

**STUDI PERBANDINGAN DESAIN KUALITAS RUANG BACA  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**  
**ROCHMAT GANGSAR K**  
**(071611633066)**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2022**

**STUDI PERBANDINGAN DESAIN KUALITAS RUANG BACA  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**

**SKRIPSI**



**Disusun Oleh:**  
**ROCHMAT GANGSAR K**  
**(071611633066)**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

**2022**

## HALAMAN PERNYATAAN

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan dalam isi skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 26 April 2022

an,  
  
Rochnat Gangsar K  
(071611633066)

**STUDI PERBANDINGAN DESAIN KUALITAS RUANG BACA  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**

**SKRIPSI**

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

**Disusun Oleh:**

**ROCHMAT GANGSAR K  
(071611633066)**

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS AIRLANGGA  
2022**

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Penelitian ini saya persembahkan kepada kedua orang tua saya, adik saya, dan seluruh keluarga besar saya yang telah membantu dan memotivasi saya dalam menjalani hidup dan berguna bagi orang disekitar maupun di dunia ini. Kemudian kepada bapak dan ibu guru yang selalu mengajarkan mulai dari SD,SMP,SMA, dan tidak lupa juga bapak dan ibu dosen yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi dunia kehidupan ini serta tidak lupa lembar ini saya oersembahkan juga kepada seluruh teman-teman saya yang mendukung dari awal sampai sekarang terutama teman-teman KKN, GMK, dan HVS yang menemani saya disaat senang maupun susah.

## HALAMAN MOTO

***“Jika senja hari ini sungguh indah, esokpun pasti cerah”***

-Rochmat Gangsar K

***“if your ugly, your ugly stop talking about inner beauty. Men do not walk around  
with the x-rays to see your inner beauty”***

Rochmat Gangsar K

***“There has been a mistake you accidentally giving me the food that my food eat”***

Ron Swanson (Parks and Recreation 2012)

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**STUDI PERBANDINGAN DESAIN KUALITAS RUANG BACA  
PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS SURABAYA DAN PERPUSTAKAAN  
UNIVERSITAS KRISTEN PETRA SURABAYA**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Fitri Mutia, A.KS., M.Si.  
NIP. 197510022008012011

## HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan  
Departemen Informasi dan Perpustakaan  
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis  
Tanggal : 28 April 2022  
Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.  
NIP. 195905171986012001

Anggota 1



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.  
NIP. 197505262003121006

Anggota 2



Dr. Fitri Mutia, A.KS., M.Si.  
NIP. 197510022008012011

## ABSTRAK

Pengembangan pelayanan perpustakaan tak lepas dari unsur ruang sebagai tempat bagi pengguna untuk menikmati layanan perpustakaan. Untuk itu, penting bagi perpustakaan untuk memastikan kualitas dari ruang baca demi memaksimalkan kepuasan pemustaka akan layanan perpustakaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengkaji secara komparatif kualitas ruang baca dari Perpustakaan Universitas Surabaya dan Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya berdasarkan dimensi kualitas ruang yang digagas oleh McDonald (2007) meliputi 1) fungsional, 2) mudah beradaptasi, 3) mudah diakses, 4) bervariasi, 5) interaktif, 6) kondusif, 7) sesuai lingkungan, 8) aman dan terjamin, 9) efisien, dan 10) sesuai perkembangan teknologi informasi. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner yang disebar pada 100 pengguna kedua perpustakaan, dan uji beda dilakukan menggunakan uji independent sample t-test. Berdasarkan analisis yang dilakukan, diperoleh temuan bahwa kedua perpustakaan telah memenuhi standar kualitas ruang perpustakaan yang memadai, namun hasil analisis juga menunjukkan bahwa Perpustakaan Universitas Surabaya memperoleh skor yang lebih rendah yaitu pada dimensi mudah beradaptasi, dimensi mudah diakses, dan dimensi aman dan terjamin, sehingga perlu untuk meningkatkan kembali kualitas ruang perpustakaannya.

Kata kunci: Kualitas ruang perpustakaan, Perpustakaan Universitas Surabaya, Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya.

## ABSTRACT

The development of library services cannot be separated from the element of space as a place for users to enjoy library services. For this reason, it is important for libraries to ensure the quality of reading rooms in order to maximize user satisfaction with library services. This study aims to examine comparatively the quality of reading rooms from the University of Surabaya Library and Petra Christian University Surabaya Library based on the dimensions of space quality initiated by McDonald (2007) which include 1) functional, 2) adaptable, 3) easy to access, 4) varied, 5) interactive, 6) conducive, 7) suitable to environment, 8) safe and secure, 9) efficient, and 10) suitable to information technology. Data was collected through questionnaires distributed to 100 users of the two libraries, and different tests were carried out using the independent sample t-test. Based on the analysis carried out, it was found that both libraries had met adequate quality standards of library space, but the results of the analysis also showed that the University of Surabaya Library had a lower score namely the dimensions of adaptability, the dimension of being easily accessible, and the dimensions of being safe and secure, hence it was necessary to improve the quality of its library space.

