

IR – PERPUSTAKAAN UNIVERSITAS AIRLANGGA

**PEMANFAATAN TRANSPORTASI SUROBOYO BUS OLEH
MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA
(Kajian Tentang Pemanfaatan Suroboyo Bus Rute Selatan-Utara Bagi Pengguna
Usia Muda (17-24 tahun))**

SKRIPSI



Disusun oleh

PUTRI FEBRIANI

071811733066

PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI

DEPARTEMEN ANTROPOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2021/2022

**PEMANFAATAN TRANSPORTASI SUROBOYO BUS OLEH
MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA
(Kajian Tentang Pemanfaatan Suroboyo Bus Rute Selatan-Utara Bagi Pengguna
Usia Muda (17-24 tahun))**

SKRIPSI



Disusun oleh

PUTRI FEBRIANI

071811733066

PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI

DEPARTEMEN ANTROPOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2021/2022

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan/atau universitas lain dan tidak pernah dipublikasi/ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 28 Juli 2022



Putri Febriani
(071811733066)

**PEMANFAATAN TRANSPORTASI SUROBOYO BUS OLEH
MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA
(Kajian Tentang Pemanfaatan Suroboyo Bus Rute Selatan-Utara Bagi Pengguna
Usia Muda (17-24 tahun))**

SKRIPSI

Maksud: sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas Ilmu
Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun oleh

Putri Febriani

071811733066

PROGRAM STUDI ANTROPOLOGI

DEPARTEMEN ANTROPOLOGI

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

Semester Genap 2021/2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk keluarga saya. Terima kasih atas dukungan, doa, semangat serta materi yang telah diberikan selama ini.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**PEMANFAATAN TRANSPORTASI SUROBOYO BUS OLEH
MASYARAKAT DI KOTA SURABAYA
(Kajian Tentang Pemanfaatan Suroboyo Bus Rute Selatan-Utara Bagi Pengguna
Usia Muda (17-24 tahun))**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan.

Dosen Pembimbing



(Drs. Tri Joko Satrio Haryono, M.Si)
NIP. 195804211987031003

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

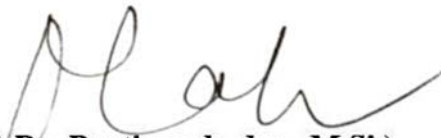
Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Antropologi
Departemen Antropologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

Pada hari : Senin
Tanggal : 1 Agustus 2022
Pukul : 11.00 WIB

Komisi Penguji terdiri dari:

Ketua Penguji



(Prof. Dr. Rustinsyah, dra., M.Si.)
NIP. 195812051984032002

Anggota Anggota



(Drs. Pudjo Santoso, M.Sosio.)
NIP. 196105151988101001



(Drs. Tri Joko Sri Haryono, M.Si.)
NIP. 195804211987031003

ABSTRAK

Suroboyo Bus merupakan transportasi yang dimiliki oleh Pemerintah Kota Surabaya yang ditujukan untuk melayani masyarakat di area Kota Surabaya. Metode pembayaran yang berbeda dari transportasi yang lain yaitu dengan sampah botol plastik menyebabkan Suroboyo Bus menarik perhatian masyarakat. Suroboyo Bus dianggap sebagai solusi untuk mengatasi kemacetan dan dampak dari sampah plastik. Kemacetan di Kota Surabaya didukung juga oleh banyaknya aktivitas di jalanan oleh penduduknya yang mana penduduk paling banyak merupakan Gen Z (kelahiran 1997-2012). Rute Suroboyo Bus yang memiliki jumlah penumpang paling banyak adalah rute selatan-utara. Menggunakan Teori Fungsionalisme dari Bronislaw Malinowski, penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan pemanfaatan Suroboyo Bus rute selatan-utara bagi pengguna yang berusia 17-24 tahun. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode kualitatif deskriptif dengan pengambilan data melalui observasi dan wawancara mendalam terhadap pengguna Suroboyo Bus dan pihak-pihak yang mengelola Suroboyo Bus.

