

**ANALISIS TINGKAT NILAI INFORMASI PADA LAMAN BERITA
TIRTO.ID DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

AFNI DWI INDRA PRASTIWI

071511633003

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

**ANALISIS TINGKAT NILAI INFORMASI PADA LAMAN BERITA
TIRTO.ID DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI
DI SURABAYA**

SKRIPSI



Disusun oleh:

AFNI DWI INDRA PRASTIWI

071511633003

**DEPARTEMEN INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

Halaman Pernyataan Tidak Melakukan Plagiat

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 April 2022



(Afni Dwi Indra Prastiwi)

**ANALISIS TINGKAT NILAI INFORMASI PADA LAMAN BERITA
TIRTO.ID DI KALANGAN MAHASISWA UNIVERSITAS NEGERI DI
SURABAYA**

SKRIPSI

Maksud : Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1
Departemen Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Disusun oleh

Afni Dwi Indra Prastiwi

NIM: 071511633003

**PROGRAM STUDI INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

Semester Genap 2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

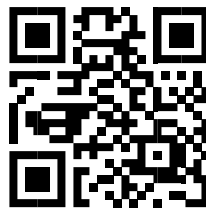
Skripsi ini saya persembahkan kepada orang tua, kakak, dan teman-teman terdekat. Untuk saya sendiri, terima kasih untuk tidak melepas tanggungjawab. Terima kasih sudah berjuang sejauh ini, kamu hebat.

HALAMAN PERSETUJUAN

**Analisis Tingkat Nilai Informasi Pada Laman Berita Tirta.id di Kalangan
Mahasiswa Universitas Negeri di Surabaya**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 21 April 2022
Pukul : 08.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Helmy Prasetyo Yuwinanto, S.Sos., M.KP.
NIP. 197505262003121006

Anggota 1



Endang Gunarti, Dra., M.I.Kom.
NIP. 196405301990022001

Anggota 2



Yunus Abdul Halim, S.Si., M.Kom.
NIP. 197501232008121002

ABSTRAK

Kemudahan akses informasi dapat membantu pengguna dalam memenuhi kebutuhan informasi. Selain itu juga disertai dengan sumber informasi yang akurat dan dapat dipercaya, sehingga pengguna mampu dalam membuat sebuah keputusan yang tepat. Tirto.id hadir sebagai salah satu media elektronik yang menyajikan informasi berdasarkan sumber-sumber informasi yang dapat dipercaya. Selain pada website juga memanfaatkan media sosial lain agar dapat menarik minat para pembaca muda, seperti mahasiswa. Dari beragamnya informasi yang disajikan pada laman Tirto.id, pengguna akan menilai apakah informasi yang diperoleh dapat digunakan untuk mengambil keputusan atau sekedar menjadi informasi umum saja. Penelitian ini memakai analisis nilai konten informasi pada laman berita Tirto.id, dengan sampel mahasiswa Universitas Negeri di Surabaya. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif, serta menggunakan metode purposive sampling sebagai metode pengambilan sampel. Sampel yang digunakan sejumlah 100 responden. Hasil temuan dari penelitian ini diketahui bahwa penilaian pengguna terhadap kelima variabel nilai informasi yaitu relevansi, integritas, ketepatan waktu, presentasi, dan kepercayaan informasi pada laman berita Tirto.id menunjukkan rata-rata skor yang berada dalam kategori tinggi. Pengguna menilai informasi yang disediakan pada laman berita Tirto.id sudah memiliki nilai kesesuaian, nilai ketepatan waktu, nilai presentasi, dan nilai kepercayaan informasi yang baik. Sedangkan nilai integritas yang dimiliki berada pada tingkat sedang. Sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai informasi yang dimiliki oleh laman berita Tirto.id berada pada nilai yang tinggi dan memiliki kualitas konten informasi yang baik.

Kata kunci: Nilai Informasi, Pengguna, Tirto.id.

