

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNG SEBAGAI SARANA INFORMASI
TRACKING COVID-19 PADA MASYARAKAT KOTA
SURABAYA DITINJAU DARI MODEL UTAUT**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Uni Aulia

071711633066

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA**

2022

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNG SEBAGAI SARANA INFORMASI
TRACKING COVID-19 PADA MASYARAKAT KOTA
SURABAYA DITINJAU DARI MODEL UTAUT**

SKRIPSI



Disusun oleh:

Uni Aulia

071711633066

**DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS AIRLANGGA
2022**

PERNYATAAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT

Bagian atau keseluruhan skripsi ini tidak pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademis pada bidang studi dan atau Universitas lain dan tidak pernah dipublikasikan atau ditulis oleh penulis lain selain penyusun kecuali bila dituliskan dalam sebuah bentuk kutipan (langsung ataupun tidak langsung) dalam isi skripsi.

Apabila dalam laporan ini terbukti ditemukan pernyataan saya yang tidak benar, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Airlangga.

Surabaya, 14 Agustus 2022



(Uni Auliai)

**ANALISIS PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI SEBAGAI SARANA INFORMASI *TRACKING*
COVID_19 PADA MASYARAKAT KOTA SURABAYA DITINJAU DARI
MODEL UTAUT**

SKRIPSI

Maksud: Sebagai salah satu terpenuhinya syarat kelulusan dalam menyelesaikan studi S1 Ilmu Informasi dan Perpustakaan pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Airlangga

Disusun Oleh:

Uni Aulia

071711633066

DEPARTEMEN ILMU INFORMASI DAN PERPUSTAKAAN

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS AIRLANGGA

2022

HALAMAN PERSEMBAHAN

Puji syukur Alhamdulillah penulis ucapkan kepada Allah SWT, yang telah memberikan karunia serta hidayah-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Pada penyusunan skripsi ini berbagai kendala maupun rintangan telah dilalui peneliti dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang lama. Namun peneliti dapat membuktikan bahwa dirinya mampu untuk bertahan dan terus mencoba hingga dapat menyelesaikan skripsi ini, tentunya selama penyusunan skripsi ini peneliti dibantu oleh orang-orang hebat yang bersedia meluangkan waktunya untuk membantu peneliti, dengan sepenuh hati peneliti ucapkan terima kasih banyak untuk semua orang-orang hebat yang terlibat atas terselesaikannya skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan S1 pada program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Tanpa mengurangi rasa hormat, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. Ayah dan ibu (Pak Nurhadi dan Bu Endri) peneliti yang selalu memberikan semangat serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan serta doa yang beliau panjatkan setiap hari peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. kakak dan adek (Mbak Nia dan Dek Arum) peneliti yang selalu memberikan semangat serta mendoakan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini, berkat dukungan serta doa yang beliau panjatkan setiap hari peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
3. Ibu Ragil Tri Atmi, selaku pembimbing dalam penulisan skripsi ini, terima kasih banyak Ibu atas kesediaannya menjadi pembimbing saya, kesabaran, kebesaran hati, serta waktu yang Ibu luangkan untuk membimbing saya walaupun Ibu seibuk. Semoga Ibu selalu dalam lindungan-Nya dan selalu diberikan kesehatan serta keberkahan hidup.
4. Seluruh dosen program studi Ilmu Informasi dan Perpustakaan yang tiada henti memberikan ilmu serta motivasinya kepada peneliti selama

perkuliahan. Semoga Bapak dan Ibu selalu dalam lindungan-Nya dan selalu diberikan kesehatan serta keberkahan hidup.

