

SKRIPSI

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, FIGUR OTORITAS, TANGGUNG
JAWAB, DAN DUKUNGAN REKAN DENGAN KEPATUHAN PEKERJA
DALAM PENERAPAN KAWASAN TANPA ROKOK
(Studi di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero))**



Oleh :

REZA TAMARA

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, FIGUR OTORITAS, TANGGUNG
JAWAB, DAN DUKUNGAN REKAN DENGAN KEPATUHAN PEKERJA
DALAM PENERAPAN KAWASAN TANPA ROKOK
(Studi di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero))**



Oleh :

**REZA TAMARA
NIM. 101711133209**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
Diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 12 November 2021

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat :

Dekan,




Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Prof. Dr. Tri Martiana, dr., M.S
- b) Ira Nurmala, S.KM., M.PH., Ph.D
- c) Dicky Prasetyo Yulianto, S.T

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan dan Promosi Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh:
REZA TAMARA
NIM. 101711133209

Surabaya, 3 Januari 2022

Menyetujui,
Pembimbing



Ira Nurmala S.KM., M.PH., Ph.D
NIP: 197710172003122001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
M.Kes NIP: 197311151999032002

Ketua Departemen,



Dr. Fariani Syahrul S.KM.,
NIP: 196902101994032002

PERNYATAAN ORISINALITAS

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : Reza Tamara
NIM : 101711133209
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya berjudul:

HUBUNGAN KARAKTERISTIK INDIVIDU, FIGUR OTORITAS, TANGGUNG JAWAB, DAN DUKUNGAN REKAN DENGAN KEPATUHAN PEKERJA DALAM PENERAPAN KAWASAN TANPA ROKOK (Studi di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero)).

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya

Surabaya, 24 Oktober 2021


Reza Tamara
NIM 101711133209

ABSTRACT

Non-Smoking Area (KTR) is one of the government regulations that focuses on limiting smokers in certain work areas. KTR is one of the preventive and promotive efforts of the government. The determination of KTR is one of the efforts to protect the public against the risk of health problems because the environment is polluted by cigarette smoke. The purpose of this study was to analyze the relationship between individual characteristics, authority figures, worker responsibilities and peer support with worker compliance in the application of smoke-free zones at PT. Dock And Shipping Surabaya (Persero) PT Dock And Shipping Surabaya (Persero).

This study is an analytic observational study with a cross-sectional approach. The sampling technique used is with a total of 85 employees as respondents. Data was collected through an online questionnaire through a form and observation. The variables studied included age, education level, years of service, knowledge, authority figure, responsibility, support from colleagues, and compliance. Data analysis using Chi-Square test.

The results of this study indicate that there is a relationship between knowledge (p value = 0.008), authority figure (p value = 0.002), responsibility (p value = 0.015), and co-worker support (p value = 0.055) with compliance. Meanwhile, there is no relationship between age (p value = 0.514), education level (p value = 0.708) and years of service (p value = 0.546) with Compliance.

The conclusion of this study is the factors related to employee compliance, namely the role of knowledge level, authority figure, responsibility, and support from colleagues at PT Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero). Companies are advised to strengthen regulations regarding No Smoking Areas, and create a Best of The Month program for employees who have been disciplined. In addition, workers are expected to be disciplined in the company's regulations.

Keywords: Compliance, Non-Smoking Area, Workers

ABSTRAK

Kawasan Tanpa Rokok (KTR) merupakan salah satu peraturan pemerintah yang berfokus untuk membatasi perokok di area kerja tertentu. KTR merupakan salah satu upaya preventif dan promotif dari pemerintah. Penetapan KTR adalah salah satu upaya untuk melindungi masyarakat terhadap risiko ancaman gangguan kesehatan karena lingkungan yang tercemar asap rokok. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis Hubungan Karakteristik Individu, Figur Otoritas, Tanggung Jawab Pekerja dan Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Pekerja dalam Penerapan Kawasan Tanpa Rokok di PT. Dok Dan Perkapalan Surabaya (Persero).