ABSTRACT

Easy access to information can help users meet their information needs. In addition, it is also accompanied by accurate and reliable information sources, so that users can make the right decisions. Tirto.id is present as one of the electronic media that presents information based on reliable information sources. In addition to the website, they also use other social media to attract young readers, such as students. From the variety of information presented on the Tirto.id webpage, users will assess whether the information obtained can be used to make decisions or just be general information. This study uses an analysis of the value of information content on the Tirto.id news page, with a sample of students from the State University in Surabaya. This study uses descriptive quantitative methods, and uses purposive sampling method as a sampling method. The sample used is 100 respondents. The findings of this study indicate that the user's assessment of the five variables of information value, namely relevance, integrity, timeliness, presentation, and trust on the Tirto.id news page shows an average score that is in the high category. Users judge that the information provided on the Tirto.id news page already has a relevance value, timeliness value, presentation value, and information trust value in the good category. While the value of integrity owned is at a moderate level. So it can be concluded that the value of information held by the Tirto.id news page is of high value and has good quality information content.

Keyword: Value of Information, User, Tirto.id.

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT karena telah memberikan limpahan berkah dan nikmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul “Analisis Tingkat Nilai Informasi Pada Laman Berita Tirto.id di Kalangan Mahasiswa Universitas Negeri di Surabaya” dengan baik meskipun masih jauh dari kata sempurna.

Latar belakang penulisan skripsi ini bermula dengan adanya fenomena pemenuhan kebutuhan informasi dari media elektronik yang memberikan kecepatan penyampaian informasi kepada masyarakat, namun beberapa kali ditemukan bahwa isi informasi dari media tersebut masih kurang akurat. Tirto.id kemudian muncul dengan membawa informasi yang dikemas sedemikian menarik dan menyebar luas ke berbagai media sosial sehingga pengguna media sosial tetap dapat menikmati informasi serta dapat mengambil keputusan terhadap sumber informasi tersebut. Dari fenomena tersebut peneliti ingin mengetahui lebih jauh bagaimana tingkat nilai informasi pada laman berita Tirto.id dengan menggunakan pendekatan Dimensi Nilai Informasi. Peneliti melakukan penyebaran kuisioner untuk mendapatkan data mengenai penilaian pengguna terhadap kualitas konten informasi pada laman berita Tirto.id. Hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai masukan oleh pihak media elektronik untuk mempertahankan maupun meningkatkan kualitas konten informasi yang dilayangkan, sehingga pembaca tetap mendapatkan informasi yang akurat serta dapat memenuhi kebutuhan informasinya.

Tujuan dari penyusunan skripsi ini adalah sebagai syarat dalam menyelesaikan jenjang pendidikan program studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga Surabaya. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini. Pihak-pihak tersebut antara lain:

1. Bapak Yunus Abdul Halim, selaku dosen pembimbing penulis. Terima kasih atas waktu, kritik dan saran, serta stok kesabaran yang luas yang diberikan dalam penulisan skripsi ini sehingga penulis dapat menyelesaikannya dengan baik.
2. Bapak Hendro Margono selaku Kepala Program Studi Informasi dan Perpustakaan.
3. Seluruh staff pengajar Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang telah mentransfer ilmu dan pengalaman yang bermanfaat bagi penulis.
4. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan mental dan moral yang tiada henti kepada penulis.
5. Sahabat dan teman kampus yang juga memberikan dukungan penuh kepada penulis.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih untuk seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun skripsi. Akan tetapi penulis menyadari bahwa penulisan skripsi tersebut masih banyak kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca demi perbaikan menuju arah yang lebih baik.

