

**“Dampak Sosial dari Perilaku Adiktif Penggunaan *Smartphone* di
Kalangan Remaja”**

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rifani Helmi Urfi

071711633077

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA

SEMESTER GENAP 2020/2021

“Dampak Sosial dari Perilaku Adiktif Penggunaan *Smartphone* di Kalangan Remaja”

SKRIPSI



Disusun Oleh :

Rifani Helmi Urfi

071711633077

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GENAP 2020/2021

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Keseluruhan atau bagian dari skripsi ini tidak pernah di ajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasi/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya siap bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 18 Januari 2022



Rifani Helmi Urfi

NIM : 071711633077

**Dampak Sosial dari Perilaku Adiktif Penggunaan *Smartphone* di Kalangan
Remaja**

SKRIPSI

Maksud : sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun Oleh :
Rifani Helmi Urfi
071711633077

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
SEMESTER GENAP 2020/2021

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Hasil penelitian skripsi saya ku persembahkan dan saya dedikasikan kepada orang tua saya Mama, Papa, Mas Adam dan Dek nanda yang selalu dan tak henti-henti nya untuk menyemangati saya agar terus mengerjakan penelitian skripsi saya agar tidak malas-malasan untuk mengerjakan skripsinya. Semoga skripsi saya dapat menjadi ilmu yang selalu berkembang dan bermanfaat untuk jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan.

HALAMAN MOTTO

“Be yourself! don’t let anyone change your dreams!!”

“Jadilah diri mu sendiri! dan jangan sampai orang lain merubah impianmu!

HALAMAN PERSETUJUAN

Dampak Sosial dari Perilaku Adiktif Penggunaan Smartphone di Kalangan Remaja

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.

NIP. 198805012016113201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 20 Januari 2022
Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.
NIP. 197505262003121006

Anggota 1



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D.
NIP. 197505042003121001

Anggota 2



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.
NIP. 198805012016113201

ABSTRAK

Di era teknologi saat ini, perkembangan teknologi sangat pesat dan semakin canggih. Salah satu kecanggihan teknologi yang paling dominan yaitu dalam hal komunikasi dan informasi. Salah satu sarana untuk melakukan komunikasi dan mendapatkan informasi secara cepat yaitu menggunakan *smartphone*. *Smartphone* membawa banyak dampak di masyarakat terutama kalangan remaja. Pada penelitian ini akan dilakukan analisis mengenai dampak sosial dari perilaku adiktif penggunaan *smartphone* di kalangan remaja dengan menggunakan skala pengukuran tingkat ketergantungan pada *smartphone*. Metode yang digunakan yaitu metode deskriptif menggunakan pengukuran *Smartphone Addiction Proneness Scale* (SPAS), yang menjadi skala atau dimensi untuk melihat tingkat ketergantungan anak pada *smartphone* dan bagaimana hasilnya terhadap lingkungan sekitar atas perilaku yang timbul. Permasalahan tersebut terjadi di kalangan remaja, dengan 100 responden melalui metode penelitian deskriptif didapatkan pada indikator *Disturbance of Adaptive Functions* termasuk pada kategori sangat tinggi, *Virtual Life Orientation* termasuk pada kategori sangat tinggi, *withdrawal* termasuk pada kategori sangat tinggi, *Tolerance* pada kategori sangat tinggi. Hasil yang didapatkan pada penelitian ini yaitu mengetahui dampak yang terjadi pada kalangan remaja mengalami ketergantungan sangat tinggi pada penggunaan *smartphone* yang dimilikinya. Sisi lain mengenai dampak sosial dengan 3 indikator *Behavioral Addiction*, *Cognitive Impairments*, dan *Emotional Distress* didapatkan skor dengan kategori sangat tinggi pada seluruh indikator, hal ini dapat terlihat bahwa dengan tingkat ketergantungan yang tinggi akan berdampak pada perilaku sosial para remaja. Dampak sosial yang dirasakan cenderung pada perubahan negatif oleh pecandu *smartphone*, seperti halnya kejang, susah beradaptasi dengan sekitar, emosi yang terjadi secara fluktuatif, ketidakberdayaan akan dirinya pada dunia nyata dan lainnya sehingga dirancanglah berbagai alat ukur tingkat adiksi untuk menjadi gambaran bagi generasi yang akan datang.

