

**Efektivitas Program *Library Class* (Online Research Management) di
Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya Bagi Kalangan Mahasiswa
Pascasarjana**



Disusun Oleh:

Anisa Alif Azaria

071811633065

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

Semester Genap Tahun 2021/2022

**Efektivitas Program *Library Class* (Online Research Management) di
Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya Bagi Kalangan Mahasiswa
Pascasarjana**



Disusun Oleh:

Anisa Alif Azaria

071811633065

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

Semester Genap Tahun 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan / ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung dan tidak langsung) dalam isi skripsi

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 April 2022



(Anisa Alif Azaria)

**EFEKTIVITAS PROGRAM LIBRARY CLASS (ONLINE RESEARCH
MANAGEMENT) DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA
BAGI KALANGAN MAHASISWA PASCASARJANA**

SKRIPSI

Maksud; Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 program studi
Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Disusun Oleh :

Anisa Alif Azaria

071811633065

**PROGRAM STUDI ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA**

2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang,
Alhamdulillahirobbil aalamin, penulis masih diberikan kesempatan untuk
merasakan nikmat sehat setelah melalui berbagai rintangan dalam menyelesaikan
tanggung jawab ini.

Skripsi ini, saya persembahkan untuk diri saya yang sudah berjuang keras, mama
Tinuk dan Adik saya yang tak hentinya memberi dukungan moral dan materil
serta saudara dan kerabat dekat yang turut memberikan dukungan untuk segera
menyelesaikan tugas akhir ini.

*Last but not least, i wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank
me for beliving in me*

HALAMAN MOTTO

Start where you are and with what you have, just start....

La Tahzan, Innallaha Ma'ana.....

HALAMAN PERSETUJUAN

**Efektivitas Program Library Class (Online Research Management) di
Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya Bagi Kalangan
Mahasiswa PascaSarjana**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan telah disetujui untuk
diujikan

Dosen Pembimbing



Dr. Koko Srimulyo, Drs., M. Si.
NIP. 196602281990021001

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan
Departemen Informasi dan Perpustakaan
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada Hari : Rabu
Tanggal : 11 Mei 2022
Pukul : 13.00

Komisi Penguji terdiri dari

Ketua Penguji



Dr. Rahma Sugihartati, Dra., M.Si.

NIP. 196504011993032002

Anggota 1



Meinia Prasyesti Kurniasari, S.IIP., MA.

NIP. 198805012016113201

Anggota 2



Dr. Koko Srimulyo, Drs., M. Si.

NIP.196602281990021001

ABSTRAK

Program pelatihan literasi informasi di lingkungan perpustakaan perguruan tinggi merupakan suatu upaya yang dilakukan oleh perpustakaan untuk membantu civitas akademika dalam mencari informasi secara efektif dan efisien serta memenuhi tuntutan akademik utamanya pada bidang penelitian. Kewajiban penelitian tidak lain untuk memenuhi tuntutan publikasi ilmiah bagi civitas akademika tak terkecuali bagi mahasiswa pascasarjana. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif deskriptif dengan *simple random sampling* sebagai metode pengambilan sampel dan mahasiswa pascasarjana Universitas Airlangga yang telah mengikuti program Library Class (Online Research Management) selama periode bulan Januari-September 2021 sebagai populasi penelitian serta didapati total sampel pada penelitian ini sebanyak 86 responden. Penelitian ini menggunakan teori efektivitas yang dikemukakan oleh Kirkpatrick (1998) dengan empat tingkatan yaitu Reaksi (Reaction), Belajar (Learning), Perilaku (Behavior) dan Hasil (Result). Hasil pada penelitian menunjukkan bahwa keempat tingkatan, menunjukkan hasil yang masuk dalam kategori tinggi sehingga program dapat dikatakan efektif dan memberikan dampak positif bagi mahasiswa pascasarjana dalam menunjang kegiatan dan tuntutan akademik mereka

Kata Kunci : Model Kirkpatrick, Efektivitas, Pelatihan literasi informasi, Mahasiswa Pascasarjana,