5. Terima kasih kepada Akiko yang sudah mau menjadi guru les skripsi peneliti dan selalu ada untuk peneliti dalam suka maupun duka. Serta terima kasih untuk Aldillah teman pertama peneliti saat maba yang selalu setia menemani peneliti dalam keadaan suka maupun duka. Terima kasih untuk kalian berdua yang mau mendengarkan cerita-cerita peneliti baik yang menyedihkan maupun yang menyenangkan dan selalu memberikan semangat serta motivasi disaat peneliti lagi down. Semoga kita bertiga selalu tetap berteman hingga maut memisahkan.
6. Terima kasih kepada teman kuliah peneliti Chairani yang selalu memberikan dukungan untuk peneliti serta bersedia rumahnya di datangi peneliti untuk mengerjakan skripsi, untuk temanku Winda terima kasih atas dukungannya selama ini serta terima kasih telah mau di ajak kemana-mana oleh peneliti dan dibonceng pula.
7. Terima kasih untuk teman-teman kuliahku mbak mimma, Fiona, persi, dan sasha yang selalu memberikan dukungan kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik meskipun membutuhkan waktu yang lama.
8. Terima kasih kepada camilsss yang selalu membantu memberikan solusi dan mendengarkan keluh kesahku selama menyelesaikan skripsi ini dan selalu bersedia rumahnya peneliti datangi hampir setiap hari.
9. Terima kasih kepada teman tercintaku reyhana yang selalu mengajak aku jalan-jalan saat bosan dengan skripsi, yang selalu menggupahi peneliti agar cepat menyelesaikan skripsi. Terima kasih juga selalu mensupport dan mendoakan apapun yang peneliti lakukan walaupun kadang membuatmu kesal.
10. Terima kasih kepada temanku arin, dinda, dan tika yang selalu mendoakan, memberikan dukungan, serta menemani peneliti hingga saat ini.
11. Terima kasih kepada teman-teman SMA peneliti yang selalu memberikan dukungan dan mendoakan peneliti.

12. Terimakasih untuk teman-teman IIP 2017 atas waktu yang diberikan selama masa perkuliahan untuk mengenal dan saling memberikan support satu sama lain, semoga akan selalu ada kabar baik yang terdengar dari kalian semua.
13. Terima kasih kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner dan membantu peneliti menyempurnakan skripsi ini.
14. Terimakasih juga untuk pihak-pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan berkat kalian semua peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti juga menyadari masih banyak kekurangan sehingga butuh sumbang pikiran baik kritik maupun saran yang membangun, dan peneliti berharap skripsi ini dapat memberikan kebermanfaatan bagi pengembangan ilmu selanjutnya. Atas perhatiannya peneliti sampaikan terima kasih.

HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

**ANALISI PENERIMAAN DAN PENGGUNAAN APLIKASI
PEDULILINDUNGI SEBAGAI SARANA INFORMASI *TRACKING*
COVID-19 PADA MASYARAKAT KOTA SURABAYA DITINJAU DARI
MODEL UTAUT**

Skripsi ini telah memenuhi persyaratan dan disetujui untuk diujikan

Dosen Pembimbing



Ragil Tri Atmi, S.IIP., M.A

NIP : 198607262015043201

HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI

Skripsi ini telah diujikan dan disahkan dihadapan Komisi Penguji

Program Studi Ilmu Informasi dan
Perpustakaan Departemen Informasi dan
Perpustakaan Fakultas Ilmu Sosial dan
Ilmu Politik Universitas Airlangga

Pada Hari : Kamis
Tanggal : 20 Oktober 2022
Pukul : 09.00

Komisi Penguji

terdiri dari Ketua

Penguji



Hendro Margono, S.Sos., M.Sc., Ph.D.

NIP. 197006252009121001

Anggota 1



Dr. Tri Soesantari, Dra., M. Si.

NIP. 195905171986012001<

Anggota 2



Ragil Tri Atmi, S.IIP., MA.

NIP. 198607262015043201<

Abstrak

Salah satu upaya untuk menekan penyebaran Covid-19 adalah dengan mengembangkan dan menerapkan aplikasi pelacakan kontak. Di Indonesia, aplikasi pelacakan kontak memiliki nama aplikasi PeduliLindungi. Aplikasi besutan pemerintah ini merupakan aplikasi yang bertujuan untuk membantu penelusuran serta pelacakan riwayat kemungkinan kontak fisik pada masyarakat secara digital. Keberhasilan aplikasi PeduliLindungi sangat bergantung pada tingkat penerimaan dan penggunaan pada masyarakat. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor apa yang mempengaruhi tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi peduliLindungi sebagai sarana informasi *tracking* Covid-19 yang diukur dengan menggunakan model UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*). Penelitian ini dilakukan pada 100 pengguna aplikasi PeduliLindungi di Kota Surabaya dimana SEM-PLS digunakan untuk menganalisis data dari responden tersebut. Berdasarkan faktor utama dalam UTAUT. Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa *performance expectancy*, *effort expectancy*, *social influence* secara positif mempengaruhi *behavioral intention*, sedangkan *facilitating conditions* dan *behavioral intention* secara positif mempengaruhi *use behavior*. Sebaliknya variabel moderasi yang terdiri dari jenis kelamin, usia, dan pengalaman tidak terbukti dapat memoderasi. Namun, variabel kesukarelaan terbukti menjadi variabel moderasi. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadikan masukan maupun bahan evaluasi untuk pengelola aplikasi PeduliLindungi mengenai tingkat penerimaan dan penggunaan aplikasi PeduliLindungi sebagai sarana informasi pada masyarakat Kota Surabaya.

