

**MODAL SOSIAL PENGEMUDI GOJEK PEREMPUAN
SEBAGAI PENGUATAN DALAM MENGHADAPI
KERENTANAN
(Studi Pada Komunitas Pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* di
Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:
Intan Maulina Jasmin
NIM 071911433046

**PROGRAM STUDI S1 SOSIOLOGI
DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2022/2023

JUDUL

**MODAL SOSIAL PENGEMUDI GOJEK PEREMPUAN
SEBAGAI PENGUATAN DALAM MENGHADAPI
KERENTANAN
(Studi Pada Komunitas Pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* di
Surabaya)**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

Intan Maulina Jasmin

NIM 071911433046

**PROGRAM STUDI S1 SOSIOLOGI
DEPARTEMEN SOSIOLOGI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

Semester Gasal 2022/2023

HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan isi Skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh individu selain penyusun kecuali bila dituliskan dengan format kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi Skripsi.

Apabila ditemukan bukti bahwa pernyataan saya tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 29 November 2022



Intan Maulina Jasmin

NIM. 071911433046

HALAMAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI

MODAL SOSIAL PENGEMUDI GOJEK PEREMPUAN SEBAGAI
PENGUATAN DALAM MENGHADAPI KERENTANAN
(Studi Pada Komunitas Pengemudi Gojek *Grubyyuuk Team* di Surabaya)

SKRIPSI

Maksud sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada Fakultas
Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Intan Maulina Jasmin
NIM 071911433046

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

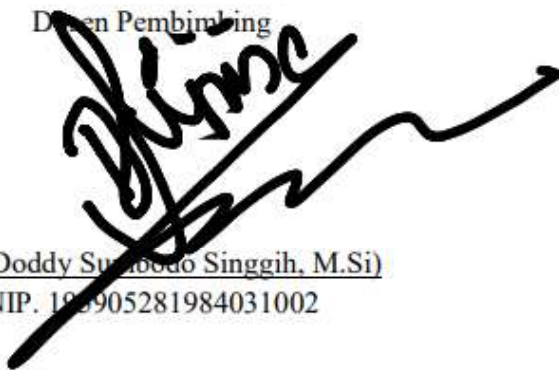
Skripsi berjudul:

MODAL SOSIAL PENGEMUDI GOJEK PEREMPUAN SEBAGAI
PENGUATAN DALAM MENGHADAPI KERENTANAN
(Studi Pada Komunitas Pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* di Surabaya)

Telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diijinkan

Surabaya, 29 November 2022

Dosen Pembimbing



(Drs. Doddy Sutabodo Singgih, M.Si)

NIP. 196905281984031002

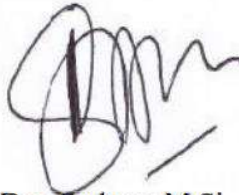
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan di hadapan Komisi Penguji

Program Studi: S1 Sosiologi
Departemen: Sosiologi
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Universitas Airlangga

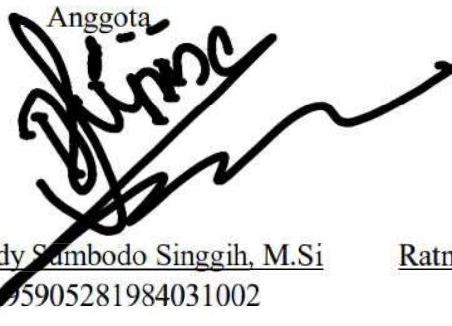
Hari : Senin
Tanggal : 26 Desember 2022
Pukul : 08.00 WIB

Komisi Penguji Terdiri Dari:
Ketua Penguji



Drs. Sudarso, M.Si
NIP. 196805141992031002

Anggota



Drs. Doddy Sambodo Singgih, M.Si
NIP. 195905281984031002

Anggota



Ratna Azis Prasetyo, S.Sosio., M.Sosio
NIP. 198701102015042001

HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini dipersembahkan untuk kedua orang tua saya,
Bapak Gema dan Ibu Diana

