

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

PENGARUH *RATIONAL* DAN *EMOTIONAL VALUE*
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN IBU HAMIL
DALAM MEMILIH PENOLONG PERSALINAN
(STUDI KASUS SURABAYA UTARA)



Oleh :

LUH MERY WEDAYANTHI

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2018

SKRIPSI

PENGARUH *RATIONAL* DAN *EMOTIONAL VALUE*
TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN IBU HAMIL
DALAM MEMILIH PENOLONG PERSALINAN
(STUDI KASUS SURABAYA UTARA)



Oleh :

LUH MERY WEDAYANTHI
NIM 101411131106

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2018

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal, 21 Juni 2018

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S.
NIP. 195603031987012001

Tim Penguji:

- a) Dr. Rr. Soenarnatalina Melaniani, Ir., M.Kes
- b) Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
- c) Juni Dwi Kurnia Santi, S.KM., M.Kes

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

LUH MERY WEDAYANTHI
NIM 101411131106

Surabaya, 10 Juli 2018

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Ernawaty, drg., M.Kes
NIP 196604201992032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen AKK,



Corie Indria Prasasti, S.KM., M.Kes
NIP 198105102005012001



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
NIP 196509141996011001

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

Nama : Luh Mery Wedayanthi
NIM : 101411131106
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**PENGARUH *RATIONAL* DAN *EMOTIONAL VALUE* TERHADAP
PENGAMBILAN KEPUTUSAN IBU HAMIL DALAM MEMILIH
PENOLONG PERSALINAN (STUDI KASUS SURABAYA UTARA)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 10 Juli 2018


Luh Mery Wedayanthi
NIM 101411131106

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga skripsi dengan judul: “ANALISIS PENGARUH *RATIONAL* DAN *EMOTIONAL VALUE* TERHADAP PENGAMBILAN KEPUTUSAN IBU HAMIL DALAM MEMILIH PENOLONG PERSALINAN DI WILAYAH SURABAYA UTARA” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dapat terselesaikan dengan baik.

Dalam skripsi ini berisi penelitian tentang pengaruh nilai rasional dan emosional ibu terhadap pengambilan keputusan ibu hamil dalam menentukan penolong persalinan. Selain itu, dalam skripsi ini juga dijabarkan mengenai tahapan proses pengambilan keputusan oleh ibu hamil dalam memilih penolong persalinannya.

Terselesaikannya skripsi ini tidak terlepas dari bimbingan, dukungan, arahan, kritik, dan saran yang disampaikan oleh beberapa pihak. Pada kesempatan ini saya sampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Ernawaty, drg., M.Kes selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan kepada yang terhormat :

1. Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S. selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Corie Indria Prasasti, S.KM., M.Kes selaku koordinator program studi S-1 Ilmu Kesehatan Masyarakat, Fakultas Kesehatan Masyarakat, Universitas Airlangga
3. Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku Ketua Departemen Administrasi Kebijakan Kesehatan
4. Responden yang terhormat, ibu pasca persalinan di wilayah Surabaya Utara yang telah berkenan meluangkan waktunya untuk menjadi narasumber, dan para bidan di puskesmas wilayah Surabaya Utara yang telah bersedia memberikan data untuk mempermudah penelitian ini
5. Bapak, Mamak, Adek, Omang, Dadong Bebetin, dan Dadong Selat, yang selalu mendoakan dan mendukung agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan lancar
6. Semua teman di peminatan AKK 2017 yang senantiasa menguatkan sedari awal masuk peminatan dengan berbagai ritme dinamis yang ada didalamnya, dan IKM C 2014 yang senantiasa melangkah bersama sedari awal masa perkuliahan
7. Putu Arum , Widya Nur Azizah, Kurnia Riris, Zahro Kamilah, dan Binti Maratus selaku Anak Ibuk yang menjadi rekan sepermbimbingan skripsi terbaik, selalu mengingatkan disaat ada yang lengah untuk mengerjakan skripsi
8. Sahabat berjuang sedari maba yang senantiasa saling menguatkan, Amalia Syafitri, Bernadeta Larasati, Dini Rahma, dan Meida Chairunnisa.
9. Luh Wayan Ari Sawitri, I Gusti Agung Dwi Putri Anjani, Ni Putu Nanda Dewi Ramadhani, Pande Putu Priyanithi D. Negara, dan I Dewa Ayu Nila Cahyani

selaku tim Brojog, sahabat dari SMA yang telah seperti keluarga sendiri, senantiasa menyemangati dan mendoakan dari jarak jauh selama menyusun skripsi, dan semua teman lainnya yang senantiasa mendukung saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

Semoga Tuhan memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 10 Juli 2018

ABSTRACT

North Surabaya was the region with the lowest achievement of birth delivered by skilled health personnel. The average achievement of delivery by health personnel in North Surabaya in 2016 only 89,24% of the target 96%. The problem was probably caused by personal value in pregnant women. The purpose of this study was to analyze the influence of rational value and emotional value of pregnant women on decision making when choosing a birth helper.

