

Strategi Manajemen Ketegangan Dialektis Peran Instrumental
(Studi Komunikasi Keluarga Pasangan Suami-Istri yang Salah Satunya
Mengidap Stroke)

SKRIPSI



Disusun oleh:

FARADILLA WAHYU WULANDARI

NIM 071811533050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

**Strategi Manajemen Ketegangan Dialektis Peran Instrumental
(Studi Komunikasi Keluarga Pasangan Suami-Istri yang Salah Satunya
Mengidap Stroke)**

SKRIPSI

**Maksud: Sebagai salah satu syarat dalam penyelesaian program studi S1
pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga**

Disusun oleh:

FARADILLA WAHYU WULANDARI

NIM 071811533050

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapat gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu lain selain penyusun kecuali bila ditulis dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 3 April 2022



Faradilla Wahyu Wulandari

NIM 071811533050

HALAMAN PERSEMBAHAN

Melalui tulisan ini, penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang senantiasa memberikan rahmat, nikmat, kesehatan, kekuatan kepada penulis sehingga penulis berhasil menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas.
2. Terima kasih yang teramat sangat kepada diri sendiri karena sudah berusaha keras menyelesaikan skripsi ini. Hebat sekali, terima kasih sudah berjuang sekuat tenaga dan tidak menyerah hingga akhir. Terima kasih karena usahamu yang keras kamu bisa melewati semua kesulitan yang ada. Tidak mudah, tetapi kamu sudah berhasil melawan ketakutanmu sendiri.
3. Penulis juga berterima kasih kepada Mama dan Papa yang selalu memberikan dukungan kepada penulis sejak dulu hingga penulis berhasil menuntaskan salah satu kewajiban penulis. Terima kasih sudah menyediakan telinga saat penulis sedang merasa ingin menyerah. Penulis berharap ini menjadi langkah awal penulis untuk membawa kebahagiaan kepada orang tua. Semoga dengan selesainya ini, Mama dan Papa dapat menangis bahagia atas perjuangan penulis.
4. Terima kasih untuk Fira dan Kak Nela yang selalu ada, selalu menanyakan keadaan penulis dan bersedia menjadi tempat bercerita. Serta tak lupa terima kasih untuk teman-teman yang bersedia mendengarkan keluh kesah penulis, membantu penulis mencari responden juga bersedia direpotkan penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
5. Terima kasih juga kepada seluruh dosen-dosen Ilmu Komunikasi termasuk dosen pembimbing saya Bu Dina Septiani yang telah memberikan ilmunya sehingga bermanfaat untuk peneliti dalam mengerjakan tugas akhir ini. Terima kasih atas segala pembelajaran yang telah diberikan sejak 2018 penulis menjadi mahasiswa. Terima kasih juga kepada Pak Suko Widodo yang memberikan saya semangat, dukungan dan pujian yang membuat saya

tidak berhenti berusaha. Serta asisten Pak Suko yang membantu saya mendapatkan bahan bacaan.

6. Tidak lupa ucapan terima kasih kepada para responden: Om John dan Tante Wawan, Pak Ramyadi dan Bu Sulastri serta Om Ari dan Tante Uyung yang bersedia untuk saya wawancara dan banyak membantu dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Terakhir, terima kasih untuk kucing saya yang sudah selalu menemani dan sabar menunggu saya saat mengerjakan skripsi. Terima kasih karena sudah menyemangati saya dan selalu ada untuk saya.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

JUDUL: STRATEGI MANAJEMEN KETEGANGAN DIALEKTIS PERAN
(STUDI KOMUNIKASI KELUARGA PASANGAN SUAMI-ISTRI PENGIDAP
PENYAKIT STROKE)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



DINA SEPTIANI, B.Comm, M.Comn.,Ph.D

NIP. 198209052006042002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 19 April 2022
Pukul : 07.30 - 09.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Andria Saptyasari, S.Sos.,MA
NIP. 197212301998022001

