

SKRIPSI

**PERILAKU PERTUKARAN INFORMASI DI RUANG VIRTUAL:
ANALISIS SOSIOLOGIS TOPIK HUBUNGAN DAN DINAMIKA
KELUARGA DI MEDIA SOSIAL *QUORA***



Oleh:

FADIL HAMDI RIZQI

NIM. 071811433075

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP
2022**

MOTTO

Pendidikan mempunyai akar yang pahit, namun berbuah sangatlah manis.

(Aristoteles)

Kupersembahkan karya

Yang sederhana ini kepada diri saya sendiri

Karena mampu bertahan hingga titik ini

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusunan kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) yang ada dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.



IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PERILAKU PERTUKARAN INFORMASI DI RUANG VIRTUAL:
ANALISIS SOSIOLOGIS TOPIK HUBUNGAN DAN DINAMIKA
KELUARGA DI MEDIA SOSIAL *QUORA***

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Oleh:

FADIL HAMDY RIZQI

NIM. 071811433075

**DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SEMESTER GENAP
2022**

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PERILAKU PERTUKARAN INFORMASI DI RUANG VIRTUAL:
ANALISIS SOSIOLOGIS TOPIK HUBUNGAN DAN DINAMIKA
KELUARGA DI MEDIA SOSIAL QUORA**

SKRIPSI

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Sosiologi pada
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Oleh:

FADIL HAMDI RIZQI
NIM. 071811433075

Disetujui oleh Dosen Pembimbing



Dr. Siti Mas'udah, S.Sos, M.Si

NIP. 197908052007012001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan komisi penguji

Program Studi : S1 Sosiologi

Departemen : Sosiologi

Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Universitas Airlangga

Pada Hari : Selasa

Tanggal : 5 Juli 2022

Pukul : 07.00 – selesai

Komisi Penguji terdiri dari:

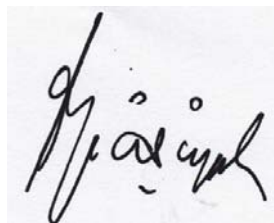
Ketua Penguji



Prof. Dr. Emy Susanti, Dra., MA

NIP. 195803151984032001

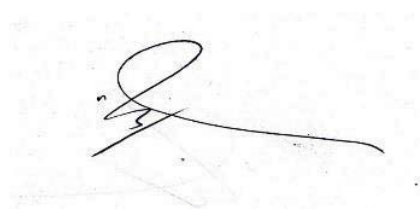
Anggota



Dr. Udji Asiyah, Dra., M.Si

NIP. 19550129020126201

Anggota



Dr. Siti Mas'udah, S.Sos., M.Si

NIP.197908052007012001

ABSTRAK

Kemajuan teknologi diikuti dengan kebebasan di dalamnya membuat semakin banyak batasan-batasan yang semakin tak terarah dikarenakan bentuk keragaman ekspresi di dalamnya. Quora sebagai aplikasi berbasis tanya jawab ikut terseret dari yang awalnya berfokus kepada pertukaran pengetahuan menjadi aplikasi curhat yang terselubung, terutama di dalam topik Hubungan dan Dinamika Keluarga. Fitur anonim di dalam Quora juga turut membantu para pengguna dalam mendorong ruang privat mereka ke ruang publik sebesar Quora. Fokus penelitian studi ini yaitu terkait dengan perilaku para pengguna serta proses pertukaran yang terjadi di dalam Quora.

Studi ini menggunakan metode analisis wacana diikuti dengan wawancara mendalam kepada para pengguna Quora dari usia 17 hingga 30 tahun diikuti dengan status pernikahan dari yang belum menikah hingga yang sudah menikah. Selain itu studi ini juga menggunakan data-data yang berasal dari tulisan para pengguna Quora sebagai data tambahan untuk memenuhi penemuan-penemuan fakta baru di dalam topik Hubungan dan Dinamika Keluarga secara lebih mendalam. Teori utama yang digunakan dalam studi ini yaitu Teori Pertukaran dari George Homans.

