

**HUBUNGAN MISPERSEPSI INFORMASI DAN KETIDAKPATUHAN
MASYARAKAT MENGIKUTI PROTOKOL KESEHATAN COVID-19
DENGAN DISONANSI KOGNITIF SEBAGAI VARIABEL MODERATOR**

SKRIPSI



**DISUSUN OLEH :
ELANG SEGARA YUTHIKA AULIA
111611133196**

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

**HUBUNGAN MISPERSEPSI INFORMASI DAN DISONANSI KOGNITIF
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR DENGAN KETIDAKPATUHAN
MASYARAKAT MENGIKUTI PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan

Dalam Memperoleh Gelar Sarjana Psikologi

Universitas Airlangga Surabaya

Disusun Oleh:

ELANG SEGARA YUTHIKA AULIA

111611133196

FAKULTAS PSIKOLOGI

UNIVERSITAS AIRLANGGA

SURABAYA

2022

LEMBAR PERNYATAAN

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun ini merupakan hasil karya tulis saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam skripsi yang saya peroleh dari hasil karya tulis orang lain, telah saya tuliskan sumbernya dengan jelas, sesuai dengan kaidah penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan adanya plagiat dalam skripsi saya, maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang telah saya sandang, beserta segala konsekuensinya, sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Surabaya, 24 Maret 2022 Menyetujui



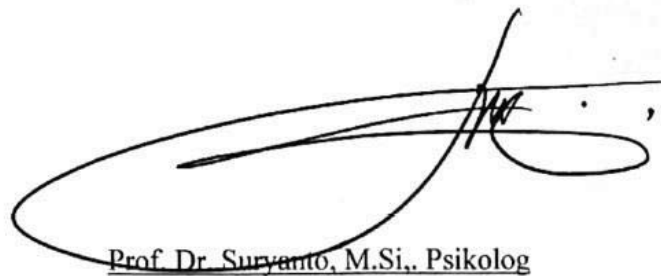
(Elang Segara Yuthika Aulia)

HALAMAN PERSETUJUAN

**HUBUNGAN MISPERSEPSI INFORMASI DAN DISONANSI KOGNITIF
SEBAGAI VARIABEL MODERATOR DENGAN KETIDAKPATUHAN
MASYARAKAT MENGIKUTI PROTOKOL KESEHATAN COVID-19**

Surabaya, 24 Maret 2022

Skripsi ini telah disetujui oleh
Dosen Pembimbing Penulisan Skripsi



Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

NIP. 196501221992031002

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi ini telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada hari Senin, tanggal

18 April 2022 dengan susunan Dewan Penguji:

Ketua



Dr. Rahkman Ardi, M.Psych.

NIP: 198203192006041001

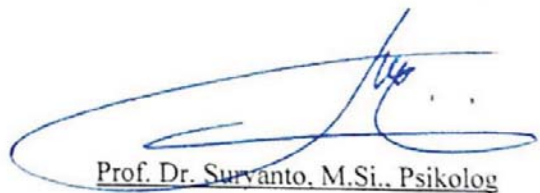
Sekretaris



Ilham Nur Alfian, M.Psi., Psikolog

NIP: 197609012003121001

Anggota



Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog

NIP: 196501221992031002

HALAMAN MOTTO

"Start each day with a positive thought and a grateful heart" – Roy T. Bennet

*"The man who does more than he is paid for will soon be paid more than he
does" – Napoleon Hill*

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk Allah SWT, yang Maha Pengampun dan Maha Menyayangi. Kemudian, skripsi ini juga saya persembahkan untuk Ayah dan Ibu saya yang selalu membantu apapun selama keduanya mampu, selalu mendoakan yang terbaik, dan selalu memberikan yang terbaik untuk anaknya ini. Skripsi ini juga saya persembahkan untuk adik saya, Taruna AAL yang sudah tidak sabar untuk menunggu abangnya segera lulus dan melanjutkan jenjang selanjutnya. Kemudian juga saya persembahkan untuk Almarhum Kakek dan Almarhumah Nenek saya, yang selalu mendoakan cucu-cucunya untuk mendapatkan yang terbaik hingga akhir hayat. Tak lupa juga untuk saya sendiri selaku penulis, yang akhirnya bangkit dari kemalasannya untuk mengerjakan skripsi ini. Terimakasih.