Hasil dari penelitian ini adalah adanya kebutuhan manusia yang harus dipenuhi salah satunya yaitu kebutuhan alat transportasi yang mana dalam pemanfaatan Suroboyo Bus rute selatan-utara sebagai alat transportasi oleh pengguna setidaknya memenuhi beberapa unsur terkait kebutuhan manusia seperti unsur kenyamanan jasmani (*body comforts*), keselamatan dan ketahanan (*safety*), rekreasi (*relaxation*), dan pergerakan (*movement*). Latar belakang pengguna memanfaatkan Suroboyo Bus adalah harga yang murah, fasilitas yang aman dan nyaman serta transportasi umum yang lain kurang memadai. Adanya latar belakang untuk memanfaatkan transportasi Suroboyo Bus juga didorong oleh lokasi tujuan pengguna, metode pembayaran yang digunakan, pemanfaatan aplikasi Gobis, hambatan/kendala yang dirasakan, rasa puas dan tidak puas hingga harapan-harapan untuk pengembangan Suroboyo Bus ke depannya.

Kata kunci: pemanfaatan, pengguna, Suroboyo Bus, masyarakat

ABSTRACT

Suroboyo Bus is a transportation owned by the Surabaya City Government which is intended to serve the community in the Surabaya City area. The payment method that is different from other transportation, namely by using plastic bottles, causes Suroboyo Bus to attract public attention. Suroboyo Bus is considered as a solution to overcome congestion and the impact of plastic waste. Congestion in the city of Surabaya is also supported by the many activities on the streets by its residents, where the majority of the population is Gen Z (born 1997-2012). The Suroboyo Bus route which has the highest number of passengers is the south-north route. Using the Functionalism Theory from Bronislaw Malinowski, this study aims to describe the use of the Suroboyo Bus for the south-north route for users aged 17-24 years. The research method used is descriptive qualitative method with data collection through observation and in-depth interviews with Suroboyo Bus users and those who manage Suroboyo Bus.

The result of this study is that there are human needs that must be met, one of which is the need for transportation equipment which in the use of the Suroboyo Bus on the south-north route as a means of transportation by users at least fulfills several elements related to human needs such as elements of physical comfort (body comforts), safety and health. endurance, recreation, and movement. The background of users using the Suroboyo Bus is the low price, safe and comfortable facilities and other inadequate public transportation. The background to using Suroboyo Bus transportation is also driven by the user's destination location, the payment method used, the use of the Gobis application, perceived obstacles/constraints, feelings of satisfaction and dissatisfaction to expectations for the development of Suroboyo Bus in the future.

Keywords: *utilization, users, Suroboyo Bus, community*

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti haturkan kepada Allah SWT atas berkat rahmat serta hidayah-Nya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul Pemanfaatan Transportasi Suroboyo Bus oleh Masyarakat di Kota Surabaya (Kajian Tentang Pemanfaatan Suroboyo Bus Rute Selatan-Utara Bagi Pengguna Usia Muda (17-24 tahun)). Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan S1 pada program studi Antropologi di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Proses penulisan skripsi ini tentu tidak selalu berjalan mulus, terdapat berbagai hambatan yang dialami oleh peneliti selama mengerjakan skripsi ini. Tentu tanpa adanya campur tangan Tuhan serta dukungan-dukungan dari orang terdekat, peneliti tidak akan mampu menyelesaikan penelitian ini dengan maksimal. Maka dari itu pada kesempatan kali ini peneliti hendak untuk mengucapkan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Yth. Drs. Tri Joko Sri Haryono, M.Si., selaku dosen pembimbing skripsi saya, yang telah membimbing dengan sabar dan ikhlas serta memberikan dukungan moral sehingga berhasil menyelesaikan skripsi saya dengan baik.
2. Yth. Drs. Bambang Budiono M.Sosio. selaku dosen wali yang telah membimbing, memberikan pengarahan selama proses perkuliahan, dan penuh sabar dalam membantu kelancaran KRS.
3. Yth. Drs. Pudjio Santoso, M.Sosio. selaku Ketua Departemen Antropologi yang selalu membantu mahasiswa apabila ada kesulitan.
4. Tim Penguji Sidang Skripsi yang terdiri dari Prof. Dr. Rustinsyah, dra., M.Si., Drs. Pudjio Santoso, M.Sosio., dan Drs. Tri Joko Sri Haryono, M.Si. Terima kasih atas waktu sidang yang singkat yang didalamnya terdapat ilmu, arahan, dan saran yang membangun sehingga skripsi ini bisa menjadi lebih baik daripada sebelumnya.
5. Seluruh dosen Antropologi di Universitas Airlangga yang telah memberikan ilmu dan pengalaman kepada peneliti selama berkuliah.

