

SKRIPSI

**ANALISIS PENERIMAAN CORONA LIKELIHOOD METRIC DALAM APLIKASI
JAKI PADA PENCEGAHAN COVID-19 DI PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)**



Oleh :

FARADITA

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

SKRIPSI

ANALISIS PENERIMAAN CORONA LIKELIHOOD METRIC DALAM APLIKASI
JAKI PADAPENCEGAHAN COVID-19 DI PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN
TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)



Oleh :

FARADITA
NIM. 101711133178

UNIVERSITAS AIRLANGGA
FAKULTAS KESEHATAN MASYARAKAT
PROGRAM SARJANA
PROGRAM STUDI KESEHATAN MASYARAKAT
SURABAYA
2022

PENGESAHAN

Dipertahanan di Depan Tim Penguji Skripsi
Program Sarjana Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga dan
diterima untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
pada tanggal 22 Februari 2022

Mengesahkan
Universitas Airlangga
Fakultas Kesehatan Masyarakat

Dekan,



Dr. Santi Martini, dr., M.Kes
NIP. 196609271997022001

Tim Penguji:

- a) Dr. Mochammad Bagus Qomaruddin, Drs., M. Sc.
- b) Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
- c) Catur Sudarmanto, S.Sos., M.M.B

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu guna memperoleh gelar
Sarjana Kesehatan Masyarakat (S.KM)
Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan
Program Studi Kesehatan Masyarakat
Fakultas Kesehatan Masyarakat
Universitas Airlangga

Oleh :

FARADITA
NIM. 101711133178

Surabaya, 18 Maret 2022

Menyetujui,
Pembimbing,



Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes.
NIP. 196509141996011001

Menyetujui,

Koordinator Program Studi,

Ketua Departemen,



Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes
NIP. 197311151999032002



Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes
NIP. 197510181999032002

SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama	: Faradita
NIM	: 101711133178
Program Studi	: Kesehatan Masyarakat
Fakultas	: Kesehatan Masyarakat
Jenjang	: Sarjana (S1)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan kegiatan plagiat dalam penulisan skripsi saya yang berjudul:

ANALISIS PENERIMAAN CORONA LIKELIHOOD METRIC DALAM APLIKASI JAKI PADA PENCEGAHAN COVID-19 DI PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)

Apabila suatu saat nanti terbukti melakukan tindakan plagiat, maka saya akan menerima sanksi yang telah ditetapkan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Surabaya, 18 Maret 2022



Faradita
NIM. 101711133178

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat terselesaikannya Skripsi dengan judul “ANALISIS PENERIMAAN CORONA LIKELIHOOD METRIC DALAM APLIKASI JAKI PADA PENCEGAHAN COVID-19 DI PROVINSI DKI JAKARTA DENGAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM)”, sebagai salah satu persyaratan akademis dalam rangka menyelesaikan kuliah di Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga.

Dalam proposal skripsi ini dijabarkan tentang tingkat penerimaan masyarakat DKI Jakarta akan *Corona Likelihood Metric* dalam aplikasi JAKI dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM) dan menganalisis pengaruh *perceived of usefulness, perceived of use, attitude towards using* terhadap *behavioral intention to use Corona Likelihood Metric* dalam aplikasi JAKI.

Pada kesempatan ini disampaikan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada Dr. Setya Haksama, drg., M.Kes., selaku dosen pembimbing yang telah memberikan petunjuk, koreksi serta saran hingga terwujudnya skripsi ini.

Terimakasih dan penghargaan juga disampaikan pula kepada yang terhormat:

1. Dr. Santi Martini, dr., M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya
2. Dr. Muji Sulistyowati, S.KM., M.Kes selaku Koordinator Program Studi S1 Kesehatan Masyarakat
3. Dr. Ratna Dwi Wulandari, S.KM., M.Kes selaku Kepala Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Surabaya
4. Nuzulul Kusuma Putri, S.KM, M.Kes selaku Dosen Pembimbing Akademik.
5. Bapak/ibu Dosen Departemen Administrasi dan Kebijakan Kesehatan Fakultas Kesehatan Masyarakat Universitas Airlangga Surabaya yang telah memberikan ilmu dan bimbingan.
6. Bapak, Ibu, Adik serta Saudara-Saudara Saya yang selalu memberikan perhatian dan dukungan.
7. Teman-teman terdekat Maira, Nurul Aap, Karin, Rara, Nadya, Lala, Ika, dan Vanya yang selalu memberikan dukungan.
8. Peanut, Smokey, Almond, dan Timmy, yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi ini hingga selesai.

Semoga Allah SWT memberikan balasan pahala atas segala amal yang telah diberikan dan semoga skripsi ini berguna baik bagi diri kami sendiri maupun pihak lain yang memanfaatkan.

Surabaya, 18 Maret 2022

ABSTRACT

The COVID-19 pandemic is a non-natural disaster experienced by all countries, including Indonesia. The increase in the number of positive confirmed cases dominated by the DKI Jakarta Province has made the DKI Provincial Government launch and urge the Jakarta citizen to use the Corona Likelihood Metric feature in the JAKI application as an effort to break the chain of transmission of COVID-19. The purpose of this study was to identify the effect of perceived usefulness, perceived ease of use, attitude towards using and behavioral intention on the use of the Corona Likelihood Metric in the JAKI application on the prevention of COVID-19 in DKI Jakarta with the Technology Acceptance Model.