**Keywords:** Library space quality, Perpustakaan Universitas Surabaya, Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil`alamin, karena tiada ucapan yang dapat mewakili segala rasa dihati selain kalam Hamdalah, berkat rahmat dan izin Allah SWT penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan baik dan tepat. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi strata satu Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga. Dalam hal ini penulis mempersembahkan skripsi dengan judul “Studi Perbandingan Desain Kualitas Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya dan Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya. Terima Kasih kepada pihak-pihak yang telah memberi bimbingan, dorongan serta motivasi kepada penulis. Oleh karenanya penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua yang telah memberikan segala jerih payah dan doa yang tak pernah lelah dipanjatkan kepada Allah SWT, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi dan studi di Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan.
2. Ibu Fitri Mutia, selaku dosen pembimbing penulis yang telah memberikan banyak sekali ilmu, arahan dan membantu penulis menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak/Ibu Dosen Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan Universitas Airlangga, yang telah memberikan banyak ilmu, Petuanasehat da motivasi kepada penulis.

4. Teman saya yang bernama bakugan atau nama lain pandu dan seluruh teman-teman semua yang sudah menemani dari awal maba hingga sampai dengan sekarang.

Penulis menyadari tulisan skripsi ini masih membutuhkan abanyak pembetulan untuk dapat disempurnakan. Oleh karena itu kritik dan saran yang dapat membangun kesempurnaan daipada skripsi ini dan sangat diharapkan oleh penulis.

## DAFTAR ISI

|                                                |                                     |
|------------------------------------------------|-------------------------------------|
| HALAMAN JUDUL .....                            | ii                                  |
| HALAMAN PERNYATAAN.....                        | iii                                 |
| HALAMAN JUDUL DALAM .....                      | iv                                  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                      | v                                   |
| HALAMAN MOTO .....                             | vi                                  |
| HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING.....            | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI ..          | <b>Error! Bookmark not defined.</b> |
| ABSTRAK .....                                  | ix                                  |
| ABSTRACT .....                                 | ix                                  |
| KATA PENGANTAR .....                           | xi                                  |
| DAFTAR ISI .....                               | xiii                                |
| DAFTAR TABEL .....                             | xvi                                 |
| DAFTAR GAMBAR .....                            | xviii                               |
| BAB I PENDAHULUAN .....                        | 1                                   |
| I.1 Latar Belakang Masalah .....               | 1                                   |
| I.2 Rumusan masalah .....                      | 7                                   |
| I.3 Tujuan dan manfaat .....                   | 7                                   |
| I. 4 Tinjauan pustaka .....                    | 8                                   |
| I.4.1 Dimensi Kualitas Ruang Perpustakaan..... | 8                                   |
| I.4.2 Ruang Perpustakaan.....                  | 12                                  |
| I.5 Kerangka Berpikir .....                    | 14                                  |
| I.6 Hipotesis penelitian .....                 | 15                                  |
| I.7 Identifikasi Variabel Penelitian.....      | 15                                  |
| I.7.1 Definisi konseptual .....                | 15                                  |
| I.7.2 Definisi Operasional .....               | 18                                  |
| I.8 Metode & prosedur penelitian .....         | 19                                  |
| I.9 Lokasi penelitian .....                    | 20                                  |

|                                                                                                        |           |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| I.10 Populasi dan Sampel .....                                                                         | 20        |
| I.10.1 Populasi .....                                                                                  | 20        |
| I.10.2 Sampel.....                                                                                     | 21        |
| I.11 Teknik pengumpulan data .....                                                                     | 21        |
| I.12 Teknik Analisis Data .....                                                                        | 22        |
| <b>BAB II GAMBARAN UMUM .....</b>                                                                      | <b>23</b> |
| II.1 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Surabaya .....                                             | 23        |
| II.1.1 Sejarah dan Lokasi Perpustakaan .....                                                           | 23        |
| II.1.2 Visi dan Misi Perpustakaan .....                                                                | 23        |
| II.1.3 Struktur Organisasi .....                                                                       | 24        |
| II.1.4 Layanan dan Kegiatan Perpustakaan.....                                                          | 24        |
| II.1.5 Kondisi Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya .....                                      | 26        |
| II.2 Gambaran Umum Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya .....                               | 30        |
| II.2.1 Sejarah dan Lokasi Perpustakaan .....                                                           | 30        |
| II.2.2 Visi dan Misi Perpustakaan .....                                                                | 31        |
| II.2.3 Struktur Organisasi .....                                                                       | 31        |
| II.2.4 Layanan dan Kegiatan Perpustakaan.....                                                          | 31        |
| II.2.5 Kondisi Ruang Baca Perpustakaan Universitas Kristen Petra Surabaya ...                          | 33        |
| <b>BAB III TEMUAN DAN PENYAJIAN DATA .....</b>                                                         | <b>39</b> |
| III.1 Statistik Deskriptif .....                                                                       | 39        |
| III.1.1 Karakteristik Responden .....                                                                  | 39        |
| III.1.2 Jawaban Responden .....                                                                        | 44        |
| III.2 Perbandingan Rata-rata Jawaban Universitas Surabaya dan Universitas Kristen Petra Surabaya ..... | 82        |
| III.3 Uji Validitas dan Reliabilitas .....                                                             | 83        |
| III.3.1 Uji Validitas .....                                                                            | 83        |
| III.3.2 Uji Reliabilitas .....                                                                         | 91        |
| III.4 Uji Normalitas .....                                                                             | 93        |
| III.5 Pembuktian Hipotesis Penelitian .....                                                            | 93        |

