

**“Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Sebagai Sarana Koordinasi
Informasi Dalam Pelaksanaan Video Conference (Studi Kasus : PT Perkebunan
Nusantara XII)”**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Reza Melinda Dwimarcahyani
NIM. 071811633088

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022
Semester Genap Tahun 2021/2022**

**“Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Sebagai Sarana Koordinasi Informasi
Dalam Pelaksanaan Video Conference (Studi Kasus : PT Perkebunan Nusantara XII) ”**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Reza Melinda Dwimarcahyani
NIM. 071811633088

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

Semester Genap Tahun 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI

Dalam penyusunan skripsi ini baik sebagian atau keseluruhan isi tidak pernah diajukan atau digunakan sebagai syarat untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung atau tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 22 Maret 2022

Yang menyatakan,



Reza Melinda Dwimarcahyani

(NIM. 071811633088)

**EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL AKOMODASI SEBAGAI SARANA
KOORDINASI INFORMASI DALAM PELAKSANAAN VIDEO CONFERENCE
(STUDI KASUS : PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII)**

SKRIPSI

Maksud: Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlanga

Disusun Oleh:
Reza Melinda Dwimarcahyani
NIM. 071811633088

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

Semester Genap Tahun 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini saya persembahkan kepada Papa, Mama, Mbak Aghnia, Mas Aldian, Almarhum nenek saya, dan keluarga besar saya yang selalu memberikan motivasi dan mewarnai hidup saya untuk selalu menjadi pribadi yang baik di setiap waktunya. Kemudian kepada segala bapak dan ibu guru mulai dari guru SD, SMP, SMA, Guru Bimbel dan juga bapak ibu dosen yang senantiasa memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kehidupan saya serta orang-orang yang disekitar saya. Tak lupa saya sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu saya dalam berkelana hingga saya berada dititik ini mulai dari sahabat, rekan dan tak lupa juga Ersya Naufal Afif, dan sahabat- sahabat saya yang tidak dapat disebut satu persatu, yang selalu menemani dan membangkitkan semangat saya dikala sedang berada di titik terendah.

HALAMAN MOTTO

“It's okay to be sad, crying is normal, we're just human beings who can't get out of trouble. but don't be too down, everything will be fine, Allah is always there for you”

-Reza Melinda Dwimarcahyani-

“To be a superior person is difficult, being a good person is difficult, other people will never consider you exist if you do not have a degree. If it's hard to be what other people expect, then be the best version of yourself”

-Reza Melinda Dwimarcahyani-

“God's plan for sure. Allah knows what's best for you”

-Reza Melinda Dwimarcahyani-

HALAMAN PERSETUJUAN

Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Sebagai Sarana Koordinasi
Informasi Dalam Pelaksanaan Video Conference (Studi Kasus : PT Perkebunan
Nusantara XII)

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk
diujikan

Dosen Pembimbing



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D.

NIP. 197006252009121001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan
Perpustakaan Departemen Informasi dan
Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu
Politik Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 28 April 2022
Pukul : 11.30

Komisi Penguji terdiri

dari Ketua Penguji



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.

NIP. 197501232008121002

Anggota 1



Imam Yuadi, S.Sos., M.MT., Ph.D.

NIP.197505042003121001

Anggota 2



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D.

NIP. 197006252009121001

ABSTRAK

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL AKOMODASI SEBAGAI SARANA KOORDINASI INFORMASI DALAM PELAKSANAAN VIDEO CONFERENCE (STUDI KASUS : PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII)