This study is a quantitative study using a cross-sectional research design. The sample of this research is 60 people with data analysis using simple linear regression test and multiple linear regression test, both of which aim to see the effect of the independent variable on the dependent variable.

The conclusion of this study is that the ease of using the Corona Likelihood Metric (CLM) in the JAKI application will affect the level of a person believing that using the Corona Likelihood Metric (CLM) in the JAKI application will increase their productivity. The level of a person believes that by using the Corona Likelihood Metric (CLM) in the application. JAKI will increase its productivity and will affect a person's desire to reuse the Corona Likelihood Metric (CLM) in the JAKI application, and the perception of the usefulness and ease of use of the Corona Likelihood Metric (CLM) in the JAKI application will affect a person's desire to reuse the Corona Likelihood Metric (CLM) in the JAKI application.

Keywords: TAM, Corona Likelihood Metric, COVID-19, DKI Jakarta

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 merupakan bencana non-alam yang dialami oleh seluruh negara, termasuk Indonesia. Peningkatan angka kasus terkonfirmasi positif yang didominasi oleh Provinsi DKI Jakarta membuat Pemprov DKI meluncurkan dan menhimbau masyarakat DKI Jakarta untuk menggunakan fitur *Corona Likelihood Metric* dalam aplikasi JAKI sebagai upaya guna memutus rantai penularan COVID-19. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi pengaruh *perceived of usefulness*, *perceived ease of use*, *attitude towards using* dan *behavioral intention* terhadap penggunaan *Corona Likelihood Metric* dalam aplikasi JAKI pada pencegahan COVID-19 di DKI Jakarta dengan *Technology Acceptance Model*.

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan menggunakan desain penelitian *cross-sectional*. Sampel penelitian ini sebesar 60 orang dengan analisis data menggunakan uji regresi linear sederhana dan uji regresi linier berganda yang keduanya bertujuan untuk melihat pengaruh *variable independent* terhadap *variable dependen*.

Kesimpulan penelitian ini adalah kemudahan penggunaan *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI akan mempengaruhi tingkat seseorang meyakini bahwa dengan menggunakan *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI akan meningkatkan produktivitasnya, tingkat seseorang meyakini bahwa dengan menggunakan *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI akan meningkatkan produktivitasnya akan mempengaruhi keinginan seseorang untuk menggunakan kembali *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI. Serta persepsi kegunaan dan kemudahan penggunaan *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI akan mempengaruhi keinginan seseorang untuk menggunakan kembali *Corona Likelihood Metric* (CLM) dalam aplikasi JAKI.

Kata Kunci: TAM, *Corona Likelihood Metric*, COVID-19, DKI Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
SURAT PERNYATAAN TENTANG ORISINALITAS	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRACT	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH	xv

BAB I PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Penyebab Masalah.....	8
1.3 Rumusan dan Asumsi Masalah	9
1.3.1 Rumusan Masalah.....	9
1.3.2 Asumsi Masalah	10
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Tujuan Umum	10
1.4.2 Tujuan Khusus	10
1.4.3 Manfaat Penelitian.....	11

BAB II TINJAUAN PUSTAKA **12**

2.1 <i>Coronavirus Disease</i> 2019 (COVID-19).....	12
2.2 JAKI.....	13
2.2.1 Fitur Yang Tersedia Dalam Aplikasi JAKI	13
2.2.2 Upaya Pemasaran	15
2.2.3 Aplikasi Sejenis.....	16
2.3 <i>Corona Likelihood Metric</i>	18
2.4 Tanggapan Masyarakat Terhadap Penggunaan <i>Corona Likelihood Metric</i> atau Jak CLM dalam Aplikasi JAKI	19
2.5 <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM)	19

2.5.1 <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU).....	20
2.5.2 <i>Perceived of Usefulness</i> (PU)	21
2.5.3 <i>Attitude Towards Using</i> (ATU).....	22
2.5.4 <i>Behavioral Intention to Use</i> (BI).....	22
2.5.5 <i>Actual Usage</i> (AU).....	23
2.6 Penelitian Terdahulu.....	24
BAB III KERANGKA KONSEPTUAL	28
3.1 Kerangka Konseptual Penelitian	28
BAB IV METODE PENELITIAN	30
4.1 Jenis dan Rancang Bangun Penelitian	30
4.2 Subjek Penelitian.....	30
4.3 Sampel, Besar Sampel, Cara Penentuan Sampel, dan Cara Pengambilan Sampel.....	30
4.4 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
4.5 Variabel, Definisi Operasional, Cara, dan Hasil Pengukuran	31
4.6 Teknik dan Instrumen Pengumpulan Data	34
4.7 Uji Validitas dan Reliabilitas	35
4.8 Kerangka Operasional.....	36
4.9 Teknik Analisis Data	36
BAB V HASIL PENELITIAN	38
5.1 Gambaran Umum <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	38
5.2 Profil <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	38
5.3 Tujuan <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	38
5.4 Desain dan Tampilan <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	38
5.5 Gambaran Faktor Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	42
5.5.1 Karakteristik Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	42
5.5.2 Domisili Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI di DKI Jakarta.....	44
5.6 Gambaran <i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) pada Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	44