Anggota 1



Titik Puji Rahayu, S.Sos., M.Comms., Ph.D.
NIP. 197911222003122001

Anggota 2



Dina Septiani, B.Comm., M.Comn., Ph.D.
NIP. 198209052006042002

ABSTRAK

Tulisan ini berfokus pada strategi dialektika pada pasangan suami-istri yang salah satunya menderita penyakit stroke. Penyakit stroke merupakan penyakit yang dapat membuat pasien tidak dapat beraktifitas normal seperti sebelumnya. Sehingga pasien tidak dapat lagi menjalankan perannya. Dikarenakan adanya kesenjangan dalam pemberian peran, yakni ekspektasi peran dan berlakunya peran, sehingga pasien dan pasangan perlu untuk menegosiasikan kembali peran dalam keluarga. Penelitian ini menjelaskan mengenai strategi pasien dan pasangan dalam menghadapi dialektika peran instrumental berdasarkan teori dialektika hubungan oleh Baxter.

Peneliti menggunakan metode kualitatif deskriptif dengan teknik pengambilan data melalui wawancara mendalam. Wawancara dilakukan kepada responden yang memenuhi kualifikasi yakni pasangan suami istri yang salah satunya merupakan pasien stroke. Penelitian ini mendeskripsikan strategi yang digunakan oleh pasien dan pasangannya dalam menghadapi dialektika peran dalam keluarga.

Dari lima strategi yang ada yaitu *Cyclic alteration*, *Segmentation*, *Selection*, *Reframing* dan *Neutralizing*. Pada peran instrumental yang berkaitan dengan pemenuhan sumber daya dalam keluarga, peneliti menemukan tiga strategi yang digunakan oleh pasien dan pasangan. Strategi tersebut adalah strategi *Neutralizing*, *Segmentation* serta *Reframing*.

Keywords: Pasangan suami istri, stroke, ketegangan dialektika, peran dalam keluarga, strategi manajemen ketegangan dialektis

ABSTRACT

This paper focuses on the dialectical strategy of a married couple who suffers from a stroke. Stroke is a disease that can make the patient unable to carry out normal activities as before. So the stroke survivor can no longer do their role in family. Due to deficiencies in role appropriation, namely role expectation and role enactment, patient and partner need to negotiate their role in relationship. This study describes the strategies of married couple within stroke with the dialectics of instrumental role based on the Relational Dialectics Theory by Baxter.

This writing uses a qualitative descriptive method with data collection techniques through in-depth interview. Interviews were conducted to respondents who qualify the qualification, a married couple who survive stroke. This study describes the strategies used by patients and their partners in dealing with the dialectical tension of role in family.

The respondents then overcome their contradiction by using five strategies of Cyclic alteration, Segmentation, Selection, Reframing and Neutralizing. In instrumental role related to the fulfillment of resources in the family, researchers found three strategies that are used by patient and spouse caregiver. The strategies are Segmentation, Neutralizing and Reframing.

Keywords: Married couple, stroke, dialectical tension, role in family, dialectical management strategies

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji syukur atas rahmat Allah SWT sehingga penulis berhasil menyelesaikan naskah skripsi yang berjudul “Strategi Manajemen Ketegangan Dialektis Peran (Studi Komunikasi Keluarga Pasangan Suami Istri Pengidap Penyakit Stroke)” dengan tuntas. Skripsi ini dibuat dalam rangka sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program Strata 1 dan memperoleh gelar S1 pada program studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Dengan tulisan ini, peneliti berharap ini dapat menjadi referensi serta amalan tak terputus bagi penulis. Selain itu, penulis juga berharap tulisan ini dapat bermanfaat secara praktis bagi pasangan suami istri pasien stroke sebagai bahan pertimbangan dalam memahami serta menghadapi dialektika yang terjadi.

Terlepas dari semuanya, penulis sadar bahwasannya ada kekurangan-kekurangan dalam penulisan skripsi ini hingga selesai dibuat. Kritik dan saran yang membangun diharapkan oleh peneliti sebagai bahan pembelajaran untuk kedepannya.