6. Seluruh informan saya (Pak Andik, Pak Iba, Kak Bagas, Novi, Kak Arif, Carla, Mita, Vitta, Kak Ve, Kak Utari), terima kasih telah ikhlas meluangkan waktu untuk memberikan informasi perihal penelitian skripsi ini.
7. DPM & PSTP Kota Surabaya, Dinas Perhubungan Kota Surabaya, dan BLUD UPTD PTU Kota Surabaya yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.
8. Ayah saya tersayang Sutrisno Hadi dan Momo saya tersayang Miswati, atas segala bentuk dukungan dan doa yang diberikan selama ini terhadap saya sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan sebaik-baiknya.
9. Kakak saya tersayang, Moh. Ridwan dan Nina Rosdiana yang telah memberikan biaya pendidikan secara penuh dan juga dukungan fasilitas sehingga penulis dapat menempuh studi S1 di Universitas Airlangga hingga selesai.
10. Adik saya tersayang, Anandya Aliesha Ridwan (Acha) dan Moh. Fatih Rabbani yang menyemangati saya untuk segera menyelesaikan studi.
11. Ibu Fitri Nurhayati, A.Md. selaku admin Departemen Antropologi Universitas Airlangga yang selalu sabar dan ramah dalam membantu segala urusan yang diperlukan mahasiswa.
12. Aisyah Khoirun Nisa' (Icha) yang telah setia menemani, mendengarkan keluhan peneliti, dan memberikan semangat positif sejak SMA hingga berada di Universitas Airlangga.
13. Meylisa Ainun Sakinah yang berasal dari pedalaman Pasuruan dan menjadi teman peneliti selama berkuliah di Antropologi Universitas Airlangga. Teman keliling di berbagai kota yang telah menjadi pendengar setia, selalu sabar dengan pertemanan ini yang sering terkena badai, dan selalu membantu peneliti dalam banyak hal akademis maupun non akademis.
14. Om Socheh, Tante Ifa, Kak Melna, Adek Zidan, dan Adek Azka yang telah menyemangati peneliti selama berkuliah dan juga untuk segera menyelesaikan skripsi.

15. Meme, Astri, Andini, dan Rahma atas pengalaman magang di Pasuruan.
16. Vira, Garis, Ferrani, Adit, Anna Shinta, Farras, Ais, Azka, Aul, Indi, Lily, Frist, Sherlian, Wahyu, Nabilla, Rafih, Pras, Erdin dan seluruh teman-teman Antropologi 2018 yang solid dan telah memberikan kesan menyenangkan selama peneliti berkuliah.
17. Teman-teman kepengurusan UKM Bulutangkis Universitas Airlangga periode 2019 yang telah memberikan pengalaman untuk belajar berorganisasi.
18. Teman-teman HIMA Antropologi Universitas Airlangga periode 2020 atas pengalaman untuk belajar berorganisasi.
19. Seluruh keluarga besar Antropologi Universitas Airlangga angkatan 2014, 2015, 2016, 2017, dan 2019 yang telah memberikan banyak bantuan dan informasi selama peneliti berkuliah.
20. Avisa, Deby, Dinda, Laily, Boli, Lilik, dan Titis yang telah menemani peneliti sejak SMA dan menyemangati peneliti selama berkuliah.
21. Teman-teman KKN BBM 64 Universitas Airlangga (Aul, Icha, Prima, Anyip, Astri, Meme, Vira, Yesin, dan Yulia) atas pengalaman yang sangat seru mengabdikan ke masyarakat selama satu bulan.
22. Perpustakaan Pusat Universitas Airlangga beserta staff karyawan yang sangat ramah dalam melayani dan telah menyediakan tempat yang nyaman untuk peneliti mengerjakan skripsi.
23. Seluruh pihak yang telah membantu kelancaran skripsi ini yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan oleh peneliti untuk penyempurnaan skripsi ini. Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi banyak pihak terutama masyarakat, pemerintah Kota Surabaya, dan akademisi sebagai bahan referensi penelitian selanjutnya.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN MAKSUD PENULISAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	v
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR TABEL	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian	7
1.4. Manfaat Penelitian	7
1.4.1. Manfaat Teoritis.....	7
1.4.2. Manfaat Praktis	8
1.5. Kerangka Teori	8
1.6. Metode Penelitian	12
1.6.1. Lokasi Penelitian.....	13
1.6.2. Teknik Pengumpulan Data.....	13
1.6.3. Teknik Pemilihan Informan	20
1.6.4. Teknik Analisis Data	22
BAB II GAMBARAN UMUM SUROBOYO BUS	24
2.1. Sejarah dan Perkembangan Suroboyo Bus	24
2.2. Rute dan Halte/Bus Stop Suroboyo Bus.....	32
2.2.1. Rute Purabaya – Rajawali.....	33
2.2.2. Rute UNESA – ITS.....	35