ABSTRACT

The information literacy training program in the university library environment is a way that made by the library to assist the academic community in finding information effectively and efficiently as well as meeting academic requirement, especially in the field of research. The research obligation is none other than to meet the demands of scientific publications for the academic community, including postgraduate students. This study uses a descriptive quantitative method with simple random sampling as a sampling method and Airlangga University postgraduate students who have participated in the Library Class (Online Research Management) program during the period January-September 2021 and the total sample in this study was found to be 86 respondents. This study uses the theory of effectiveness proposed by Kirkpatrick (1998) with four levels, namely Reaction, Learning, Behavior and Results. The results of the study indicate that the four levels of effectiveness fall into the high category, which is the program can be said to be effective, the program has a positive impact on postgraduate students to support their academic activities.

Keywords: *Kirkpatrick Model, Effectiveness, Information Literacy Training Program, Postgraduate student*

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang maha pengasih lagi maha penyayang, Alhamdulillahirobbil aalamin, penulis masih diberikan kesempatan untuk merasakan nikmat sehat setelah melalui berbagai rintangan dalam menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “EFEKTIVITAS PROGRAM LIBRARY CLASS (ONLINE RESEARCH MANAGEMENT) DI PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA BAGI KALANGAN MAHASISWA PASCASARJANA” yang berlatar belakang dari kurangnya kesadaran akan pentingnya literasi informasi dikalangan civitas akademika untuk mendukung penulisan karya ilmiah serta membantu dalam meningkatkan publikasi ilmiah bagi universitas. Yang mana, tuntutan terhadap publikasi ilmiah menjadi salah satu syarat wajib bagi civitas akademika tak terkecuali pada mahasiswa pascasarjana. Pengukuran efektivitas pada penelitian ini dilakukan dengan menggunakan 4 tahapan kirkpatrick yaitu Reaksi (reaction), Belajar (learning), Perilaku (behavior) dan Hasil (result)

Skripsi ini ditulis sebagai syarat kelulusan untuk meraih gelar Sarjana pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga. Serta tak lupa dalam penyelesaiannya tidak terlepas dari peran dan dukungan dari orang-orang disekitar penulis yang selalu memberikan dukungan moral dan materil dalam menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Allah SWT, atas berkat dan rahmatnya penulis bisa merasakan nikmat sehat jasmanai dan rohani untuk tetap bisa menyelesaikan skripsi ini hingga akhir.
2. Mama Tinuk Setijawati, tak henti-hentinya saya bersyukur terlahir dari ibu yang hebat seperti beliau. Terima kasih untuk segala doa baik, support moral dan materil yang diberikan kepada saya. Perempuan hebat yang selalu berusaha untuk bisa mendidik dan merawat anak-anaknya dengan penuh cinta. Terima kasih untuk segala usaha meski harus menjalankan dua peran agar rumah tetap terasa utuh

3. Untuk Ayah Lilik Syapariyanto terima kasih untuk dukungan materil selama kuliah, apapun keputusan hidup yang ayah ambil, semoga dilancarkan dan diberi kesehatan selalu.
4. Bapak Koko Srimulyo selaku dosen pembimbing, , terima kasih telah memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga bapak diberikan keberkahan dan kelimpahan rezeki serta diberikan kesehatan selalu.
5. Terima Kasih untuk Bapak Hendro Margono selaku kepala departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan serta seluruh dosen di departemen Ilmu Informasi dan Perpustakaan
6. Untuk Pak Adi Prasetyo, Mba Indah dan Bu Nurma dari devisi Latbang Perpustakaan Universitas Airlangga terima kasih banyak atas bantuanya sehingga penulis dapat mengambil data dan menyelesaikan penelitian ini dengan baik.
7. Untuk seluruh responden saya utamanya Mas Ajuk, Mba hanna, Bu siti, Mba dinda dan yang tak bisa saya sebutkan satu persatu, terima kasih karena telah membantu penulis dalam pengambilan data. Semoga Allah balas kebaikan kalian dengan diberikan kelancaran atas segala urusan. Aamin
8. Untuk teman- teman terdekat saya selama kuliah, Salsabila Aulia, Dinda Noviarida, Salma Aulia, Imelda, Anisa Alfi terima kasih telah mewarnai masa perkuliah penulis. Semoga juga Allah berikan kelancaran atas segala urusan kalian.
9. Untuk Yulinda Tri Handayani, terima kasih atas banyak doa baik unrtuk saya, semoga Allah juga memudahkan jalan disegala apa yang sedang diusahakan. Terima kasih telah menemani penulis dalam suka dan duka selama perkuliahan.
10. Untuk penghuni kos “Mami Lilis” Listyana Karina dan Anatasya Nada Aulia yang telah menjadi saksi perjuangan saya menyelsaikan skripsi ini. terima kasih atas tumpangan kost nya untuk Nina, semoga Allah balas kebaikan Nina dan Tasya dengan diberikan kelancaran atas segala urusan ya.