Reza Melinda Dwimarcahyani

Penggunaan Aplikasi merupakan wujud alternatif bagi pesatnya perkembangan teknologi informasi saat ini yang mencakup pada segala aspek kehidupan, termasuk didalamnya adalah dalam sektor koordinasi informasi merupakan portal akomodasi. Aplikasi portal akomodasi merupakan bentuk nyata yang dilakukan oleh PT Perkebunan Nusantara XII dalam mengatasi permasalahan seputar tabrakan jadwal agenda antar unit bagian dan kegiatan Board Of Management (BOM). Portal akomodasi menjadi salah satu aplikasi unggulan milik PT Perkebunan Nusantara XII yang berkualitas dan memiliki nilai yang tinggi dalam pengoperasian sistem. Portal akomodasi memberikan refrensi baru dalam pengembangan teknologi informasi yang ada yang masih jarang ditemukan pada perusahaan lainnya. Di sisi lain, aplikasi ini masih memerlukan peningkatan ketersediaan layanan informasi agar dapat terpenuhinya tingkat efektivitas penggunaan portal akomodasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dan menggunakan Teknik purposive sampling dengan 100 responden yang terdiri dari pegawai kantor direksi PT Perkebunan Nusantara XII. Terdapat kelima faktor yang memiliki peran penting dalam pengukuran tingkat efektivitas portal akomodasi secara berkelanjutan yakni lima aspek utama yang diukur berdasarkan kebutuhan program, objek atau sasaran program, input dari program tersebut, aktivitas atau suatu program, dan output. Berdasarkan hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Aplikasi Portal akomodasi telah dimanfaatkan dengan baik dan dapat memenuhi kebutuhan informasi penggunanya. Sehingga aplikasi portal akomodasi dirasa dapat di implementasikan pada sektor perusahaan lain tidak hanya perusahaan yang bergerak pada bidang agrobisnis namun juga dapat di implementasikan pada bidang yang lainnya.

Kata kunci: Portal akomodasi, Video Conference, Koordinasi Informasi, PT Perkebunan Nusantara XII

ABSTRACT

The use of the application is an alternative form for the rapid development of information technology today which covers all aspects of life, including in the information coordination sector, which is an accommodation portal. The accommodation portal application is a tangible form of what PT Perkebunan Nusantara XII has done in overcoming problems related to schedule collisions between divisional units and Board of Management (BOM) activities. The accommodation portal is one of PT Perkebunan Nusantara XII's flagship applications which is of high quality and has a high value in operating the system. The accommodation portal provides a new reference in the development of existing information technology that is still rarely found in other companies. On the other hand, this application still requires an increase in the availability of information services in order to fulfill the level of effectiveness in using the accommodation portal. This research uses descriptive quantitative methods and uses purposive sampling technique with 100 respondents consisting of employees of the directors of PT Perkebunan Nusantara XII. There are five factors that have an important role in measuring the effectiveness of the accommodation portal in a sustainable manner, namely the five main aspects measured based on program needs, program objects or targets, input from the program, activity or a program, and output. Based on the results of this study, it shows that the accommodation portal application has been used properly and can meet the information needs of its users. So that the accommodation portal application can be implemented in other company sectors, not only companies engaged in agribusiness but can also be implemented in other fields.

Keywords: Accommodation Portal, Video Conference, Information Coordination, PT Perkebunan Nusantara XII

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu Wa Ta'Ala. Atas segala rahmat-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi sebagai Sarana Koordinasi Informasi Dalam Pelaksanaan Koordinasi Informasi (Studi Kasus : PT Perkebunan Nusantara XII)”. Sholawat dan salam selalu penulis haturkan kepada Junjungan besar Nabi Agung Muhammad SAW, semoga mendapat syaafaat beliau di yaumul qiyamah nanti, Amin Ya Rabbal Alamin.

Penelitian ini disusun untuk memenuhi syarat kelulusan Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Selain itu, penelitian ini berangkat atas ketertarikan peneliti terhadap fenomena berkembangnya portal akomodasi milik PT Perkebunan Nusantara XII ketika peneliti mengikuti Program Magang Mahasiswa Bersertifikat Batch II (PMMB).

