

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPESERTAAN JKN
PADA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI INDONESIA**

(Literature Review)



Oleh:

NABILA RAHMA SALSA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

IR - PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

SKRIPSI

**FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPESERTAAN JKN
PADA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI INDONESIA**

(Literature Review)



Oleh:

**NABILA RAHMA SALSA
NIM. 101811133170**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
Diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 18 Juli 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dekan,

Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Atik Choirul Hidajah, dr., M.Kes.
- b) Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M.ARS
- c) Wiedho Widianoro, S.KM

SKRIPSI

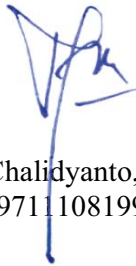
Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

NABILA RAHMA SALSA
NIM. 101811133170

Surabaya, 25 Juli 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M.ARS
NIP 197111081998021001

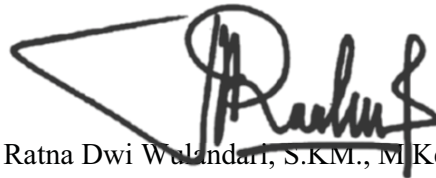
Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP 197311151999032002



Dr. Ratna Dwi Walandari, S.KM., M.Kes
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Nabila Rahma Salsa
NIM : 101811133170
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPESERTAAN JKN PADA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI INDONESIA (*Literature Review*)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan Tindakan plagiat, saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 25 Juli 2022



Nabila Rahma Salsa
NIM 101811133170

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia- Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN KEPESERTAAN JKN PADA PEKERJA SEKTOR INFORMAL DI INDONESIA (*LITERATURE REVIEW*)” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam skripsi ini dijabarkan tentang analisis dan deskripsi variabel di dalam faktor individu, keluarga, dan organisasi yang berhubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal di Indonesia.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dengan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Djazuly Chalidyanto, S. KM., M.ARS, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan juga disampaikan kepada yang terhormat

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes selaku koordinator program studi S1 Kesehatan Masyarakat Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
4. Orangtua saya yaitu Edi Rosyadi dan Khilyatul Aulia, beserta keluarga saya yang selalu mendoakan dan mendukung agar skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Freedoo' Adiyat Pradana yang selalu memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.
6. Intan Resvilani dan Krishanda Rachma Setiawati yang telah bersedia menjadi teman diskusi dan mendengarkan keluh kesah selama pengerjaan skripsi ini.
7. Semua sahabat di IKM C 2018 dan AKK 2021 yang telah membantu, mendoakan, memberikan dukungan dan semangat dalam penyelesaian skripsi ini.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan pihak yang telah terlibat dan membantu hingga skripsi ini dapat selesai. Semoga skripsi ini berguna baik diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 25 Juli 2022

ABSTRACT

The National Health Insurance (JKN) is a social security program carried out by the government as one of the steps towards Universal Health Coverage (UHC). The coverage of JKN participation in Indonesia in 2019 did not reach the target of only 83.61%. Informal workers occupy a fairly high number in Indonesia. This shows that informal workers can be an opportunity for JKN membership coverage. However, as many as 35% of the total informal workers in Indonesia have not participated in the JKN program.

This study is a literature review study that aims to analyze factors related to JKN participation in informal sector workers in Indonesia. The databases used are Science Direct, ProQuest, JSTOR, Pubmed, and Google Scholar. The variables studied include individual, family, and organizational factors that have a relationship with JKN participation in informal sector workers in Indonesia.

The results of the study found that there were 24 selected articles for further analysis in this study. of the 24 articles, individual factors consisting of knowledge about JKN, education level, health condition, willingness to pay, ability to pay, perception of JKN, and attitudes towards JKN are related to JKN participation in informal sector workers. family factors consisting of family support, income, and family expenses are related to JKN participation in informal sector workers. Also, organizational factors, namely socialization of JKN related to JKN participation in informal sector workers.

The conclusion in this study is that individual factors, family factors, and organizational factors have a relationship with JKN participation in informal sector workers in Indonesia. Intervention from BPJS Kesehatan is needed to increase outreach activities and provide education to informal sector workers regarding JKN participation and to improve the image of the JKN program by improving the quality of the JKN program.

