

SKRIPSI

**AKSEPTABILITAS BPJS KETENAGAKERJAAN PADA RELAWAN
PENANGGULANGAN BENCANA
(Studi Relawan Penanggulangan Bencana Erupsi Gunung Semeru)**



Oleh :

RAHMAT ADI PRASETYO

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022**

SKRIPSI

**AKSEPTABILITAS BPJS KETENAGAKERJAAN PADA RELAWAN
PENANGGULANGAN BENCANA
(Studi Relawan Penanggulangan Bencana Erupsi Gunung Semeru)**



Oleh :

**RAHMAT ADI PRASETYO
NIM 101411131167**

**UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
2022**

PENGESAHAN

Dipertahankan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
pada tanggal 17 Maret 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat



Dekan,


Dr. Santi Martini, dr., M.Kes.
NIP 196609271997022001

Tim Penguji :

- a) Riris Diana Rachmayanti, S.KM., M.Kes.
- b) Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
- c) Catur Sudarmanto, S.Sos., M.M.B

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM.)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

RAHMAT ADI PRASETYO
NIM 101411131167

Surabaya, 23 Maret 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes
NIP 196509141996011001

Mengetahui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen,



Dr. Muji Sulistyowati, S.K.M., M.Kes
NIP 197311151999032002



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.K.M, M.Kes.
NIP 19751018199932002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Rahmat Adi Prasetyo
NIM : 101411131167
Program Studi : Kesehatan Masyarakat
Fakultas : Kesehatan Masyarakat
Jenjang : Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul :

**AKSEPTABILITAS BPJS KETENAGAKERJAAN PADA RELAWAN
PENANGGULANGAN BENCANA (Studi Relawan Penanggulangan
Bencana Erupsi Gunung Semeru)**

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 23 Maret 2022



Rahmat Adi Prasetyo
NIM 101411131167

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul **“AKSEPTABILITAS BPJS KETENAGAKERJAAN PADA RELAWAN PENANGGULANGAN BENCANA (Studi Relawan Penanggulangan Bencana Erupsi Gunung Semeru)”**, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini. Responden yang terhormat, para relawan Semeru yang telah bersedia untuk menjadi responden dalam penelitian ini

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Santi Martini, dr.,M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
2. Ibu Dr. Muji Sulistyorini, S.KM., M.Kes selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
3. Seluruh keluarga besar Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga;
4. Human Initiative, FPRB Jawa Timur, dan SRPB Jawa Timur yang telah memfasilitasi, memberi ilmu, memberi masukan, dan memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi;
5. Seluruh keluarga terutama mama tercinta yang selalu mendukung, mendoakan, dan selalu memberikan semangat selama menyelesaikan skripsi;
6. Teman-teman secara keseluruhan yang tidak perlu disebutkan satu persatu tapi selalu ada dan hadir menjadi penyemangat.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 23 Maret 2022

ABSTRACT

In tackling the disaster many sector involved not only government. Disaster also been non-government organization community even or forth there are active in helping will look wakga disaster affected. The risk of high field should all personnel reached safety bpjs insurance one is employment. Purpose in peenlitia this is analyze of factors affect BPJS Ketenagakerjaan program for volunteers using of theory of planed behavior dan technology acceptance model.

This research is an analytic observational research. The smple collection technique used is simple random sampling. With a minimum number of 254 respondents who are volunteers for disaster management in Semeru in January 2022.

Background factors in this study include gender, age, last education, type of work, income and knowledge. The results of this study indicate that perceived ease of use has an effect on perceived usefulness. On the variable type of work affect the perceived behavior control perceived usefulness, perceived ease of use, and subjective norm. While the knowledge variable has an effect on perceived usefulness. Age variable has an effect on perceived ease of use and subjective norm. While education has an effect on perceived behavior control. Perceived ease of use and perceived usefulness affect the attitude of volunteers. A positive response is generated when volunteers directly benefit from BPJS Employment participation. Perceived ease of use, subjective norm, perceived behavior control and attitude affect volunteer intentions. The strongest influence on volunteer attitudes. Intention $p=0,000$ and perceived behavior control $p=0,000$ have a significant effect on the acceptability of the BPJS Ketenagakerjaan program. Basically, research on all variables has sufficient value and a good level of acceptability. However, it is necessary to increase socialization and education related to the BPJS Employment program.

