

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DENGAN
PSYCHOLOGICAL DISTRESS SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

ROHMATUL HIDAYAH

NIM. 111811133070

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DENGAN
PSYCHOLOGICAL DISTRESS SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi
Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ROHMATUL HIDAYAH

NIM. 111811133070

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**LEMBAR PERNYATAAN**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila pada kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 7 Juli 2022

Menyetujui,

STAMP: STAMPED
FISCAL STAMP: 20 METERAI TEMPEL 1FAJX067083392

Rohmatul Hidayah

HALAMAN PERSETUJUAN

**PENGARUH *WORKPLACE AGGRESSION* TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION PADA PERAWAT RUMAH SAKIT DENGAN
PSYCHOLOGICAL DISTRESS SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

Surabaya, 7 Juli 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

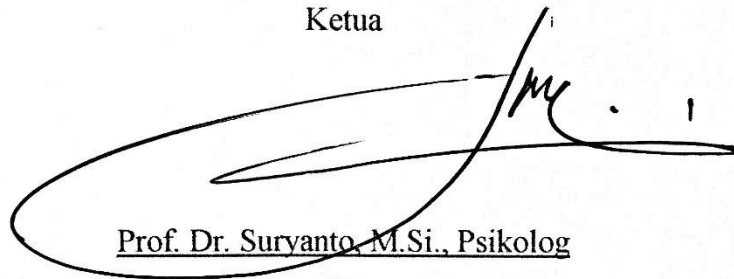
HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di hadapan Dewan Penguji

Pada hari Kamis, 7 Juli 2022

Dengan susunan Dewan Penguji

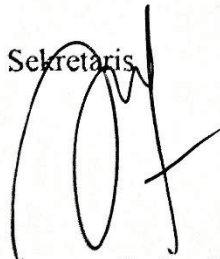
Ketua

A large, stylized handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a long horizontal stroke.

Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

NIP: 196501221992031002

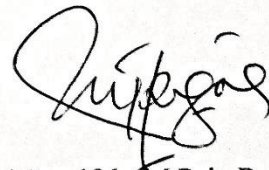
Sekretaris

A handwritten signature in black ink, featuring a large, prominent loop and a few smaller strokes.

Herison Pandapotan Purba, S.Psi., M.Sc

NIP. 198304222014041001

Anggota

A handwritten signature in black ink, with a cursive style and several loops.

Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog

NIP. 198009292009122001

HALAMAN MOTTO

‘Ada kuasa Tuhan dibalik apa yang terjadi’

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk ayah, ibu dan kakakku yang kusayangi

UCAPAN TERIMA KASIH

Segala puji bagi kehadiran Allah SWT atas segala karunia, rezeki, ilmu, kesehatan, dan pertolongan-Nya. Sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir ini dengan sebaik-baiknya. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan naskah ini jauh dari kata sempurna, namun penulis sangat bersyukur atas dukungan banyak pihak dalam penulisan skripsi ini. Penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku Dekan Fakultas Psikologi Universitas Airlangga periode 2020-2025 sekaligus ketua penguji.
2. Bapak Herison P. Purba, S.Psi., M.Si. selaku dosen penguji sidang.
3. Ibu Dewi Syarifah, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing skripsi.
4. Ibu Dra. Veronika Suprpti, MS.Ed., Psikolog selaku dosen wali pertama.
5. Ibu Valina Khiarin Nisa, S.Psi., M.Sc. selaku dosen wali kedua.
6. Kedua orang tua dan juga kakak. Penulis sangat menyayangi kalian.
7. Budhe Yat dan Mbak Dina yang selalu mendukung dan memberi saran mengenai kehidupan.
8. Teman-teman dari semester 2 yang selalu menemani kuliah; Novi dan Ernanik
9. Teman-teman kampus yang suka membantu; Rico, Fandila, Bagas, Pandu, Mellisa, Aini, Eka, Stefani dan lain-lain.
10. Teman-teman media sosial penulis; Ridwan, Rain, Aisyah, Dedi, Wiwi, dan lain-lain yang sering peneliti ajak cerita.