Kata kunci: Covid-19, Aplikasi PeduliLindungi, UTAUT (*Unified Theory of Acceptance and Use of Technology*), Penerimaan dan penggunaan teknologi, Informasi *tracking* Covid-19

Abstract

One of the efforts to suppress the spread of Covid-19 is to develop and implement a contact tracing application. In Indonesia, the contact tracing application has the name PeduliLindungi application. This government application is an application that aims to digitally assist the tracing and history of physical contact in the community. In addition, the PeduliLindungi application is a means of providing public information about the travel contact history in real time. The level of acceptance and use of the PeduliLindungi application is very dependent on the community. Therefore, this study aims to determine what factors influence the level of acceptance and use of the PeduliLindungi application as a means of tracking information as measured using the UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology) model. This research was conducted among users of the PeduliLindungi application in the city of Surabaya. SEM-PLS was used to analyze data from 100 respondents. This study shows the results that performance expectations, effort expectations, social influences positively affect behavioral intention, while facilitating conditions and behavioral intention positively affect usage behavior. On the other hand, the moderating variables consisting of gender, age, and experience were not proven to be moderating. However, the volunteer variable proved to be a moderating variable. The results of this study are expected to provide a deeper understanding for PeduliLindungi application managers regarding the level of acceptance and use of the PeduliLindungi application as a means of information for the people of the City of Surabaya.

Keywords: Covid-19, PeduliLindungi application, UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Use of Technology), Acceptance and use of technology, Covid-19 tracking information

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL DALAM 1	i
HALAMAN TIDAK MELAKUKAN PLAGIAT	ii
HALAMAN JUDUL DALAM 2	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	vii
HALAMAN PENGESAHAN PANITIA PENGUJI	viii
Abstrak	ix
Abstract	x
BAB I PENDAHULUAN	i
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan	11
1.4 Manfaat	13
1.4.1 Mafaat Akademis	13
1.4.2 Manfaat Praktis	13
1.5 Tinjauan Pustaka	14
1.5.1 Pelacakan Kontak Digital Covid-19 (<i>Digital Tracking Covid-19</i>) .	14
1.5.2 Model UTAUT (Unified Theory of Acceptance and Uses of Technology)	19
1.6 Perumusan Hipotesis	35
1.6.1 Kerangka Konseptual	35
1.6.2 Hipotesis	36
1.6.3 Identifikasi Variabel Penelitian	40
1.7 Definisi Konseptual dan Definisi Operasional	40
1.7.1 Definisi Konseptual	40
1.7.2 Definisi Operasional	43
1.8 Metodologi	47
1.8.1 Pendekatan Penelitian	47
1.8.2 Lokasi Penelitian	48
1.8.3 Populasi	49
1.8.4 Teknik Pengambilan Sampel	49
1.8.5 Teknik Pengumpulan Data	51

1.8.6	Teknik Pengolahan Data	52
1.8.7	Alat Pengukuran Variabel	56
1.8.8	Analisis Data	57
BAB II GAMBARAN UMUM.....		61
2.1	Aplikasi PeduliLindungi.....	61
2.2	Fitur dan Fungsi Aplikasi PeduliLindungi.....	62
2.3	Cara Kerja Aplikasi PeduliLindungi	65
2.4	Kebijakan Privasi Aplikasi PeduliLindungi	66
2.5	Pergerakan Aplikasi PeduliLindungi di Masyarakat	68
BAB III PENYAJIAN DATA		71
3.1	Karakteristik Responden	71
1.	Jenis Kelamin.....	71
2.	Usia.....	72
3.	Pengalaman	72
3.2	Deskripsi Variabel Penelitian	74
3.3	Analisis Data	112
3.3.1	Evaluasi Model Pengukuran (Outer Model)	112
3.3.2	Evaluasi Model struktural (Inner Model).....	123
3.4	Pengujian Hipotesis.....	124
3.4.1	Path Coefficents	124
BAB IV INTEPRETASI DAN DISKUSI TEORITIK		135
4.1	Intepretasi Faktor Penerimaan dan Penggunaan Aplikasi PeduliLindungi 135	
4.1.1	Pengaruh Dari Ekpektasi Kinerja (<i>Performance Expectancy</i>) Terhadap Niat/Tujuan Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intentions</i>) Aplikasi PeduliLindungi Sebagai Sarana Informasi <i>Tracking</i> Covid-19.....	135
4.1.2	Pengaruh Dari Ekspektasi Usaha (<i>Effort Expectancy</i>) Terhadap Niat/Tujuan Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intentions</i>) Aplikasi PeduliLindungi Sebagai Sarana Informasi <i>Tracking</i> Covid-19.....	141
4.1.3	Pengaruh Dari Variabel Pengaruh Sosial (<i>Social Influence</i>) Terhadap Niat/Tujuan Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>) Aplikasi PeduliLindungi Sebagai Sarana Informasi <i>Tracking</i> Covid-19.....	147