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim. Segala puja dan puji syukur atas segala rahmat dan karunia yang diberikan oleh Allah SWT sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis berupa skripsi penelitian ini sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu persyaratan untuk lulus dari jenjang pendidikan S1 di Fakultas Psikologi UNAIR ini. Penulis juga menyadari bahwa sulit bagi penulis untuk mengarungi perkuliahan dan menamatkan skripsi ini seorang diri. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang mendalam kepada pihak-pihak yang telah membantu penulis selama menjalani perkuliahan ini, di antaranya:

1. Bapak Prof. Dr. Suryanto, M.Si., Psikolog selaku dekan Fakultas Psikologi Unair dan pembimbing skripsi yang telah memberikan saran dan arahan yang terbaik selama penyelesaian skripsi ini..
2. Bapak Dimas Aryo Wicaksono, S.Psi., M.Sc. selaku dosen wali saya yang selalu memberikan saran dan arahan yang terbaik serta semangat kepada saya selama penyelesaian skripsi ini.
3. Ibu Wiwin D. Handayani, Bapak Eri Khasman. Kedua orang tua penulis yang tidak pernah lupa untuk membantu, mendoakan dan berusaha untuk memberikan yang terbaik untuk penulis, serta adik penulis yang selalu mendoakan agar abangnya cepat lulus.
4. Seluruh Keluarga Besar Dinas Psikologi TNI-AL khususnya kepada

Pak Edi, Bu Wiwik, Bu Diah, dan keluarga lainnya yang saya tidak bisa sebut satu persatu. Terimakasih atas bantuan dan motivasinya kepada saya.

5. Seluruh dosen dan staff Fakultas Psikologi Universitas Airlangga atas ilmu, motivasi dan wawasan yang telah diberikan kepada penulis
6. Seluruh responden yang telah direpotkan dalam proses pengambilan data
7. Seluruh anggota keluarga besar penulis yang selalu mendukung dan mendoakan penulis.
8. Teman-teman yang telah membantu saya dan memberikan semangat dan dukungan, Uqi, Mahok, dan Aji dan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu.
9. Kepada Fuad teman saya semenjak semester 1 memasuki kuliah, hingga saat saya selesai mengerjakan skripsi yang selalu memberikan semangat dan solusi dalam beberapa masalah yang ada dalam perkuliahan.
10. Teman-teman panitia *Psycho Camp* 2017 dan 2018, sie Transportasi yang telah memberikan pengalaman yang baik dan selalu memberikan semangat.
11. Teman-teman panitia 11th dan 12th Psychofest yang telah memberikan pelajaran yang berharga dalam bekerja sama dalam tim, sie

Transportasi Mas Alif, Harun, Cece, Mbul, dan teman-teman lainnya.

12. Teman-teman Kos XC no 25F yang telah menemani hari-hari saya, Alayka, El, Kutrik, Tompul, Daffa, Fuad dan Alfin.
13. Teman-teman Angkatan 2016 (Palapsyche), yang telah menjadi bagian dari awal perkuliahan sampai dengan saat ini.
14. Teman-teman Discord, BacotSantuy member, DaniDjidat Member, dan teman-teman lainnya yang berkontribusi, menemani, mengobrol dan menyemangati saya dalam pengerjaan skripsi ini.

Surabaya, 24 Maret 2022

Elang Segara Yuthika Aulia

Daftar Isi

LEMBAR PERNYATAAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR.....	xi
ABSTRAK.....	xviii
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	8
1.3 Rumusan Masalah.....	12
1.4 Tujuan Penelitian	13
1.5 Manfaat Penelitian	14
1.5.1 Manfaat teoritis	14
1.5.2 Manfaat Praktis	14
BAB II	15
TINJAUAN PUSTAKA	15
2.1. Ketidakpatuhan.....	15
2.1.1. Definisi Ketidakpatuhan.....	15
2.1.2 Indikator Ketidakpatuhan.....	16

2.1.3	Faktor-faktor munculnya ketidakpatuhan.....	17
2.1.4	Dimensi Ketidakpatuhan.....	18
2.2	Mispersepsi.....	20
2.2.1	Definisi Mispersepsi.....	20
2.2.2	Faktor-faktor munculnya Mispersepsi.....	20
2.2.3	Indikator Mispersepsi	21
2.3.	Disonansi Kognitif.....	24
2.3.1	Definisi Disonansi Kognitif	24
2.3.2	Indikator Disonansi Kognitif	25
2.3.3	Implikasi Teori	26
2.4	Disonansi Kognitif Sebagai Penguat Hubungan Mispersepsi Dengan Ketidakpatuhan	28
2.5	Kerangka Konseptual.....	33
2.6	Hipotesis Penelitian	34
BAB III		35
METODE PENELITIAN		35
3.1	Tipe Penelitian	35
3.2	Identifikasi Variabel Penelitian	36
3.2.1	Variabel Bebas (X)	36
3.2.2	Variabel Terikat (Y)	36
3.2.3	Variabel Moderator (Z).....	36
3.3	Definisi Operasional Variabel.....	37
3.3.1	Variabel X: Mispersepsi Informasi	37