Dengan besarnya rasa syukur serta kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah mendukung penulisan skripsi ini baik secara moril maupun materiil. Selama pengerjaan penelitian ini, penulis sadar akan masih banyaknya kesalahan sehingga membutuhkan kritik, saran, dan masukan guna evaluasi kedepannya. Atas segala rasa syukur, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua saya tercinta, DRA. Prayitno dan DRS. Sulistiyani, Terima kasih karena telah berjasa besar dalam kehidupan penulis sampai penulis dapat sampai pada tahap yang sekarang ini. Terima kasih atas segala dukungan dan motivasinya, Terima Kasih kepada seluruh keringat mama dan papa, dan Terima Kasih atas segala doa serta restu yang mama dan papa yang selalu mengiringi adek hingga saat ini. Tanpa Papa dan Mama, penulis tidak dapat sekuat hari ini, penulis tidak akan dapat menyelesaikan seluruh studi dan gelar. Gelar yang nanti diperoleh oleh penulis, itu bukan semata mata milik penulis seorang namun dalam gelar tersebut terpampang nyata doa yang selalu tercurahkan dari kedua orang tua penulis. Adek sayang Papa dan Mama. Semoga Papa dan Mama senantiasa ada buat penulis kapanpun dan dimanapun.
2. Kedua kakak saya, Mbak Aghnia Nafisah dan Abang saya Aldian Rizky. Terima kasih karena kedua kakakku yang selalu mendukung penulis hingga saat ini. Terima kasih Mbak dan Mas telah memotivasi penulis untuk terus maju dan tidak boleh menyerah

dengan kehidupan. Terima kasih seluruh dukungan yang setiap hari mendorong penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan waktu bersamaan dengan kegiatan Microsoft Cloud Fundamental Track dan Program Magang Mahasiswa Bersertifikat Batch II (PMMB) dengan waktu yang bersamaan tanpa masukan masukan Mbak dan Mas. Insyallah penulis tidak akan menyerah lagi dengan kehidupan.

3. Kepada Pak Hendro, sebagai dosen pembimbing dan mentor yang terbaik dalam proses penyelesaian skripsi. Bapak merupakan salah satu dari kesekian guru yang sangat berkesan bagi penulis. Pemikiran luar biasa dan Ilmu yang penulis dapat dari bapak merupakan salah satu yang penulis anggap mewah selama berkecimpung dalam dunia pembelajaran. Terima kasih bapak telah mendukung saya dalam mengikuti seluruh program mulai dari Microsoft Cloud Fundamental Track, Program Magang Mahasiswa Bersertifikat Batch II (PMMB), hingga saya bisa menyelesaikan seluruhnya termasuk skripsi ini dalam waktu yang bersamaan dengan nilai yang terbaik. Saya tidak dapat menjalani semua ini tanpa semangat dari bapak dan semoga apa yang bapak tanamkan menjadi amal jariyah dan ibu senantiasa dalam lindungan-Nya, Amin.
4. Kepada Seluruh bapak dan ibu dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Terima Kasih atas segala Ilmu dan Pengalaman yang telah diberikan pada penulis. Kepada Ibu Mei, Terima Kasih telah menjadi dosen wali yang sangat mengayomi bagi penulis sebagai anak wali ibu. Kepada Ibu Rahma, Terima Kasih atas banyak motivasinya selama ini yang ibu bagikan kepada penulis. Kepada Ibu Fitri Muthia, Ibu Ragil, dan Bapak Helmy Prasetyo, Terima Kasih atas segala pengalaman yang bapak bagi pada penulis ketika penulis menjadi bagian dari FIBA dan Tim Akreditasi. Kemudian untuk Ibu Tri Soesantari Pak Fahmi, Pak Yunus, Ibu Endang dan Pak Imam Terima kasih menjadi Bapak dan Ibu sekalian telah memberikan banyak ilmu dan motivasi penulis, semoga Bapak dan Ibu sekalian senantiasa dalam Lindungan-Nya. Kepada Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Terima Kasih atas segala Ilmu dan Motivasinya selama ini. Semoga Bapak dan Ibu sekalian selalu diberikan Kesehatan.
5. PT Perkebunan Nusantara XII yang menerima penulis dengan baik sebagai peserta Program Magang Mahasiswa Bersertifikat Batch II (PMMB). Khususnya Kepala Bagian Sekretaris Perusahaan PT Perkebunan Nusantara XII yakni Bapak Ir. Winarto yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan aktivitas belajar dunia kerja secara langsung dan memotivasi penulis untuk dapat mengambil skripsi ketika

menjalani magang .