|                                                                                                                     |            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| III.5.1 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Perpustakaan Universitas Surabaya dan Universitas Kristen Petra Surabaya ..... | 93         |
| III.5.1.1 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Fungsional .....                                            | 93         |
| III.5.1.2 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Mudah Beradaptasi .....                                     | 94         |
| III.5.1.3 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Mudah Diakses.....                                          | 95         |
| III.5.1.4 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Bervariasi.....                                             | 96         |
| III.5.1.5 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Interaktif .....                                            | 96         |
| III.5.1.6 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Kondusif .....                                              | 97         |
| III.5.1.7 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Sesuai Lingkungan .....                                     | 98         |
| III.5.1.8 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Aman dan Terjamin .....                                     | 98         |
| III.5.1.9 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Efisien .....                                               | 99         |
| III.5.1.10 Uji Beda Kualitas Ruang Baca Variabel Dimensi Sesuai Perkembangan Teknologi Informasi.....               | 100        |
| <b>BAB IV INTERPRETASI DAN DISKUSI TEORITIK .....</b>                                                               | <b>102</b> |
| IV.1. Fungsional.....                                                                                               | 102        |
| IV.2. Mudah Beradaptasi.....                                                                                        | 104        |
| IV.3. Mudah Diakses.....                                                                                            | 105        |
| IV.4. Bervariasi .....                                                                                              | 107        |
| IV.5. Interaktif.....                                                                                               | 108        |
| IV.6. Kondusif.....                                                                                                 | 110        |
| IV.7. Sesuai Lingkungan .....                                                                                       | 112        |
| IV.8. Aman dan Terjamin.....                                                                                        | 113        |
| IV.9. Efisien.....                                                                                                  | 114        |
| IV.10. Sesuai Perkembangan Teknologi Informasi .....                                                                | 115        |
| <b>BAB V PENUTUP .....</b>                                                                                          | <b>118</b> |
| V.1 Kesimpulan .....                                                                                                | 118        |
| V.2 Saran .....                                                                                                     | 120        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                                                                         | <b>121</b> |
| <b>LAMPIRAN .....</b>                                                                                               | <b>124</b> |

**DAFTAR TABEL**

|                                                                                             |    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Tabel III.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 39 |
| Tabel III.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....                         | 40 |
| Tabel III.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Asal Fakultas .....                         | 40 |
| Tabel III.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Berkunjung .....                       | 41 |
| Tabel III.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Alasan Berkunjung .....                     | 42 |
| Tabel III.6 Variabel Dimensi Fungsional Universitas Surabaya .....                          | 44 |
| Tabel III.7 Variabel Dimensi Fungsional Universitas Kristen Petra Surabaya .....            | 46 |
| Tabel III.8 Variabel Dimensi Mudah Beradaptasi Universitas Surabaya .....                   | 48 |
| Tabel III.9 Variabel Dimensi Mudah Beradaptasi Universitas Kristen Petra<br>Surabaya .....  | 50 |
| Tabel III.10 Variabel Dimensi Mudah Diakses Universitas Surabaya .....                      | 51 |
| Tabel III.11 Variabel Dimensi Mudah Diakses Universitas Kristen Petra<br>Surabaya .....     | 53 |
| Tabel III.12 Variabel Dimensi Bervariasi Universitas Surabaya.....                          | 56 |
| Tabel III.13 Variabel Dimensi Bervariasi Universitas Kristen Petra Surabaya .....           | 57 |
| Tabel III.14 Variabel Dimensi Interaktif Universitas Surabaya .....                         | 58 |
| Tabel III.15 Variabel Dimensi Interaktif Universitas Kristen Petra Surabaya .....           | 60 |
| Tabel III.16 Variabel Dimensi Kondusif Universitas Surabaya .....                           | 62 |
| Tabel III.17 Variabel Dimensi Kondusif Universitas Kristen Petra Surabaya .....             | 64 |
| Tabel III.18 Variabel Dimensi Sesuai Lingkungan Universitas Surabaya .....                  | 66 |
| Tabel III.19 Variabel Dimensi Sesuai Lingkungan Universitas Kristen Petra<br>Surabaya ..... | 68 |
| Tabel III.20 Variabel Dimensi Aman dan Terjamin Universitas Surabaya .....                  | 70 |
| Tabel III.21 Variabel Dimensi Aman dan Terjamin Universitas Kristen Petra<br>Surabaya ..... | 72 |
| Tabel III.22 Variabel Dimensi Efisien Universitas Surabaya.....                             | 74 |
| Tabel III.23 Variabel Dimensi Efisien Universitas Kristen Petra Surabaya .....              | 76 |

