

SKRIPSI

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL GUNA MEMINIMALISIR *NON
PERFORMING LOAN (NPL)* DI ERA PANDEMI COVID-19
(Studi kasus pada Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Situbondo)**

**DIAJUKAN UNTUK MEMENUHI SEBAGIAN PERSYARATAN
DALAM MEMPEROLEH GELAR SARJANA AKUNTANSI (SA)
PROGRAM STUDI AKUNTANSI
DEPARTEMEN AKUNTANSI**



**DIAJUKAN OLEH
DIAN UNI AFIFAH
NIM : 041611333015**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

THESIS

**ANALYSIS INTERNAL CONTROL TO MINIMIZE *NON PERFORMING LOANS (NPL)*
THE ERA OF PANDEMIC COVID-19
(Case Study on Bank Rakyat Indonesia Situbondo)**

**SUBMITTED IN PARTIAL FULFILLMENT OF THE
REQUIREMENTS FOR THE DEGREE OF
BACHELOR OF ACCOUNTING**



**By:
DIAN UNI AFIFAH
NIM : 041611333015**

**ACCOUNTING STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

HALAMAN PENGESAHAN

**ANALISIS PENGENDALIAN INTERNAL GUNA MEMINIMALISIR *NON*
PERFORMING LOAN (NPL) DI ERA PANDEMI COVID-19
(Studi kasus pada Kantor Cabang Bank Rakyat Indonesia Situbondo)**

**DIAJUKAN OLEH:
DIAN UNI AFIFAH
NIM: 041611333015**

TELAH DISETUJUI DAN DITERIMA DENGAN BAIK OLEH

DOSEN PEMBIMBING,



**PROF. DR. MUSLICH ANSHORI, S.E, M.Sc., Ak., CA
NIP. 195203211986011001**

TANGGAL 12-05-22

KOORDINATOR PROGRAM STUDI,



**ALFIYATUL QOMARIYAH, S.Ak., MBA., Ph.D.
NIP. 198909142016113201**

TANGGAL Juli.2022

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya, (Dian Uni Afifah, 041611333015), menyatakan bahwa:

1. Skripsi saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (plagiarism) dari karya orang lain. Skripsi ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademika di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar kepustakaan.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis Skripsi ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 23 Maret 2022



Dian Uni Afifah NIM:
041611333015

KATA PENGANTAR***Bismillahirrahmanirrahim***

Segala puji bagi Allah Swt, yang telah memberikan rahmat dan hidayahnya kepada kita semua sehingga kami mampu menyelesaikan skripsi ini, meski peneliti sempat terpapar covid 19 varian delta, alhamdulillah peneliti berhasil berjuang melawan virus dan sekarang sehat wal afiat. Shalawat dan salam kami haturkan kepada Nabi kita Muhmmad Saw beserta keluarga, dan sahabat-sahabatnya, yang telah banyak mengajarkan tentang arti dari sebuah kehidupan menuju rida Allah Swt. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi persyaratan guna memperoleh gelar Sarjana Akutansi dalam program studi akuntansi departemen akutansi fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Airlangga Surabaya. Kami senantiasa mengucapkan rasa syukur dan terimakasih tak terhingga kepada: Prof. Dr. Nasih, Rektor Universitas Airlangga Surabaya. Prof. DR. Hj. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., Dekan Akutansi, Iman Harymawan, SE., MBA., Ph.D. selaku Koordinator Program Studi S1 Akuntansi Universitas Airlangga, Prof. Muslich Anshori, SE., M.Sc., Ak. Selaku pembimbing. Yang telah banyak membantu mensupport peneliti menyelesaikan skripsi ini. Ucapan terima kasih juga disampaikan kepada seluruh dosen prodi akutansi. Sahabat, teman-teman mahasiswa seperjuangan. Kepada pihak Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Situbondo, dan semua pihak yang telah membantu terselesaikannya skripsi ini.

Akhirnya kepada semua yang telah berjasa, kami menyampaikan “*Jaza Kumullah Khaira Jaza*” semoga yang berkuasa memberikan pahala yang lebih besar kepada mereka, *amin yarabbal’alamin*.

Situbondo, 17 Maret 2022
Penulis,



Dian Uni Afifah

ABSTRAK

Pada era pandemi covid-19 berdampak buruk terhadap kredit perbankan, seperti meningkatnya non performing loan (NPL) . Tulisan ini bertujuan menganalisis tentang pengendalian internal guna meminimalisir kredit macet di masa pandemi covid-19. Faktor-faktor apakah yang menyebabkan kelompok debitur mengalami kredit bermasalah. Dimana status kelompok pelaku usaha pengguna kredit usaha rakyat BRI. Sistem tata kelola para manajerial BRI di era pandemi, untuk mengembangkan dan menerapkan manajemen resiko kredit dalam meminimalisir permasalahan kredit macet. metode penelitian pada studi ini menggunakan kualitatif deskriptif. Dari hasil wawancara dan analisis konten atas data pengendalian internal manajemen BRI Situbondo guna meminimalisir non performing loan (NPL) menunjukkan bahwa penerapan pengawasan aktif pihak internal dan eksternal dilakukan PT Bank Rakyat Indonesia secara berkala untuk meminimalisir kredit bermasalah. melakukan evaluasi dan analisis secara akurat terhadap calon nasabah. Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah. Strategi dan Langkah-langkah manajerial BRI meminimalisir non performing loan (NPL) di masa Pandemi Covid-19. Tulisan ini menyarankan perlunya pengawasan rutin dan berkala dilakukan oleh pihak Bank Rakyat Indonesia cabang Situbondo, untuk mengetahui permasalahan penggunaan kredit nasabah serta peningkatan dan pengembangan strategi manajemen resiko guna meminimalisir kredit bermasalah.

