

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN
DARING SISWA AUTISME DI SEKOLAH INKLUSI SMPN 4 WARU**

SKRIPSI

Dosen pembimbing : Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., M.A.



Disusun oleh

ADELIA DIAS TRIYANTI

NIM : 071811533111

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI

DEPARTEMEN KOMUNIKASI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Ganjil 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 April 2022



Adelia Dias Triyanti

**HAMBATAN KOMUNIKASI DALAM PROSES PEMBELAJARAN
DARING SISWA AUTISME DI SEKOLAH INKLUSI SMPN 4 WARU**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh
ADELIA DIAS TRIYANTI
NIM : 071811533111

PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
DEPARTEMEN KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
Semester Ganjil 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah, peneliti mengucapkan rasa syukur kepada Allah SWT atas karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini. Tak lupa peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada banyak pihak yang langsung atau secara tidak langsung terlibat dalam penyusunan skripsi ini.

- Terima kasih kepada kedua orang tua saya bapak Dwi Suyanto, Ibu Asmiyaningsih, nenek saya Ibu Siti Aminah, serta kedua kakak saya Nicha Asdewi Putri dan Rere Gathy Asdika yang selalu memberikan *support*, mendoakan, membantu, dan memotivasi saya untuk selalu semangat menyelesaikan kuliah dan menyusun skripsi.
- Terima kasih kepada dosen pembimbing tercinta, Ibu Dr. Andria Saptyasari, S.Sos., MA. yang selalu sabar dan baik hati dalam membimbing, mengarahkan, dan memotivasi saya sehingga skripsi ini bisa terselesaikan. Terima kasih juga ibu sudah memberikan referensi penelitian ibu sehingga saya lebih paham dan memiliki gambaran terkait permasalahan yang terjadi pada siswa autisme. Mohon maaf apabila selama menjalani bimbingan saya sering membuat kesalahan dan merepotkan Bu Andria. Semoga Bu Andria dan keluarga selalu diberikan kesehatan, rezeki yang lancar, dan dipermudahkan urusannya oleh Allah SWT aamiin.
- Terima kasih kepada kedua dosen penguji ibu Dina Septiani, B.Comm., M.Comn., Ph.D dan mbak Rani Sukma Ayu Suteja, S.I.Kom., M.Sc yang telah memberikan beberapa masukan terhadap penulisan skripsi ini. Semoga selalu diberikan kesehatan, dipermudahkan urusannya, dan dilancarkan rezekinya aamiin.
- Terima kasih kepada seluruh Dosen Ilmu Komunikasi Universitas Airlangga yang sudah berbagi ilmu dan pengalaman selama saya menjalani kuliah. Semoga semua diberikan kesehatan dan rezeki berlimpah aamiin.
- Terima kasih kepada seluruh informan yang telah bersedia menjadi narasumber dan memberikan saya informasi. Saya mohon maaf kepada beberapa pihak yang sudah bersedia melakukan wawancara namun tidak saya jadikan sebagai informan dalam penelitian ini.
- Terima kasih kepada teman-teman seperjuangan bimbingan Bu Andria (mbak Ellyana, Annisa, Sischa, Nuri, Jasmine, Bitu, Josephine, Ella, Muthi, dan Yusuf). Makasih udah saling *sharing* informasi tentang penyusunan skripsi. Semoga semua semakin sukses yaa kedepannya aamiin.
- Terima kasih kepada teman-teman tutti fruity (Isty, Annisa, Muthi, Lita, Selsa, Salma, Giza, Devi, Kania, Andira, Cynthia, Dina, Rama, Nadia Allysa, Orlin) yang selama ini sudah menjadi teman yang baik, selalu bercanda bareng, berbagi pengalaman, makan bareng di ayam kremesan hehe. Terutama makasih banget buat Giza, Selsa, dan Salma yang selalu berbagi keluh kesah, *sharing*, dan saling bantu satu sama lain. Semoga kalian semua semakin sukses kedepannya yaa aamiin

- Terima kasih kepada sahabat SMP (Octa Ardiningrum dan Zyazya Hafidhah) serta sahabat SMA (Anisa Ilmi dan Ajmil Lathufa) yang selalu *support* dan ada ketika aku lagi kesusahan. Terutama makasih banget buat Anisa dan keluarga yang bener-bener membantu aku dalam mencari informan. Makasii bangett yaa uda mau direpotin buat nganter aku ke sekolah hehehe. Semoga kalian semua selalu diberikan kesehatan dan dipermudahkan urusannya yaa aamiin
- Terima kasih kepada commers 2018 untuk kenangan dan kebersamaan selama masa kuliah. Semoga tetap kompak dan selalu gercep!
- Terima kasih kepada staff FISIP UNAIR yang sudah membantu saya untuk mengurus surat izin pengumpulan data penelitian. Semoga selalu diberikan kesehatan aamiin
- Terima kasih untuk semua pihak baik dari keluarga besar, sahabat, dan teman-teman lain yang selama ini sudah banyak membantu dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu. Semoga selalu diberikan kesehatan dan rezeki berlimpah aamiin

