

**PENGARUH *LEADERS HUMOR* TERHADAP *EMPLOYEE
WORK ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL
CITIZENSHIP BEHAVIORS* DIMEDIASI OLEH *POSITIVE
EMOTIONS***

**(STUDI PADA KARYAWAN HOTEL CROWN VICTORIA
TULUNGAGUNG)**

SKRIPSI

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA MANAJEMEN
DEPARTEMEN MANAJEMEN
PROGRAM STUDI MANAJEMEN**



**DIAJUKAN OLEH
INGGRID KUSUMANING AGATA
NIM: 041311233214**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2018

SKRIPSI

**PENGARUH *LEADERS HUMOR* TERHADAP *EMPLOYEE WORK ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIORS* DIMEDIASI OLEH *POSITIVE EMOTIONS* PADA
HOTEL CROWN VICTORIA TULUNGAGUNG**

**DIAJUKAN OLEH
INGGRID KUSUMANING AGATA
NIM: 041311233214**

**TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH:
DOSEN PEMBIMBING,**



Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si

TANGGAL 22 JANUARI 2018

KETUA PROGRAM STUDI,



Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si

TANGGAL 22 JANUARI 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Inggrid Kusumaning Agata, 041311233214), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 JANUARI 2018



Inggrid Kusumaning Agata

NIM. 041311233214

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan segala puji syukur kepada Allah S.W.T, atas semua rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis menyelesaikan skripsi ini dengan judul

“PENGARUH *LEADERS HUMOR* TERHADAP *EMPLOYEE WORK ENGAGEMENT* DAN *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOURS* DIMEDIASI OLEH *POSITIVE EMOTIONS*”

Penyusunan skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh Gelar Sarjana Manajemen, Universitas Airlangga, Surabaya. Pada kesempatan kali ini, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah S.W.T atas segala rahmat dan kasih-Nya yang tidak pernah berhenti tercurah untuk penulis.
2. Prof. Dr. Moh. Nasih, SE., MT., Ak., CA selaku rektor Universitas Airlangga.
3. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CA., CMA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga Surabaya.
4. Dr, Praptini Yulianti, SE., M.Si selaku ketua Departemen Manajemen, sekaligus Dosen pembimbing terbaik yang senantiasa membimbing dengan sangat sabar dan telaten, perhatian serta kasih sayang, dan memberikan saran-saran serta dukungan kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

5. Dr. Masmira Kurniawati, SE., M.Si selaku ketua Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
6. Drs. Ec. I Made Sudana, MS. selaku dosen wali yang telah membantu kelancaran proses perkuliahan penulis dari semester awal hingga akhir.
7. Bapak Gatot Sunu Utomo, S.Sos., M.Si dan Ibu Dra. Tanti Tri Subianti, selaku orang tua penulis. Terima kasih atas segala dukungan, doa, semangat, pengertian, motivasi, dan cinta kasih kepada penulis dalam menyelesaikan pendidikan.
8. Seluruh dosen-dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga, khususnya dosen-dosen konsentrasi manajemen sumber daya manusia yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menjalankan kuliah di Universitas Airlangga Surabaya.
9. Manajemen Hotel Crown Victoria, Tulungagung yang bersedia menerima penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan.
10. Teman-teman dan sahabat selama menjalankan perkuliahan (Arga, Rendi, Mitha, Desi, Bella, Mbak Shella, Affia, Marisa, Lalak, Atika, Cellia, Hida, dan Leni). Terima kasih untuk pengalaman dan pembelajaran berharga bersama kalian.
11. Teman-teman dan sahabat “kost Papa Seto” (Tiya, Anggi, Intan, Mbak Vella, Tya, dan Papa Seto) terimakasih, bahagia bisa kenal dengan kalian.
12. Sahabat PTSI (Dik Firda, Shandy, dan Adel) terimakasih untuk selalu menemani dalam suka, dan duka, dan selalu membantu dalam keadaan apapun selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh sebab itu, segala kritik dan saran yang membangun dari semua pihak akan sangat membantu dalam usaha perbaikan skripsi ini, sehingga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

Surabaya, 28 Oktober 2017

Inggrid Kusumaning Agata

NIM: 041311233214

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang Humor pimpinan ditempat kerja terhadap etos kerja karyawan dan pengaruhnya terhadap ketertarikan dengan pekerjaan yang dapat menentukan emosi positif para karyawan. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif. Penelitian dilakukan di Hotel Crown Victoria, Tulungagung dengan jumlah sampel sebesar 67 orang. Teknik analisis yang digunakan pada penelitian ini menggunakan analisis *Partial Least Square* (PLS). Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan dari penggunaan *Leaders Humor* terhadap *Employee Work Engagement*, begitu juga dengan *leaders Humor* terhadap *Organization Citizenship Behaviours* yang menunjukkan adanya pengaruh positif dan signifikan, dan *Positive Emotions* yang memediasi tipe parsial *Leaders Humor* terhadap *Organization Citizenship Behaviours* juga menunjukkan pengaruh positif dan signifikan, dan *Positive Emotions* yang memediasi tipe parsial *Leaders Humor* terhadap *Employee Work Engagement* menunjukkan pengaruh positif serta signifikan.

KATA KUNCI: Kepemimpinan, Humor ditempat kerja, *Leaders Humor*, *Positive Emotions*, *Employee Work Engagement*, *Organizational Citizenship Behaviours*.