Surabaya, 14 April 2022

Penulis

UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis juga mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Hurin, ibu periku yang tidak pernah capek hanya untuk sekedar mengingatkan dan “menyeret” Afni untuk segera mengerjakan skripsi biar cepet lulus hehehe. Pagi siang malam agendanya “sekedar mengingatkan karena ini juga untuk kebaikan kamu sendiri” huhuhu alhamdulillah bisa lulus juga berkat bantuan seret menyeret ini. Makasih banget sekali lagi, barakallah <3
2. Amel, pendamping ibu periku hehehe. Makasih banget juga karena rela buat tak recokin nyemplung ngurus skripsi lagi mulai dari persiapan berkas sidang, menuju sidang, sampek selesai sidang. Walaupun aku tau kamu sangat kesal kalo ada notif dari Afni soalnya pasti akan mengganggu waktumu untuk sekedar nanya-nanya segala macam, hehe maaf ya Amel. Sekali lagi makasih banget, barakallah <3
3. Keluarga cemara, hehehe terima kasih banyak buat semangat dan doadoanya, walaupun baru koar-koar mepet hari H eksekusi tapi sangat membantu ya hehehe.
4. Boy group vocal kebanggaan dan kesayangan, SVT, yang selama 3 tahun terakhir menemani saya pada masa terpuruk hingga menjelang berakhirnya penulisan skripsi. Segala karya terbaik dan cerminan pribadi masing-masing member yang memberikan motivasi kepada saya ketika merasa sedih maupun senang. Terkhusus kepada vocal boss, yang tanpa disadari memberi saya tamparan keras ketika merasa sudah tidak sanggup dalam mengerjakan, sekali lagi terima kasih banyak. Wooahae!
5. Paguyuban 97L Carats, darling-deul, si diamond kesayangan SVT yang punya segudang talenta tersembunyi, yang selalu saja ada kegiatan untuk memberikan dukungan penuh kepada anggotanya, termasuk saya, serta yang menemani saya dalam masa pengerjaan skripsi. Thank u so much gais muach! See yaa di venue, nanti kita main hongsam!

6. Grup GLUCK walaupun lagi rest, terima kasih banyak sudah memberikan dukungan dan tampungan keluh kesah selama masa pengerjaan skripsiku. Ayo kita ketemu!
7. Teman-teman di twitter (apalagi yang di base collegemenfess) yang punya semangat ambis juga ketika mengerjakan skripsi, terima kasih banyak karena tanpa sengaja juga ikut menyebarkan semangatnya (soalnya lewat di beranda hahaha).
8. Terakhir, untuk kamu (iyaa kamu), terima kasih yaa!

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR TABEL	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
I.1 Latar Belakang Masalah	I-1
I.2 Rumusan Masalah.....	I-7
I.3 Tujuan Penelitian	I-7
I.4 Manfaat Penelitian	I-8
I.5 Tinjauan Pustaka.....	I-8
I.5.1 Nilai Informasi	I-8
I.5.2 Dimensi Nilai Informasi	I-9
I.6 Variabel Penelitian.....	I-13
I.6.1 Definisi Konseptual	I-13
I.6.2 Definisi Operasional	I-14
I.7 Metodologi Penelitian.....	I-15
I.7.1 Tipe Penelitian	I-15
I.7.2 Lokasi Penelitian.....	I-16
I.7.3 Populasi.....	I-16
I.7.4 Teknik Pengambilan Sampel (Sampling)	I-16
I.7.5 Teknik Pengumpulan Data	I-17
I.7.6 Metode Pengukuran Variabel	I-18
I.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	I-19
I.8.1 Teknik Pengolahan Data.....	I-19
I.8.2 Teknik Analisis Data	I-20
BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN	
II.1 Deskripsi Umum Kajian Penelitian	II-1
II.2 Alamat Tirto.id	II-3
II.3 Struktur Organisasi	II-3
II.4 Tampilan Laman Tirto.id	II-5
BAB III TEMUAN DATA	
III.1 Karakteristik Responden	III-1