5.7 Hasil Analisis Data	46
5.7.1 Analisis Deskriptif	46
5.7.2 Analisis Regresi Linier Sederhana	53
5.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	55
BAB VI PEMBAHASAN	61
6.1 Karakteristik Responden.....	61
6.2 Technology Acceptance Model pada Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	61
6.2.1 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> terhadap <i>Perceived of Usefulness Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	61
6.2.2 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (ATU) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	63
6.2.3 Pengaruh <i>Perceived of Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (ATU) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI	64
6.2.4 Pengaruh <i>Perceived of Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Behavioural Intention to Use</i> (BI) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	65
6.2.5 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) terhadap <i>Behavioural Intention to Use</i> (BI) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	66
6.2.6 Pengaruh <i>Attitude Towards Using</i> (ATU) terhadap <i>Behavioural Intention to Use</i> (BI) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	67
6.2.7 Pengaruh <i>Perceived of Usefulness</i> (PU) dan <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) terhadap <i>Attitude Towards Using</i> (ATU) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	68
6.2.8 Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) dan <i>Perceived of Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Behavioural Intention to Use</i> (BI) <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	69
6.3 Rekomendasi Upaya Peningkatan Pemanfaatan Aplikasi.....	70
BAB VII PENUTUP	71
7.1 Kesimpulan	71
7.2 Kelemahan Penelitian.....	71
7.3 Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN	76

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1.1	Target Tes CLM.....	6
2.6.1	Penelitian Terdahulu.....	24
4.5.1	Variabel, Definisi Operasional, Cara, dan Hasil Pengukuran.....	31
5.3.1	Karakteristik Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> dalam Aplikasi JAKI.....	43
5.3.2	Domisili Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	44
5.3.3	<i>Technology Acceptance Model</i> (TAM) Pengguna <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	45
5.4.1	Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>Perceived Ease of Use</i> (X1)	46
5.4.2	Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>Perceived of Usefulness</i> (X2)	48
5.4.3	Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>Attitude Towards Using</i> (X3).....	50
5.4.4	Deskripsi Item Pernyataan Variabel <i>Behavioral Intention to Use</i> (Y).....	52
5.5.1	Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived of Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Towards Using Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	54
5.5.2	Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> dan <i>Perceived of Usefulness</i> terhadap <i>Attitude Towards Using Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	55
5.5.3	Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> (PEOU) dan <i>Perceived of Usefulness</i> (PU) terhadap <i>Behavioural Intention to Use</i> (BI)	56
5.5.4	Uji Regresi Linier Berganda Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> , <i>Perceived of Usefulness</i> , dan <i>Attitude Towards Using</i> terhadap <i>Behavioral Intention to Use Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	58

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Tabel	Halaman
1.1.1	Data Perkembangan Kasus COVID-19 Per Hari di Indonesia.....	1
1.1.2	Data Perkembangan Kasus COVID-19 Per Hari di DKI Jakarta.....	2
1.1.3	Hasil tes <i>Corona Likelihood Metric</i> dalam Aplikasi JAKI.....	4
1.1.4	Lembar Persetujuan pada <i>Corona Likelihood Metric</i> dalam Aplikasi JAKI.....	5
1.2.1	Kerangka Teori	8
2.5.1	<i>Technology Acceptance Model</i> (Nasri and Charfeddine, 2012).....	20
3.1.1	Kerangka Konseptual Modifikasi Konsep <i>Technology Acceptance Model</i> (Nasri and Charfeddine, 2012).....	28
4.8.1	Kerangka Operasional.....	36
5.2.1	Tampilan Awal Aplikasi JAKI.....	39
5.2.2	Menu Jakarta Tanggap COVID-19.....	40
5.2.3	Tampilan <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) dalam Aplikasi JAKI.....	41
5.2.4	Tampilan <i>Corona Likelihood Metric</i> (CLM) melalui web rapidtest.corona.jakarta.go.id.....	42

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul Lampiran	Halaman
1.	Pernyataan Persetujuan Responden.....	77
2.	Kuesioner Penelitian.....	78
3.	Surat Keterangan Laik Etik.....	82
4.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	83
5.	Hasil Output SPSS Analisa Data Normalitas.....	87

DAFTAR ARTI LAMBANG, SINGKATAN, DAN ISTILAH

Daftar Arti Lambang

&	= dan
>	= lebih dari
$\leq$	= kurang dari sama dengan
%	= persen

Daftar Singkatan

COVID-19	= <i>Coronavirus Disease 2019</i>
CLM	= <i>Corona Likelihood Metric</i>
JAKI	= Jakarta Kini
Pemprov	= Pemerintah Provinsi
TAM	= <i>Technology Acceptance Model</i>

Daftar Arti Istilah

Et al.	: and other (used as an abbreviation)
--------	---------------------------------------