11. Untuk Dea, Lingga, Nisak, Clarin dan Alvi terima kasih untuk pernah menjadi tempat berkeluh kesah, semoga juga kalian diancarkan urusan dunia akhiratnya ya

12. Dan untuk Octa Dinar Anugrah, Terima kasih banyak untuk hari-hari mendengarkan aku berkeluh kesah dan menemani dalam menyelesaikan segala permasalahan saat mengerjakan skripsi ini. Selesaiannya skripsi ini salah satunya, merupakan hasil dari perkataan mu saat itu bahwa aku harus bisa mengusahakan apapun yang aku mau. Terima kasih banyak, semoga kita masih diberikan banyak kesempatan untuk saling menyemangati, berproses dan perprogres bersama untuk tujuan yang baik. Dan doaku, semoga apapun langkah yang kamu ambil kedepanya, akan selalu membawamu pada hal-hal baik.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
HALAMAN PERSETUJUAN	vi
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vii
KATA PENGANTAR	x
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvi
BAB 1	I-1
PENDAHULUAN	I-1
1.1 Latar Belakang Masalah	I-1
1.2 Rumusan Masalah	I-9
1.3 Tujuan Penelitian	I-9
1.4 Manfaat	I-9
1.4.1 Manfaat Akademis	I-9
1.4.2 Manfaat Praktis	I-10
1.5 Tinjauan Pustaka	I-10
1.5.1 Efektivitas Program	I-10
1.5.2 Konsep Library Class (Online Reserach Management)	I-15
1.6 Definisi Konseptual dan Operasional	I-16
1.6.1 Definisi Konseptual	I-16
1.6.2 Definisi Operasional	I-18
1.7 Metode dan Prosedur Penelitian	I-19
1.7.1 Metode Penelitian	I-19
1.7.2 Lokasi Penelitian	I-19
1.8 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	I-20
1.8.1 Populasi	I-20
1.8.2 Teknik Pengambilan Sampel	I-22
1.8.3 Teknik Pengumpulan data	I-23