This research was an analytic research with cross sectional design. The sample of this study were 30 postpartum mothers who births were delivered by traditional birth attendant, and 60 postpartum mothers who births were delivered by health personnel. Data collection was done by giving questionnaires to respondents. Analysis of data used in this research was multiple logistic regression.

The statistical result was showed that variable of individual characteristic of pregnant mother was not affect to decision making. Rational value and emotional value was affect the decision making process of choosing delivery helper. The result was showed that pregnant mother paid attention about product, price, equity, experience, and energy value while choosing a birth helper. The suggestion based on the research was health personnel had to showed rational and emotional value while giving service to pregnant mother.

Keywords: rational value, emotional value, decision-making process

ABSTRAK

Surabaya Utara adalah wilayah dengan posisi terbawah dalam pencapaian target pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan. Rata-rata pencapaian persalinan oleh tenaga kesehatan di Surabaya Utara tahun 2016 hanya 89,24% dari target 96%. Salah satu faktor penyebab tidak tercapainya target pertolongan persalinan oleh tenaga kesehatan adalah faktor nilai pada ibu hamil. Oleh karena itu, tujuan dari penelitian ini adalah menganalisis pengaruh *rational value* dan *emotional value* terhadap pengambilan keputusan ibu hamil dalam memilih penolong persalinan.

Penelitian ini adalah penelitian analitik, dengan desain *cross sectional*. Sampel penelitian ini adalah 30 orang ibu pasca persalinan yang persalinannya ditolong oleh dukun, dan 60 orang ibu pasca persalinan yang persalinannya ditolong oleh tenaga kesehatan. Pengumpulan data dilakukan dengan cara memberikan kuisioner kepada responden. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi logistik berganda.

Hasil uji pengaruh menunjukkan tidak ada variabel karakteristik individu ibu hamil yang berpengaruh terhadap pengambilan keputusan. Hasil uji pengaruh menunjukkan bahwa *rational value* dan *emotional value* berpengaruh terhadap proses pengambilan keputusan pemilihan penolong persalinan. Hasil tersebut menunjukkan bahwa ibu hamil memperhatikan nilai produk atau pelayanan, pembayaran, keadilan, pengalaman, dan energi yang dikeluarkan dalam memilih penolong persalinan. Saran dalam penelitian ini adalah tenaga kesehatan harus memperhatikan nilai rasional dan emosional ketika memberikan pelayanan kepada ibu hamil.

Kata Kunci: *rational value*, *emotional value*, proses pengambilan keputusan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN.....	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	5
1.3 Pembatasan Masalah.....	14
1.4 Rumusan Masalah	15
1.5 Tujuan Penelitian.....	16
1.5.1 Tujuan Umum.....	16
1.5.2 Tujuan Khusus.....	16
1.6 Manfaat Penelitian.....	16
1.6.1 Manfaat Bagi Puskesmas.....	16
1.6.2 Manfaat Bagi Fakultas Kesehatan Masyarakat	17
1.6.3 Manfaat Bagi Peneliti	17
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 18
2.1 Konsep Puskesmas	18
2.1.1 Pengertian Puskesmas	18
2.1.2 Pelayanan Puskesmas.....	19
2.1.3 Pelayanan Kesehatan Ibu dan Anak.....	20
2.1.4 Persalinan	22
2.2 <i>Value</i>	25
2.2.1 Pengertian <i>Value</i>	25
2.2.2 <i>Rational Value</i>	26
2.2.3 <i>Emotional Value</i>	27
2.3 Pengambilan Keputusan	29
2.3.1 Pengertian Pengambilan Keputusan	29
2.3.2 Model Pengambilan Keputusan.....	30
2.3.3 Proses Pengambilan Keputusan.....	31
2.3.4 Permasalahan dalam Pengambilan Keputusan	34