ABSTRACT

This research discussed about Leaders Humor towards Employee Work Engagement and its effect on interest with the job which could determine Employee's good emotions. This research was held in Crown Victoria Hotel Tulungagung, with the number of samples are 67 participants. Analitic technique used in this research is Partial Least Square. The results showed that the use of Leaders Humor had a possitive and significant effect towards Employee Work Engagement, also toward the Organizational Citizenship Behaviours, and the Possitive Emotions that mediate partial Leaders Humor type toward Employee Work Engagement showed possitive and significant effect.

KEYWORD: Leadership, humor at work, Leaders Humor, Positive Emotions, Employee Work Engagement, *Organizational Citizenship Behaviours*

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SKRIPSI	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	11
1.3 Tujuan Penelitian	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penelitian.....	12
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 <i>Leaders Humor</i>	14
2.1.1.1 Pengertian <i>Leaders Humor</i>	14
2.1.2 <i>Positive Emotions</i>	15
2.1.2.1 Pengertian <i>Positive emotions</i>	15
2.1.2.2 Dimensi Variabel <i>Positive emotions</i>	16
2.1.3 <i>Employee Work Engagement</i>	17
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Work Engagement</i>	17
2.1.3.2 Faktor- Faktor yang Mempengaruhi <i>Employee Work Engagement</i>	20
2.1.3.3 Dimensi <i>Employee Work Engagement</i>	22
2.1.4 <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	25

2.1.4.1 Pengertian <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	25
2.1.4.2 Dimensi <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	27
2.2 Penelitian Terdahulu	27
2.3 Hubungan Antar Variabel	30
2.3.1 Hubungan <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	30
2.3.2 Hubungan <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Employee Work Engagement</i>	31
2.3.3 Hubungan <i>Positive emotions</i> Memediasi Pengaruh <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	32
2.3.4 Hubungan <i>Positive emotions</i> Memediasi Pengaruh <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Employee Work Engagement</i>	33
2.4 Kerangka Berpikir.....	34
BAB 3 METODE PENELITIAN	
3.1 Pendekatan Penelitian	37
3.2 Identifikasi Variabel.....	37
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	38
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	38
3.2.3 Variabel Mediasi	38
3.3 Definisi Operasional	38
3.3.1 <i>Leaders Humor</i>	39
3.3.2 <i>Employee Work Engagement</i>	40
3.3.3 <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	41
3.3.4 <i>Positive emotions</i>	44
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	46
3.5 Prosedur Penentuan Populasi dan Sampel	47
3.6 Prosedur Pengumpulan Data.....	48
3.7 Teknik Analisis	49
3.7.1 Langkah-Langkah PLS	50
3.7.1.1 Pengujian Hipotesis	51

3.7.1.2 Statistik Uji	52
3.7.1.3 Uji Jalur (<i>Path Analysis</i>)	52
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	53
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	
4.1 Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	54
4.1.1 Gambaran Hotel Crown Victoria Tulungagung	54
4.1.2 Misi dan Visi Hotel Crown Victoria Tulungagung.....	55
4.1.3 Karakteristik Responden.....	55
4.2 Uji Kualitas Instrumen.....	57
4.2.1 Uji Validitas	57
4.2.1.1 <i>Convergent Validity</i>	58
4.2.1.2 <i>Construct Validity</i>	60
4.2.1.3 <i>Discriminant Validity</i>	61
4.2.2 Uji Reliabilitas	61
4.2.2.1 <i>Composite Reliability</i>	61
4.2.2.2 <i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.3 Deskripsi Jawaban Responden.....	63
4.3.1 Deskripsi Variabel <i>Leaders Humor</i>	64
4.3.2 Deskripsi Variabel <i>Employee Work Engagement</i>	65
4.3.3 Deskripsi Variabel <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	69
4.3.4 Deskripsi Variabel <i>Positive Emotions</i>	74
4.4 <i>Inner Model</i>	75
4.4.1 Koefisien Determinasi.....	77
4.4.2 <i>Predictive Relevance</i>	78
4.4.3 <i>Goodness of Fit</i>	79
4.4.4 Estimasi Koefisien Jalur	79
4.4.5 Koefisien Parameter.....	81
4.4.6 Pengujian Efek Mediasi	82

4.5 Pembahasan.....	84
4.5.1 Pengaruh <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	84
4.5.2 Pengaruh <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Employee Work Engagement</i>	84
4.5.3 Pengaruh <i>Positive emotions</i> Memediasi <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	86
4.5.4 Pengaruh <i>Positive emotions</i> Memediasi <i>Leaders Humor</i> Terhadap <i>Employee Work Engagement</i>	87

BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN

5.1 Simpulan	89
5.2 Saran	90

DAFTAR PUSTAKA	92
-----------------------------	----

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel

3.1	Penentuan Ukuran Sampel Pada Tiap Divisi.....	48
4.1	Profil Responden	55
4.2	<i>Outer Model (Weights or Loading)</i>	58
4.3	<i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	60
4.4	<i>Composite Reliability</i>	62
4.5	<i>Cronbach's Alpha</i>	62
4.6	Kategori Penilaian	63
4.7	Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Leaders Humor</i>	64
4.8	Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Employee Work Engagement</i>	65
4.9	Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Organizational Citizenship Behaviours</i>	69
4.10	Deskripsi Jawaban Responden atas <i>Positive Emotions</i>	74
4.11	<i>R-square</i>	77
4.12	<i>Path Coefficients</i>	80
4.13	Koefisien Parameter.....	81

DAFTAR GAMBAR

Gambar

2.1	Kerangka Berfikir	35
4.1	Diagram Jalur <i>Outer Model</i> PLS	58
4.2	Diagram Jalur Hasil Output PLS (<i>Inner Model</i>).....	76
4.3	<i>Sobel Test</i>	83