Surabaya, 3 April 2022

Peneliti



Faradilla Wahyu Wulandari

DAFTAR ISI

HALAMAN PERYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
ABSTRAK	viii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xi
Daftar Tabel	14
Daftar Gambar	14
BAB I	15
1.1 Latar Belakang Masalah	15
1.2 Rumusan Masalah	23
1.3 Tujuan Penelitian	23
1.4 Manfaat Penelitian	23
1.4.1 Manfaat Akademis Teoritis	23
1.4.2 Manfaat Praktis	24
1.5 Tinjauan Pustaka	24
1.5.1 Penelitian terdahulu	24
1.5.2 Penyakit stroke	32
1.5.3 Peran dalam keluarga	33
1.5.4 <i>Relational Dialectical Theory</i>	38
1.5.5 Strategi manajemen ketegangan dialektis	40
1.5.6 Kerangka berpikir	43
1.6 Metodologi Penelitian	44
1.6.1 Metode dan tipe penelitian	44
1.6.2 Syarat informan penelitian	44
1.6.3 Unit analisis data	44
1.6.4 Teknik pengumpulan data	45
1.6.5 Teknik analisis data	45

BAB II	46
2.1 Stroke di Indonesia.....	46
2.1 Pasangan suami-istri penderita penyakit stroke	47
2.2.1 Pasien penderita penyakit stroke.....	47
2.2.2 <i>Spouse caregiver</i> penderita stroke	51
BAB III	54
PEMBAHASAN	54
3.1 Profil narasumber	54
3.1.1 Pasangan I (Sulastris dan Ramyadhi)	54
3.1.2 Pasangan II (Uyung dan Ari)	55
3.1.3 Pasangan III (Kastawani dan Samadhi)	56
3.2 Strategi Manajemen Ketegangan Dialektis Peran Instrumental Pasutri Pengidap Stroke.....	57
3.2.1 Strategi Pasangan I (Sulastris dan Ramyadhi)	57
Dialektika Finansial Pasangan I	57
<i>Role Expectation</i> atau Ekpektasi Peran Pasangan I	60
<i>Role Enachment</i> atau Berlakunya Peran Pasangan I	61
Negosiasi Peran Pasangan I	62
3.2.2 Strategi Pasangan II (Uyung dan Ari)	67
Dialektika Finansial Pasangan II	67
<i>Role Expectation</i> atau Ekpektasi Peran Pasangan II	69
<i>Role Enachment</i> atau Berlakunya Peran Pasangan II	70
Negosiasi Peran Pasangan II	72
3.2.3 Strategi Pasangan III (Kastawani dan Samadhi).....	78
Dialektika Finansial Pasangan III	78
<i>Role Expectation</i> atau Ekpektasi Peran Pasangan III	80
<i>Role Enachment</i> atau Berlakunya Peran Pasangan III	80
Negosiasi Peran Pasangan III	81
BAB IV	86
KESIMPULAN DAN SARAN.....	86
4.1 Kesimpulan	86

4.2 Saran.....	87
Daftar Pustaka	i
Lampiran I.....	iv
Lampiran II.....	viii
Pasangan I (Sulastri dan Ramyadi)	viii
Pasien I.....	xv
Pasangan II (Uyung dan Ari)	xix
Pasien II.....	xxviii
Pasangan III (Kastiawani dan Samadi)	xxxii
Pasangan pasien III	xxxviii

Daftar Tabel

Tabel 1.1 Studi terdahulu dialektika hubungan	24
Tabel 1.2 Studi terdahulu pasangan suami-istri stroke	29
Tabel 2.1 Proporsi Penderita Stroke Berdasarkan Usia	47
Tabel 3.1 Strategi Peran Instrumental Pasangan I	65
Tabel 3.2 Strategi Peran Instrumental Pasangan II	76
Tabel 3.2 Strategi Peran Instrumental Pasangan II	84

Daftar Gambar

Gambar 1.1 Diagram kerangka berpikir penelitian.....	43
--	----