|                                                                                                                                           |     |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| Tabel III.24 Variabel Dimensi Sesuai Perkembangan Teknologi Informasi<br>Universitas Surabaya .....                                       | 79  |
| Tabel III.25 Variabel Dimensi Sesuai Perkembangan Teknologi Informasi<br>Universitas Kristen Petra Surabaya .....                         | 80  |
| Tabel III.26 Perbandingan Rata-rata Jawaban Universitas Surabaya dan Universitas<br>Kristen Petra Surabaya .....                          | 82  |
| Tabel III.27 Hasil Uji Validitas Kualitas Ruang Baca Perpustakaan Universitas<br>Surabaya dan Universitas Kristen Petra Surabaya .....    | 85  |
| Tabel III.28 Hasil Uji Reliabilitas Kualitas Ruang Baca Perpustakaan Universitas<br>Surabaya dan Universitas Kristen Petra Surabaya ..... | 92  |
| Tabel III.29 Hasil Uji Normalitas <i>Shapiro-Wilk</i> .....                                                                               | 93  |
| Tabel III.30 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Fungsional..                                                            | 94  |
| Tabel III.31 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Mudah<br>Beradaptasi.....                                               | 94  |
| Tabel III.32 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Mudah<br>Diakses.....                                                   | 95  |
| Tabel III.33 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Bervariasi ...                                                          | 96  |
| Tabel III.34 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Interaktif.....                                                         | 96  |
| Tabel III.35 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Kondusif ....                                                           | 97  |
| Tabel III.36 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Sesuai<br>Lingkungan .....                                              | 98  |
| Tabel III.37 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Aman<br>dan Terjamin .....                                              | 99  |
| Tabel III.38 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Efisien .....                                                           | 99  |
| Tabel III.39 Hasil Uji Independent Sample t-Test Variabel Dimensi Sesuai<br>Perkembangan Teknologi Informasi .....                        | 100 |

## DAFTAR GAMBAR

|                                                                                                 |    |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 1. Paradigma Penelitian.....                                                             | 14 |
| Gambar 2.1. Ruang Diskusi Lantai 2 Perpustakaan Universitas Surabaya .....                      | 27 |
| Gambar 2.2 Ruang Diskusi Lantai 2 Perpustakaan Universitas Surabaya .....                       | 27 |
| Gambar 2.3 Ruang Baca Kubikal Perpustakaan Universitas Surabaya .....                           | 28 |
| Gambar 2.4 Kubikal Ruang Baca Kubikal Perpustakaan Universitas Surabaya ....                    | 28 |
| Gambar 2.5 Ruang Baca Lantai 3 Perpustakaan Universitas Surabaya .....                          | 29 |
| Gambar 2.6 Ruang Baca Lantai 3 Perpustakaan Universitas Surabaya .....                          | 29 |
| Gambar 2.7 Ruang Diskusi Lantai 5 Perpustakaan Universitas Surabaya .....                       | 30 |
| Gambar 2.8 Ruang Baca Bagian Referensi Lantai 6 Perpustakaan Universitas Kristen<br>Petra ..... | 34 |
| Gambar 2.9 Ruang Baca Lantai 6 Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....                     | 34 |
| Gambar 2.10 Ruang Baca Lantai 7 Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....                    | 35 |
| Gambar 2.11 Christian Corner Lantai 7 Perpustakaan Universitas Kristen Petra ..                 | 35 |
| Gambar 2.12 Ruang Baca Lesehan Lantai 7 Perpustakaan Universitas Kristen<br>Petra .....         | 36 |
| Gambar 2.13 Ruang Baca Lantai 8 Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....                    | 36 |
| Gambar 2.14 Ruang Baca Lantai 8 Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....                    | 37 |
| Gambar 2.15 Ruang Baca Lantai 8 Perpustakaan Universitas Kristen Petra .....                    | 37 |
| Gambar 2.16 Ruang Baca Anak Lantai 8 Perpustakaan Universitas Kristen .....                     | 38 |