11. Teman-teman Kos Bu Sus; Silvi, Ani, Velya, dan lain-lain, kalian sangat baik suka membantu.
12. Teman-teman di kepanitiaan; Fika, dan Ama.
13. Staf Perpustakaan Daerah Ponorogo yang selalu ramah ketika penulis berkunjung.

Surabaya, 14 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

HALAMAN COVER DEPAN.....	i
HALAMAN COVER DALAM	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iv
HALAMAN PENGESAHAN.....	v
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
ABSTRAK	xvi
<i>ABSTRACT</i>	xvii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Batasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	11
1.5 Tujuan Penelitian.....	11
1.6 Manfaat Penelitian.....	11
1.6.1 Manfaat Teoritis.....	11
1.6.2 Manfaat Praktis.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	13
2.1 <i>Turnover Intention</i>	13
2.1.1 Definisi.....	13
2.1.2 Determinan.....	15

2.2 <i>Workplace Aggression</i>	16
2.2.1 Definisi.....	16
2.2.2 Potensi Penyebab Agresi	18
2.2.3 Pendekatan Perilaku Agresif.....	21
2.3 <i>Psychological Distress</i>	25
2.3.1 Definisi.....	25
2.3.2 Perbedaan Individu dalam Kerentanan Terhadap <i>Psychological Distress</i> ..	28
2.3.3 Faktor-faktor yang Mempengaruhi <i>Psychological Distress</i>	29
2.4 Perawat	30
2.4.1 Definisi.....	30
2.4.2 Peran	31
2.4.3 Tugas.....	33
2.5 Pengaruh <i>Workplace Aggression</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> dengan <i>Psychological Distress</i> Sebagai Variabel Moderator.	34
2.6 Kerangka Konseptual	36
2.7 Hipotesis.....	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Tipe Penelitian.....	38
3.2 Identifikasi Variabel-variabel Penelitian	39
3.3 Definisi Operasional.....	40
3.4 Subjek Penelitian	42
3.4.1 Populasi Penelitian.....	42
3.4.2 Sampel Penelitian dan Metode Sampling	42
3.5 Teknik Pengumpulan Data	43
3.5.1 <i>Workplace Aggression</i>	43
3.5.2 <i>Turnover Intention</i>	44
3.5.3 <i>Psychological Distress</i>	45
3.5.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	45
3.6 Analisis Data	46

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	48
4.1 Gambaran Subjek Penelitian	48
4.2 Pelaksanaan Penelitian	49
4.3 Uji Reliabilitas.....	50
4.4 Statistik Deskriptif.....	50
4.5 Hasil Uji Hipotesis	52
4.5.1 Hasil Uji Hipotesis Pertama (H1)	52
4.5.2 Hasil Uji Hipotesis Kedua (H2).....	52
4.6 Pembahasan	53
4.6.1 Pengaruh <i>Workplace Aggression</i> terhadap <i>Turnover Intention</i>	53
4.6.2 Moderator <i>Psychological Distress</i> pada Pengaruh <i>Workplace Aggression</i> terhadap <i>Turnover intention</i>	54
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	56
5.1 Simpulan.....	56
5.2 Saran	56
5.2.1 Saran Terhadap Subjek Penelitian	56
5.2.2 Saran Terhadap Penelitian Selanjutnya	56
5.2.3 Saran bagi Pemangku Kebijakan Rumah Sakit	57
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	69

