

SKRIPSI

**PENGARUH *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNES TO PAY* TERHADAP
KEAKTIFAN PEMBAYARAN IURAN PESERTA BUKAN PENERIMA
BANTUAN IURAN (Non-PBI) JKN-KIS**

(Studi di Kabupaten Banyuwangi)



Oleh:

AYUC SHINTA INDAH SARI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANYUWANGI
2022**

SKRIPSI

PENGARUH *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNES TO PAY* TERHADAP
KEAKTIFAN PEMBAYARAN IURAN PESERTA BUKAN PENERIMA
BANTUAN IURAN (Non-PBI) JKN-KIS

(Studi di Kabupaten Banyuwangi)



Oleh:

AYUC SHINTA INDAH SARI
NIM 101711535014

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
BANYUWANGI
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
FAKULTAS Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
Diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 29 Oktober 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Fariani Syahrul, SKM., M.Kes
- b) Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec. M.Kes
- c) Fitriyah Kusumawati, S.Si., Apt., M.Kes., AAK

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:

AYUC SHINTA INDAH SARI
101711535014

Banyuwangi, 18 Januari 2022

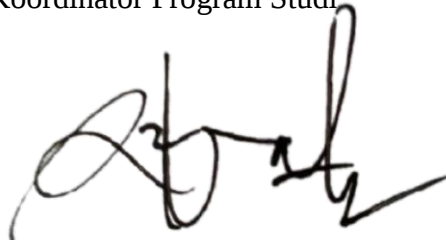
Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec. M.Kes
NIP. 196502111991032002

Mengetahui,

Koordinator Program Studi



Dr. Mohammad Zainal Fatah, Drs., M.S., M.Kes
NIP. 196004161994031002

Ketua Departemen



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M., M.Kes
NIP. 19751018199902002

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya:

NAMA : Ayuc Shinta Indah Sari
NIM : 101711535014
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

Analisis PENGARUH *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNES TO PAY* TERHADAP KEAKTIFAN PEMBAYARAN IURAN PESERTA BUKAN PENERIMA BANTUAN IURAN (Non-PBI) JKN-KIS

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Banyuwangi, 18 Januari 2022



Ayuc Shinta Indah Sari
101711535014

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “PENGARUH *ABILITY TO PAY* DAN *WILLINGNES TO PAY* TERHADAP KEAKTIFAN PEMBAYARAN IURAN PESERTA BUKAN PENERIMA BANTUAN IURAN (Non-PBI) JKN-KIS” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi tingginya kepada Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec. M.Kes, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM.,M.Kes., selaku ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Universitas Airlangga.
3. Dr.Mohammad Zainal Fatah,Drs., M.S., M.Kes,. selaku koordinator Program Studi Kesehatan Masyarakat PSDKU Universitas Airlangga di Banyuwangi
4. Dr. Thinni Nurul Rochmah, Dra. Ec. M.Kes, selaku pembimbing skripsi yang selalu sabar memberikan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Damar dan Orang-orang BPJS Kesehatan Banyuwangi yang telah membantu dalam keberlangsungan penelitian ini
6. Bapak Diansanto Prayoga, S.KM., M.Kes, selaku dosen AKK Banyuwangi yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi
7. Ibu Syifaul Lailiyah, S.KM., M.Kes, selaku dosen AKK Banyuwangi yang senantiasa memberikan masukan dan motivasi
8. Bapak Mulya Harsono, Ibu Martiyamah, Rezha Zhuna Zuansah serta keluarga yang senantiasa memberi dukungan serta do’a kepada penulis
9. AKK angkatan 2017 Banyuwangi, yang selalu memberikan motivasi dan masukan
10. Warga kontrakan yang menemani susah senang selama masa perkuliahan
11. Warga Kos Mbak Peni dan Mas Fatur yang menjadi teman dan penampungannya sewaktu menjadi mahasiswa baru
12. Mahasiswa FKM PSDKU Unair angkatan 2017 yang bersama melewati SKS perkuliahan
13. Anak-anak Organisasi AUBMO yang menjadi tempat tumbuh dan berproses, teman-teman *warkop* yang mengisi waktu-waktu hingga subuh
14. Teman-teman dari masa ospek hingga diakhir ini
15. Pink, Eka, dan Yuda yang menjadi teman dan reminder dan keluh kesah dari sejak SMA hingga masa perkuliahan

16. Diri saya sendiri “Ayuc Shinta Indah Sari” telah mampu bertahan dan berjuang hingga sampai pada tahap ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkannya.

