

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ORANG TUA DAN ANAK PADA
KELUARGA ARAB DALAM MEMILIH PASANGAN NON ARAB**

SKRIPSI

Pembimbing : Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., M.A



Disusun oleh :

NUR ANNISA

NIM : 071811533112

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Maret 2022



**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ORANG TUA DAN ANAK PADA
KELUARGA ARAB DALAM MEMILIH PASANGAN NON ARAB**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh:

NUR ANNISA

NIM: 071811533112

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, puji syukur atas kehendak Allah SWT yang telah senantiasa memudahkan segala urusan, serta memberikan kesabaran, kekuatan dan kelancaran Nisa dalam menyusun karya pertama ini. Atas kehendak-Nya, skripsi ini dapat terselesaikan di waktu yang tepat.

Karya ini saya persembahkan kepada orang-orang terdekat yang selalu memberi saya kekuatan dan saya cintai, yakni:

1. Teruntuk saya sendiri, Nur Annisa yang telah berjuang sejauh ini selama beberapa bulan terakhir. Seseorang yang terkadang terlihat ingin menyerah namun ia sadar bahwa ini semua harus dilalui dan berusaha terus untuk meyakinkan diri sendiri. Terlihat mudah jika diucapkan namun terdapat lika-liku dalam menjalankannya. Terima kasih nisa kamu layak mendapatkan ini. sukses selalu kedepannya, *you're strong more than you think!*
2. Mama dan Papa yang selalu memberi support bahwa saya bisa menyelesaikan ini semua, yang tidak mudah lelah untuk senantiasa menyelimkan nama saya di dalam doanya. Terima kasih atas segala usaha dan doanya ya ma, pa sehat selalu untuk kalian berdua, izinkan nisa untuk memberi kebahagiaan kepada kalian.
3. Bu Andria Saptyasari, dosen pembimbing yang selalu memberikan support dan memberi masukan mengenai karya ini, selalu mengingatkan saya bahwa ini semua bisa saya lalui. Terima kasih bu Andria sehat selalu, jasa ibu tidak akan pernah saya lupakan. (dosen penguji)
4. Sahabat-sahabat saya selama dibangku kuliah yakni Isty, Devi, Muthi, Dina yang selalu memberi semangat dan selalu bertukar pikiran mengenai segala hal, terima kasih ya! Meskipun kita tidak dapat bertemu secara langsung aku yakin ikatan persahabatan kita akan selalu kekal, terus semangat ya untuk kalian semua. Dan juga teruntuk sahabat di Sumenep, Fira, Tatia, Mutia, Aliyah, Bunga, Nindy terima kasih untuk canda tawanya, sehat selalu ya kalian semua.

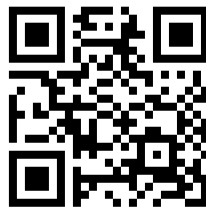
5. Teman – teman seperbimbingan yakni Adel, Muthi, Yusuf, Bitu, Josephine, Ella, Sischa Nuri, dan Jasmine, terima kasih sudah berjuang sejauh ini dari awal, saling *sharing* informasi semoga kalian semua sukses ya kedepannya.
6. Terima kasih kepada seluruh informan yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan informasi, terima kasih!!

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**STRATEGI MANAJEMEN KONFLIK ORANG TUA DAN ANAK PADA
KELUARGA ARAB DALAM MEMILIH PASANGAN NON ARAB**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



(Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., M.A)

NIP. 197212301998022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diajukan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Senin
Tanggal : 11 April 2022
Pukul : 10.00 - 12.30

Komisi Penguji terdiri dari :

Ketua Penguji



Dr. Santi Isnaini, S.Sos., MM.
NIP. 197709202005012001

Anggota 1



Dina Septiani, B.Comm., M.Comm., Ph.D.
NIP. 198209052006042002

Anggota 2



Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., MA
NIP. 197212301998022001

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada strategi manajemen konflik orang tua dan anak pada keluarga Arab dalam memilih pasangan non Arab. Latar belakang masalah dari penelitian ini adalah adanya perbedaan latar belakang anak dengan pasangannya sehingga permasalahan tersebut dapat menimbulkan konflik antara orang tua dan anak pada keluarga Arab. Dengan adanya perbedaan latar belakang tersebut tentunya berakibat konflik sehingga dapat menghambat interaksi pada keluarga.

Penelitian ini merujuk pada kerangka manajemen konflik menurut DeVito dengan mempertimbangkan lima aspek utama diantaranya *win – lose & win – win strategies, avoidance & active fighting strategies, force & talk strategies, face – detracting & face – enhancing, face – enhancing strategies, and verbal aggressiveness & argumentativeness strategies*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Sasaran dalam penelitian ini adalah keluarga Arab yang salah satu anaknya sedang menjalin hubungan dengan individu dari luar Arab. Peneliti menggunakan metode *in-depth interview*.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa penyelesaian konflik pada keluarga Arab berbeda-beda, hal tersebut tentunya memperhatikan aspek pola asuh dan komunikasi orang tua dan anak yang dilihat dari tipe keluarga menurut teori skema hubungan oleh Fitzpatrick & Koener. Interaksi yang minim pada antara orang tua dan anak akan menyebabkan penyelesaian konflik tidak berjalan dengan baik. Keterbukaan menjadi salah satu aspek utama dalam menyelesaikan konflik.