DAFTAR TABEL

Tabel 1	<i>Blue Print Workplace Violence Scale</i>	44
Tabel 2	Skor <i>Workplace Violence Scale</i>	44
Tabel 3	<i>Blue Print Turnover Intention</i>	44
Tabel 4	Skor Skala <i>Turnover Intention</i>	44
Tabel 5	<i>Blue Print Psychological Distress</i>	45
Tabel 6	Skor Skala <i>Psychological Distress</i>	45
Tabel 7	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Tabel 8	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	48
Tabel 9	Karakteristik Berdasarkan Unit Kerja.....	49
Tabel 10	Hasil Uji Reliabilitas.....	50
Tabel 11	Statistik Deskriptif.....	50
Tabel 12	Kategori Skor	51
Tabel 13	Uji Moderasi.....	52

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konseptual.....	36
------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1.....	69
LAMPIRAN 2.....	69
LAMPIRAN 3.....	70

ABSTRAK

Rohmatul Hidayah, 111811133070, Pengaruh *Workplace Aggression* terhadap *Turnover Intention* Pada Perawat Rumah Sakit Dengan *Psychological Distress* Sebagai Variabel Moderator, Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2022. xvii + 68 halaman, 3 lampiran

Terjadi turnover yang tinggi pada perawat. Salah satu faktor yang mempengaruhi turnover adalah agresi di tempat kerja yang dialami oleh perawat. Cukup banyak kasus kekerasan yang dialami oleh perawat. Psychological distress yang dialami perawat juga penting untuk diteliti karena stress kerja turut berkontribusi pada terjadinya turnover. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh workplace aggression terhadap turnover intention dengan psychological distress sebagai variabel moderator.

Metode yang digunakan adalah kuantitatif dengan desain survei yang bersifat cross-sectional. Penelitian ini dilakukan pada 100 perawat di rumah sakit swasta di Indonesia. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Kessler Psychological Distress Scale, Workplace Violence Scale, dan alat ukur turnover intention yang telah dikembangkan oleh Mobley (1978). Analisis data menggunakan Partial Least Square 3.

Kesimpulan penelitian ini yaitu workplace aggression memiliki pengaruh terhadap turnover intention dengan signifikansi sebesar 0,001. Selain itu, psychological distress tidak memoderatori pengaruh workplace aggression terhadap turnover intention dengan signifikansi sebesar 0,454.

Saran terhadap subjek penelitian yaitu melakukan kegiatan manajemen stres. Saran terhadap penelitian selanjutnya yaitu kuesioner disebarkan secara merata hingga menjangkau berbagai usia dan juga disebarkan secara offline. Saran bagi pemangku kebijakan rumah sakit yaitu menambah anggota keamanan, memasang CCTV, memasang anjuran berperilaku sopan dan menyediakan layanan konseling bagi perawat.

Kata kunci: *workplace aggression , psychological distress, turnover intention, perawat rumah sakit swasta*
Daftar Pustaka, 70 (1978-2022)

ABSTRACT

Rohmatul Hidayah, 111811133070, The Effect of Workplace Aggression on Turnover Intention in Hospital Nurses With Psychological Distress as a Moderator Variable, Thesis, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2022. xvii + 68 pages, 3 appendix

There is a high turnover of nurses. One of the factors that influence turnover is workplace aggression experienced by nurses. Quite a lot of cases of violence experienced by nurses. Psychological stress experienced by nurses is also important to study because work stress also contributes to turnover. This study aims to determine the effect of workplace aggression on turnover intention with psychological distress as a moderating variable.

The method used is quantitative with a cross-sectional survey design. This study was conducted on 100 nurses in private hospitals in Indonesia. Data was collected using the Kessler Psychological Distress Scale, Workplace Violence Scale, and a turnover intention measurement tool that had been developed by Mobley (1978). Data analysis using Partial Least Square 3.

Suggestions for research subjects are to carry out stress management activities. Suggestions for further research are that the questionnaires are distributed evenly to reach various ages and are also distributed offline. Suggestions for hospital policy makers are adding security members, installing CCTV, installing suggestions for polite behavior and providing counseling services for nurses.

Keywords: *workplace aggression , psychological distress, turnover intention, private hospital nurse*

References, 70 (1978-2022)