

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *CREATIVE SELF-EFFICACY* PADA KARYAWAN MILLENNIAL *START UP SOFTWARE DEVELOPMENT*

TESIS

**Diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan
dalam memperoleh gelar Magister Sains Manajemen (M.S.M)
pada Departemen Manajemen Program Studi Magister Sains Manajemen**



Oleh

PUTRI RAHMA DAYANTI

NIM: 042024153017

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS AIRLANGGA
SURABAYA
2022**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *CREATIVE SELF-EFFICACY* PADA KARYAWAN MILLENNIAL *START UP SOFTWARE DEVELOPMENT*

oleh

Putri Rahma Dayanti

NIM. 042024153017

telah dipertahankan di depan Dewan Penguji pada tanggal 04 Oktober 2022
dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima

Susunan Dewan Penguji:

1. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si.
NIP. 195807191994032001
(Dosen Pembimbing)
2. Dr. Tri Siwi Agustina, SE., M.Si.
NIP. 197208272002122002
(Dosen Penguji I)
3. Dr. Ari Prasetyo, SE., M.Si.
NIP. 197101162005011002
(Dosen Penguji II)

Tanda Tangan:



Surabaya, 11 Oktober 2022
Koordinator Program Studi,



Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM
NIP. 197901262003121001

PERNYATAAN

Saya, Putri Rahma Dayanti NIM 042024153017, menyatakan bahwa:

1. Tesis saya ini adalah asli dan benar-benar hasil karya saya sendiri, dan bukan hasil karya orang lain dengan mengatasnamakan saya, serta bukan merupakan hasil peniruan atau penjiplakan (*plagiarism*) dari karya orang lain. Tesis ini belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik baik di Universitas Airlangga, maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Di dalam tesis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis tesis ini, serta sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan norma dan peraturan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, Oktober 2022



Putri Rahma Dayanti

NIM. 042024153017

DECLARATION

I, Putri Rahma Dayanti (042024153017), declare that:

1. My thesis is genuine and truly my own creation, and is not another's person work made under by name, nor a piracy or plagiarism. This thesis has never been submitted to obtain an academic degree in Airlangga University or in any other universities/colleges.
2. This thesis does not contain any work or opinion writtern or published by anyone, unless clearly acknowledged or referred to by quoting the author's name and stated in the References.
3. This statement is true; if on the future this statement is proven to be fraud and dishonest, I agree to receive an academic sanction in the form of removal of the degree obtained through this thesis, and other sanctions in accordance with the prevailing norms and regulations in Airlangga University.

Surabaya, Oktober 2022

Declared by



Putri Rahma Dayanti
NIM. 042024153017

KATA PENGANTAR

Puji syukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan penelitian dan penyusunan tesis yang berjudul **PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN *KNOWLEDGE SHARING* TERHADAP *INNOVATIVE WORK BEHAVIOR* MELALUI *CREATIVE SELF-EFFICACY* PADA KARYAWAN *MILLENNIAL START UP SOFTWARE DEVELOPMENT***. Tesis ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam meraih derajat kesarjanaan program Strata Dua (S-2) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.

Selama penelitian dan penyusunan laporan penelitian dalam tesis ini, penulis tidak luput dari kendala. Kendala tersebut dapat diatasi penulis berkat adanya bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak, oleh karena itu penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Prof. Dr. Dian Agustia, SE., M.Si., Ak., CMA., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga yang telah memberikan kesempatan penulis untuk belajar di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
2. Dr. Gancar C. Premananto, SE., M.Si., CMA., selaku Ketua Departemen Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
3. Dr. Rahmat Setiawan, SE., MM., selaku Koordinator Program Studi Magister Sains Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Airlangga.
4. Dr. Praptini Yulianti, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk membimbing penulis dalam menyusun tesis ini hingga selesai.
5. Bapak dosen penguji yang telah menyediakan waktu untuk menguji dan memberikan arahan kepada penulis.

6. Bapak Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendidik dan memberikan pengetahuan yang berguna selama studi dan motivasi untuk menyelesaikan tesis ini.
7. Pihak *Start Up Software Development* selaku responden yang telah berpartisipasi untuk meluangkan waktu dan pikiran dalam pengisian kuesioner penelitian ini.
8. Mama, bapak, kakak, adik serta orang-orang terdekat yang telah memberikan dukungan secara moril dan materiil selama proses perkuliahan hingga tesis ini selesai.
9. Seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penulisan tesis ini yang tidak mungkin disebutkan satu persatu.

Semoga tesis ini bermanfaat bagi pembaca dan berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Surabaya, Oktober 2022

Penulis

ABSTRAK

Perkembangan teknologi dan perubahan lingkungan saat ini terbilang cukup cepat. Hal ini secara tidak langsung menuntut suatu perusahaan untuk terus berinovasi khususnya *Start Up* bidang *software development*. Maka dari itu dilakukan penelitian ini yang bertujuan untuk menganalisis pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior*, pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovative Work Behavior*, pengaruh *Servant Leadership* terhadap *Innovative Work Behavior* melalui *Creative Self-Efficacy*, dan pengaruh *Knowledge Sharing* terhadap *Innovative Work Behavior* melalui *Creative Self-Efficacy* pada karyawan millennial *Start Up software development*. Penelitian ini bersifat kuantitatif. Data penelitian diperoleh dengan pengisian kuesioner oleh sasaran penelitian yakni karyawan millennial *Start Up* bidang *software development*. Selanjutnya data dari 120 responden dianalisis menggunakan SEM PLS dengan *software* SmartPLS versi 3.29. Hasil penelitian membuktikan bahwa *Servant Leadership* dan *Knowledge Sharing* berpengaruh signifikan positif terhadap *Innovative Work Behavior*. *Creative Self-Efficacy* memediasi secara parsial pada hubungan antara *Servant Leadership* dan *Innovative Work Behavior*. *Creative Self-Efficacy* juga mampu memediasi secara parsial hubungan antara *Knowledge Sharing* dan *Innovative Work Behavior*.