Kata Kunci: Keluarga Arab, Memilih Pasangan Hidup, Manajemen Konflik.

ABSTRACT

This study focuses on parent-child conflict management strategies in Arab families in choosing a non Arab. The background of the problem in this study is the differences in the backgrounds of children and their partners so that these problems can lead to conflicts between parents and children in Arab families. With these differences in background, of course, it results in conflict so that it can inhibit interaction in the family.

This study refers to the conflict management framework according to DeVito by considering five main aspects including *win – lose & win – win strategies, avoidance & active fighting strategies, force & talk strategies, face – detracting & face – enhancing, face – enhancing strategies, and verbal aggressiveness & argumentativeness strategies*. This study uses a qualitative approach with a descriptive type. The target in this study is an Arab family whose one of the children is in a relationship with an individual from outside the Arab world. The researcher used the in -*depth interview*.

From the results of the study it was found that conflict resolution in Arab families is different, this of course pays attention to aspects of parenting and communication between parents and children as seen from the type of family according to the relationship schema theory by Fitzpatrick & Koener. Minimal interaction between parents and children will cause conflict resolution not to go well. Openness is one of the main aspects in resolving conflicts.

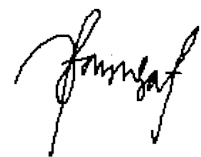
Keywords: Arab Family, Choosing a Life Partner, Conflict Management.

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah diucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayahnya, peneliti dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi dengan judul “Strategi Manajemen Konflik Orang Tua dan Anak pada Keluarga Arab dalam Memilih Pasangan Non Arab”. Adapun tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam kelulusan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dari penyusunan skripsi ini tidak luput dari peran yang dilakukan oleh masing – masing pihak dalam memberikan bantuan baik itu informasi, saran, kritik, atau doa. Dengan demikian peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. peneliti menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti terbuka untuk menerima segala bentuk saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini.

Surabaya,



Nur Annisa

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	11
1.4.1 Manfaat Akademis	11
1.4.2 Manfaat Praktis	11
1.5 Tinjauan Pustaka.....	12
1.5.1 Penelitian Terdahulu	12
1.5.2 Komunikasi Keluarga	15
1.5.3 Pola Asuh dalam Keluarga.....	21
1.5.4 Konflik Orang Tua dan Anak.....	23
1.5.5 Manajemen Konflik	27
1.5.6 Pemilihan Pasangan Hidup	29
1.6 Kerangka Berpikir.....	33
1.7 Metodologi Penelitian.....	35
1.7.1 Pendekatan Penelitian	35
1.7.2 Tipe Penelitian	36
1.7.3 Metode Penelitian	37

1.7.4 Teknik Pemilihan Informan	37
1.7.5 Teknik Pengumpulan Data.....	37
1.7.6 Teknik Analisis Data.....	38
BAB II.....	39
GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	39
2.1 Pemilihan Pasangan Hidup	39
2.2 Profil Informan.....	40
2.2.1 Keluarga I: S dan M.....	40
2.2.2 Keluarga II: M dan A.....	41
2.2.3 Keluarga III: A dan K	41
Tabel 2 Latar Belakang Keluarga Informan	42
BAB III	43
PEMBAHASAN DAN ANALISIS DATA	43
3.1 Pola Asuh dalam Keluarga.....	44
3.1.1 Keluarga Informan I.....	46
3.1.2 Keluarga Informan II	49
3.1.3 Keluarga Informan III	52
3.2 Tipe Keluarga yang Dilihat dari Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	55
3.2.1 Keluarga Informan I.....	58
3.2.2 Keluarga Informan II	60
3.2.3 Keluarga Informan III	63
3.3 Manajemen Konflik Pemilihan Pasangan Non Arab	67
3.3.1 Keluarga Informan I.....	69
3.3.2 Keluarga Informan II	77
3.3.3 Keluarga Informan III	82
3.4 Analisis Keseluruhan Strategi Manajemen Konflik Orang Tua dan Anak Pada Keluarga Arab dalam Memilih Pasangan Non Arab.....	88

BAB IV	94
PENUTUP	94
4.1 Kesimpulan	94
4.2 Saran	96
4.2.1 Bagi Penelitian Selanjutnya	96
4.2.2 Bagi Orang tua dan Anak dalam keluarga Arab	96
DAFTAR PUSTAKA	97
DAFTAR LAMPIRAN.....	100

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penelitian Terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Latar Belakang Keluarga Informan.....	42
Tabel 3.1 Pola Asuh dalam Keluarga	55
Tabel 3.2 Tipe Keluarga yang Dilihat dari Komunikasi Orang Tua dan Anak.....	66
Tabel 3.3 Manajemen Konflik dalam Memilih Pasangan Non Arab.....	87
Tabel 3.4 Konflik Orang Tua dan Anak dalam Memilih Pasangan Non Arab pada Keluarga Arab.....	89