Keywords: National Health Insurance, Participation, Informal Sector Workers

ABSTRAK

Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) merupakan program jaminan sosial yang dilakukan pemerintah sebagai salah satu langkah menuju *Universal Health Coverage* (UHC). Cakupan kepesertaan JKN di Indonesia pada 2019 tidak mencapai target hanya sebesar 83,61%. Pekerja informal menduduki angka yang cukup tinggi di Indonesia. Hal ini menunjukkan bahwa pekerja informal dapat menjadi peluang cakupan kepesertaan JKN. Namun, sebanyak 35% dari total pekerja informal di Indonesia belum mengikuti program JKN.

Penelitian ini merupakan penelitian *literature review* yang bertujuan untuk menganalisis faktor yang berhubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal di Indonesia. *Database* yang digunakan adalah Science Direct, ProQuest, JSTOR, Pubmed, dan Google Scholar. Variabel yang diteliti mencakup faktor individu, keluarga, dan organisasi yang memiliki hubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal di Indonesia.

Hasil penelitian menemukan bahwa terdapat 24 artikel terpilih yang akan dilakukan analisis lebih lanjut pada penelitian ini. dari 24 artikel tersebut, faktor individu yang terdiri dari pengetahuan mengenai JKN, tingkat pendidikan, kondisi kesehatan, kemauan untuk membayar, kemampuan untuk membayar, persepsi terhadap JKN, dan sikap terhadap JKN berhubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal. faktor keluarga yang terdiri dari dukungan keluarga, pendapatan, dan pengeluaran keluarga berhubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal. Serta, faktor organisasi yaitu sosialisasi mengenai JKN berhubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.

Kesimpulan dalam penelitian ini adalah faktor individu, faktor keluarga, dan faktor organisasi memiliki hubungan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal di Indonesia. Dibutuhkan intervensi dari BPJS Kesehatan untuk meningkatkan kegiatan sosialisasi dan memberikan edukasi kepada pekerja sektor informal terkait kepesertaan JKN serta dapat meningkatkan citra program JKN yang lebih baik dengan meningkatkan kualitas program JKN.

Kata kunci: Jaminan Kesehatan Nasional, Kepesertaan, Pekerja Sektor Informal

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah.....	16
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	17
1.4.1 Tujuan umum.....	17
1.4.2 Tujuan khusus.....	17
1.4.3 Manfaat penelitian	18
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 19
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN)	19
2.1.1 Pengertian JKN.....	19
2.1.2 Prinsip JKN	20
2.1.3 Kepesertaan JKN	21
2.1.4 Manfaat program JKN	25
2.2 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Kesehatan	29
2.2.1 Pengertian, fungsi, dan tugas BPJS Kesehatan	29
2.2.2 Visi dan misi BPJS Kesehatan	30
2.3 Sektor Usaha Informal.....	32
2.3.1 Definisi sektor usaha informal.....	32
2.3.2 Jenis pekerja sektor informal.....	33
2.3.3 Kendala kepesertaan JKN pada sektor informal	34
2.4 Faktor yang Berhubungan dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal.....	36
2.4.1 Faktor individu	36
2.4.2 Faktor keluarga	40
2.4.3 Faktor organisasi	42

2.5 <i>Literature Review</i>	42
2.5.1 Definisi dan tujuan <i>literature review</i>	42
2.5.2 Proses <i>literature review</i>	43
2.5.3 Perbedaan <i>literature review</i> , <i>scoping review</i> , dan <i>systematic review</i>	45
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	47
3.1 Kerangka Konseptual	47
3.2 Penjelasan Kerangka Konseptual	48
BAB IV METODE PENELITIAN	49
4.1 Jenis Penelitian	49
4.2 Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	50
4.2.1 Sumber data	50
4.2.2 Mekanisme pengumpulan data	51
4.3 Variabel dan Definisi Operasional	54
4.4 Jenis Data	55
4.5 Teknik Analisis Data	55
BAB V HASIL PENELITIAN	57
5.1 Seleksi Artikel Literature Review	57
5.2 Hasil Sintesis Artikel	58
5.3 Deskripsi Hubungan Faktor Individu dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	71
5.3.1 Pengetahuan mengenai JKN	71
5.3.2 Tingkat pendidikan	76
5.3.3 Kondisi kesehatan	79
5.3.4 Kemauan untuk membayar	82
5.3.5 Kemampuan untuk membayar	84
5.3.6 Persepsi terhadap JKN	85
5.3.7 Sikap terhadap JKN	89
5.4 Deskripsi Hubungan Faktor Keluarga dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	92
5.4.1 Dukungan keluarga	92
5.4.2 Pendapatan	96
5.4.3 Pengeluaran keluarga	100
5.5 Deskripsi Hubungan Faktor Organisasi dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	102
BAB VI PEMBAHASAN	105
6.1 Hubungan Faktor Individu dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal	105
6.1.1 Hubungan pengetahuan mengenai JKN dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal	105