Semoga bisa membuat Papa dan Mama bangga

ABSTRAK

Skripsi ini menganalisa modal sosial sebagai penguatan pengemudi Gojek perempuan *Grubyuuk Team* dalam menghadapi kerentanan. Tujuan penelitian ini adalah untuk mendeskripsikan proses terbentuknya modal sosial dalam komunitas *Grubyuuk Team* sebagai strategi pengemudi Gojek dalam menghadapi kerentanan terkait masalah ketenagakerjaan. Studi ini menggunakan teori modal sosial Robert Putnam dengan batasan konsep norma, jaringan dan kepercayaan. Penelitian ini menggunakan pendekatan penelitian kualitatif. Setting sosial yang digunakan dalam penelitian ini adalah Kota Surabaya secara lebih khusus yang menjadi titik kumpul komunitas *Grubyuuk Team*. Adapun tipe penelitian ini adalah tipe penelitian deskriptif dengan metode penelitian fenomenologi. Pengumpulan data dilakukan melalui hasil dokumentasi, observasi dan wawancara mendalam. Teknik pemilihan subyek penelitian ini menggunakan teknik purposive. Informan yang menjadi subyek penelitian ini memiliki jumlah sebanyak sembilan informan yang terdiri dari seluruh pengurus hingga anggota komunitas *Grubyuuk Team*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa modal sosial pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* sebagai penguatan dalam menghadapi kerentanan meliputi: (1) *Help Each Others* (Pendekatan Saling Tolong Menolong); (2) *Anfra for Community Members* (Kegiatan Simpan pinjam); (3) *Corporate to Community* (Jaringan dengan Perusahaan Gojek); (4) *Government to Community* (Jaringan dengan Pemerintah); (5) *Community to Community* (Jaringan dengan komunitas). Dapat disimpulkan bahwa pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* sebagai pekerja rentan mampu menghadapi kerentanan terkait masalah ketenagakerjaan dengan menggunakan modal sosial yang terdapat dalam *Grubyuuk Team*.

Kata kunci: modal sosial, kerentanan, pengemudi Gojek perempuan

ABSTRACT

This thesis analyzes social capital as strengthening Gojek female driver *Grubyuuk Team* in dealing with vulnerabilities. The purpose of this study is to describe the process of forming social capital in the *Grubyuuk Team community* as a strategy for Gojek drivers in dealing with vulnerabilities related to employment issues. This study uses Robert Putnam's theory of social capital with the limitations of the concepts of norms, networks and trust. This study uses a qualitative research approach. The social setting used in this study is the city of Surabaya, more specifically, which is the gathering point for the *Grubyuuk Team community*. The type of this research is a descriptive research type with phenomenological research methods. Data collection was carried out through the results of documentation, observation and in-depth interviews. The technique of selecting the subject of this research using a purposive technique. There were nine informants who were the subject of this study, consisting of all administrators and members of the *Grubyuuk Team community*. The results of the study show that the social capital of Gojek Grubyuuk Team drivers as reinforcement in dealing with vulnerabilities includes: (1) *Help Each Others*; (2) *Anfra for Community Members*; (3) *Corporate to Community*; (4) *Government to Community*; (5) *Community to Communit*. It can be concluded that Gojek Grubyuuk Team drivers as vulnerable workers are able to deal with vulnerabilities related to employment issues by using the social capital contained in the Grubyuuk Team.

Keywords: social capital, vulnerability, Gojek female drivers

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas segala nikmat dan rahmat yang dikaruniakan dalam setiap proses, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **Modal Sosial Pengemudi Gojek Perempuan Sebagai Penguatan Dalam Menghadapi Kerentanan (Studi Pada Komunitas Pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* Di Surabaya)** dengan tujuan untuk memenuhi tugas akhir sebagai syarat meraih gelar Sarjana di program studi Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga.

Bekerja sebagai mitra pengemudi Gojek yang tidak mendapatkan jaminan-jaminan ketenagakerjaan menyebabkan pengemudi Gojek menjadi pekerja yang rentan. Meski dalam posisi yang rentan, pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* mempertahankan pekerjaan tersebut dengan melakukan upaya-upaya salah satunya dengan bergabung dalam komunitas. Dalam prosesnya pengemudi Gojek perempuan *Grubyuuk Team* menggunakan modal sosial sebagai penguatan dalam menghadapi kerentanan. Fenomena tersebut menarik perhatian penulis untuk meneliti lebih dalam mengenai bagaimana proses terbentuknya modal sosial pengemudi Gojek *Grubyuuk Team* dalam menghadapi kerentanan yang terjadi. Penelitian ini diharapkan juga dapat dijadikan rujukan berbagai pihak kaitannya dalam mewujudkan kesejahteraan pengemudi Gojek.