HALAMAN PERSETUJUAN

Hambatan Komunikasi dalam Proses Pembelajaran Daring Siswa
Autisme di Sekolah Inklusi SMPN 4 Waru

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Andria Saptyasari, S.Sos.,MA

NIP. 197212301998022001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Komunikasi
Departemen Komunikasi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa
Tanggal : 12 April 2022
Pukul : 10.00 - 12.30

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dina Septiani, B.Comm., M.Comn., Ph.D.
NIP. 198209052006042002

Anggota 1



Rani Sukma Ayu Suteja, S.I.Kom., M.Sc.
NIP. 199101192019032019

Anggota 2



Dr. Andria Saptiyasari, S.Sos., MA
NIP. 197212301998022001

ABSTRAK

Penelitian ini berfokus pada hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran daring siswa autisme di sekolah inklusi. Latar belakang permasalahan tersebut didasarkan pada munculnya fenomena pandemi Covid-19 yang telah mengubah sistem pembelajaran yang semula tatap muka menjadi daring. Karakteristik pembelajaran daring terkait keterbatasan interaksi dan komunikasi berbeda dengan gangguan utama anak autis yang terdiri dari perilaku, interaksi, dan komunikasi. Berdasarkan kasus tersebut, peneliti membentuk rumusan masalah, bagaimana hambatan komunikasi dalam proses pembelajaran daring siswa autis di sekolah inklusi.

Penelitian ini menggunakan perspektif *computer mediated communication* (CMC) oleh Joseph Walther untuk menjelaskan hubungan yang dapat terbentuk. Sementara itu peneliti menganalisis indikator permasalahan ke dalam hambatan komunikasi oleh Joseph Devito yaitu fisik, fisiologis, psikologis, dan semantik. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tipe deskriptif. Sasaran dalam penelitian ini adalah anak autis yang memasuki masa remaja awal di sekolah inklusi dengan individu yang terhubung dengan pembelajaran daring, guru akademik, pembimbing khusus, dan orang tua. Sementara itu, peneliti juga menggunakan wawancara mendalam.

Dari hasil penelitian ditemukan bahwa mode pembelajaran yang paling banyak digunakan pada masa pandemi adalah *asynchronous*. Pemilihan bentuk pembelajaran ini semakin mengurangi interaksi dan komunikasi yang terjalin antar masing-masing subjek penelitian akibatnya mereka mengalami hambatan komunikasi dengan masing-masing indikator permasalahan yang berbeda. Selain itu, peneliti juga menemukan kurangnya koordinasi yang dilakukan oleh masing-masing subjek penelitian dalam menjalankan perannya. Setiap subjek penelitian cenderung memainkan peran secara individu sehingga hubungannya tidak bersifat pribadi dan hambatan komunikasi masih belum dapat diselesaikan dengan baik.

Kata Kunci : Pendidikan Berkualitas, Siswa Autisme, Pembelajaran Daring, Pendidikan Inklusi, Hambatan Komunikasi

ABSTRACT

This research focusing on communication barriers in the online learning process of autism students in inclusive schools. The background of the problem is based on the emergence of the Covid-19 pandemic phenomenon which has changed the learning system that was originally face-to-face become to online. The characteristics of online learning related to limitations on interaction and communication are in contrast to the main disorders of autism students which consist of behavior, interaction, and communication. Based on this cases, the researcher formed a problem formulation, how are communication barriers in the online learning process of autism students in inclusive schools.

This research using a computer mediated communication (CMC) perspective by Joseph Walther to explain the relationship that can be formed. Meanwhile, the researcher will analyze the problem indicators into communication barriers by Joseph Devito, which is physical, physiological, psychological, and semantic. This research using a qualitative approach with a descriptive type. The targets in this research are children with autism who enter their early adolescence in inclusive schools with individuals who are connected to online learning, academic teachers, special supervisors, and parents. Meanwhile, researcher also used in-depth interviews.

From the results of this research, it was found that the most widely used learning mode during a pandemic was asynchronous. The choice of this form of learning further reduces the interaction and communication that exists between each research subject as a result they experience communication barriers with each indicator of a different problem. In addition, researcher also found a lack of coordination carried out by each research subject in carrying out their roles. Each research subject tends to play an individual role so the relationship is not personal and that communication barriers still cannot be resolved properly.