BAB III KERANGKA KONSEPTUAL.....	37
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	37
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	38
BAB IV METODE PENELITIAN	40
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	40
4.2 Populasi Penelitian	40
4.3 Sampel, Besar Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel	41
4.3.1 Sampel	41
4.3.2 Besar Sampel	41
4.3.3 Cara Pengambilan Sampel.....	42
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	44
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	44
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	52
4.6.1 Teknik Pengumpulan Data	52
4.6.2 Instrumen Pengumpulan Data	53
4.7 Kerangka Operasional	53
4.8 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	54
4.8.1 Uji Validitas.....	54
4.8.2 Uji Reliabilitas	54
4.9 Teknik Analisis Data	55
BAB V HASIL PENELITIAN	56
5.1 Gambaran Umum Wilayah Surabaya Utara	56
5.2 Karakteristik Individu Ibu Hamil di Surabaya Utara.....	57
5.2.1 Usia Ibu Hamil	57
5.2.2 Tingkat Pendidikan Ibu Hamil	59
5.2.3 Pekerjaan Ibu Hamil	60
5.2.4 Penghasilan Keluarga Ibu Hamil	60
5.2.5 Jumlah Kehamilan Ibu Hamil	61
5.2.6 Jumlah Kelahiran Ibu Hamil.....	62
5.2.7 Tempat Persalinan Ibu Hamil	64
5.2.8 Kebiasaan Ibu Hamil Kontrol ke Tenaga Kesehatan.....	65
5.2.9 Kepemilikan JKN pada Ibu Hamil	66
5.2.10 Penggunaan JKN saat Persalinan	67
5.2.11 Alasan Ibu Memilih Bersalin di Dukun.....	68
5.3 <i>Rational Value</i> dan <i>Emotional Value</i> Ibu Hamil di Surabaya Utara.....	68
5.3.1 <i>Rational Value</i> Ibu Hamil.....	69
5.3.2 <i>Emotional Value</i> Ibu Hamil	73
5.4 Proses Pengambilan Keputusan Ibu Hamil dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara	80

5.4.1 Proses pengambilan Keputusan Ibu Hamil yang Bersalin di Dukun	86
5.4.2 Proses Pengambilan Keputusan Ibu Hamil yang Bersalin di Tenaga Kesehatan.....	88
5.4.3 Rekapitulasi Proses Pengambilan Keputusan.....	90
5.5 Pengaruh Karakteristik Individu Ibu Hamil terhadap Pengambilan Keputusan dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara	91
5.6. Pengaruh <i>Rational Value</i> dan <i>Emotional Value</i> terhadap Pengambilan Keputusan Ibu Hamil dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara.....	93
BAB VI PEMBAHASAN.....	95
6.1 Karakteristik Individu Ibu Hamil di Surabaya Utara.....	95
6.1.1 Usia Ibu Hamil	95
6.1.2 Tingkat Pendidikan Ibu Hamil	96
6.1.3 Pekerjaan Ibu Hamil.....	96
6.1.4 Penghasilan Keluarga Ibu Hamil.....	97
6.1.5 Jumlah Kehamilan Ibu Hamil	98
6.1.6 Jumlah Kelahiran Ibu Hamil	98
6.2 <i>Rational</i> dan <i>Emotional Value</i> Ibu Hamil di Surabaya Utara	99
6.2.1 <i>Rational Value</i>	99
6.2.2 <i>Emotional Value</i>	101
6.3 Proses Pengambilan Keputusan Ibu Hamil dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara.....	103
6.4 Pengaruh Karakteristik Individu Ibu Hamil terhadap Pengambilan Keputusan dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara.....	106
6.4.1 Pengaruh Usia	107
6.4.2 Pengaruh Tingkat Pendidikan	107
6.4.3 Pengaruh Pekerjaan	108
6.4.4 Pengaruh Penghasilan Keluarga	109
6.4.5 Pengaruh Jumlah Kehamilan dan Kelahiran	110
6.4 Pengaruh <i>Rational</i> dan <i>Emotional Value</i> terhadap Pengambilan Keputusan Ibu Hamil dalam Memilih Penolong Persalinan di Surabaya Utara	110
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	114
7.1 Kesimpulan	114
7.2 Saran	115
7.2.1 Saran Bagi Tenaga Kesehatan	115
7.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	116

