

SKRIPSI

**ANALISIS KINERJA PETUGAS SEBAGAI FAKTOR PENYEBAB
KETERLAMBATAN PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS
DI FASILITAS KESEHATAN
(Studi Literatur)**



Oleh:

AULIA DEVI ISNAINI

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

ANALISIS KINERJA PETUGAS SEBAGAI FAKTOR PENYEBAB
KETERLAMBATAN PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS
DI FASILITAS KESEHATAN
(Studi Literatur)



Oleh:

AULIA DEVI ISNAINI
NIM. 101411133012

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 17 Februari 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,




Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) M. Farid Dimyati Lusno, dr., M.KL.
- b) Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
- c) Puspandam Katias, Drs., M.M.

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi Dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

AULIA DEVI ISNAINI
NIM 101411133012

Surabaya, 18 Februari 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
NIP 196509141996011001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes.
NIP 197311151999032002

Ketua Departemen,



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes.
NIP 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Aulia Devi Isnaini
NIM : 101411133012
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

**ANALISIS KINERJA PETUGAS SEBAGAI FAKTOR PENYEBAB
KETERLAMBATAN PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS
DI FASILITAS KESEHATAN
(Studi Literatur)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.
Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 17 Februari 2022



Aulia Devi Isnaini
NIM 101411133012

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Proposal Skripsi dengan judul "ANALISIS KINERJA PETUGAS SEBAGAI FAKTOR PENYEBAB KETERLAMBATAN PENYEDIAAN DOKUMEN REKAM MEDIS (Studi Literatur)" sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi kinerja petugas yang menyebabkan keterlambatan penyediaan dokumen rekam medis. Waktu penyediaan dokumen rekam medis merupakan salah satu indikator mutu pelayanan fasilitas kesehatan. Oleh karena itu, dibutuhkan perhatian khusus agar waktu pelayanan dokumen rekam medis tidak melebihi Standar Pelayanan Minimal (SPM) yang ditetapkan oleh instansi.

Pada kesempatan ini disampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
2. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes., selaku Ketua Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes., selaku Koordinator Program Studi S1 Ilmu Kesehatan Masyarakat
4. M. Farid Dimiyati Lusno, dr., M.KL., selaku penguji sidang skripsi
5. Drs. Puspandam Katias, M.M., selaku penguji sidang skripsi
6. Seluruh dosen dan staf pegawai Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga
7. Ayah, Ibu, kakak, dan keluarga yang senantiasa memberi dukungan dalam proses penyusunan skripsi ini

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga proposal skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 18 Februari 2022

ABSTRACT

Health service facilities with a good quality have become a basic need for everyone as a form of effort in achieving the goals of Health Development. Therefore, it is necessary to have an effort to facilitate public access in obtaining health services of good quality and affordable prices. One indicator that becomes a measure in the aspect of assessing the quality of health services is the timeliness of providing medical record documents. However, according to data from several scientific article findings, it is known that there is a problem with the low achievement of timeliness of providing medical record documents at health facilities where the Minimum Service Standard (SPM) for providing medical record documents is 10 minutes, while most of the data in previous studies in various health facilities still have an average time of providing medical record documents that do not meet the standards.

This research design uses a literature review method using the PCO framework, where the PCO consists of "Population/problems", "Context", and "Outcomes". The analysis of the journal results from this literature review was carried out using the critical appraisal method, which was analyzed critically using a critical appraisal table by including: title and author of the journal, year of publication, variables studied, results of research studies and relevance to the topics discussed.

Based on the exposure of the reviewed journals, it can be seen that there are still many problems related to the time of providing medical record documents and many factors that influence it. After being grouped and calculated based on the types of factors that affect performance, it is found that system factors, personal factors, and leadership factors, respectively, are the three most influential factors on the performance of medical record officers according to 10 articles used as references.

In a literature review conducted on several studies, it is concluded that the performance of officers is one of the factors that influence the problem of inaccuracy in the provision of medical record documents. The performance of officers who have the most influence on the performance of officers is influenced by system factors, personal factors, and leadership factors.

