35 |
|-------------------------------------|----|

**DAFTAR LAMPIRAN**

|                                                                                                                  |     |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....                                                                            | 92  |
| Lampiran 2 Data Kasar <i>Workplace aggression</i> .....                                                          | 98  |
| Lampiran 3 Data Kasar Stres Kerja .....                                                                          | 101 |
| Lampiran 4 Data Kasar <i>Structural empowerment</i> .....                                                        | 104 |
| Lampiran 5 Reliabilitas Skala <i>Workplace aggression</i> , Stres Kerja, Dan <i>Structural empowerment</i> ..... | 109 |
| Lampiran 6 Hasil Statistik Deskriptif .....                                                                      | 110 |
| Lampiran 7 Uji Normalitas .....                                                                                  | 111 |
| Lampiran 8 Uji Linieritas .....                                                                                  | 112 |
| Lampiran 9 Uji Multikolinieritas .....                                                                           | 113 |
| Lampiran 10 Uji Heteroskedastisitas .....                                                                        | 114 |
| Lampiran 11 Uji Regresi .....                                                                                    | 116 |
| Lampiran 12 Uji Moderasi .....                                                                                   | 117 |
| Lampiran 13 Lembar Ketersediaan Rater .....                                                                      | 118 |



## ABSTRAK

**Ernanik, 111811133005, Pengaruh *Workplace Aggression* Terhadap Stres Kerja Pada Perawat Dengan *Structural Empowerment* Sebagai Variabel Moderator, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga Surabaya, 2022. x + 84 halaman, 27 lampiran.**

*Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh workplace aggression terhadap stres kerja pada perawat serta untuk mengetahui peran moderasi structural empowerment terhadap workplace aggression dan stres kerja pada perawat. workplace aggression merupakan perilaku yang dilakukan oleh individu di luar organisasi yang dimaksudkan untuk menyakiti secara fisik atau psikologis seorang pekerja atau pekerja dan terjadi dalam konteks yang berhubungan dengan pekerjaan. Stres kerja didefinisikan sebagai ketidaknyamanan secara psikologis yang dihasilkan dari penilaian subjektif individu mengenai tuntutan yang dirasakan ditempat kerja yang melebihi kemampuan individu untuk memenuhi tuntutan tersebut. Structural empowerment merupakan akses karyawan terhadap struktur sosial di tempat kerja yang memungkinkan mereka untuk menyelesaikan pekerjaan dengan cara yang bermakna.*

*Penelitian dilakukan pada perawat yang masih aktif bekerja di Indonesia yaitu sebanyak 108 perawat dengan alat ukur workplace violence scale (8 aitem) untuk variabel workplace aggression, General Work Stress Scale (GWSS) (9 aitem) untuk variabel stres kerja, serta alat ukur CWEQ-II (21 aitem) untuk variabel structural empowerment. Ketiga alat ukur ini telah valid dan reliabel. Reliabilitas ketiga alat ukur ini adalah 0,813 untuk skala workplace aggression dan 0,943 untuk skala stres kerja, dan 0,931 untuk skala structural empowerment. Analisis data yang dilakukan dalam penelitian ini adalah Analisis data dilakukan dengan uji regresi linier sederhana dan Moderated Regression Analysis (MRA) dengan menggunakan bantuan program IBM SPSS Statistics 23 for Windows.*

*Dari hasil analisis data, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan dari workplace aggression terhadap stres kerja pada perawat. Hal tersebut dapat diartikan bahwa semakin tinggi workplace aggression yang dialami oleh perawat maka akan semakin tinggi pula stres kerja yang dirasakan. Kemudian penelitian ini juga menemukan bahwa variabel structural empowerment tidak dapat memoderasi pengaruh workplace aggression terhadap stres kerja pada perawat.*

**Kata kunci:** *workplace aggression, stres kerja, structural empowerment, perawat*

**ABSTRACT**

**Ernanik, 111811133005, The Effect of Workplace Aggression on Work Stress in Nurses With Structural Empowerment as Moderating Variables, Undergraduate Thesis, Faculty of Psychology Airlangga University Surabaya, 2022.**

**xx + 84 pages, 27 attachments.**

*This study aims to determine the effect of work aggression on work stress in nurses and to determine the moderating role of structural empowerment on work aggression and work stress on nurses. Workplace aggression is behavior that is carried out by individuals outside the organization who work to physically or psychologically work workers or workers and occur in work-related contexts. Job stress is defined as an assessment based on what results from an individual's assessment of the object obtained from work that exceeds the individual's ability to meet these needs. Structural empowerment is access to social structures in the workplace that enable them to get work done in a meaningful way.*

*The study was conducted on nurses who are still actively working in Indonesia, as many as 108 nurses with a scale measuring violence in the workplace (8 items) for the workplace aggression variable, the General Work Stress Scale (GWSS) (9 items) for the work stress variable, and measuring instrument CWEQ-II (21 items) for the structural empowerment variable. These three measuring instruments are valid and reliable. The reliability of these three measuring instruments is 0.813 for workplace aggression scale and 0.943 for work stress scale, and 0.931 for structural empowerment scale. Data analysis carried out in this research is data analysis performed by simple linear regression test and Moderated Regression Analysis (MRA) using IBM SPSS Statistics 23 for Windows assistance program.*

*From the results of data analysis, it shows that there is a positive and significant effect of workplace aggression on work stress in nurses. This means that the higher the workplace aggression experienced by nurses, the higher the perceived work stress. Then this study also found that the structural empowerment variable could not moderate the effect of workplace aggression on work stress on nurses.*

**Keywords:** workplace aggression, work stress, structural empowerment, nurses