Keywords: BPJS Ketenagakerjaan, Acceptability, Volunteers, Theory of plaed Behavior, Technology Acceptance Model.

ABSTRAK

Dalam menanggulangi bencana banyak sector yang terlibat tidak hanya pemerintah saja. Penanggulangan bencana juga diminati oleh organisasi non pemerintah, Lembaga Swadaya Masyarakat (LSM), Komunitas bahkan perkumpulan RT atau sebagainya tak jarang akan terlihat aktif dalam membantu warga yang terdampak bencana. Dengan resiko yang tinggi di lapangan tentu sebaiknya semua personel dibekali dengan asuransi keselamatan salah satunya adalah BPJS Ketenagakerjaan. Tujuan dalam penelitian ini adalah menganalisis faktor yang mempengaruhi akseptabilitas program BPJS Ketenagakerjaan pada relawan dengan menggunakan *theory of planed behavior* dan *technology acceptance model*.

Penelitian ini merupakan penelitian observasional analitik. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *simple random sampling*. Dengan jumlah responden minimal 254 responden yang merupakan relawan penanggulangan bencana semeru pada bulan januari 2022.

Background factors dalam penelitian ini meliputi jenis kelamin, umur, pendidikan terakhir, jenis pekerjaan, pendapatan dan pengetahuan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *perceived ease of use* berpengaruh terhadap *perceived usefulness*. Pada variabel jenis pekerjaan berpengaruh terhadap *perceived behavior control* *perceived usefulness*, *perceived ease of use*, dan *subjectif norm*. Sedangkan variabel pengetahuan berpengaruh terhadap *perceived usefulness*. Variabel umur berpengaruh pada *perceived ease of use* dan *subjectif norm*. Sedangkan pendidikan berpengaruh terhadap *perceived behavior control*. *Perceived ease of use* dan *perceived usefulness* berpengaruh terhadap sikap relawan. Respon positif dihasilkan bila relawan secara langsung mendapatkan manfaat dari kepesertaan BPJS Ketenagakerjaan. *Perceived ease of use*, *subjectif norm*, *perceived behavior control* dan sikap berpengaruh terhadap niat relawan. Pengaruh paling kuat pada sikap relawan. Niat $p=0,000$ dan *perceived behavior control* $p=0,000$ berpengaruh signifikan terhadap akseptabilitas program BPJS Ketenagakerjaan. Pada dasarnya penelitian terhadap seluruh variabel memiliki nilai cukup serta tingkat akseptabilitas yang baik. Akan tetapi perlu ditingkatkan sosialisasi dan edukasi lebih terkait dengan program BPJS Ketenagakerjaan.

Kata Kunci: BPJS Ketenagakerjaan, Akseptabilitas, Relawan, *Theory of plaed Behavior*, *Technology Acceptance Model*.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PENGESAHAN	ii
KATA PENGANTAR	v
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
DAFTAR ARTI LAMBANG SINGKATAN DAN ISTILAH.....	xvi
 BAB I PENDAHULUAN	 1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	4
1.3 Rumusan Masalah.....	8
1.4 Tujuan	9
1.4.1 Tujuan Umum	9
1.4.2 Tujuan Khusus	9
1.5 Manfaat penelitian	10
1.5.1 Manfaat Teoritis	10
1.5.2 Manfaat Bagi Relawan	10
 BAB II TINJAUAN PUSTAKA	 11
2.1 Sistem Jaminan Sosial Nasional (SJSN).....	11
2.1.1 Pengertian SJSN	11
2.1.2 Prinsip SJSN	11
2.2 Relawan	13
2.2.1 Definisi Relawan	13
2.2.2 Asas dan Prinsip Kerja Relawan	14
2.2.3 Hak dan Kewajiban Relawan	15
2.2.4 Peran Relawan.....	16
2.3 Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	20
2.3.1 Pengertian Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	20
2.3.2 Manfaat Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	21
2.3.3 Peserta Program Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (BPJS) Ketenagakerjaan	22
2.4 Theory of Planned Behaviour	24
2.4.1 Theory Technology Acceptance Model	28
2.4.2 Integrasi Theory of Planned Behaviour dan Technology Acceptance Model.....	29