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik dengan pendekatan *cross-sectional*. Teknik sampling yang digunakan yaitu dengan total responden sebanyak 85 karyawan. Pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner secara online melalui *gform* dan observasi. Variabel yang diteliti meliputi usia, tingkat pendidikan, masa kerja, pengetahuan, figure otoritas, tanggung jawab, dukungan rekan kerja, dan kepatuhan. Analisis data menggunakan uji Chi-Square.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat hubungan antara pengetahuan (p value = 0,008), figure otoritas (p value = 0,002), tanggung jawab (p value = 0,015), dan dukungan rekan kerja (p value = 0,055) dengan Kepatuhan. Sedangkan tidak terdapat hubungan antara usia (p value = 0,514), tingkat pendidikan (p value = 0,708) dan masa kerja (p value = 0,546) dengan Kepatuhan.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah faktor yang berhubungan dengan kepatuhan pekerja yaitu peran tingkat pengetahuan, figure otoritas, tanggung jawab, dan dukungan rekan kerja di PT Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero). Perusahaan disarankan untuk mempertegas pertauran mengenai Kawasan Tanpa Rokok, dan membuat program Best of The Month kepada karyawan yang telah disiplin. Selain itu pekerja diharapkan wajib disiplin akan peraturan di perusahaan.

Kata kunci : Kepatuhan, Kawasan Tanpa Rokok, Pekerja

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Proposal Skripsi dengan judul “Hubungan Karakteristik Individu, Figur Otoritas, Tanggung Jawab, dan Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Pekerja dalam Penerapan Kawasan Tanpa Rokok (Studi di PT. Dok dan Perkapalan Surabaya (Persero))” sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dapat terlaksana dengan baik.

Pada kesempatan ini, saya menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Ibu Ira Nurmala, S.KM., M.PH., Ph.D. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, arahan, serta saran sehingga dapat terselesaikannya Skripsi ini.

Terima kasih dan penghargaan saya sampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
2. Dr. Fariani Syahrul S.KM., M.Kes selaku Ketua Departemen Epidemiologi, Biostatistika Kependudukan dan Promosi Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.
3. Kedua orang tua saya, Papa Ahril Abdullah dan Mama Rostina, kedua Adik saya Andi Tendri dan Andi Rendy, serta Nenek, Tante dan saepupu-sepupu saya yang sudah mendo’ankan saya dan memfasilitasi saya untuk menyelesaikan Skripsi saya.
4. Mochammad Rayhan Widiyasmoro, sudah memberikan dukungan dan membantu saya dalam menyelesaikan Skripsi saya.
5. Sahabat saya Agis, Aura, Shinta, Ida, Jilly, Laras, Sepaw, Mega, Resa, Haura, dan Aca atas motivasi dan saran yang diberikan dalam menyelesaikan Proposal Skripsi saya.
6. Semua kucing-kucing saya yang sudah menjadikan *mood boster* saya ketika jenuh menyelesaikan Skripsi saya.
7. Teman-teman IKM C 2017 dan PKIP 2020, dan satu bimbingan Tuphin, Laras, Kholifah dan Laila atas supportnya.
8. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me, I wanna thank me for doing all this hard work, I wanna thank me for having no days off, I wanna thank me for, for never quitting.*

Semoga Allah SWT senantiasa membalas rahmat dan karunia-Nya, dan semoga Proposal Skripsi ini dapat bermanfaat bagi segala pihak.

Surabaya, 3 Januari 2022

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL SKRIPSI	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN	iii
ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	4
1.3 Pembatasan dan Rumusan Masalah	5
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	6
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 8
2.1 Rokok	8
2.2 Kawasan Tanpa Rokok (KTR)	10
2.3 Teori Kepatuhan (Obedience)	13
 BAB III KERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS PENELITIAN	 17
 BAB IV METODE PENELITIAN	 19
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	19
4.2 Populasi Penelitian	19
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel dan Pengambilan Sampel	19
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	20
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara pengukuran, dan Skala Data	20
4.6 Teknik Dan Instrumen Pengumpulan Data	23
4.7 Kerangka Operasional	24
4.8 Teknik Analisis Data	25
 BAB V HASIL PENELITIAN	 26
5.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian	26
5.2 Distribusi Kepatuhan	34
5.3 Hubungan Antara Usia dengan Kepatuhan Pekerja	34
5.4 Hubungan Antara Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Pekerja	36
5.5 Hubungan Antara Masa Kerja dengan Kepatuhan Pekerja	37