6. Bapak Juni Riandoko sebagai PIC PMMB Batch II Tahun. Terima Kasih yang selalu atas motivasi kepada penulis untuk mengambil topik pembahasan skripsi pada PT Perkebunan Nusantara XII. Terima kasih yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dan mengarahkan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dan program magang mahasiswa bersertifikat (PMMB) secara bersamaan.
7. Bapak Wisnuaji sebagai Kasubag Teknologi Informasi. Terima Kasih yang selalu atas motivasi kepada penulis untuk mengambil topik pembahasan skripsi pada PT Perkebunan Nusantara XII dan telah membantu penulis dalam Menyusun tugas akhir skripsi. Terima kasih yang telah meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dan mengarahkan penulis hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dan program magang mahasiswa bersertifikat (PMMB) secara bersamaan.
8. Bapak Abdurrahman Maas selaku Kepala Sub Bagian Sekretariat Bagian Sekretaris Perusahaan sekaligus mentor dan pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk membimbing, memberikan masukan, dan mengarahkan saya hingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dan Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) secara bersamaan.
9. Teman-teman PMMB Batch II 2021 mulai dari Hayin, Rama, Alifa, Roni, Nava, Shafira, Debby, dan Cakra selama ini selalu memberikan aura positif selama proses pengerjaan skripsi maupun ketika mengikuti serangkaian padatnya jadwal magang lewat jokes – jokes kalian. Selalu ada ketika penulis terpuruk. Terima kasih telah menjadi rumah bagi penulis untuk pulang. Selalu mengajak makan penulis ketika magang. Terima kasih selalu mendukung dan menemani penulis selama 6 bulan. Terima kasih atas semangat kalian yang selalu menemani penulis dan menjadi saudara baru untuk penulis. Terima kasih selalu mengingatkan untuk Bahagia. Thanks for always being there for me guys.
10. Hendria Eka Megiarti yang selalu menemani penulis dikala senang dan susah hingga badai menerpa. Terima kasih selalu memotivasi penulis bahwa hidup tidak semudah dengan membalik tangan. Terima kasih selalu ada buat penulis dan mendukung penulis dengan apapun keadaanya. Terima kasih bisa bertahan hidup sejauh ini walaupun tidak segampang itu, penulis tau kak hendria selalu jadi yang terbaik versi kakak sendiri. Pesan buat kak Hendria seburuk apapun dirimu penulis akan selalu ada buat kamu

kapanpun dan dimanapun. Terima kasih telah mendengarkan seluruh keluhan penulis. Jika bukan karena rok yang penulis beli dari kak hendria penulis tidak akan ikut pengukuhan hingga penulis dapat menyelesaikan studi.

11. Seluruh Bapak, Ibu, Kakak-Kakak pada bagian Sekretaris Perusahaan khususnya pada sub bagian secretariat tempat saya menjalani Program Magang Mahasiswa Bersertifikat (PMMB) Batch I 2021, yang telah membimbing dan membagikan ilmunya sehingga penulis mendapatkan ilmu dan wawasan yang lebih luas dan bermanfaat dalam kehidupan.
12. Terima kasih untuk Sheila, Endah, dan Elsa yang tergabung dalam GCC yang selalu memotivasi penulis untuk menyelesaikan tugas akhir skripsi. Semangat kalian untuk lulus 3,5 begitu besar sehingga penulis merasa hal yang sama namun Tuhan berkehendak lain. Namun itu tidak menjadi halangan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir skripsinya semaksimal mungkin.
13. Teruntuk rekan yang tergabung dalam Anti Musiman yakni Arju, Alan, Lita, Kimi yang selalu memberikan semangat juangnya, yang selalu memberikan ambisi – ambisinya dari maba hingga detik ini. Terima kasih sudah menemani penulis mulai dari maba hingga tua nanti. Besar harapan penulis semoga setelah lulus ada undangan pernikahan yang datang pada rumah penulis.
14. Terima kasih untuk Annisa, Shonya, dan Jelen yang tergabung dalam three musketeers selalu menemani penulis dan selalu menghibur penulis ketika sedih. Terima kasih selalu memberikan semangat dan juga menemani penulis. Terima kasih telah menjadi sahabat terbaik penulis sehingga penulis dapat lulus dengan gelar terbaik.
15. Untuk Adek Tingkatkuu Tercinta IIP Angkatan 19 yang selalu membantu kapanpun dan selalu fast respon, Indah, Shafira, Putri dan Stefanus yang selalu menemani semenjak setelah mereka ospek jurusan, terus dapat proyek yang sama dengan penulis. Terima kasih atas seluruh bantuannya selama ini hingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi. Teruntuk Shafira terima kasih telah membantu penulis dalam menyusun kuisioner.
16. Teruntuk Zarra yang selalu membantu revisi, memberi informasi, memberikan saran, memberikan motivasi, dan memberikan banyak inspirasi untuk penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
17. Teruntuk Mas Arya Angkatan 2017 dan Mas Yaka Angkatan 2015 penulis mengucapkan terima kasih banyak atas segala usaha dan ilmu yang telah mas berikan