Hasil studi ini menemukan fakta bahwa di dalam topik Hubungan dan Dinamika Keluarga terdapat tulisan yang berisi cerita pribadi dengan berbagai macam tujuan dari perasaan senasib, mencari koneksi, ingin terlibat dalam isu-isu dunia, membuktikan diri mereka, hingga sebagai hiburan semata. Selain itu di dalam penelitian ini juga ditemukan bahwasannya terdapat dua jenis pengguna terkait dengan perilaku mereka, yaitu pengguna aktif dan pengguna pasif. Jika didasarkan pada hal pertukaran di dalamnya ditemukan pula dua macam pengguna, yaitu pengguna yang terpapar akan informasi dan juga pengguna yang acuh. Selain itu juga ditemukan fakta bahwa terdapat fenomena *Fear of Missing Out* hingga Patriarki yang menghiasi permasalahan di dalam rumah tangga.

Kata kunci: Perilaku, Pertukaran Informasi, Quora, Keluarga

ABSTRACT

Technological advances which followed by freedom in it, making more boundaries that are increasingly undirected due to the diversity of forms of expression in it. Quora as a question-and-answer-based application has also been dragged from what initially focused on knowledge exchange to a covert vent application, especially in the topic of Relationships and Family Dynamics. The anonymous feature on Quora also helps users push their private space into a public space as big as Quora. The research focus of this study is related to the behavior of users and the exchange process that occur on Quora.

This study uses the discourse analysis method followed by in-depth interviews with Quora users from 17 to 30 years old followed by marital status from unmarried to married. In addition, this study also uses data from the writings of Quora users as additional data to fulfill new fact discoveries in the topic of Relationships and Family Dynamics in greater depth. The main theory used in this study is the exchange theory from George Homans.

The results of this study found the fact that in the topic of Relationships and Family Dynamics there are writings that contain personal stories with various goals from cause-related posts, looking for connections, wanting to be involved in world issues, define who they are, and also as entertainment only. In addition, this study also found that there are two types of users related to their behavior, namely active users and passive users. If it is based on the terms of exchange, there are also two types of users, namely users who are exposed to information and users who are indifferent. Besides that, it was also found that there was a phenomenon of Fear of Missing Out to Patriarchy that adorned problems in the household.

Keywords: Behavior, Information Exchange, Quora, Family

KATA PENGANTAR

Puji syukur ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga peneliti dapat menyelesaikan studi skripsi yang berjudul “Perilaku Pertukaran Informasi di Ruang Virtual: Analisis Sosiologi Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga di Media Sosial Quora” ini.

Adanya skripsi ini menjadi salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Sosiologi (S.Sosio) di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Pada kesempatan yang telah diberikan ini peneliti mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan serta dukungan yang diberikan oleh berbagai pihak sehingga penelitian ini dapat terselesaikan. Peneliti menyadari bahwasannya dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Kritik dan saran sangat diharapkan oleh peneliti guna menjadikan penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga penelitian ini dapat senantiasa memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Surabaya, 17 Juni 2022

Fadil Hamdi Rizqi

HALAMAN PERSEMBAHAN

Terima kasih kepada **Allah SWT** karena berkat rahmat dan kuasa-Nya, **Adil** mampu melewati ujian ini dengan baik. Terima kasih atas segala kekuatan yang telah diberikan sehingga Adil bisa menyelesaikan skripsi ini beserta dengan seluruh kendala yang menghalanginya. Terima kasih telah diberi kekuatan untuk berproses dan selalu bersyukur akan karunia-Mu.

Terima kasih kepada **Bunda, Utjik Purwandari** selaku ibu kandung sekaligus tempat Adil berpulang yang tak hentinya memberi dukungan dan juga perhatian terhadap Adil tanpa ada sedikitpun rasa lelah. Skripsi ini layak didekasikan kepada beliau selaku orang terhebat dalam hidup Adil. Orang yang rela bekerja dari pagi hingga pagi lagi demi Adil bisa makan, demi Adil bisa bersekolah hingga sarjana seperti sekarang. Gelar ini adalah jawaban atas doa Bunda yang waktu itu belum sempat menjadi seorang sarjana. Darah orang sehebat dan sekuat Bunda telah sudah mengalir di Adil dan mengantarkan Adil ke titik sekarang. Terima kasih Bunda. Terima kasih banyak atas jasa-jasamu.