Kata Kunci : Perilaku Adiksi, *Smartphone*, SPAS, Remaja, Surabaya

ABSTRACT

In the era of technology, technological developments are very rapid and increasingly sophisticated. One of the most dominant technological sophistication is in terms of communication and information. One of the means to communicate and get information quickly is using a smartphone. Smartphones have a lot of impact on society, especially among teenagers. In this study, an analysis of the social impact of the addictive behavior of smartphone use among adolescents will be carried out using a smartphone level scale. The method used is a descriptive method using the Smartphone Addiction Proneness Scale (SPAS) measurement, which becomes a scale or dimension for the level of dependence on smartphones and how the results affect the surrounding environment for the behavior that arises. This problem occurs among adolescents, with 100 respondents through the descriptive method, the indicators of Disturbance of Adaptive Functions are included in the very high category, Virtual Life Orientation is included in the very high category, withdrawal is included in the very high category, Tolerance is in the very high category. The results obtained in this study are to determine the impact that occurs among adolescents who experience very high dependence on high smartphone use. On the other hand, the social impact with 3 indicators of Behavioral Addiction, Cognitive Impairments, and Emotional Distress scores very high categories on all indicators, it can be seen that a high level will have an impact on the social behavior of adolescents. The perceived social impact tends to be negative for smartphone addicts, such as awkwardness, adapting to the surroundings, fluctuating emotions, powerlessness in the real world and others designed so that various addiction measurement tools are used to describe future generations.

Keywords: Addictive Behaviour, Smartphone, SPAS, Adolescent, Surabaya

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum

Warohmatullohi

Wabarokaatuh,

Bismillahirrohmaanirrohim.

Alhamdulillah Robbil ‘Aalamiin, pertama-tama tidak lupa mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan banyak rahmat dan hidayah-Nya. Dan juga tidak lupa yang kedua sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada baginda Nabi besar kita Muhammad SAW yang telah memberikan sekali petunjuk kepada penulis dengan ini telah mampu menyusun skripsi yang berjudul **“Dampak Sosial dari Perilaku Adiktif Penggunaan Smartphone di Kalangan Remaja”** bisa mengerjakan dengan selesai dan baik.

Latar belakang dari penelitian ini muncul dengan adanya teknologi informasi yang berbentuk *smartphone* ditambah dengan muncul nya perilaku adiktif penggunaan *smartphone*. Sehingga membuat peneliti ingin meneliti dampak social dari perilaku adiktif *smartphone* tersebut dengan menggunakan model dari Kim & Lee.

Adapun penyusunan skripsi ini bertujuan yaitu untuk memenuhi dari persyaratan penyelesaian program studi kuliah S1 jurusan Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Airlangga. Dengan kesempatan ini, penulis sangat mengucapkan banyak sekali terimakasih yang sangat sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses pengerjaan skripsi ini secara bertahap dan sehingga bisa terselesaikanlah penelitian skripsi ini. Adapun semua pihak yang telah membantu tersebut, yaitu :

1. Bu Meinia Prayesti Kurniasari selaku dari Dosen Pembimbing penulis.

Terima kasih penulis ucapkan sebesar-besar kepada beliau atas waktunya, kritik dan saran yang diberikan kepada penulis sehingga mampu bisa menyusun dan menyelesaikan skripsi penelitian ini.

2. Bapak Hendro Margono selaku dari Ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan

3. Seluruh dari Staff pengajar Dosen Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang telah banyak sekali memberikan bimbingan ilmu sekaligus transfer ilmu yang sangat berguna dan bermanfaat bagi penulis.
4. Semua keluarga Papa dan Mama, Mas dan Adek yang telah menyupport dan memberikan dukungan bagi penulis
5. Kepada responden yang mau menyempatkan-nyempatkan untuk berpartisipasi dalam mengisi kuisisioner penelitian ini

Penulis sangat menyadari akan bahwasanya penelitian ini dari jauh kata sempurna, masih banyak sekali kekurangan dari segi bahasa yang ditulis, sistematika pada penulis skripsi ini, hingga maksud dari penelitian ini yang diteliti. Oleh sebab itu, peneliti sangat antusias sekali kepada pembaca, penelitian selanjutnya dll untuk memberikan kepada penulis berupa kritik dan masukan saran untuk memperbaiki sehingga menjadikan penyempurnaan pada penelitian skripsi ini. Penulis meminta maaf apabila ada kesalahan ketika dalam penyebaran kuisisioner dengan tutur bahasa yang kurang berkenan dengan cara sengaja dan tidak sengaja. Harapan dari penulis yaitu semoga penelitian ini bisa memberikan suatu informasi untuk memahami maksud dibentuknya sistem teknologi informasi kepada pembaca.