kepada penulis. Terima kasih selalu menjadi inspirasi penulis untuk bekerja lebih keras dalam hidup. Terima kasih telah menjadi contoh dan kakak tingkat yang paling berkesan untuk penulis semasa menjabat gelar mahasiswa ilmu informasi dan perpustakaan.

18. Teruntuk Kak Hismoyo, Kak Irfan, Kak Arif yang merupakan staff sub bagian TI pada PT Perkebunan Nusantara XII. Penulis sangat berterima kasih tanpa bantuan dan informasi yang diberikan kakak kakak semua penulis tidak akan dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi.
19. Teruntuk Keluarga besar Wiyung dan Sepanjang penulis ucapkan terima kasih banyak telah menemani penulis, telah mendukung seluruh kegiatan yang penulis ikuti, dan selalu memotivasi penulis untuk menjadi pribadi yang lebih baik lagi. Terima kasih telah memberikan seluruh waktu dan setiap kerja keras untuk penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan seluruh studi. Semoga om, tante, pakde, bude, mbak, mas, adek-adek tercinta senantiasa dilindungi Allah SWT.
20. Teruntuk Almarhum Kakek dan Nenek Penulis yang telah tiada. Penulis sangat mengucapkan terima kasih karena telah melahirkan dan telah membesarkan Papa dan juga Mama. Karena didikan Kakek dan Nenek kedua orang penulis bisa sehebat saat ini, sesabar, dan seiklas untuk menjalani kehidupan, terutama dalam membesarkan anak anaknya. Kedua orang tua penulis selalu berkorban demi apapun agar anaknya dapat memperoleh pendidikan yang layak. Terima kasih Almarhum Kakek dan Nenek penulis atas seluruh jerih payah semasa hidup untuk menebarkan kebaikan.
21. Teruntuk Almarhum Ibunda H. Sumarlik yang telah tiada. Terima kasih telah memberikan semangat pada penulis semasa hidupnya. Terima kasih selalu ada untuk penulis kapanpun dan dimanapun. Terima kasih telah menyayangi penulis sepenuh hati. Terima kasih telah menjadi motivasi penulis selama ini. Terima kasih atas waktu pertemuan yang singkat, Ibunda selalu memberikan yang terbaik pada penulis. Terima kasih perna tersenyum dalam mimpi penulis. Penulis sangatt kangen dengan Ibu. Walaupun Ibu tidak berada didunia namun Ibunda akan selalu ada dalam hati penulis.
22. Lastly, I want to say a big thank you to myself. I want to thank me for trusting me. I want to thank myself for doing all this hard work. I want to thank me for not having a day off, I want to thank me for everything for never stopping. I thank myself because I can complete 5 activities at one time. thank you also for my eyes that don't stop crying. Thank you for always motivating me. And try to give more than I receive. I want to

thank myself for trying to do more right than wrong. I want to thank me for being me all the time. Thank you for always believing in me. I am very grateful for me who always works hard and often complains. I thank myself for failing to motivate me and also avoid problems before they happen.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	2
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIASI.....	3
HALAMAN JUDUL DALAM.....	4
HALAMAN PERSEMBAHAN	5
HALAMAN MOTTO	6
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL DALAM.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN PENGESAHAN	Error! Bookmark not defined.
ABSTRAK.....	8
DAFTAR ISI.....	16
DAFTAR GAMBAR.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR TABEL.....	Error! Bookmark not defined.
HALAMAN JUDUL DALAM.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
I.1 Latar Belakang	21
I.2 Rumusan Masalah	27
I.3 Tujuan Penelitian.....	27
I.4 Manfaat Penelitian.....	27
I.4.1 Manfaat Akademis	28
I.4.2 Manfaat Praktis	28