3.3.2	Variabel Y: Ketidakpatuhan.....	37
3.3.3	Variabel Z: Disonansi Kognitif.....	38
3.4	Subjek Penelitian	39
3.4.1	Populasi Penelitian	39
3.4.2	Sampling dan Teknik Sampling	39
3.5	Teknik Pengumpulan Data	40
3.5.1	Instrumen Pengumpulan Data	40
3.5.2	Kuesioner Demografis	40
3.5.3	Kuesioner Ketidakpatuhan.....	41
3.5.4	Kuesioner Mispersepsi Informasi.....	41
3.5.5	Kuesioner Disonansi Kognitif.....	42
3.6	Analisis Data	43
3.7	Validitas Dan Reliabilitas.....	44
3.7.1	Validitas.....	44
3.7.2	Uji Realibilitas dan Validitas	46
3.7.3	Validitas.....	47
BAB IV		49
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		49
4.1	Pelaksanaan Penelitian	49
4.1.1	Persiapan Penelitian.....	49
4.1.2	Pengambilan Data.....	51
4.2	Hasil Penelitan	52
4.2.1	Hasil Prasyarat Uji Deskriptif	52

4.2.2	Hasil Uji Asumsi.....	61
4.2.2.1	Uji Koefisien Korelasi.....	61
4.2.2.2	Uji Regresi.....	64
4.2.2.2.1	Uji Regresi Linear	64
4.2.2.2.2	Uji Regresi Moderasi	74
4.3	Pembahasan	77
BAB V		82
KESIMPULAN DAN SARAN		82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran.....	83
5.2.1	Saran untuk penelitian selanjutnya	83
5.2.2	Saran untuk pemerintah dan masyarakat	83
DAFTAR PUSTAKA		85
LAMPIRAN		93

ABSTRAK

Elang Segara Yuthika Aulia, 111611133196, Hubungan Mispersepsi Informasi Dan Disonansi Kognitif Sebagai Variabel Moderator Terhadap Ketidakpatuhan Masyarakat Mengikuti Protokol Kesehatan COVID-19 Skripsi, Fakultas Psikologi Universitas Airlangga, 2022.

XVIII + 92 Halaman + 27 Lampiran

Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan mispersepsi dan ketidakpatuhan masyarakat mengikuti protokol kesehatan COVID-19 dengan disonansi kognitif sebagai variabel moderator. Pengertian ketidakpatuhan berdasarkan penjelasan Brownlee (2012) dan penelitian Passini dan Morselli (2010), definisi mispersepsi berdasarkan penjelasan Pennycook (2020), dan definisi disonansi kognitif berdasarkan penelitian Festinger (1957). Penelitian ini menggunakan salah satu tipe pendekatan kuantitatif dengan survei. Subjek pada penelitian ini adalah masyarakat berada pada usia produktif, dengan kriteria bekerja sebagai penyedia jasa kepada masyarakat. Total jumlah subjek pada penelitian ini adalah 174 orang.

Hasil penelitian ini adalah hubungan variabel mispersepsi (X) dan variabel disonansi kognitif (Z) terhadap variabel ketidakpatuhan (Y) bersifat signifikan ($t_{hitung} = 0,0237$. $Sig = 0,03 < 0,05$. $High(+1SD) = 0,582$.)

Kesimpulannya, variabel mispersepsi (X) berhubungan signifikan dengan variabel ketidakpatuhan (Y). Kemudian tingkat moderasi variabel disonansi kognitif (Z) akan meningkatkan hubungan antara variabel mispersepsi (X) terhadap variabel ketidakpatuhan (Y).

Kata Kunci : ketidakpatuhan, mispersepsi, disonansi kognitif, COVID-19

Daftar Pustaka (1957-2022)

ABSTRACT

*Elang Segara Yuthika Aulia, 111611133196, Relationship of Information Misperception and Cognitive Dissonance as Moderator Variables Against Public Disobedient Following the COVID-19 Thesis Health Protocol, Faculty of Psychology Universitas Airlangga, 2022.
XVIII + 92 Pages + 27 Attachments*

This study aims to examine the relationship between misperceptions and civils disobedient following the COVID-19 health protocol with cognitive dissonance as a moderating variable. The definition of civil disobedient is based on the explanation of Brownlee (2012) and the research of Passini and Morselli (2010), the definition of misperception based on the explanation of Pennycook (2020), and the definition of cognitive dissonance based on Festinger's research (1957). This study uses one type of quantitative approach with a survey. The subjects in this study were people of productive age, with the criteria of working as a service provider to the community. The total number of subjects in this study was 174 people.

The results of this study are the relationship between the misperception variable (X) and cognitive dissonance variable (Z) to the disobedient variable (Y) is significant [Estimate = 0.0237. Sig = 0.03 < 0.05. High (+1SD) = 0.582]. In conclusion, the misperception variable (X) is significantly related to the civil disobedient variable (Y). Then the moderating level of the cognitive dissonance variable (Z) will increase the relationship between the misperception variable (X) and the non-compliance variable (Y).

Keywords: civil disobedient, misperception, cognitive dissonance, COVID-19 Bibliography (1957-2022)