Terima kasih kepada **Alfin Alfarizzi**, selaku adik kandung satu-satunya yang menjadi inspirasi di balik perjuangan meraih gelar ini. Terima kasih kepada **Papa Lopez, Ayah Anton, Mas Yunas, Mas Valen, Mbak Eva, Mbak Yessy, Noah**, serta **Naufan** atas doa dan dukungan yang diberikan kepada Adil selama ini. Terima kasih kepada **Bapak Kabul** dan **(Almh) Ibu Soeharti**, selaku orang tua asuh dan juga seluruh keluarga besar, **Mbak Yuni; Om Nur; Fara; Sari**; dan **Mbak Atik, Om Iwan; Ayu; Akbar**, yang kerap menjadi rumah kedua Adil di kala sedang berjuang kemarin.

Terima kasih kepada **Ibu Dr. Siti Mas'udah, S.Sos, M.Si** selaku **dosen pembimbing** yang selalu memberikan saran dan juga doa atas jalannya penelitian ini. Terima kasih banyak atas waktu dan juga tenaga yang telah Ibu berikan. Terima kasih atas nasihat, kepedulian, serta masukan positif selama bimbingan tugas akhir ini. Semoga Allah selalu melimpahkan kesehatan dan kebahagiaan

untuk Ibu Uud dan keluarga. Terima kasih Ibu Uud telah menerima Adil untuk menjadi bagian dari bimbingan Ibu dan selalu memperjuangkan setiap tulisan-tulisan Adil dari awal hingga sekarang.

Terima kasih kepada seluruh jajaran **Dosen Sosiologi FISIP Universitas Airlangga, Bapak Dr. Septi Ariadi Drs., MA., Ibu Prof. Dr. Sutinah, Dra., MS., Bapak Prof. Hotman Siahaan, Bapak Prof. Dr. Subagyo Adam, MS, Ibu Prof. Dr. Emy Susanti, MA, Bapak Prof. Dr. Bagong Suyanto, M.Si., Bapak Dr. Doddy Sumbodo Singgih, M.Si., Bapak Daniel Theodore Sparingga, Ph.D, Ibu Dr. Tuti Budirahayu, Dra., Bapak Novri Susan, Ph.D, Ibu Dra. Udji Asiyah, M.Si., Bapak Karnaji, S.Sos., M.Si., dan Ibu Ratna Aziz Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio.** atas segala ilmu yang telah diberikan dan juga harapan untuk Adil menyelesaikan seluruh rangkaian skripsi ini. Terima kasih kepada **Dosen Wali Bapak Dr. Sudarso, M.Si** untuk pencerahan dan juga arahan dalam menjalani perkuliahan selama 4 tahun ini. Semoga Allah selalu melimpahkan kebahagiaan dan rezeki yang berlimpah. Terima kasih untuk **Staf Sosiologi FISIP Universitas Airlangga, Ibu Sukma Kurniawati** yang dengan sabar melayani segala proses berjalannya penelitian ini.

Terima kasih kepada **Peanut**, sahabat satu dekade sedari masih di **SMP Negeri 9 Surabaya, Ersu; Fifi; Lestari; Nadhifa; Novi; dan Reta** yang menjadi tempat Adil singgah dan juga berkeluh kesah ketika mengerjakan tugas akhir ini. Serta terima kasih juga atas ilmu dan pengalaman yang telah kalian berikan, kalian adalah alasan di balik semangat Adil mengejar gelar ini. Terima kasih telah menampung seluruh air mata dan juga keringat yang telah dikeluarkan selama menjalani hidup ini. Tanpa kalian, Adil tidak akan menjadi apa-apa. Kalian yang terbaik, Adil sangat bersyukur mengenal dan menjaditeman baik dari orang-orang hebat seperti kalian. Semoga seluruh impian kita bisa terwujud ya.