DAFTAR PUSTAKA.....	117
LAMPIRAN.....	120

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Rata-Rata Cakupan Persalinan oleh Tenaga Kesehatan berdasarkan Wilayah Kota Surabaya 2013-2016	2
1.2	Jumlah Puskesmas yang Mencapai Target Pertolongan Persalinan oleh Tenaga Kesehatan berdasarkan Bagian Wilayah Kota Surabaya tahun 2016	3
13	Persalinan oleh Dukun berdasarkan Wilayah Kota Surabaya tahun 2013-2016	4
4.1	Variabel Penelitian, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data	44
5.1	Usia Ibu Hamil	58
5.2	Tingkat Pendidikan Ibu Hamil	59
5.3	Pekerjaan Ibu Hamil	60
5.4	Penghasilan Keluarga Ibu Hamil	61
5.5	Jumlah Kehamilan (<i>Gravida</i>) Ibu Hamil	62
5.6	Jumlah Kelahiran (<i>Partus</i>) Ibu Hamil	63
5.7	Tempat Persalinan Ibu Hamil	64
5.8	Kebiasaan Kontrol ke Tenaga Kesehatan pada Ibu Hamil	65
5.9	Kepemilikan JKN pada Ibu Hamil	66
5.10	Penggunaan JKN saat Persalinan	67
5.11	Alasan Ibu Bersalin di Dukun	68
5.12	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan Dukun berdasarkan Pernyataan <i>Rational Value</i>	69
5.13	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan Tenaga Kesehatan berdasarkan Pernyataan <i>Rational Value</i> ...	70
5.14	Kategori <i>Rational Value</i> Ibu Hamil	71
5.15	Kategori <i>Product Value</i> Ibu Hamil	72
5.16	Kategori <i>Price Value</i> Ibu Hamil	73
5.17	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan Dukun berdasarkan Pernyataan <i>Emotional Value</i>	74
5.18	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan Tenaga Kesehatan berdasarkan Pernyataan <i>Emotional Value</i>	75
5.19	Kategori <i>Emotional Value</i> Ibu Hamil	77
5.20	Kategori <i>Equity Value</i> Ibu Hamil	77
5.21	Kategori <i>Experience Value</i> Ibu Hamil	78
5.22	Kategori <i>Energy Value</i> Ibu Hamil	79
5.23	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan Dukun berdasarkan Pernyataan Proses Pengambilan	

	Keputusan	80
5.24	Skor Ibu Hamil yang Bersalin dengan tenaga Kesehatan berdasarkan Pernyataan Proses Pengambilan Keputusan	83
5.25	Tahapan Proses Pengambilan Keputusan	91
5.26	Hasil Uji Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Pengambilan Keputusan	92
5.27	Hasil Uji Pengaruh <i>Rational</i> dan <i>Emotional Value</i> terhadap Pengambilan Keputusan.....	93

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Penyebab Masalah	5
3.1	Kerangka Konseptual.....	37
4.1	Kerangka Operasional.....	53
5.1	Proses Pengambilan Keputusan Ibu Hamil yang Bersalin di Dukun	87
5.2	Proses Pengambilan Keputusan Ibu Hamil yang Bersalin di Tenaga Kesehatan.....	89

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Lembar Penjelasan Sebelum Penelitian.....	120
2	<i>Informed Consent</i> / Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian.....	122
3	Lembar Kuisioner Penelitian Responden yang Persalinannya oleh Dukun	123
4	Lembar Kuisioner Penelitian Responden yang Persalinannya oleh Tenaga Kesehatan.....	127
5	Output Pengujian Validitas dan Reliabilitas	131
6	Output Uji Pengaruh Karakteristik Individu terhadap Pengambilan Keputusan.....	134
7	Output Uji Pengaruh <i>Rational</i> dan <i>Emotional Value</i> terhadap Pengambilan Keputusan	137
8	Surat Izin Penelitian dari Dinas Kesehatan Kota Surabaya.....	141
9	Sertifikat Uji Kaji Etik	142

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
≥	= lebih dari sama dengan
≤	= kurang dari sama dengan
%	= persen
/	= per

Daftar Singkatan

AKB	= Angka Kematian Bayi
AKI	= Angka Kematian Ibu
BBLR	= Berat Badan Lahir Rendah
JKN	= Jaminan Kesehatan Nasional
KIA	= Kesehatan Ibu dan Anak
KIE	= Komunikasi, Informasi, Edukasi
MDGs	= Millenium Development Goals
Puskesmas	= Pusat Kesehatan Masyarakat
SD	= Sekolah Dasar
SDGs	= Sustainable Development Goals
SDM	= Sumber Daya Manusia
SMA	= Sekolah Menengah Atas
SMK	= Sekolah Menengah Kejuruan
SMP	= Sekolah Menengah Pertama
SUPAS	= Survei Penduduk Antar Sensus
TT	= Tetanus Toxoid
UKM	= Upaya Kesehatan Masyarakat
UKP	= Upaya Kesehatan Perseorangan

Daftar Istilah

etc.	= and so forth
et al	= et alii atau and others