5.6 Hubungan Antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Pekerja	38
5.7 Hubungan Antara Figur Otoritas dengan Kepatuhan Pekerja	40
5.8 Hubungan Antara Tanggung Jawab dengan Kepatuhan Pekerja.....	41
5.9 Hubungan Antara Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Pekerja	43
BAB VI PEMBAHASAN	45
6.1 Analisis Kepatuhan Pekerja	45
6.2 Analisis Hubungan antara Usia dengan Kepatuhan Pekerja.....	47
6.3 Analisis Hubungan antara Tingkat Pendidikan dengan Kepatuhan Pekerja...	48
6.4 Analisis Hubungan antara Masa Kerja dengan Kepatuhan Pekerja.....	49
6.5 Analisis Hubungan antara Pengetahuan dengan Kepatuhan Pekerja.....	51
6.6 Analisis Hubungan antara Figur Otoritas dengan Kepatuhan Pekerja.....	52
6.7 Analisis Hubungan antara Tanggung Jawab dengan Kepatuhan Pekerja	53
6.8 Analisis Hubungan antara Dukungan Rekan dengan Kepatuhan Pekerja	54
BAB VII KESIMPULAN DAN SARAN	56
DAFTAR PUSTAKA.....	60
Lampiran	64

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4. 1	Definisi Operasional, Cara Pengukuran, Dan Skala Data	23
5. 1	Distribusi Presentase Kepatuhan Pekerja	34
5. 2	Distribusi Presentase Usia Pekerja	35
5. 3	Hubungan Usia Dengan Kepatuhan Pekerja	36
5. 4	Distribusi Presentase Tingkat Pendidikan Pekerja	36
5. 5	Hubungan Tingkat Pendidikan Dengan Kepatuhan Pekerja	37
5. 6	Distribusi Presentase Masa Kerja Pekerja	38
5. 7	Hubungan Masa Kerja Dengan Kepatuhan Pekerja	38
5. 8	Distribusi Presentase Pengetahuan Pekerja	39
5. 9	Hubungan Pengetahuan Dengan Kepatuhan Pekerja	40
5. 10	Distribusi Presentase Figur Otoritas	41
5. 11	Hubungan Figur Otoritas Dengan Kepatuhan Pekerja	41
5. 12	Distribusi Presentase Tanggung Jawab Pekerja	42
5. 13	Hubungan Tanggung Jawab Dengan Kepatuhan Pekerja	43
5. 14	Distribusi Presentase Dukungan Rekan Kerja	44
5. 15	Hubungan Dukungan Rekan Kerja Dengan Kepatuhan Peker.	44

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
3. 1	Kerangka Konseptual	17
4. 1	Kerangka Operasional	24
5. 1	Struktur Organisasi	29
5. 2	Lokasi KTR 1	32
5. 3	Lokasi KTR 2	32
5. 4	Lokasi KTR 3	32
5. 5	Lokasi KTR 4	33
5. 6	Lokasi KTR 5	33

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Surat Izin Penelitian Fakultas	64
2	Surat Izin Penelitian Perusahaan	65
3	Sertifikat Etik	66
4	Informed Consent	67
5	Lembar Kuisioner Penelitian	68
6	Uji Statistik Spss (Chi Square)	75

DAFTAR ARTI LAMBANG DAN SINGKATAN

Daftar Arti Lambang

/	= atau
%	= persen
<	= kurang dari
>	= lebih dari

Daftar Arti Singkatan

AB	= <i>Attitide Behavior</i>
BC	= <i>Behavior Control</i>
BUMN	= Badan Usaha Milik Negara
DEPKES	= Departemen Kesehatan
KTR	= Kawasan Tanpa Rokok
PT	= Perseroan Terbatas
SEATCA	= <i>Southeast Asia Tobacco Control Alliance</i>
SN	= <i>Subjective Norm</i>
SUSENAS	= Survei Sosial Ekonomi Nasional
WHO	= <i>World Health Organizal</i>