Terima kasih banyak kepada teman-teman di angkatan 2018, **Nizrina; Sari; Via; Ayu; Annisa; Evita; Ega; Ika; Rania** sahabat terbaik Adil di bangku kuliah. Terima kasih juga kepada **Abe; Andro; Ayunda; Bara; Billa; Catur; Dinar; Ferra; Nabila; Septi; Shikha; Yoana; Yoga; Yulia** dan rekan-rekan

Sosiologi 2018 yang lainnya. Terima kasih atas pengalaman yang menyenangkan selama mengenyam bangku perkuliahan ini. Kalian adalah salah satu alasan untuk Adil berangkat ke kampus selain untuk belajar. Kalian orang-orang hebat. Terima kasih juga kepada **Juan** selaku **Ketua Angkatan Sosiologi 2018** yang dari awal perkuliahan dimulai hingga sekarang selalu menjadi pejuang terdepan demi kesuksesan seluruh mahasiswa Sosiologi 2018.

Terima kasih kepada kawan-kawan di bangku **SMAN 3 Surabaya**, **Afif; Cheryl; Naura; Zus** dan yang lainnya. Terima kasih atas kepercayaan yang kalian berikan kepada Adil sehingga bisa menyelesaikan Skripsi ini dengan sangat baik. Adil sangat menanti untuk reuni kita nanti. Terima kasih yang utama kepada **Eka**, teman terbaik selama di bangku SMA hingga sekarang. Terima kasih atas bantuan yang telah diberikan dengan menjadikan Adil bagian dari hidup Eka hingga sekarang.

Terima kasih kepada rekan-rekan di **Alpha Cheerleading UNAIR** dan juga **CS Wizards SMAN 3 Surabaya**, **Aanisa; Anie; Celine; Destia; Dewin; Gita; Gaea; Vio; Mbak Linc; Mbak Dinda; Mbak Putri; Mas Puma; Mas Kembon dan Acha; Clarysa; Dinda; Erika; Farida; Ilma; Karin; Meme; Pipit; Rizka; Shafa; Selvi; Mbak Eva** dan seluruh anak didik **Wizards Angkatan 26-29**. Terima kasih atas waktu yang menyenangkan di tengah kesibukan perkuliahan ini.

Terima kasih kepada **Darel, Rio, Reza** teman diskusi dari UINSA, ITS, dan UNESA yang akhirnya menjadi teman bermain sekaligus belajar. Terima kasih telah menemani dari Adil masih belum menjadi mahasiswa UNAIR hingga sekarang telah menyelesaikan Skripsi ini. Meskipun kita udah tidak bisa bareng lagi, tapi aku bersyukur bisa kenal dengan kalian.

Terima kasih kepada para **informan** yang sudah bersedia meluangkan waktunya demi kelancaran penelitian ini. Kalian adalah nafas dari Skripsi ini. Semua cerita berikut pengalaman yang kalian bagikan sangat menginspirasi Adil untuk menjadi pribadi yang jauh lebih baik.

DAFTAR ISI

MOTTO.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT ...	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR	ix
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
DAFTAR GAMBAR	xvii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
I.1 Latar Belakang Masalah	1
I.2 Fokus Penelitian	8
I.3 Tujuan Penelitian.....	8
I.4 Manfaat Penelitian.....	8
I.5 Tinjauan Pustaka	9
I.5.1 Studi Terdahulu	9
I.5.2 Kerangka Teoritik	14
I.6 Metodologi Penelitian	19
I.6.1 Tipe Penelitian	19
I.6.2 Metode Penelitian.....	19
I.6.3 Subjek Penelitian.....	20
I.6.4 Unit Analisis.....	21
I.6.5 Definisi Operasional.....	22