2.2.3. Rute Bus Tumpuk	38
2.2.4. Rute MERR.....	39
2.2.5. Rute TIJ – Yono Suwoyo.....	40
2.2.6. Halte <i>Connecting</i>	41
2.3. Sistem Pembayaran Suroboyo Bus	42
2.4. Lokasi Penukaran Sampah Botol Plastik	45
2.5. Aplikasi Gobis Suroboyo Bus	49
2.6. Fasilitas Suroboyo Bus	52
2.7. Helper dan <i>Driver</i> Suroboyo Bus	58
2.7.1. Helper Suroboyo Bus.....	58
2.7.2. <i>Driver</i> Suroboyo Bus	59
BAB III PEMANFAATAN TRANSPORTASI SUROBOYO BUS BAGI PENGGUNA	60
3.1. Pengguna Suroboyo Bus.....	60
3.2. Alasan Pemanfaatan Suroboyo Bus oleh Pengguna	63
3.2.1. Harga yang Terjangkau.....	63
3.2.2. Fasilitas yang Aman dan Nyaman	65
3.2.3. Transportasi Umum yang Lain Kurang Memadai	66
3.3. Lokasi Tujuan Pengguna	67
3.4. Metode Pembayaran yang Digunakan	71
3.5. Pemanfaatan Aplikasi Gobis oleh Pengguna	75
3.6. Hambatan atau Kendala bagi Pengguna	78
3.7. Kepuasan dan Ketidakpuasan Pengguna	81
3.8. Harapan Pengguna terhadap Suroboyo Bus	84
3.8.1. Penambahan Metode Pembayaran	84
3.8.2. Perpanjangan Rute	85
3.8.3. Perbaikan Fasilitas	86
BAB IV KESIMPULAN	88
DAFTAR PUSTAKA	89
LAMPIRAN	91
LAMPIRAN FOTO	91
LAMPIRAN PEDOMAN WAWANCARA	94

LAMPIRAN TRANSKRIP WAWANCARA 97

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Data informan pengguna Suroboyo Bus	21
Tabel 1.2. Data informan pendukung.....	22
Tabel 2.1. Data jumlah penumpang Suroboyo Bus bulan April 2018 – Maret 2022..	27
Tabel 2.2. Data Koridor Suroboyo Bus.....	33
Tabel 2.3. Halte pada rute selatan-utara dan utara-selatan.....	34
Tabel 2.4. Halte pada rute alternatif selatan-utara dan utara-selatan	35
Tabel 2. 5. Halte pada rute UNESA-ITS dan ITS-UNESA	36
Tabel 2.6. Halte pada rute alternatif UNESA-ITS	37
Tabel 2.7. Halte pada rute Bus Tumpuk	38
Tabel 2.8. Halte pada rute MERR.....	39
Tabel 2.9. Halte pada rute TIJ-Yono Suwoyo dan Yono Suwoyo-TIJ	40
Tabel 2.10. Lokasi penukaran sampah botol plastik Suroboyo Bus	46
Tabel 2.11. Armada Suroboyo Bus di setiap rute	51
Tabel 2.12. Data Suroboyo Bus dengan rak sepeda.....	56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Suroboyo Bus	25
Gambar 2.2 Suroboyo Bus Tumpuk	25
Gambar 2.3. Susunan organisasi Dinas Perhubungan Kota Surabaya	31
Gambar 2.4. Susunan organisasi UPTD PTU pada Dinas Perhubungan Kota Surabaya	31
Gambar 2.5. Halte Dukuh Menanggal	32
Gambar 2.6. Halte dengan rambu bus stop	32
Gambar 2.7. Tiket perjalanan Suroboyo Bus	42
Gambar 2.8. Ketentuan penukaran sampah botol plastik Suroboyo Bus	43
Gambar 2.9. Layanan di aplikasi Gobis	50
Gambar 2.10. Kondisi di dalam Suroboyo Bus	53
Gambar 2.11. Bangku oranye di Suroboyo Bus.....	53
Gambar 2.12. Bangku merah muda dan merah di Suroboyo Bus	54
Gambar 2.13. Bangku prioritas di Suroboyo Bus	54
Gambar 2.14. Martil pemecah kaca	55
Gambar 2.15. <i>Hand Grip</i>	55
Gambar 2.16. Tombol stop di Suroboyo Bus.....	57