2.4.2 Pengertian Akseptabilitas.....	35
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	37
3.1 Kerangka Konseptual.....	37
BAB IV METODE PENELITIAN	39
4.1 Jenis Dan Rancang Bangun Penelitian	39
4.2 Populasi Penelitian.....	39
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuansampel dan Cara Pengambilan Sampel.....	39
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian	40
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara Pengukuran, dan Skala Data.....	41
4.6 Teknik dan Instrument Pengumpulan Data.....	45
4.7 Teknik Analisis Data.....	46
4.8 Kerangka Operasional.....	47
BAB V HASIL PENELITIAN	48
5.1 Gambaran Umum Relawan Penanggulangan Bencana Erupsi Gunung Semeru	48
5.2 Karakteristik Responden.....	48
5.2.1 Jenis Kelamin Responden.....	48
5.2.2 Umur Responden	49
5.2.3 Pekerjaan Responden.....	49
5.2.4 Pendapatan Responden.....	50
5.2.5 Pendapatan Responden.....	51
5.2.6 Pengetahuan Responden	51
5.3 Perceived Usefulness Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan.....	52
5.4 Perceived Ease Of Use Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan.....	52
5.5 Sikap Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan	53
5.6 Subjective Norm Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan	54
5.7 Perceived Behaviour Control Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan.....	54
5.8 Niat Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan	55
5.9 Akseptabilitas Relawan Terhadap Program BPJS Ketenagakerjaan.....	55
5.10 Analisis Pengaruh	56
5.10.1 Pengaruh Background Factors Terhadap Perceived Usefulness Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	57
5.10.2 Pengaruh Background Factors Terhadap Perceived Ease Uf Use Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	58

5.10.3	Pengaruh Background Factors Terhadap Subjective Norm Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	59
5.10.4	Pengaruh Background Factors Terhadap Perceived Behaviour Control Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	60
5.10.5	Pengaruh Perceived Ease Of Use Terhadap Perceived Usefulness Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	61
5.10.6	Pengaruh Perceived Ease Of Use dan Perceived Usefulness Terhadap Sikap Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	61
5.10.7	Pengaruh Perceived Usefulness, Sikap, Subjective Norm dan Perceived Behavior Control Terhadap Niat Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	62
5.10.8	Pengaruh Perceived Behavior Control dan Niat Terhadap Akseptabilitas Pada Relawan Penanggulangan Bencana Gunung Semeru	63
BAB VI	PEMBAHASAN	66
6.1	<i>Background Factors</i> yang Mempengaruhi Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan	66
6.1.1	Jenis Kelamin Responden	67
6.1.2	Umur Responden	67
6.1.3	Pekerjaan Responden	67
6.1.4	Tingkat Pendidikan Responden	68
6.1.5	Pendapatan Keluarga Responden	68
6.1.6	Pengetahuan Relawan	68
6.2	<i>Perceived Usefulness</i> Relawan Terhadap Akseptabilitas BPJS Ketenagakerjaan	69
6.3	<i>Perceived Ease Of Use</i> Relawan Terhadap Akseptabilitas BPJS Ketenagakerjaan	69
6.4	Sikap Relawan Terhadap Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan	69
6.5	<i>Subjective Norm</i> Relawan Terhadap Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan	70
6.6	<i>Perceived Behavioral Control</i> Relawan Terhadap Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan	70
6.7	Niat Relawan Menjadi Peserta BPJS Ketenagakerjaan	71
BAB VII	KESIMPULAN DAN SARAN	72
7.1	Kesimpulan	73
7.2	Saran	73
7.2.1	Saran Bagi BPJS Ketenagakerjaan	73
7.2.2	Saran Bagi Organisasi Relawan	73