Banyuwangi, 13 Januari 2021

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Shinta' with a stylized flourish at the end.

Ayuc Shinta Indah Sari

ABSTRACT

The Covid-19 pandemic has attacked all sectors, one of which is in the health insurance service provider sector, the activeness of paying contributions for the JKN-KIS program participants has decreased during the pandemic. Banyuwangi is one of the regencies in East Java that has been affected by the COVID-19 pandemic. During the COVID-19 pandemic, JKN-KIS membership decreased, especially for independent participants. This study aims to analyze the effect of ability to pay, willingness to pay, the difference between ATP and premium payments on the activeness of paying the contributions of Non-PBI participants (Not Recipient of Contribution Assistance) in Banyuwangi Regency.

The type of research in this study is an analytic study with a cross sectional study design. The population in this study were JKN-KIS Non-PBI participants in Banyuwangi Regency. The sample calculation uses probability sampling with a purposive sampling technique with a sample size of 106 PBPU JKN-KIS participants. Data retrieval using questionnaires distributed online with the criteria for JKN-KIS Non-PBI participants in Banyuwangi aged 17-45 years. Data analysis used binary logistic regression.

Based on the results of the study, 15.1% of respondents were active participants and 84.9% of Non-PBI JKN-KIS inactive participants. Statistical results show that there is an effect between ATP ($p=0.029$) and the difference between ATP and premium payment ($p=0.019$) on the activeness of paying premiums for JKN-KIS Non-PBI participants in Banyuwangi Regency, while for WTP ($p=0,995$) has no effect on the activity of JKN-KIS Non-PBI participants in Banyuwangi Regency.

The amount of ATP and the difference between ATP and the premium paid every month affect the active participation of JKN-KIS Non-PBI participants in Banyuwangi Regency. It is advisable to review the amount of premium dues that must be paid by the JKN-KIS Non-PBI participant group in Banyuwangi Regency.

Keywords: Ability to Pay, Willingness to Pay, Non-PBI (Not Recipient of Contribution Assistance), National Health Insurance – Healthy Indonesian Card

ABSTRAK

Pandemic Covid-19 menyerang semua sektor. Tak terkecuali pada sektor penyedia jasa asuransi kesehatan, keaktifan pembayaran iuran peserta program JKN-KIS menurun selama masa pandemi. Banyuwangi adalah salah satu Kabupaten di Jawa Timur yang terdampak pandemi covid-19. Tercatat selama pandemi covid-19 kepesertaan JKN-KIS mengalami penurunan terutama terjadi pada peserta mandiri. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *ability to pay*, *willingnes to pay*, selisih ATP dengan pembayaran premi terhadap keaktifan pembayaran iuran peserta Non-PBI (Bukan Penerima Bantuan Iuran) di Kabupaten Banyuwangi

Jenis penelitian pada penelitian ini adalah penelitian analitik dengan desain studi cross sectional. Populasi dalam penelitian ini adalah peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi. Perhitungan sampel menggunakan *probability sampling* dengan teknik memilih sampel dengan *sampling purposive* dengan jumlah sampel 106 peserta Non-PBI JKN-KIS. Pengambilan data menggunakan kuesioner yang dibagikan secara online dengan kriteria peserta Non-PBI JKN-KIS di Banyuwangi yang berumur 17-45 tahun. Analisis data yang digunakan menggunakan regresi logistik biner.

Hasil penelitian menunjukkan 15,1% responden merupakan peserta aktif dan 84,9% peserta tidak aktif Non-PBI JKN-KIS. Hasil statistik menunjukkan bahwa terdapat pengaruh antara ATP ($p=0,029$) dan Selisih ATP dengan pembayaran premi ($p=0,019$) terhadap keaktifan pembayaran premi peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi, sedangkan untuk WTP ($p=0,505$) tidak berpengaruh dengan keaktifan peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah besarnya ATP dan selisih ATP dengan premi yang dibayarkan setiap bulan berpengaruh terhadap keaktifan kepesertaan JKN-KIS peserta Non-PBI di Kabupaten Banyuwangi. Sebaiknya perlu dilakukan peninjauan kembali terhadap besaran iuran premi yang harus dibayarkan oleh kelompok peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi.