III.1.1 Karakteristik Responden berdasarkan Asal Universitas	III-1
III.1.2 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin	III-2
III.1.3 Karakteristik Responden berdasarkan Jumlah Akun Media Sosial yang Dimiliki	III-2
III.1.4 Karakteristik Responden berdasarkan Intensitas Mengakses Laman Berita Tirto.id	III-3
III.1.5 Karakteristik Responden berdasarkan Tujuan Mengakses	III-4
III.2 Analisis Frekuensi Nilai Informasi (Value of Information)	III-5
III.2.1 Konten Informasi	III-5
III.2.1.1 Relevansi atau Kesesuaian	III-5
III.2.1.2 Integritas	III-8
III.2.1.3 Ketepatan Waktu	III-11
III.2.1.4 Presentasi atau Penyajian	III-12
III.2.2 Asal atau Sumber Informasi	III-14
III.2.2.1 Kepercayaan	III-14
III.3 Analisis Statistik Deskriptif	III-15
III.3.1 Statistik Deskriptif Konten Informasi	III-16
III.3.1.1 Relevansi atau Kesesuaian	III-16
III.3.1.2 Integritas	III-17
III.3.1.3 Ketepatan Waktu	III-19
III.3.1.4 Presentasi atau Penyajian	III-20
III.3.2 Statistik Deskriptif Asal atau Sumber Informasi	III-21
III.3.2.1 Kepercayaan	III-21
III.3.3 Statistik Deskriptif Tingkat Nilai Informasi Berdasarkan Penilaian Dimensi Nilai Informasi Secara Keseluruhan	III-22

BAB IV INTERPRETASI DATA

IV.1 Gambaran Pengaksesan Konten Informasi Laman Berita Tirto.id	IV-1
IV.2 Evaluasi Tingkat Nilai Informasi Pada Laman Berita Tirto.id	IV-2
IV.2.1 Relevansi atau Kesesuaian (Relevance)	IV-3
IV.2.2 Integritas (Integrity)	IV-5
IV.2.3 Ketepatan Waktu (Timeliness)	IV-8
IV.2.4 Presentasi atau Penyajian (Presentation)	IV-9
IV.2.5 Kepercayaan (Trust)	IV-11
IV.3 Tingkat Nilai Informasi Pada Laman Berita Tirto.id Secara Keseluruhan	IV-12

BAB V PENUTUP

V.1 Kesimpulan	V-1
V.2 Saran	V-2

DAFTAR GAMBAR

Gambar I.1	Gambar Bagan Nilai Informasi.....	I-10
Gambar II.1	Tampilan awal pada web Tirto.id	II-6
Gambar II.2	Tampilan menu infografik pada web Tirto.id	II-7

DAFTAR TABEL

Tabel III.1	Asal Universitas	III-1
Tabel III.2	Jenis Kelamin.....	III-2
Tabel III.3	Jumlah Media Sosial yang Dimiliki.....	III-2
Tabel III.4	Intensitas Mengakses Laman Berita Tirto.id	III-2
Tabel III.5	Tujuan Mengakses Laman Berita Tirto.id	III-3
Tabel III.6	Kesesuaian Konten Informasi Laman Tirto.id.....	III-4
Tabel III.7	Integritas Konten Informasi	III-7
Tabel III.8	Ketepatan Waktu.....	III-10
Tabel III.9	Presentasi atau Penyajian Konten Informasi	III-11
Tabel III.10	Penilaian Kepercayaan Konten Informasi	III-13
Tabel III.11	Kategori Berdasarkan Skor	III-14
Tabel III.12	Statistik Deskriptif Kriteria Nilai Relevansi atau Kesesuaian pada Laman Berita Tirto.id	III-15
Tabel III.13	Statistik Deskriptif Kriteria Nilai Integritas pada Laman Berita Tirto.id	III-16
Tabel III.14	Statistik Deskriptif Kriteria Nilai Ketepatan Waktu pada Laman Berita Tirto.id.....	III-18
Tabel III.15	Statistik Deskriptif Kriteria Nilai Presentasi atau Penyajian pada Laman Berita Tirto.id	III-19
Tabel III.16	Statistik Deskriptif Kriteria Nilai Kepercayaan pada Laman Berita Tirto.id	III-20
Tabel III.17	Statistik Deskriptif Tingkat Nilai Informasi pada Laman Berita Tirto.id	III-21