7.2.3 Saran Bagi Peneliti Lain	74
DAFTAR PUSTAKA	75
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
4.1	Definisi Operasional dan Cara Pengukuran Variabel.....	41
5.1	Distribusi Frekuensi Jenis Kelamin Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	48
5.2	Distribusi Kategori Umur Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	49
5.3	Distribusi Pekerjaan Utama Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	49
5.4	Distribusi Tingkat Pendidikan Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	50
5.5	Distribusi Tingkat Pendidikan Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	50
5.6	<i>Perceived Usefulness</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021....	50
5.7	<i>Perceived Ease Of Use</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021....	51
5.8	Sikap Relawan Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	51
5.9	<i>Subjective Norm</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	52
5.10	<i>Perceived Behaviour Control</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	53
5.11	Niat Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	53
5.12	Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	54
5.13	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	55
5.14	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> Terhadap <i>Perceived Ease Of Use</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	56
5.15	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> Terhadap <i>subjective norm</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	57
5.16	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Background Factors</i> Terhadap <i>Perceived Behaviour Control</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	58

Nomor	Judul Tabel	Halaman
5.17	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> Terhadap <i>Perceived Usefulness</i> Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	59
5.18	Jumlah Hasil Uji Pengaruh <i>Perceived Ease Of Use</i> dan <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Sikap Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	60
5.19	Jumlah Hasil Uji Pengaruh Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> , Sikap, <i>Subjective Norm</i> Dan <i>Perceived Behavioral Control</i> Terhadap Niat Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	61
5.20	Jumlah Hasil Uji Pengaruh Pengaruh <i>Perceived Behavior Control</i> dan Niat Terhadap Akseptabilitas Program BPJS Ketenagakerjaan Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	61
5.21	Hasil Uji Pengaruh Pada Relawan Bencana Erupsi Gunung Semeru 2021.....	62

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.1	Identifikasi Penyebab Masalah.....	5
2.1	Pengkajian Cepat dan Tepat.....	19
2.2	Mekanisme Penyelamatan dan Evakuasi.....	20
2.3	<i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	28
2.4	<i>Technology Acceptance Model</i>	31
2.5	Integrasi TPB dan TAM pada model penerimaan pengisian pajak secara online di Negara Taiwan.....	34
2.6	Integrasi TPB dan TAM pada Adopsi <i>mobile healthcare</i> oleh para professional rumah sakit.....	35
2.7	Integrasi TPB dan TAM pada Penggunaan pusat sumber daya komputasi oleh siswa.....	36
3.1	Kerangka Konseptual.....	38
4.1	Kerangka Operasional.....	47
5.1	Hasil Uji Pengaruh Relawan.....	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1	Sertifikat Lulus Etik.....	78
2	Lembar Penjelasan Sebelum Persetujuan Responden.....	79
3	Informed Consent Pernyataan Persetujuan Ikut Penelitian	80
4	Lembar Kuesioner.....	81
5	Hasil Uji Validitas Kuesioner.....	83
6	Output Hasil Uji Pengaruh.....	84

.

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= lebih dari
<	= kurang dari
%	= persen
/	= per
α	= alfa

Daftar Singkatan

BPJS	= Badan Penyelenggara Jaminan Sosial
Sig.	= Signifkansi
Std.	= Standard
TAM	= <i>Technology Acceptence Model</i>
TPB	= <i>Theory Of Planed Behaviour</i>
LSM	= Lembaga Swadaya Masyarakat
SJSN	= Sistem Jaminan Sosial Nasional.