Keyword : Non Performing Loan, manajemen resiko, perbankan, agunan, lelang

ABSTRACT

In the era of the Covid-19 pandemic, it has had a destructive impact on banking credit and sectors, such as the increase in non-performing loans (NPL).. This paper analyzes internal controls to reduce lousy credit during the covid-19 pandemic. What factors cause the debtor group to experience problematic credit. The status of the group of business actors of BRI people's business credit users. The governance system of BRI managerial in a pandemic is to develop and implement credit risk management to minimize lousy credit problems. The research methods in this study used descriptive qualitative. The results of interviews and content analysis of internal control data bri Situbondo management to minimize non-performing loans (NPL) show that PT Bank Rakyat Indonesia periodically carries out the active supervision of internal and external parties to minimize problematic credit. Conduct accurate evaluation and analysis of prospective customers—complicated credit handling procedures. As a result, BRI's managerial strategies and measures minimize non-performing loans (NPL) during the Covid-19 Pandemic. This paper recommends the need for regular and periodic supervision carried out by the Bank Rakyat Indonesia Situbondo branch to find out the increase in customer credit usage and the increase and development of risk management strategies to minimize problematic credit.

Keywords: non-performing loan, risk management, banking, collateral, auction

DAFTAR ISI

SKRIPSI.....	i
THESIS	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Permasalahan.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan penelitian	4
1.4 Manfaat penelitian.....	4
1.5 Sistematika skripsi.....	5
BAB 2 KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.2 Perbankan.....	8
2.3 Pengendalian Resiko Kredit Bermasalah	9
2.4 Manajemen Risiko Kredit	10
2.5 Penelitian Terdahulu	11
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	18
3.1 Pendekatan Penelitian	18
3.2 Jenis dan sumber data.....	18
3.3 Prosedur Pengumpulan Data.....	19
3.4 Teknik Analisis Data.....	21
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN.....	23
4.1 Gambaran Umum Subjek Dan Objek Penelitian	23

4.1.1	Profil Bank Rakyat Indonesia	23
4.1.2	Visi & Misi Bank Rakyat Indonesia.....	23
4.1.3	Struktur Organisasi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Situbondo.....	24
4.2	Analisis Dan Hasil Penelitian.....	26
4.2.1	Alur Pemberian Dan Pencairan Kredit	26
4.2.2	Pengawasan Aktif di PT Bank Rakyat Indonesia	27
4.2.3	Kriteria dan Tata Cara pemberian kredit Kantor Cabang (Kanca) Bank Rakyat Indonesia Situbondo	28
4.2.4	Faktor – faktor Nasabah mengalami kredit Macet	32
4.3	Pembahasan	34
4.3.1	Prosedur Penanganan Kredit Bermasalah.....	34
4.3.2	Proses Permohonan Pengajuan Lelang	38
4.3.3	Strategi dan Tata kelola Manajerial BRI Meminimalisir NPL dimasa Pandemi Covid-19	41
BAB 5 SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN		46
5.1.	Simpulan.....	46
5.2.	Saran Dan Rekomendasi.....	47
5.3.	Keterbatasan Penelitian	47
DAFTAR PUSTAKA.....		48
LAMPIRAN-LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Penelitian Terdahulu.....	14
Tabel 2. Informan-Informan Penelitian.....	20
Tabel 3. Nama -Nama Manajerial BRI Situbondo	25
Tabel 4. Pengawasan Aktif PT. Bank Rakyat Indonesia	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Infografis perbankan.ojk.go.id.....	2
Gambar 2. Kerangka Konseptual	17
Gambar 3. Struktur Organisasi BRI Situbondo.....	24
Gambar 4. Alur Pengendalian kredit.....	31
Gambar 5. Surat Peringatan Pertama.....	35
Gambar 6. Surat Peringatan Kedua	36
Gambar 7. Surat Peringatan Ketiga.....	37
Gambar 8. Agunan Nasabah Yang Akan Dilelang.....	39
Gambar 9. Agunan Nasabah Yang Akan Dilelang	39
Gambar 10. Prosedur Permohonan Lelang.....	40
Gambar 11. Piagam Penghargaan Pengendalian NPL tahun 2019.....	43
Gambar 12. Piagam Penghargaan Pengendalian NPL Tahun 2020.....	44
Gambar 13. Piagam Penghargaan Program Brilian Xtraordinary	45