Perkenankan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada semua pihak yang terlibat dalam proses penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa tanpa adanya bantuan tersebut mustahil skripsi ini dapat terselesaikan. Untuk itu penulis ingin mengucapkan rasa terima kasih setinggi-tingginya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, Papa Gema dan Mama Diana yang selalu menjadi motivasi saya selama menempuh dunia pendidikan. Papa yang selalu menjadi teman dalam berdiskusi, meskipun Papa hanya lulusan SMA tapi selalu ingin mencari tahu bidang ilmu yang diambil penulis agar bisa berdiskusi. Papa yang selalu berusaha menemani penulis dalam menyusun skripsi hingga larut malam. Mama yang merupakan sumber motivasi utama penulis untuk melakukan penelitian hingga menyelesaikan skripsi ini. Mama yang selalu support Intan dalam keadaan bahagia maupun keadaan sedih. Intan sayang kalian.

2. Dosen pembimbing skripsi penulis, Bapak Drs. Doddy Sumbodo Singgih, M.Si yang tidak hanya meluangkan waktu dan tenaga untuk memberikan bimbingan, melainkan juga selalu sabar dan selalu memberikan kemudahan kepada penulis hingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Begitu juga dengan ilmu *life skill*, *soft skill* dan *hard skill* yang diberikan kepada penulis tidak pernah penulis dapatkan selama proses pembelajaran. Saya sangat bersyukur menjadi anak bimbing Pak Doddy. Terimakasih banyak Bapak Doddy atas segala pengorbanan yang diberikan kepada penulis. Semoga Bapak dan keluarga sehat dan bahagia selalu.
3. Kepala Departemen Sosiologi, Bapak Drs. Septi Ariadi, MA yang telah banyak memudahkan persoalan yang dihadapi oleh mahasiswa yang berkaitan dengan perkuliahan di Prodi Sosiologi.
4. Seluruh dosen pengajar di Departemen Sosiologi, Bapak Prof Dr. Hotman M. Siahaan, Prof. Bapak Dr. Ida Bagus Wirawan, Ibu Dr. Sutinah, Dra.,MS. Bapak Prof. Dr. Subagyo Adam, Drs.,MS., Ibu Prof. Dr. Emy Susanti, MA, Bapak Prof. Dr. Mustain Mashud, M.Si, Bapak Daniel T. Sparingga,Drs.,MA.,Ph.D, Ibu Dra.Udji Asiyah,M.Si, Prof. Dr. Bagong Suyanto Drs., M.Si, Bapak Drs. Sudarso,M.Si, Ibu Dr. Tuti Budi Rahayu,Dra.,M.Si, Bapak Dr.Karnaji,S.Sos.,M.Si, Bapak Novri Susan,S.Sos.,MA.,Ph.D, Ibu Dr. Siti mas'udah,S.Sos.,M.Si dan Ibu Ratna Aziz Prasetyo S.Sosio.,M.Sosio atas segala ilmu baik pengetahuan dan pengalaman yang telah diberikan kepada penulis serta admin Departemen Sosiologi, Ibu Sukma.
5. Bu Nurhayati selaku ketua komunitas *Grubyyuuk Team* yang telah mengizinkan peneliti untuk melakukan penelitian dalam komunitasnya serta telah membantu peneliti dalam proses pengumpulan data.
6. Anggota *Grubyyuuk Team*, Tante Moza, Tante Dewi, Tante Ana, Tante Cempluk, Tante Sutos, Tante Mbok Mak, Bu Yuni, Bu Eny dan Bu Prapti yang telah membantu penulis dalam melakukan pengumpulan data penelitian.
7. Mbak Salsa dan Mbak Nabila yang telah memberikan banyak pengalaman serta arahan mulai dari penulis menyusun proposal skripsi hingga bisa

menyelesaikan skripsi ini. Terimakasih mbak, semoga mbak salsa selalu diberikan kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan studi S2 dan untuk mbak nabila semoga sukses selalu untuk karirnya.

8. Adek Brina yang selalu menjadi orang pertama untuk mendengarkan segala isi hati dan pikiran penulis. Meskipun dalam urutan keluarga adalah adik penulis tapi selalu mendukung dan menegur apabila penulis melakukan kesalahan. Adek Fairaa yang selalu menanyakan progres penulisan skripsi ini, Mas Iyung yang selalu menghibur penulis saat menyusun skripsi, Mbak Sovi dan Mas iman yang selalu support penulis hingga bisa menyelesaikan skripsi dalam semester ini. Terimakasih banyak buat kalian, semoga kita jadi saudara yang dapat terus saling mendukung satu sama lain. Tidak tertinggal, nayra arumi ponakan yang selalu menghibur penulis meskipun hanya bisa bertemu melalui virtual, sehat terus ya nay.
9. Winda sebagai teman mulai dari awal pendaftaran perkuliahan hingga sekarang, terimakasih banyak sudah menjadi partner saya dalam hal apapun. Doa terbaik untuk winda, tetap semangat.
10. Teman-teman Sosiologi Angkatan 2019, atas segala kebersamaan baik di dalam maupun di luar perkuliahan.