I.6.6 Teknik Pengumpulan Data	23
I.6.7 Teknik Analisis Data.....	23
BAB II.....	26
GAMBARAN APLIKASI QUORA.....	26
II.1 Gambaran Umum Quora	26
II.2 Fitur dalam Quora.....	27
II.2.1 Beranda atau Timeline	27
II.2.2 Profil	28
II.2.3 Notifikasi	28
II.2.4 Mengajukan Pertanyaan.....	29
II.2.5 Mengajukan Jawaban.....	30
II.2.6 Mengajukan Komentar	31
II.2.7 Ruang dan Topik.....	32
II.2.8 Menyimpan Jawaban untuk Daftar Bacaan	34
II.2.9 Mengucapkan Terima Kasih	35
II.2.10 Mendukung Naik (<i>Upvote</i>) dan Mendukung Turun (<i>Downvote</i>)	35
II.2.11 Melihat Rincian atau <i>Log</i> Pertanyaan, Jawaban dan Komentar	36
II.2.12 Membagikan Pertanyaan atau Jawaban	37
II.2.13 Menyunting Pertanyaan atau Jawaban.....	38
II.3 Gambaran Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga	38
BAB III	41
ANALISIS PERILAKU VIRTUAL DI QUORA	41
III.1 Profil Informan.....	41
III.1.1 Informan Yuki	41
III.1.2 Informan Chandra.....	42
III.1.3 Informan Rafael.....	42
III.1.4 Informan Yasmin.....	43
III.1.5 Informan Ledy	44

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

III.1.6 Informan Adi	44
III.1.7 Informan Dhifa	45
III.1.8 Informan Mutiara.....	45
III.2 Kategorisasi Perilaku Virtual Pengguna Quora	46
III.3 Anonimitas di dalam Quora	49
III.3.1 Benign Disinhibition	51
III.3.2 Toxic Disinhibition.....	52
III.3.3 Faktor di Balik Anonimitas	54
III.4 Batasan antara Ruang Publik di Quora dan RuangPrivat	56
BAB IV	63
ANALISIS PERTUKARAN INFORMASI DALAM QUORA.....	63
IV.1. Kategorisasi Pertukaran antar Pengguna Quora.....	63
IV.2. Bentuk Pertukaran Virtual di Topik Hubungan danDinamika Keluarga	67
IV.2.1. Curhatan dan Nasihat dalam Topik Hubungan danDinamika Keluarga	68
IV.2.2. Fenomena Tersembunyi dalam Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga.....	75
IV.3 Motif Interaksi Virtual di Quora	84
IV.4. Manfaat Quora Secara Umum.....	90
IV.5. Manfaat Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga	94
BAB V	101
PENUTUP	101
V.1 Kesimpulan	101
V.2 Saran.....	103
DAFTAR PUSTAKA	104

DAFTAR TABEL

Tabel I.1 Definisi Operasional Quora.....	22
Tabel III.1 Kategori Variabel Perilaku di dalam Quora.....	47
Tabel III.2 Kategori Variabel Pertukaran di dalam Quora.....	64

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1 Deskripsi Aplikasi Quora.....	4
Gambar I.2 Contoh Tulisan Anonim.....	5
Gambar I.3 Contoh Tulisan Non-Anonim	5
Gambar I.4 Contoh Pertanyaan Penggunaan Quora	6
Gambar II.1 Linimasa	27
Gambar II.2 Tampilan Profil Pribadi	28
Gambar II.3 Tampilan Notifikasi.....	29
Gambar II.4 Pengajuan Pertanyaan.....	30
Gambar II.5 Pengajuan Jawaban.....	31
Gambar II.6 Tampilan Jawaban Anonim	31
Gambar II.7 Tampilan Pengajuan Komentar	32
Gambar II.8 Tampilan Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga.....	33
Gambar II.9 Tampilan Ruang Psikologi Anak.....	34
Gambar II.10 Tampilan Opsi Pertanyaan	35
Gambar II.11 Tampilan Opsi Jawaban.....	36
Gambar II.12 Tampilan Log Tulisan.....	37
Gambar II.13 Tampilan Fitur Berbagi di dalam Quora ke Aplikasi Lain	37
Gambar II.14 Tampilan Penyuntingan Pertanyaan dan Jawaban.....	38
Gambar II.15 Jumlah Pengikut Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga	39
Gambar II.16 Contoh Tulisan Topik Hubungan dan Dinamika Keluarga	40
Gambar IV.1 Piramida Teori Hierarki Kebutuhan Manusia	86
Gambar IV.2 Alasan Orang Berbagi di Media Sosial.....	88
Gambar IV.3 Surat Kebijakan Pengguna dari Pengembang Quora	92