Kata Kunci: *Servant Leadership*, *Knowledge Sharing*, *Creative Self-Efficacy*, dan *Innovative Work Behavior*.

ABSTRACT

Technological developments and environmental changes are currently quite fast. This indirectly requires a company to keep innovating, especially Start Up software development. Therefore, this study aims to analyze the effect of Servant Leadership on Innovation Work Behavior, the effect of Knowledge Sharing on Innovation Work Behavior, the effect of Servant Leadership on Innovation Work Behavior through Creative Self-Efficacy, and the influence of Knowledge Sharing on Innovation Work Behavior through Creative Self-Efficacy for millennial employees of Start Up software development. This study uses a quantitative approach. The research data was obtained by filling out a questionnaire by the research target, namely millennial Start Up employees in the software development field. Furthermore, data from 120 respondents were analyzed using SEM PLS with SmartPLS software version 3.29. The results showed that Servant Leadership and Knowledge Sharing had a significant positive effect on Innovative Work Behavior. Creative Self-Efficacy partially mediates the relationship between Servant Leadership and Innovative Work Behavior. Creative Self-Efficacy is also partially mediates the relationship between Knowledge Sharing and Innovative Work Behavior.

Keywords: Servant Leadership, Knowledge Sharing, Creative Self-Efficacy, and Innovative Work Behavior.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS	iii
DECLARATION.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Servant Leadership</i>	11
2.1.2 <i>Knowledge Sharing</i>	15
2.1.3 <i>Creative Self-Efficacy</i>	18
2.1.4 <i>Innovative Work Behavior</i>	19
2.1.5 Karyawan Millennial	22
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	32
2.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	32
2.3.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	33
2.3.3 <i>Creative Self-Efficacy</i> Memediasi <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	34
2.3.4 <i>Creative Self-Efficacy</i> Memediasi <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	35
2.4 Kerangka Konseptual	36
BAB 3 METODE PENELITIAN.....	38
3.1 Pendekatan Penelitian.....	38
3.2 Identifikasi Variabel	38
3.2.1 Variabel Bebas (Independen).....	38
3.2.2 Variabel Terikat (Dependen)	38
3.2.3 Variabel Mediasi	39
3.3 Definisi Operasional Variabel	39
3.3.1 <i>Servant Leadership</i> (X1).....	39

3.3.2 <i>Knowledge Sharing</i> (X2)	39
3.3.3 <i>Creative Self-Efficacy</i> (Z)	40
3.3.4 <i>Innovative Work Behavior</i> (Y).....	40
3.4 Jenis dan Sumber Data	42
3.5 Populasi dan Sampel.....	42
3.6 Prosedur Pengumpulan Data	43
3.7 Teknik Analisis.....	44
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	47
4.1 Deskripsi Umum Responden.....	47
4.1.1 Karakteristik Responden.....	47
4.1.2 Deskripsi Jawaban Responden.....	48
4.2 Hasil Penelitian.....	59
4.2.1 Analisa Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>).....	59
4.2.2 Rancangan Model Struktural (<i>Inner Model</i>).....	65
4.2.3 Pengujian Hipotesis	67
4.3 Pembahasan	71
4.3.1 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	71
4.3.2 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	73
4.3.3 Pengaruh <i>Servant Leadership</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i>	75
dimediasi oleh <i>Creative Self-Efficacy</i>	75
4.3.4 Pengaruh <i>Knowledge Sharing</i> terhadap <i>Innovative Work Behavior</i> dimediasi oleh <i>Creative Self-Efficacy</i>	77
BAB 5 PENUTUP	80
5.1 Simpulan.....	80
5.2 Keterbatasan Penelitian dan Arah Bagi Peneliti Selanjutnya	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN	90

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Karakteristik Responden	47
Tabel 4.2 Kategori Interval Skor	48
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Servant Leadership</i>	49
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Knowledge Sharing</i> Dimensi <i>Knowledge Donating</i>	51
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Knowledge Sharing</i> Dimensi <i>Knowledge Collecting</i>	52
Tabel 4.6 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Creative Self-Efficacy</i>	53
Tabel 4.7 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> Dimensi <i>Idea Generation</i>	54
Tabel 4.8 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> Dimensi <i>Idea Exploration</i>	56
Tabel 4.9 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> Dimensi <i>Idea Championing</i>	57
Tabel 4.10 Deskripsi Jawaban Variabel <i>Innovative Work Behavior</i> Dimensi <i>Idea Implementation</i>	58
Tabel 4.11 <i>Loading Factor</i>	60
Tabel 4.12 <i>Average Variance Extracted</i> (AVE)	61
Tabel 4.13 <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	62
Tabel 4.14 <i>Cross Loading</i>	63
Tabel 4.15 <i>R-square</i>	65
Tabel 4.16 Koefisien Jalur dan Koefisien Parameter	67
Tabel 4.17 Uji Hipotesis Tidak Langsung	69

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1. Kerangka Konseptual	36
Gambar 4.1 Diagram jalur outer model PLS.....	64
Gambar 4.2 Diagram jalur inner model PLS.....	68

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	90
Lampiran 2. Data Penelitian.....	94
Lampiran 3. Hasil Analisis Data	104