Penulis menyadari akan ketidaksempurnaan dalam penelitian ini, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk mendukung karya berikutnya.

Surabaya,

Intan Maulina Jasmin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL MAKSUD PENULISAN SKRIPSI	iii
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	iv
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	v
HALAMAN PERSEMBAHAN	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
DAFTAR TABEL	xviii
DAFTAR BAGAN.....	xix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Fokus Penelitian	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.4.1 Manfaat Akademis.....	11
1.4.2 Manfaat Praktis	12
1.5 Tinjauan Pustaka	12
1.5.1 Kajian Studi Terdahulu.....	12
1.5.2 Teori Penelitian.....	21
1.5.2.1 Teori Modal Sosial.....	21
1.5.3 Isu – isu Penelitian.....	26
1.5.3.1 Pekerja Rentan (Precariat).....	26
1.5.3.2 Mitra Pengemudi Gojek	27
1.5.3.3 Komunitas	27
1.5.3.4 Modal Sosial	28

1.6 Metode Penelitian.....	28
1.6.1 Pendekatan Penelitian.....	28
1.6.2 Jenis Penelitian	29
1.6.3 Setting Sosial	29
1.6.4 Penentuan Informan.....	31
1.6.5 Teknik Pengumpulan Data.....	32
1.6.6 Teknik Analisis Data	34
1.6.7 Triangulasi Data.....	35
BAB II GAMBARAN UMUM KAJIAN PENELITIAN.....	36
2.1 Deskripsi Kota Surabaya	36
2.1.1 Aspek Geografis	37
2.1.2 Aspek Demografis	39
2.2 History of Gojek Corporate in Indonesia	44
2.2.1 Visi Perusahaan Gojek.....	47
2.2.2 Misi Perusahaan Gojek	47
2.2.3 Tiga Pilar Perusahaan Gojek.....	47
2.2.4 Logo Gojek	48
2.2.5 Jenis-jenis layanan Gojek	49
2.3 Gojek di Kota Surabaya.....	53
2.4 Dinamika Pengemudi Gojek di Kota Surabaya.....	54
2.5 Profil Komunitas <i>Grubyuuk Team</i>	59
2.5.1 Filosofi Logo <i>Grubyuuk Team</i>	60
2.5.2 Struktur Kepengurusan Komunitas <i>Grubyuuk Team</i>	61
2.5.3 Deskripsi Pekerjaan	61
2.5.4 Kegiatan <i>Grubyuuk Team</i>	63
2.5.4.1 Kumpul Harian.....	63
2.5.4.2 Anfra (Simpan Pinjam Komunitas <i>Grubyuuk Team</i>).....	65
2.5.4.3 Sambang Saudara Ojol.....	66
2.5.4.4 Pelatihan.....	67
2.5.4.5 Kopi Darat (Kopdar)	67
2.5.4.6 Berkunjung dan Berdonasi Ke Panti	68
2.5.4.7 Jum'at Berkah	68
2.5.4.8 <i>Anniversary Grubyuuk Team</i>	69

BAB III PENGEMUDI GOJEK PEREMPUAN <i>GRUBYUUK TEAM</i>	
DALAM MENGHADAPI KERENTANAN	70
3.1 Profil Informan	71
3.1.1 Informan NR	71
3.1.2 Informan MO	73
3.1.3 Informan DW	75
3.1.4 Informan AN	76
3.1.5 Informan AT	77
3.1.6 Informan SI	78
3.1.7 Informan MM	79
3.1.8 Informan EN	80
3.1.9 Informan YN	81
3.2 Hasil Observasi	83
3.2.1 Hasil Observasi Pertama	84
3.2.2 Hasil Observasi Kedua	86
3.2.3 Hasil Observasi Ketiga	87
3.2.4 Hasil Observasi Keempat	89
3.2.5 Hasil Observasi Kelima	90
3.3 <i>Help Each Others</i> (Pendekatan saling tolong-menolong)	92
3.4 <i>Anfra for Community Members</i> (Kegiatan Simpan Pinjam)	100
3.5 <i>Corporate to Community</i> (Jaringan dengan Perusahaan Gojek)	105
3.6 <i>Government to Community</i> (Jaringan dengan Pemerintah)	110
3.7 <i>Community to Community</i> (Jaringan dengan Komunitas)	113
BAB IV MODAL SOSIAL SEBAGAI PENGUATAN PENGEMUDI	
GOJEK PEREMPUAN <i>GRUBYUUK TEAM</i>	117
4.1 Nilai dan Norma	117
4.1.1 Tolong Menolong	119
4.1.2 Kehadiran Kopdar Grubyuuk Team	120
4.1.3 Sistem Pembayaran Kas dan Anfra	121
4.1.3 Musyawarah	122
4.2 Jaringan Sosial	123
4.3 Kepercayaan	127
BAB V PENUTUP	133
5.1 Kesimpulan	133