I.5	Tinjauan Pustaka	28
I.5.1	Efektivitas.....	28
I.5.1.1	Kebutuhan (Need)	31
I.5.1.2	Sasaran (Object)	34
I.5.1.3	Input Program	35
I.5.1.4	Program (Activities).....	37
I.5.1.5	Output Program	38
I.5.1.6	Hasil Sesungguhnya (Actual Outcomes).....	40
I.6	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	40
I.6.1	Definisi Konseptual dan Definisi Operasional.....	40
I.6.1.1	Kebutuhan (Need)	40
I.6.1.2	Sasaran (Object)	41
I.6.1.2	Sasaran (Object)	41
I.6.1.3	Input Program.....	41
I.6.1.4	Program (Activities).....	42
I.6.1.5	Output Program	42
I.6.2	Definisi Operasional.....	42
I.6.2.1	Kebutuhan (Need)	43
I.6.2.2	Kesesuaian Sasaran (Object).....	44
I.6.2.3	Input Program.....	44
I.6.2.4	Program (Activities).....	44
I.6.2.5	Output Program	45
I.7	Metodologi Penelitian	46
I.7.1	Tipe Penelitian.....	46
I.7.2	Lokasi Penelitian	46
I.7.3	Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	47
I.7.3.1	Populasi	47

I.7.3.2	Teknik Pengambilan Sampel.....	47
I.7.4	Instrumen Penelitian.....	48
I.7.5	Teknik Pengumpulan Data.....	49
I.7.6	Teknik Pengolahan Data	50
I.7.7	Teknik Analisa Data.....	51
BAB II		54
II.1	Profil PTPN XII	54
II.1	Tujuan Perusahaan	57
II.1.1.1	Visi Perusahaan	57
II.1.1.2	Misi Perusahaan	57
II.2	Pengertian Portal Akomodasi.....	57
II.3	Tujuan Portal Akomodasi.....	59
II.4	Portal Akomodasi PT Perkebunan Nusantara XII.....	59
BAB III		75
III.1	Karakteristik Responden	75
III.2	Jenis Kelamin Responden	75
III.3	Pendidikan Akhir.....	75
III.4	Berapa Tahun Bekerja.....	77
III.5	Bagian Responden.....	79
III.6	Sub Bagian Responden.....	80
III.7	Deskripsi Indikator Dalam Variabel Penelitian	83
III.8	Pengukuran Efektivitas Portal Akomodasi Sebagai Sarana Koordinasi Informasi...84	
III.9	Kebutuhan (Need)	85
III.9.1	Relevansi Portal Akomodasi	85
III.9.2	Efisiensi Portal Akomodasi.....	86
III.9.2.1	Data Rekapitulasi Efisiensi Portal Akomodasi	89
III.9.3	Pelayanan Portal Akomodasi	90