1.9 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	I-24
1.9.1 Teknik Pengolahan Data	I-24
1.9.2 Teknik Analisi Data	I-25
BAB 2	II-1
GAMBARAN UMUM	II-1
2.1 Perpustakaan Universitas Airlangga Surabaya	II-1
2.1.1 Layanan dan Fasilitas Perpustakaan Universitas Airlangga	II-2
2.2 Program Library Class di Perpustakaan Universitas Airlangga	II-4
2.2.1 Library Class (Online Research Management)	II-5
2.2.2 Library 101	II-6
2.2.3 Refrence Manager (Mendeley) Class	II-6
2.2.4 <i>Plagiarism checker</i> dengan aplikasi Turnitin	II-6
2.2.5 <i>Styling</i> dan <i>formatting</i> MS Word	II-6
2.2.6 Media Pembuatan Alat Presentasi Melalui Aplikasi Canva	II-7
2.3 Sekolah Pascasarjana Universitas Airlangga	II-7
2.3.1 Tuntutan Akademik Mahasiswa Pascasarjana	II-10
BAB 3	III-1
TEMUAN DATA	III-1
3.1 Identitas Responden	III-1
3.2 Karakteristik Responden	III-1
3.2.1 Jenis Kelamin Responden	III-2
3.2.2 Usia Responden	III-3
3.2.3 Jenjang Pendidikan Responden	III-3
3.2.4 Semester yang telah ditempuh responden	III-4
3.3 Efektifitas Program Library Class (Online Research Management)	III-4
3.3.1 Tingkat Reaksi (Reaction)	III-4
3.3.2 Tingkat Belajar (Learning)	21
3.3.3 Tahap Perilaku (Behavior)	III-38
3.3.4 Tingkat Hasil (Result)	III-48
BAB 4	IV-1
ANALISIS DATA	IV-1
4.1 Efektivitas Program Library Class (Online Research Management)	IV-1
4.1.1 Tingkatan Reaksi (Reaction)	IV-2
4.1.2 Tingkat Belajar (Learning)	IV-5

4.1.3 Tahap Perilaku (Behavior).....	IV-9
4.1.4 Tahapan Hasil (Result).....	IV-12
BAB 5	V-1
KESIMPULAN DAN SARAN.....	V-1
5.1 Kesimpulan	V-1
5.2 Saran	V-2
DAFTAR PUSTAKA	5
LAMPIRAN.....	9

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Rincian Jumlah Mahasiswa Pascasarjana yang mengikuti Program Library Class (Online Research Management) dari bulan Januari – September 2021.....	I-20
Tabel 2.1 Daftar Program Studi Pascasarjana Program Magister (S2).....	II-8
Tabel 2.2 Daftar Program Studi Pascasarjana Program Doktor (S3).....	II-9
Tabel 3.1 Jenis Kelamin.....	III-2
Tabel 3.2 Usia Responden.....	III-3
Tabel 3.3 Jenjang Pendidikan	III-3
Tabel 3.4 Pernyataan Responden tentang Ketertarikan Mengikuti Program Library Class	III-5
Tabel 3.5 Pernyataan Apakah Responden Merasa Antusias saat Mengikuti Program	III-6
Tabel 3.6 Pernyataan Apakah Responden Mengajukan Pertanyaan Saat Mengikuti Program	III-6
Tabel 3.7 Pernyataan Responden Terkait Merekomendasikan Program Library Class (Online Research Management) Kepada Teman	III-7
Tabel 3.8 Materi Program Sesuai Dengan Kebutuhan Informasi	III-8
Tabel 3.9 Pemahaman Terhadap Materi Program.....	III-10
Tabel 3.10 Pemilihan waktu penyelenggaraan program sudah tepat dan sesuai... ..	III-11
Tabel 3.11 Program Dimulai Tepat Waktu	III-12
Tabel 3.12 Durasi Pelaksanaan Program Sudah Tepat dan Sesuai	III-12
Tabel 3.13	III-14
Tabel 3.14 Pemateri Menyampaikan Materi dengan Baik.....	III-15
Tabel 3.15 Pemateri memberikan kesempatan untuk bertanya dan berdiskusi terkait materi program	III-16
Tabel 3.16 Fasilitas yang Didapat Saat Mengikuti Program.....	III-17
Tabel 3.17 Mendapatkan Kemudahan Ketika Mendaftar Program	III-18
Tabel 3.18 Pernyataan Responden tentang Berjalannya Keseluruhan Program sudah Baik	III-19
Tabel 3.19 Skala Likert Tingkat Reaksi (Reaction	III-20
Tabel 3.20 Mengetahui Tentang Langkah-langkah Publikasi Ilmiah Setelah Mengikuti Program.....	III-21
Tabel 3.21 Mengetahui Strategi Submit Pada Jurnal yang Kredibel untuk Mengunggah Karya Ilmiah	