Kata kunci : Kemampuan membayar, Kemauan membayar, Non-PBI (Bukan Penerima Bantuan Iuran), Jaminan Kesehatan Nasional –Kartu Indonesia Sehat

DAFTAR ISI

PENGESAHAN	ii
SKRIPSI.....	iii
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.2.1 Faktor Peserta.....	14
1.2.2 Faktor Organisasi	17
1.2.3 Faktor Lingkungan	17
1.3 Pembatasan dan Perumusan Masalah	18
1.3.1 Pembatasan Masalah	18
1.3.2 Perumusan Masalah	18
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	19
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 21
2.1 Jaminan Kesehatan Nasional (JKN-KIS)	21
2.1.1 Pengertian Jaminan Kesehatan Nasional	21
2.1.2 Asas dan Prinsip.....	22
2.1.3 Sejarah BPJS Kesehatan	22
2.1.4 Kepesertaan JKN-KIS.....	24
2.1.5 Iuran JKN-KIS	26
2.1.6 Tugas BPJS Kesehatan.....	27

2.2	<i>Ability to Pay</i>	28
2.2.1	Faktor yang mempengaruhi ATP	29
2.2.2	Pengukuran ATP	30
2.2.3	Langkah-langkah perhitungan ATP	31
2.3	<i>Willingness to Pay</i>	32
2.3.1.	Faktor WTP	32
2.3.2.	Metode WTP	33
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL		34
3.1	KERANGKA KONSEPTUAL	34
BAB IV METODE PENELITIAN		36
4.1	Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	36
4.2	Populasi Penelitian	36
4.3	Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel.	37
4.3.1	Sampel.....	37
4.3.2	Besar Sampel.....	37
4.3.3	Cara Penentuan Sampel	38
4.3.4	Cara pengambilan sampel	38
4.4	Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data	39
4.5	Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	40
4.6	Kerangka Operasional	43
4.7	Teknik Analisis Data	44
4.8	Etik Penelitian	45
BAB V HASIL PENELITIAN		46
5.1	Gambaran Umum BPJS Kesehatan KC Banyuwangi	46
5.1.1	Struktur BPJS Kesehatan	46
5.1.2	Visi dan Misi	47
5.1.3	Tugas dan Fungsi	47
5.2	Gambaran Umum Demografi Responden	48
5.2.1	Usia Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi..	49

5.2.2	Jenis Kelamin Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	49
5.2.3	Pekerjaan Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	50
5.2.4	Pendidikan Terakhir Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	51
5.2.5	Status Kepesertaan Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	51
5.3	Mengidentifikasi Pendapatan, Jenis dan Total Pengeluaran Rumah Tangga Peserta JKN-KIS Non-PBI Di Kabupaten Banyuwangi.	52
5.3.1	Total Pendapatan Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	52
5.3.2	Jenis Pengeluaran Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	53
5.4	Mengukur kemampuan membayar (ATP) pada peserta JKN-KIS Non-PBI di Kabupaten Banyuwangi	56
5.5	Mengukur kemauan membayar (wtp) pada peserta JKN-KIS Non-PBI di Kabupaten Banyuwangi	57
5.6	Menganalisis Pengaruh (ATP) Peserta Non-PBI Terhadap Keaktifan Pembayaran Iuran Di Kabupaten Banyuwangi.....	58
5.7	Menganalisis Pengaruh WTP Peserta Non-PBI Terhadap Keaktifan Pembayaran Iuran JKN-KIS Di Kabupaten Banyuwangi	58
5.8	Menganalisis Pengaruh Selisih ATP dan Pembayaran Premi Peserta Non-PBI Terhadap Keaktifan Pembayaran Iuran JKN-KIS Di Kabupaten Banyuwangi.....	59
5.9	Keterbatasan Hasil Penelitian.....	59
BAB VI PEMBAHASAN.....		60
6.1	Karakteristik Peserta Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi	60
6.2	Mengidentifikasi Pendapatan dan Pengeluaran peserta Non-PBI JKN-KIS	62
6.3	Besaran Kemampuan Membayar JKN-KIS Peserta Non-PBI	64
6.4	Besaran Kemauan Membayar JKN-KIS Peserta Non-PBI	65
6.5	Kemampuan Membayar (ATP) Peserta Non-PBI	66
6.6	Kemauan Membayar (WTP) Peserta Non-PBI JKN-KIS	67
6.7	Selisih (ATP) dengan Pembayaran Iuran Peserta Non-PBI JKN-KIS.....	68

BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	70
7.1 Kesimpulan.....	70
7.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Data Nasional Peserta aktif dan tidak aktif Non-PBI JKN-KIS 2016-2019	5
1.2	Peserta aktif dan tidak aktif Non-PBI JKN-KIS Provinsi Jawa Timur 2016-2019	6
1.3	Keadaan Ekonomi Kabupaten Banyuwangi	9
1.4	Peserta aktif dan tidak aktif Non-PBI JKN-KIS Kabupaten Banyuwangi 2016-2019	11
4.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran dan Skala Data	39
5.1	Karakteristik responden berdasarkan kelompok Usia di wilayah kerja BPJS Kesehatan kantor cabang Banyuwangi	49
5.2	Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin di wilayah kerja BPJS Kesehatan kantor cabang Banyuwangi	49
5.3	Karakteristik responden berdasarkan pekerjaan di wilayah kerja BPJS Kesehatan kantor cabang Banyuwangi	50
5.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir di Wilayah Kerja BPJS Kesehatan Kantor Cabang Banyuwangi	51
5.5	Karakteristik responden berdasarkan status kepesertaan JKN-KIS Non-PBI di wilayah kerja BPJS Kesehatan kantor cabang Banyuwangi	52
5.6	Pendapatan Per Bulan Peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi.	52
5.7	Pengeluaran Pangan Per Bulan Peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi	53
5.8	Pengeluaran Pangan Non Esensial Per Bulan Peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi	54
5.9	Pengeluaran Non Pangan Per Bulan Peserta Non-PBI JKN-KIS di Kabupaten Banyuwangi	55
5.10	Kemampuan Membayar (ATP) Pada Peserta Non-PBI JKN-KIS Non-PBI di Kabupaten Banyuwangi	56
5.11	Pengelompokkan Kemampuan Membayar (ATP) Pada Peserta JKN-KIS Non-PBI Di Kabupaten Banyuwangi	57
5.12	Kemauan Membayar (WTP) Pada Peserta JKN-KIS Non-PBI Di Kabupaten Banyuwangi	58
5.13	Hasil analisis Uji Regresi Logistik Kemampuan Membayar (ATP), WTP dan Selisih ATP dan Pembayaran per Bulan Peserta Non-PBI Terhadap Keaktifan Pembayaran Iuran Di Kabupaten Banyuwangi	58
5.14	Hasil analisis uji regresi logistik wtp peserta Non-PBI terhadap keaktifan pembayaran iuran di kabupaten banyuwangi	59

No	Judul Tabel	Halaman
5.15	Hasil analisis uji regresi logistik selisih atp dan pembayaran per bulan peserta Non-PBI terhadap keaktifan pembayaran iuran di kabupaten banyuwangi	59

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Masalah	12
3.1	Kerangka Konseptual	34
4.1	Kerangka Operasional	43
5.1	Struktur BPJS Kesehatan KC Banyuwangi	45

DAFTAR LAMPIRAN

No	Judul lampiran	Halaman
1.	Persetujuan sebelum penelitian	77
2.	Informed Consent	79
3.	Lembar Kuesioner	80
4.	Laik Etik	85
5.	Surat Izin Penelitian	86
6.	Hasil Output SPSS	87

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Arti lambang

$\geq$	= lebih dari sama dengan
%	= persentase
/	= per, atau
&	= dan

Daftar Singkatan

ATP	= <i>ability to pay</i>
APBN	= anggaran pendapatan dan belanja negara
APBD	= anggaran pendapatan dan belanja daerah
BP	= bukan pekerja
BPJS	= badan penyelenggara jaminan sosial
JKN-KIS	= jaminan kesehatan nasional
PBI	= penerima bantuan iuran
PBPU	= pekerja bukan penerima upah
PPU	= pekerja penerima upah
UHC	= universal health coverage
WTP	= <i>willingness to pay</i>
DJSN	= dewan jaminan sosial nasional