5.2 Saran.....	135
DAFTAR PUSTAKA.....	137
LAMPIRAN.....	143

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Kota Surabaya	36
Gambar 2. 2 Perkembangan Penduduk Kota Surabaya 2012-2021	39
Gambar 2. 3 Piramida Penduduk Kota Surabaya Tahun 2021.....	41
Gambar 2. 4 Kolase Pribadi Tentang Perubahan Logo Gojek.....	48
Gambar 2. 5 Aksi unjuk rasa ojek online di Surabaya pada 24 Maret 2022.....	55
Gambar 2. 6 Potret driver Gojek ketika unjuk rasa pada 24 Maret 2022.....	56
Gambar 2. 7 Besaran Biaya Jasa Penggunaan Sepeda Motor yang Digunakan untuk Kepentingan Masyarakat yang Dilakukan dengan Aplikasi Berdasarkan Sistem Zonasi	57
Gambar 2. 8 Aksi unjuk rasa ojek online jilid kedua pada 24 Agustus 2022	58
Gambar 2. 9 Logo <i>Grubyuuk Team</i>	60
Gambar 2. 10 Basecamp <i>Grubyuuk Team</i> di Jl, Pucang Anom Timur I/41.....	63
Gambar 2. 11 Warung Seduluran Tunggal Kopi (STK) yang berada di Jl. Ngagel Madya.....	63
Gambar 2. 12 Anggota <i>Grubyuuk Team</i> sedang beristirahat di Basecamp.....	64
Gambar 2. 13 Tangkapan layar mengenai kegiatan anfra.....	65
Gambar 2. 14 Kegiatan <i>Grubyuuk Team</i> menolong anggota yang sedang mengalami kecelakaan	66
Gambar 2. 15 Pelatihan membuat sabun yang diadakan oleh Dinas Sosial Kota Surabaya.....	67
Gambar 2. 16 Kegiatan Kopdar <i>Grubyuuk Team</i> pada tanggal 11 September 2022 di basecamp.....	67
Gambar 2. 17 Kegiatan <i>Grubyuuk Team</i> ketika berkunjung di panti werdha dan panti asuhan anak yatim.....	68
Gambar 2. 18 Kegiatan Jum'at berkah membagikan nasi oleh <i>Grubyuuk Team</i> ..	68
Gambar 2. 19 Kegiatan perayaan anniversary <i>Grubyuuk Team</i> yang ke-4 tahun.	69
Gambar 3. 1 Kegiatan Kopdar <i>Grubyuuk Team</i> Periode September	84
Gambar 3. 2 Kumpul Harian <i>Grubyuuk Team</i> di Warung STK	86
Gambar 3. 3 Kumpul Harian <i>Grubyuuk Team</i>	87

Gambar 3. 4 Mengunjungi dan Menolong salah satu anggota <i>Grubyuuk Team</i> yang mengalami Kecelakaan.....	89
Gambar 3. 5 Ketua dan salah satu anggota <i>Grubyuuk Team</i> yang sedang berada di Basecamp	90

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Sistem Bonus Poin (Go The Partner Rewards) di Surabaya.....	4
Tabel 1. 2 Informan.....	32
Tabel 2. 1 Profil Penduduk Kota Surabaya Berdasarkan Pekerjaan Tahun 2015 .	42
Tabel 3. 1 Profil Informan.....	82
Tabel 3. 2 Ringkasan Kegiatan Observasi	91
Tabel 4. 1 Modal Sosial Sebagai Penguatan Pengemudi Gojek <i>Grubyyuuk Team</i> dalam Menghadapi Kerentanan	130

DAFTAR BAGAN

Bagan 1. 1 Triangulasi Data.....	35
Bagan 2. 1 Struktur Kepengurusan Komunitas <i>Grubyuuk Team</i>	61
Bagan 3. 1 Bentuk Penguatan Pengemudi Gojek <i>Grubyuuk Team</i> dalam Menghadapi Kerentanan	115