III.9.4	Tingkat Keberhasilan Portal Akomodasi	92
III.9.4.1	Data Rekapitulasi Tingkat Keberhasilan Portal Akomodasi	94
III.10	Kesesuaian dengan Sasaran yang Dituju (Object).....	97
III.10	Adaptasi Portal Akomodasi	97
III.10	Ruang Lingkup Portal Akomodasi	99
III.10	Pencapaian Tujuan Portal Akomodasi.....	101
III.10.3.1	Data Rekapitulasi Pencapaian Tujuan Portal Akomodasi	101
III.10	Pencapaian Tujuan Portal Akomodasi.....	103
III.11	Input Program	105
III.11.1	Kebutuhan Teknis.....	105
III.11.2	Operating System Program.....	109
III.11.3	Integrasi Portal Akomodasi	111
III.11.3.1	Data Rekapitulasi Integrasi Portal Akomodasi	113
III.11.4	Keselarasan Tujuan.....	114
III.12	Program (Activities)	116
III.12.1	Kuantitas Penggunaan	116
III.12.2	Proses Pelaksanaan	124
III.12.2.1	Data Rekapitulasi Integrasi Portal Akomodasi	123
III.12.3	Keluasan Akses.....	125
III.12.3.1	Data Rekapitulasi Keluasan Akses Portal Akomodasi	127
III.13	Output Program	129
III.13.1	Kepuasan Pengguna.....	131
III.13.1.1	Data Rekapitulasi Kepuasan Pengguna	132
III.13.2	Evaluasi Program.....	135
III.13.2.1	Data Rekapitulasi Evaluasi Program	136
III.14	Hasil Sesungguhnya (<i>Actual Outcomes</i>)	138
BAB IV		142

IV.1	Tingkat Kategori Efektivitas Pengguna Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Need (Kebutuhan)	142
IV.2	Tingkat Kategori Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Sasaran (Object)	145
IV.3	Tingkat Kategori Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Input Program.....	148
IV.4	Tingkat Kategori Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Program (Activities).....	148
IV.5	Tingkat Kategori Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Output Program	157
IV.5	Tingkat Kategori Efektivitas Penggunaan Portal Akomodasi Berdasarkan Aspek Actual Outcome.....	160
Bab V		170
V.1	Kesimpulan	170
V.2	Saran	172

DAFTAR GAMBAR

<u>Figure.1</u> Open Systems Model Of Programs and Key Evaluation Issues	31
<u>Gambar.2</u> Menu utama Aplikasi Portal Sistem Informasi Manajemen PTPN XII.....	61
<u>Gambar.3</u> Download Aplikasi Portal Akomodasi	61
<u>Gambar.4</u> Bentuk Aplikasi Portal Akomodasi.....	62
<u>Gambar.5</u> Menu utama Aplikasi Portal Akomodasi	63
<u>Gambar.6</u> Form layanan pemesanan Portal Akomodasi	64
<u>Gambar.7</u> Ruang Rapat Portal Akomodasi	65
<u>Gambar.8</u> Form Penanggung Jawab Pemesanan Ruang Video Conference.....	65
<u>Gambar.9</u> Tampilan Login Admin PT Perkebunan Nusantara XII.....	67
<u>Gambar.10</u> Tampilan Tabel Pemesanan PT Perkebunan Nusantara XII	67
<u>Gambar.11</u> Tampilan Tabel Pemesanan PT Perkebunan Nusantara XII	68
<u>Gambar.12</u> Tampilan Detail Pemesanan PT Perkebunan Nusantara XII	69
<u>Gambar.13</u> Format Detail Pemesanan ruang rapat Video Conference	70
<u>Gambar.14</u> Notifikasi gagal input	71
<u>Gambar.15</u> Input agenda	72
<u>Gambar.16</u> Tabel Agenda Melalui Tabel Pemesanan.....	73
<u>Gambar.17</u> Melihat Presensi PTPN XII.....	73
<u>Gambar.18</u> Fitur Presensi Portal Akomodasi.....	73
<u>Gambar.19</u> Fitur Notifikasi	74
<u>Gambar.4.1</u> Crosstab Faktor Efisiensi Program dan tingkat keberhasilan pada seluruh bagian	141
<u>Gambar.4.2</u> Crosstab adaptasi program dan ruang lingkup portal akomodasi.....	145
<u>Gambar.4.3</u> Crosstab Kemudahan Penggunaan dan Pencapaian Tujuan.....	146
<u>Gambar.4.4</u> Crosstab Kesesuaian Tujuan Sosialisasi dan Pelayanan Portal akomodasi	150

<u>Gambar.4.5</u> Crosstab Kuantitas Penggunaan dan Kepuasan Pengguna.....	154
<u>Gambar.4.6</u> Crosstab Proses Pelaksanaan dan Keluasan Akses	156
<u>Gambar.4.7</u> Crosstab Kepuasan Pengguna dan Pencapaian Tujuan	158