4.1.4	Pengaruh Dari Kondisi yang Memfasilitasi (<i>Facilitating Conditions</i>) Terhadap Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>) Aplikasi PeduliLindungi Sebagai Sarana Informasi <i>Tracking Covid-19</i>	154
4.1.5	Pengaruh dari Niat/Tujuan Perilaku Penggunaan (<i>Behavioral Intention</i>) Terhadap Perilaku Penggunaan (<i>Use Behavior</i>) Aplikasi PeduliLindungi Sebagai Sarana Informasi <i>Tracking Covid-19</i>	158
BAB V PENUTUP.....		160
5.1	Simpulan.....	160
5.2	Saran.....	161
DAFTAR PUSTAKA		163
LAMPIRAN.....		171
Lampiran 1		171
Lampiran 2		123

DAFTAR TABEL

Tabel 1 1	Hipotesis Penelitian	36
Tabel 1 2	Kode Jenis Kelamin	53
Tabel 1 3	kode usia responden	53
Tabel 1 4	kode pengalaman responden	53
Tabel 1 5	kode kesukarelaan penggunaan.....	54
Tabel 1 6	opsi jawaban variabel ekpektasi kinerja.....	54
Tabel 1 7	opsi jawaban variabel ekpektasi usaha.....	54
Tabel 1 8	opsi jawaban variabel pengaruh sosial.....	55
Tabel 1 9	opsi jawaban variabel kondisi yang memfasilitasi.....	55
Tabel 1 10	opsi jawaban variabel niat/tujuan perilaku penggunaan	55
Tabel 1 11	opsi jawaban variabel perilaku penggunaan	55
Tabel 1 12	opsi pilihan jawaban quesioner	56
Tabel 1 13	kategori skor jawaban	57
Tabel 3 1	jenis kelamin responden penelitian	71
Tabel 3 2	kategori umur responden penelitian	72
Tabel 3 3	kategori pengalaman dalam menggunakan aplikasi PeduliLindungi responden penelitian.....	73
Tabel 3 4	kategori kesukarelaan dalam menggunakan aplikasi PeduliLindungi responden penelitian.....	73
Tabel 3 5	kategori nilai untuk variabel penelitian.....	75
Tabel 3 6	rata-rata variabel Performance Expectancy dari responden penelitian .	75
Tabel 3 7	rata-rata variabel Effort Expectancy dari responden penelitian.....	86

Tabel 3 8 rata-rata variabel Social Influence dari responden penelitian	93
Tabel 3 9 rata-rata variabel Facilitating Conditions dari responden penelitian	99
Tabel 3 10 rata-rata variabel Behavioral Intention dari responden penelitian	104
Tabel 3 11 rata-rata variabel Use Behavior dari responden penelitian	108
Tabel 3 12 rata-rata keseluruhan variabel	111
Tabel 3 13 hasil uji convergent validiy	113
Tabel 3 14 hasil dari AVE.....	120
Tabel 3 15 hasil uji composite reability	123
Tabel 3 16 hasil uji R Square	123
Tabel 3 17 Hasil Pengujian Hipotesis Bostrapping.....	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 1 Model UTAUT	25
Gambar 1 2 Kerangka Konseptual Model UTAUT	35
Gambar 2 1 Aplikasi PeduliLindungi	61
Gambar 2 2 Fitur Tracing, Tracking, dan Fencing	63
Gambar 2 3 Fitur Lainnya	64
Gambar 3 1 Hasil Path Coefficients.....	125