

**PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI DENGAN KEPUASAN
PENGUNA SEBAGAI PEMODERASI
(STUDI KASUS PADA PT PETROKIMIA GRESIK)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI
PROGRAM STUDI AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH :
MOHAMAD YANUAR PRIBADI
NIM : 041411333072**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2018**

Surabaya, ^{3/12/18}.....

Skripsi telah selesai dan siap untuk diuji

Dosen Pembimbing,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Yani Permatasari', with a stylized flourish at the end.

Yani Permatasari, S. Ak., MBA.

SKRIPSI

**PERSEPSI MANFAAT DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP
PENGUNAAN SISTEM INFORMASI DENGAN KEPUASAN
PENGUNA SEBAGAI PEMODERASI
(STUDI KASUS PADA PT PETROKIMIA GRESIK)**

DIAJUKAN OLEH:

MOHAMAD YANUAR PRIBADI

NIM: 041411333072

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:

DOSEN PEMBIMBING,



Yani Permatasari, S. Ak., MBA.
NIP. 198901022014042001

4-01-2019
TANGGAL

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D.
NIP. 198404202008121005

16/1 2019
TANGGAL

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Mohamad Yanuar Pribadi, 041411333072), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatas namakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, ... 21 / 11 2018 ...



My *Mohamad Yanuar Pribadi*

Mohamad Yanuar Pribadi

NIM.: 041411333072

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah melimpahkan rahmat, hidayah dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Persepsi Manfaat Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Penggunaan Sistem Informasi Dengan Kepuasan Pengguna Sebagai Pemoderasi (Studi Kasus Pada Pt Petrokimia Gresik)”**. Penulisan skripsi ini bertujuan untuk memenuhi sebagian persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana Akuntansi di Universitas Airlangga.

Pada penyusunan skripsi ini, tidak terlepas dari doa, bimbingan, dukungan, dan bantuan dari berbagai pihak, sehingga mampu mengatasi kendala yang ada. Pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dian Agustina, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku Ketua Departemen Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Yani Permatasari, S. Ak., MBA. selaku Dosen Wali saya selama masa perkuliahan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Keluarga penulis, papa Budi Munasa, mama Kusnul Hidayah, kakak Noviana Maulana Nadini, dan adik Salsabella Rahmadhani Putri, kasih sayang, serta nasihat yang membangun dan dukungan moril maupun materiil kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan studi perkuliahan dengan baik dan lancar.

5. Djoeli Fanani, S. Kom. selaku pembimbing lapangan selama penelitian di PT Petrokimia Gresik.
6. Seluruh karyawan PT Petrokimia Gresik yang meluangkan waktunya untuk membantu selama pelaksanaan penelitian ini.
7. Teman-teman penulis yang tidak dapat disebutkan satu-persatu atas dukungan dan bantuan selama penulis menjalani kuliah dan proses penyusunan skripsi ini hingga selesai.

Surabaya, 21/11 2018

Mohamad Yanuar Pribadi

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah menguji pengaruh kepuasan pengguna sebagai variabel moderasi pada persepsi manfaat dan persepsi kemudahan terhadap penggunaan sistem informasi di PT Petrokimia Gresik. Sampel yang digunakan adalah karyawan sebanyak 101 responden. Pengumpulan data dilakukan dengan kuisioner dengan metode *one shot case study*, yang nantinya akan dianalisis dengan menggunakan analisis *Moderated Regression Analysis* (MRA). Hasil dari penelitian ini menunjukkan persepsi manfaat dan persepsi kemudahan berpengaruh secara signifikan terhadap penggunaan sistem informasi. dan kepuasan pengguna dapat memperkuat hubungan antara persepsi manfaat dan persepsi kemudahan dengan penggunaan sistem informasi.

Kata Kunci: persepsi manfaat, persepsi kemudahan, penggunaan sistem informasi, kepuasan pengguna.

ABSTRACT

The purpose of this study is to examine the effect of user satisfaction as a moderating variable on the perceived usefulness and perceived ease on use of information system technology at PT Petrokimia Gresik. the sample used was as many as 101 respondents. Data collection is performed by questionnaire with one shot case study method, which will be analyzed using analysis of Moderated Regression Analysis (MRA). The results of this study indicate that perceived usefulness and perceived ease of use significantly influence the use of information system technology. And user satisfaction can strengthen the relationship between perceived benefits and perceived ease with the use of information system technology.