Keywords: medical records, time of providing medical records, work performance

ABSTRAK

Sarana pelayanan kesehatan yang bermutu telah menjadi kebutuhan dasar bagi setiap orang sebagai salah satu bentuk upaya dalam mencapai tujuan Pembangunan Kesehatan. Oleh karena itu, diperlukan adanya suatu upaya untuk mempermudah akses masyarakat dalam mendapatkan pelayanan kesehatan dengan mutu yang baik dan harga yang terjangkau. Salah satu indikator yang menjadi ukuran dalam aspek penilaian mutu pelayanan kesehatan adalah ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis. Namun, menurut data beberapa temuan artikel ilmiah diketahui bahwa terdapat permasalahan rendahnya capaian ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pada sarana fasilitas kesehatan di mana Standar Pelayanan Minimal (SPM) untuk penyediaan dokumen rekam medis adalah ≤ 10 menit, sedangkan sebagian besar data pada penelitian terdahulu di berbagai sarana faskes masih memiliki rata-rata-rata waktu penyediaan dokumen rekam medis yang belum memenuhi standar.

Desain penelitian ini menggunakan metode *literature review* dengan menggunakan PCO *framework* sebagai kerangka kerja, dimana PCO terdiri dari "*Population/problems*", "*Context*", dan "*Outcome*". Analisis jurnal hasil *literature review* ini dilakukan dengan menggunakan metode *critical appraisal*, dimana di analisis secara kritis menggunakan tabel *critical appraisal* dengan mencantumkan: judul dan penulis jurnal, tahun publikasi, variabel yang diteliti, hasil studi penelitian serta keterkaitan dengan topik yang dibahas.

Berdasarkan paparan jurnal yang ditelaah, dapat diketahui bahwa masih terdapat banyaknya permasalahan terkait dengan waktu penyediaan dokumen rekam medis dan banyak faktor yang mempengaruhinya. Setelah dikelompokkan dan dihitung berdasarkan jenis faktor yang mempengaruhi kinerja, maka diketahui bahwa *system factors*, *personal factors*, serta *leadership factors* secara berurutan merupakan tiga faktor yang paling berpengaruh terhadap kinerja petugas rekam medis menurut 10 (sepuluh) artikel yang digunakan sebagai rujukan.

Pada kajian pustaka yang dilakukan terhadap beberapa studi, maka disimpulkan bahwa kinerja petugas merupakan salah satu faktor yang berpengaruh dalam masalah ketidaktepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis. Kinerja petugas yang paling banyak berpengaruh pada performa petugas dipengaruhi *system factor*, *personal factor*, dan *leadership factor*.

Kata kunci: rekam medis, waktu penyediaan rekam medis, kinerja petugas

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRACT.....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH.....	xiii
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Pembatasan Masalah	12
1.4 Rumusan Masalah.....	13
1.4 Tujuan	13
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	 15
2.1 Tinjauan Umum Rumah Sakit	15
2.2 Rekam Medis.....	18
2.3 Kinerja.....	21
 BAB III KERANGKA KONSEP.....	 33
 BAB IV METODE PENELITIAN	 35
4.1 Desain Penelitian	35
4.2 Strategi Pengumpulan Data	35
4.3 Kriteria Inklusi dan Eksklusi	37
	viii

4.4 Teknik Analisis Data.....	39
4.5 Daftar Artikel Hasil Pencarian.....	39
BAB V HASIL PENELITIAN	41
5.1 Hasil dan Analisis Penelitian	41
BAB VI PEMBAHASAN.....	53
6.1 Hubungan Antara Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Petugas dengan Ketidaktepatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis	53
BAB VII PENUTUP.....	58
7.1 Kesimpulan.....	58
7.2 Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1	Capaian Ketepatan Waktu Penyediaan Dokumen Rekam Medis Di Beberapa Fasilitas Kesehatan.....	3
4.1	Kriteria Inklusi dan Eksklusi artikel.....	37
4.2	Daftar Artikel Referensi.....	40
5.1	Karakteristik umum dalam penyelesaian studi.....	41
5.2	Matriks Hasil Pencarian Artikel Ilmiah.....	42
6.1	Pengelompokkan faktor yang mempengaruhi kinerja menurut teori Baron dan Armstrong.....	54

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi masalah rendahnya capaian ketepatan waktu penyediaan dokumen rekam medis pelayanan rawat jalan	5
3.1	Kerangka Konsep.....	33
4.1	Diagram Alur Review Jurnal.....	38

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1	Proses Pencarian Artikel Penelitian Melalui Database Google Scholar.....	62
2	Jurnal Sumber Penelitian.....	64

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
$\geq$	= lebih dari sama dengan
$\leq$	= kurang dari sama dengan
%	= persen
/	= per

Daftar Singkatan

SPM	= Standar Pelayanan Minimal
PCO	= Population, Context, Intervention
SOP	= Standar Operasional Prosedur

Daftar Istilah

e.g.	= for example
etc.	= and so forth
i.e.	= that is
et al.	= and others