UCAPAN TERIMA KASIH

Peneliti mengucapkan banyak sekali terima kasih kepada pihak :

1. Alloh SWT dan Nabi Muhammad SAW yang selalu memberikan perlindungan, rahmatnya, taufiq dan hidayah-Nya kepada kita semua dengan ini kami selalu diberikan dengan keamanan, aman, selamat dan lancar barokah sehingga bisa menyelesaikan penulisan skripsi.
2. Kepada Papa, Mama dan Mas Adam dan Dek Nanda yang selalu mendorong, mendoakan, memberikan masukan tips-tips kepada penulis selama masa proses diperkuliahan sampai dengan terselesaikannya skripsi.
3. Kepada saya sendiri yang telah berjuang sampai titik ini, saya sangat dan sangat lelah untuk menyelesaikan skripsi ini, tapi *here iam! Well Played!*
4. Kepada Bu Meinia Prayesti Kurniasari selaku dari dosen pembimbing yang selalu menyediakan waktu dan tenaga nya untuk membimbing saya dan menuntut saya selama diperkuliahan 4 tahun ini sehingga saya dipermudahkan ntuk menyelesaikan skripsi saya. Semoga amal kebaikan beliau dibalas oleh Alloh SWT dan diberikan pahala yang banyak atas kebaikan beliau. Aamiin, terima kasih banyak pak yunus.
5. Kepada Bapak Hendro Margono selaku dari Ketua Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang saat ini menjabat, terima kasih banyak atas kesempatan memberikan arahan kepada saya agar menjadi pribadi yang lebih baik dalam hal akademik.
6. Terimakasih kepada seluruh Staff pengajar Dosen Departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan (Bu Rahma, Bu Tri, Bu Endang, Bu Mutia, Bu Mei, Bu Ragil, Pak Koko, Pak Helmi, Pak Imam) yang menstrasnferkan ilmu kepada saya dan admin IIP (Pak Sis) yang sudah memberikan dukungan moril dan membantu perihal dari administrasi penelitian.

7. Kepada angkatan IIP 2017 saya berterimakasih kepada kalian semua sehingga saya bisa berjuang bareng ketika kuliah offline maupun online saat ini.
8. Kepada teman-teman KOPONG IIP laki-laki angkatan 2017 terimakasih sudah bisa diajarkan pertemanan ketika susah dikuliah, cangkruk sambil mengerjakan tugas, liburan tipis-tipis diwaktu senggang, dll yang tidak bisa ditulis kenangannya. Sukses semua KOPONG-KOPONG Ku!
9. Kepada teman teman SMA yang mau dan mendengarkan untuk diajak diskusi dengan permasalahan yang saya bahas ketika kumpul bersama.
10. Kepada pihak lainnya yang tidak bisa saya ucapkan satu persatu, saya ucapkan terimakasih banyak yang membantu proses di perkuliahan ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL PERTAMA.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL KEDUA.....	iv
HALAMAN MOTTO	vi
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI.....	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
KATA PENGANTAR.....	xi
UCAPAN TERIMA KASIH	xiii
DAFTAR ISI.....	xv
DAFTAR GAMBAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I	1
I.1. Latar Belakang Masalah.....	1
I.2 Rumusan masalah.....	5
I.3 Tujuan penelitian.....	5
I.4 Manfaat penelitian.....	5
I.5 Tinjauan Pustaka	5
I.6 Variabel Penelitian.	11
I.6.1 Definisi konseptual	11
I.6.2 Definisi Operasional	13
1.7 Metode Penelitian.....	14
1.7.1 Pendekatan penelitian	14
1.7.2 Lokasi Penelitian.....	14
1.7.3 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	15
1.7.4 Teknik Pengumpulan Data.....	15
1.8 Teknik Pengolahan Data dan Analisis Data	16

1.8.1 Teknik Pengolahan Data	16
1.8.2 Teknik Analisis Data.....	18
1.8.3 Alat pengukuran.....	18
BAB II.....	20
2. 1 Smartphone	20
2.2 Adiksi terhadap penggunaan Smartphone	21
2.3 Karakter Anak dan Remaja	23
2.4 SMA Muhammadiyah 2 Surabaya	24
2.5 Intensitas Kecanduan Smartphone di Kalangan Remaja	24
BAB III.....	30
3.1 Karakteristik Responden	30
3.1.1 Jenis Kelamin	30
3.1.2 Lama Penggunaan <i>Smartphone</i> dalam sehari	31
3.2 Deskripsi Indikator dalam Variabel Penelitian.....	31
3.2.1 Smartphone Addiction Proneness Scale	31
3.1.2 Dampak social pada remaja akibat perilaku adiksi <i>smartphone</i>	49
BAB IV	58
BAB V	82
5.1 Kesimpulan.....	82
5.2 Saran	83

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.....	17
Tabel 1.2.....	18
Tabel 3.1.....	29
Tabel 3.2.....	30
Tabel 3.3.....	31
Tabel 3.4.....	35
Tabel 3.5.....	40
Tabel 3.6.....	45
Tabel 3.7.....	48
Tabel 3.8.....	51
Tabel 3.9.....	54