Keywords: perceived usefulness, perceived ease of use, use of information system, user satisfaction.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Teori Akan Tindakan	7
2.1.1.1 TRA (<i>Theory of Reasoned Action</i>)	7
2.1.1.2 TPB (<i>Theory of Planned Behavior</i>)	7
2.1.1.3 TAM (<i>Technology Acceptance Model</i>).....	8
2.1.2 Persepsi Manfaat	9
2.1.3 Persepsi Kemudahan	9
2.1.4 Teknologi Sistem Informasi.....	10
2.1.5 Kepuasan Pengguna	11
2.1.6 Penggunaan Sistem Informasi (PSI)	12
2.2 Penelitian Terdahulu	13
2.3 Pengembangan Hipotesis	19
2.3.1 Persepsi Manfaat terhadap Penggunaan Sistem Informasi	19

2.3.2	Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan Sistem Informasi ...	20
2.3.3	Kepuasan Pengguna sebagai Moderasi Hubungan Persepsi Manfaat dengan Penggunaan Sistem Informasi.....	21
2.3.4	Kepuasan Pengguna sebagai Moderasi dengan Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan Sistem informasi.....	22
2.4	Kerangka Konseptual.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....		25
3.1	Pendekatan Penelitian.....	25
3.2	Identifikasi Variabel.....	25
3.3	Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	26
3.3.1	Persepsi Manfaat.....	26
3.3.2	Persepsi Kemudahan.....	27
3.3.3	Penggunaan sistem informasi.....	27
3.3.4	Kepuasan Pengguna.....	28
3.4	Populasi, Sampel dan Teknik Pengambilan Sampel.....	29
3.5	Data dan Metode Pengumpulan Data.....	29
3.6	Teknik Analisis Data.....	30
3.6.1	Analisis Deskriptif.....	30
3.6.2	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.6.2.1	Uji Validitas.....	31
3.6.2.2	Uji Reliabilitas.....	31
3.6.3	Teknik Analisis Data.....	32
3.7	Uji Hipotesis.....	32
3.7.1	Uji statistik t.....	33
3.7.2	Uji F.....	33
3.7.3	Koefisien Determinasi (Uji R^2).....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		35
4.1	Gambaran Subjek Penelitian.....	35
4.1.1	Gambaran Umum Responden.....	35
4.2	Analisis Data.....	36
4.2.1	Analisis Deskriptif Demografi Responden.....	36
4.2.2.1	Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin.....	37
4.2.2.2	Karakteristik Responden Menurut Usia.....	37

4.2.2.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan	38
4.2.2.4 Karakteristik Responden Menurut Pengalaman	38
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden	39
4.2.3 Uji Reabilitas dan Validitas	42
4.2.3.1 Reabilitas	42
4.2.3.2 Validitas	43
4.2.4 Analisis Model Regresi	44
4.2.4.1 Analisis Regresi Linier Berganda	44
4.2.4.2 Uji Statistik t	48
4.2.4.3 Uji F	49
4.2.4.4 Uji R ²	50
4.3 Pembahasan	52
4.3.1 Pengaruh Persepsi Manfaat terhadap Penggunaan Sistem Informasi	52
4.3.2 Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Penggunaan Sistem Informasi	54
4.3.3 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Hubungan Persepsi Manfaat dengan Penggunaan Sistem Informasi	55
4.3.4 Pengaruh Kepuasan Pengguna terhadap Hubungan Persepsi Kemudahan dengan Penggunaan Sistem Informasi	57
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Keterbatasan Penelitian	60
5.3 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA	62
Lampiran	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Konseptual	24
--------------------------------------	----

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1 Distribusi Penyebaran Kuisisioner	36
Tabel 4.2 Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.3 Usia	37
Tabel 4.4 Pendidikan	38
Tabel 4.5 Pengalaman.....	39
Tabel 4.6 Kategori Mean Interval Kelas.....	40
Tabel 4.7 Penilaian Responden terhadap Persepsi Manfaat	40
Tabel 4.8 Penilaian Responden terhadap Persepsi Kemudahan	41
Tabel 4.9 Penilaian Responden terhadap Kepuasan Pengguna	41
Tabel 4.10 Penilaian Responden terhadap Penggunaan Sistem Informasi	42
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.13 Hasil Analisis Regresi Berganda.....	44
Tabel 4.14 Hasil Uji Statistik F.....	50
Tabel 4.15 Hasil Uji R^2	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	67
Lampiran 2	70
Lampiran 3	74
Lampiran 4	75
Lampiran 5	76
Lampiran 6	77