6.1.2 Hubungan tingkat pendidikan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	108
6.1.3 Hubungan kondisi kesehatan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	110
6.1.4 Hubungan kemauan untuk membayar dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	112
6.1.5 Hubungan kemampuan untuk membayar dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	114
6.1.6 Hubungan persepsi terhadap JKN dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	115
6.1.7 Hubungan sikap terhadap JKN dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal	117
6.2 Hubungan Faktor Keluarga dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal.....	119
6.2.1 Hubungan dukungan keluarga dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal	119
6.2.2 Hubungan pendapatan dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	122
6.2.3 Hubungan pengeluaran keluarga dengan kepesertaan JKN pada pekerja sektor informal.....	124
6.3 Hubungan Faktor Organisasi dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal.....	125
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	129
7.1 Kesimpulan.....	129
7.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA	133

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Jumlah Kepesertaan BPJS Kesehatan Berdasarkan Segmentasi Kepesertaan Tahun 2019-2020 (per Desember 2019-2020)	4
2.1	Perbedaan <i>Literature Review</i> , <i>Scoping Review</i> , dan <i>Systematic Review</i>	45
4.1	Variabel dan Definisi Operasional	54
5.1	Karakteristik Artikel yang Ditelaah.....	58
5.2	Matriks Sintesis Artikel	60
5.3	Hubungan Pengetahuan dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	72
5.4	Hubungan Tingkat Pendidikan dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	77
5.5	Hubungan Kondisi Kesehatan dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	79
5.6	Hubungan Kemauan untuk Membayar dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia.....	82
5.7	Hubungan Kemampuan untuk Membayar dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	84
5.8	Hubungan Persepsi dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	85
5.9	Hubungan Sikap dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	90
5.10	Hubungan Dukungan Keluarga dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	92
5.11	Hubungan Pendapatan dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	96
5.12	Hubungan Pengeluaran Keluarga dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	101
5.13	Hubungan Sosialisasi dengan Kepesertaan JKN pada Pekerja Sektor Informal di Indonesia	102

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Grafik Kepesertaan JKN di Indonesia Tahun 2017-2020	3
1.2	Cakupan Peserta JKN Berdasarkan Segmentasi Tahun 2019	5
1.3	Distribusi Jumlah Pekerja Formal dan Informal di Indonesia 2018-2019	6
1.4	Persentase Pekerja Informal di Indonesia yang Memiliki Jaminan Kesehatan Tahun 2017-2019.....	7
1.5	Skema Identifikasi Penyebab Masalah	9
3.1	Kerangka Konseptual Penelitian	47
4.1	Alur Proses Pemilihan Artikel.....	53

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang:

% = persen
/ = atau

Daftar Singkatan:

JKN = Jaminan Kesehatan Nasional
SJSN = Sistem Jaminan Sosial Nasional
DJSN = Dewan Jaminan Sosial Nasional
BPJS = Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
UHC = *Universal Health Coverage*
PBI = Penerima Bantuan Iuran
PPU = Pekerja Penerima Upah
PBPU = Pekerja Bukan Penerima Upah
BP = Bukan Pekerja
Sismonev = Sistem Monitoring dan Evaluasi
APBN = Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
APBD = Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah
SAKERNAS = Survei Angkatan Kerja Nasional
PNS = Pegawai Negeri Sipil
TNI = Tentara Nasional Indonesia
BKKBN = Badan Kependudukan dan Keluarga Berencana Nasional
BPS = Badan Pusat Statistik
KBBI = Kamus Besar Bahasa Indonesia

Daftar Istilah:

Unmanageable = tidak dapat ditangani