DAFTAR TABEL

<u>Diagram.1</u> Keterangan Pemesanan Vicon.....	31
<u>Tabel.1</u> Jenis Kelamin.....	75
<u>Tabel.2</u> Pendidikan Akhir	76
<u>Tabel.3</u> Berapa Tahun Bekerja Pada PTPN XII	77
<u>Tabel.4</u> Bagian Responden	78
<u>Tabel.5</u> Sub Bagian Responden	80
<u>Tabel.6</u> Kategori Tingkat Efektivitas.....	84
<u>Tabel 3.7</u> Relevansi Portal Akomodasi XII	85
<u>Tabel 3.8</u> Efisiensi Portal Akomodasi XII.....	87
<u>Tabel 3.9</u> Data Rekapitulasi Efisiensi Portal Akomodasi XII	89
<u>Tabel 3.10</u> Pelayanan Portal Akomodasi XII	90
<u>Tabel 3.11</u> Tingkat Keberhasilan Portal Akomodasi XII	92
<u>Tabel 3.12</u> Data Rekapitulasi Tingkat Keberhasilan Portal Akomodasi XII.....	94
<u>Tabel 3.13</u> Tabel Penilaian Efektivitas Kebutuhan.....	95
<u>Tabel 3.14</u> Adaptasi Portal Akomodasi XII.....	97
<u>Tabel 3.15</u> Ruang Lingkup Portal Akomodasi XII.....	99
<u>Tabel 3.16</u> Pencapaian Tujuan Portal Akomodasi XII	102
<u>Tabel 3.17</u> Data Rekapitulasi Pencapaian Tujuan Portal Akomodasi XII.....	103
<u>Tabel 3.18</u> Tabel Penilaian Efektivitas Objek Program.....	104
<u>Tabel 3.19</u> Kebutuhan Teknis Portal Akomodasi XII	107
<u>Tabel 3.20</u> Operation System Portal Akomodasi XII	110
<u>Tabel 3.21</u> Integrasi Portal Akomodasi XII.....	111
<u>Tabel 3.22</u> Data Rekapitulasi Integrasi Portal Akomodasi.....	113
<u>Tabel 3.23</u> Keselarasan Tujuan Portal Akomodasi.....	114

<u>Tabel 3.24</u>	Tabel Penilaian Efektivitas Input Program	116
<u>Tabel 3.25</u>	Kuantitas Penggunaan Portal Akomodasi.....	117
<u>Tabel 3.26</u>	Data Rekapitulasi Kuantitas Penggunaan Portal Akomodasi	119
<u>Tabel 3.27</u>	Proses Pelaksanaan Portal Akomodasi	121
<u>Tabel 3.28</u>	Data Rekapitulasi Proses Pelaksanaan Portal Akomodasi.....	124
<u>Tabel 3.29</u>	Keluasan Akses Portal Akomodasi.....	125
<u>Tabel 3.30</u>	Data Rekapitulasi Keluasan Akses Portal Akomodasi	127
<u>Tabel 3.31</u>	Tabel Penilaian Efektivitas Activities.....	128
<u>Tabel 3.32</u>	Kepuasan Pengguna Portal Akomodasi.....	129
<u>Tabel 3.33</u>	Data Rekapitulasi Kepuasan Pengguna Portal Akomodasi	131
<u>Tabel 3.34</u>	Evaluasi Portal Akomodasi XII	133
<u>Tabel 3.35</u>	Data Rekapitulasi Evaluasi Portal Akomodasi	136
<u>Tabel 3.36</u>	Kategori Penilaian Output	137
<u>Tabel 3.37</u>	Penilaian Efektivitas Actual Outcome	138
<u>Tabel 4.1</u>	Tabel Penilaian Efektivitas Actual Outcomes	160

EFEKTIVITAS PENGGUNAAN PORTAL AKOMODASI SEBAGAI SARANA
KOORDINASI INFORMASI DALAM PELAKSANAAN VIDEO CONFERENCE (STUDI
KASUS : PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII)

SKRIPSI



Disusun oleh:

Reza Melinda Dwimarcahyani

071811633088

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**