Keywords: Quality Education, Autism Students, Online Learning, Inclusive Education, Communication Barriers

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah diucapkan kepada Allah SWT karena dengan rahmat dan hidayahnya, peneliti dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi dengan judul “Hambatan Komunikasi dalam Proses Pembelajaran Daring Siswa Autisme di Sekolah Inklusi SMPN 4 Waru”. Adapun tujuan disusunnya skripsi ini adalah untuk memenuhi persyaratan dalam kelulusan pendidikan S1 Program Studi Ilmu Komunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Peneliti menyadari bahwa keberhasilan dari penyusunan skripsi ini tidak luput dari peran yang dilakukan oleh masing-masing pihak dalam memberikan bantuan baik itu informasi, saran, kritik, atau doa. Dengan demikian peneliti mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini. Peneliti juga menyadari bahwa penulisan dan penyusunan skripsi ini masih memiliki banyak kekurangan. Oleh sebab itu peneliti menerima segala bentuk saran dan kritik demi kesempurnaan skripsi ini. Kemudian peneliti berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penelitian selanjutnya dalam memperoleh dan mengembangkan hasil dari penelitian.

Surabaya, 14 April 2022



Adelia Dias Triyanti

DAFTAR ISI

Halaman Judul	i
Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat	ii
Halaman Maksud Penulisan Skripsi	iii
Halaman Persembahan	iv
Halaman Persetujuan Pembimbing	vi
Halaman Pengesahan Panitia Penguji	vii
Abstrak	viii
Kata Pengantar	x
Daftar Isi	xi
Daftar Tabel	xiv
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Lampiran	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah	13
1.3. Tujuan Penelitian	13
1.4. Manfaat Penelitian	13
1.4.1. Manfaat Akademis	13
1.4.2. Manfaat Praktis	14
1.5. Tinjauan Pustaka	14
1.5.1. Penelitian Terdahulu	14

1.5.2. Hambatan Komunikasi	20
1.5.3. Sekolah Inklusi	25
1.5.4. Pembelajaran Daring	28
1.5.5. Guru Akademis	30
1.5.6. Guru Pembimbing Khusus (GPK)	33
1.5.7. Orang Tua	36
1.5.8. Siswa Autisme	40
1.5.8.1. Perkembangan Remaja pada Siswa Autisme.....	43
1.5.9. <i>Computer Mediated Communication</i> (CMC)	45
1.6. Kerangka Berpikir	50
1.7. Metodologi Penelitian	53
1.7.1. Metode dan Jenis Penelitian	53
1.7.2. Sasaran Penelitian	54
1.7.3. Unit Analisis	58
1.7.4. Teknik Pengumpulan Data	58
1.7.5. Teknik Analisis Data	60
 BAB II GAMBARAN UMUM	 63
2.1. Pelaksanaan Pembelajaran Daring Siswa Autisme di Sekolah Inklusi .	63
2.2. Profil Informan	66
2.2.1. Informan I (Guru Akademis Mata Pelajaran Bahasa Indonesia)..	66
2.2.2. Informan II (Guru Akademis Mata Pelajaran Bimbingan Konseling)	68
2.2.3. Informan III (Guru Pembimbing Khusus)	69

2.2.4. Informan IV (Guru Pembimbing Khusus)	72
2.2.5. Informan V (Orang Tua Siswa Autisme Kelas 7)	73
2.2.6. Informan VI (Orang Tua Siswa Autisme Kelas 8)	77
 BAB III ANALISIS DAN INTERPRETASI DATA	 90
3.1. Hasil Interpretasi Data	92
3.1.1. Keterbatasan Komunikasi dan Interaksi dalam Proses Pembelajaran	 92
3.1.2. Hambatan Komunikasi yang Dialami oleh Subjek pada Proses Pembelajaran	 125
3.1.2.1. Hambatan Fisik	126
3.1.2.2. Hambatan Fisiologis	144
3.1.2.3. Hambatan Psikologis	164
3.1.2.4. Hambatan Semantik	177
3.1.3. Peran Guru Akademis, Guru Pembimbing Khusus (GPK), dan Orang Tua dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi	 195
3.2. Pembahasan dan Analisis Data	230
 BAB IV KESIMPULAN DAN SARAN	 254
4.1. Kesimpulan	254
4.2. Saran	256
DAFTAR PUSTAKA	257
LAMPIRAN	263

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Penelitian Terdahulu	15
Tabel 2.1. Profil Informan	88
Tabel 3.1. Keterbatasan Komunikasi dan Interaksi dalam Proses Pembelajaran	123
Tabel 3.2. Hambatan Komunikasi yang Dialami oleh Subjek pada Proses Pembelajaran	193
Tabel 3.3. Peran Guru Akademis, Guru Pembimbing Khusus (GPK), dan Orang Tua dalam Mengatasi Hambatan Komunikasi	228

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Kerangka Berpikir	52
-------------------------------------	----

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Pedoman Wawancara	263
Lampiran 2. Transkrip Wawancara	269