.....	III-23
Tabel 3.22 Mengetahui Tentang Layanan E-Resource setelah Mengikuti Program	III-24
Tabel 3.23 Mengetahui Berbagai Macam Jurnal yang Dilanggan oleh Perpustakaan	III-25
Tabel 3.24 Mengetahui Strategi Penelusuran Informasi Menggunakan Keywords	III_26
Tabel 3.25 Mengetahui tentang Strategi Penelusuran Informasi Menggunakan Teknik Boolean Operator	III-27
Tabel 3.26 Mengetahui tentang Analisis Trend Research Menggunakan Index Database Jurnal.....	III-28
Tabel 3. 27 Mengetahui cara melihat reputasi jurnal melalui index database jurnal	III-29
Tabel 3.28 Mengerti Cara Mengakses Layanan E Resource Setelah Mengikuti Program	III-30
Tabel 3.29 Mengerti Cara Mengakses Jurnal yang Dilanggan oleh Perpustakaan Setelah Mengikuti Program	III-30
Tabel 3.30 Mengerti cara menentukan keywords dalam mencari informasi yang dibutuhkan.....	III-32
Tabel 3.31 Mengerti Cara Menelusur Informasi menggunakan Metode Boolean Logic	III-32
Tabel 3.32 Mengerti Cara Melakukan Analisis Trend Research Menggunakan Index Database Jurnal	III-34
Tabel 3.33 Bersikap lebih teliti dalam memilih jurnal refrensi	III-35
Tabel 3.34 Termotivasi untuk menerapkan pengetahuan yang didapat selama mengikuti program	III-36
Tabel 3.35 Skala Likert Tingkat Belajar (Learning).....	III-37
Tabel 3.36 Telah Memanfaatkan Seluruh Layanan E Resource di Perpustakaan	III-39
Tabel 3.37 Layanan E-Resource Menjadi Rujukan Pertama saat Sedang Mencari Refrensi	III-40
Tabel 3.38 Telah Memanfaatkan berbagai Macam Jurnal yang Telah di Langgan oleh Perpustakaan	

.....	III-41
Tabel 3.39 Mampu untuk menentukan kata kunci atau keywords yang dibutuhkan saat melakukan pencarian informasi	
.....	III-42
Tabel 3.40 Mampu mengkombinasikan keywords dengan boolean logic saat sedang kesulitan mencari informasi yang dibutuhkan	
.....	III-42
Tabel 3.41 Melakukan Analisa Trend Research Melalui Index Databse Jurnal Sebelum Menentukan Topik Karya Ilmiah	
.....	III-43
Tabel 3.42 Memastikan reputasi jurnal melalui index database jurnal	III-45
Tabel 3.43 Banyak menggunakan jurnal internasional berkuaitas sebagai sumber refrensi penelitian	
.....	III-46
Tabel 3.44 Tabel Skala Likert Tingkat Perilaku (Behavior).....	III-47
Tabel 3.45 Merasakan Kemudahan dalam Mengakses Layanan E Resource setelah Mengikuti Program	
.....	III-48
Tabel 3.46 Dapat dengan mudah mengakses jurnal yang dilanggan oleh Peprustakaan	
.....	III-49
Tabel 3.47 Dapat Dengan Mudah Menemukan banyak Refrensi Artikel Jurnal Internasional pada Layanan E Resource	III-50
Tabel 3 4848 Lebih dari Lima Refrensi Artikel Jurnal Internasional yang Didapatkan dari E Resource	
.....	III-51
Tabel 3.49 Merasakan peningkatan kemampuan dalam melakukan pencarian informasi secara efektif	
.....	III-52
Tabel 3.50 Dapat Menemukan Refrensi yang Dibutuhkan Tidak Lebih Dari Tiga Puluh Menit.....	III-53
Tabel 3.51 Dapat Menentukan Jurnal yang Tepat Untuk Mengunggah Karya Ilmiah	III-Error! Bookmark not defined.
Tabel 3.52 Dapat dengan mudah mencari informasi mengenai publikasi ilmiah	III-55
Tabel 3.53 Total Variabel	III-56